

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்



மனோன்மணியம் சுந்தரனார் பல்கலைக்கழகம்

திருநெல்வேலி



தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின் இயக்குனர்

எம்.காம்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு

யூனிட் II

வங்கி அறிமுகம்

வங்கியியல்: வங்கிச் சேவையின் சுருக்கமான வரலாறு - வங்கித் துறையில் விரைவான மாற்றம்: வாடிக்கையாளர் மாற்றம் - ஃபின்டெக் கண்ணோட்டம் - ஃபின்டெக் அவுட்லுக் - நிதி சீர்குலைப்பவர்கள் - டிஜிட்டல் நிதிப் புரட்சி - வங்கியின் புதிய சகாப்தம். டிஜிட்டல் பேங்கிங் - எலக்ட்ரானிக் பேமென்ட் சிஸ்டம்ஸ்- எலக்ட்ரானிக் ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் சிஸ்டம்-எலக்ட்ரானிக் கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கிளியரிங்-NEFT-RTGS

-VSAT-SFMS-SWIFT.

அலகு 2

வங்கித்துறையில் தற்கால வளர்ச்சிகள்

விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் - பிளாக் செயின்: பொருள் - பிளாக் செயின் அமைப்பு - பிளாக் செயின் வகைகள் - டிஎல்டி மற்றும் பிளாக் செயின் இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் - பிளாக் செயின் மற்றும் டிஎல்டியின் நன்மைகள்- பிளாக் செயின் திறனைத் திறத்தல்- கிரிப்டோ நாணயங்கள், மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயம் (CBDC) - நிதிச் சேவைகளில் DLT இன் பங்கு - வங்கியில் AI: வங்கியில் AI இன் எதிர்காலம் - வங்கியில் AI இன் பயன்பாடுகள் - வங்கியில் AI இன் முக்கியத்துவம்- AI உடன் வங்கி மறுவடிவமைக்கப்பட்டது. - கிளவுட் பேங்கிங் - பொருள் - கிளவுட் பேங்கிங்கிற்கு மாறுவதால் கிடைக்கும் நன்மைகள்.

யூனிட் III

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 2

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இந்திய இன்சூரன்ஸ் சந்தை

இந்தியாவில் காப்பீட்டின் வரலாறு - காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் வரையறை மற்றும் செயல்பாடுகள் - இந்திய காப்பீட்டு சந்தை - காப்பீட்டுத் துறையில் சீர்திருத்தங்கள் - காப்பீட்டு நிறுவனம் - காப்பீட்டு அமைப்பு அமைப்பு. காப்பீட்டு இடைத்தரகர்கள்: காப்பீட்டு தரகர் -காப்பீட்டு முகவர்-சர்வேயர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள்-மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (சுகாதார சேவைகள்) - நடைமுறைகள்- நடத்தை விதிமுறைகள்.

யூனிட் IV

காப்பீட்டில் வாடிக்கையாளர் சேவைகள் காப்பீட்டில் வாடிக்கையாளர் சேவை - சேவையின் தரம்- வாடிக்கையாளர் சேவையில் காப்பீட்டு முகவர்களின் பங்கு - முகவரின் தொடர்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை - காப்பீட்டில் நெறிமுறை நடத்தை - காப்பீட்டுத் துறையில் குறை தீர்க்கும் அமைப்பு - ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பு மேலாண்மை அமைப்பு - காப்பீட்டு ஒம்புட்ஸ்மேன் - காப்பீட்டு மேம்பாட்டுப் பிரிவு இந்திய அதிகாரசபை சட்டம் (IRDA) - ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்

யூனிட் V

இடர் மேலாண்மை வங்கி மற்றும் காப்பீட்டுத் தொழில்களில் இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாடு - இடர் முறைகள்

மேலாண்மை-தனிநபர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களால் இடர் மேலாண்மை-ஆபத்தை கட்டுப்படுத்துவதற்கான கருவிகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

யூனிட் I

வங்கி அறிமுகம்

வங்கியியல்: வங்கிச் சேவையின் சுருக்கமான வரலாறு - வங்கித் துறையில் விரைவான மாற்றம்: வாடிக்கையாளர் மாற்றம் - ஃபின்டெக் கண்ணோட்டம் - ஃபின்டெக் அவுட்லுக் - நிதி சீர்குலைப்பவர்கள் - டிஜிட்டல் நிதிப் புரட்சி - வங்கியின் புதிய சகாப்தம். டிஜிட்டல் பேங்கிங் - எலக்ட்ரானிக் பேமென்ட் சிஸ்டம்ஸ்- எலக்ட்ரானிக் ஃபண்ட் டிரான்ஸ்ஃபர் சிஸ்டம்-எலக்ட்ரானிக் கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கிளியரிங்-NEFT-RTGS

-VSAT-SFMS-SWIFT.

வங்கி அறிமுகம்:

நவீன பொருளாதாரங்களின் அடிப்படைக் கூறுபாடு வங்கி, நிதி பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குதல், பொருளாதார வளர்ச்சியை

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்4

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மேம்படுத்துதல் மற்றும் பல்வேறு நிதிச் சேவைகளை வழங்குதல் ஆகியவற்றில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. வங்கிகள் நிதி இடைத்தரகர்களாக செயல்படுகின்றன, உபரி நிதி உள்ளவர்களை மூலதனம் தேவைப்படுபவர்களுடன் இணைக்கிறது. இந்த செயல்முறை வளங்களை திறம்பட ஒதுக்கி, பொருளாதார வளர்ச்சியை ஊக்குவிக்கிறது.

வங்கியின் முக்கிய கூறுகள்:

டெபாசிட் சேவைகள்:

சேமிப்புக் கணக்குகள்: வங்கிகள் தனிநபர்கள் பணத்தை டெபாசிட் செய்யவும், வட்டி சம்பாதிக்கவும், அவர்களின் நிதியை எளிதாக அணுகவும் அனுமதிக்கும் சேமிப்புக் கணக்குகளை வழங்குகின்றன.

கணக்குகளைச் சரிபார்த்தல்: இந்தக் கணக்குகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு காசோலைகளை எழுதவும், டெபிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தவும், அன்றாடச் செலவுகளுக்காக மின்னணுப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்யவும் உதவுகிறது.

கடன் வழங்கும் சேவைகள்:

கடன்கள்: தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு அவர்களின் நிதித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய வங்கிகள் தனிநபர் கடன்கள், அடமானங்கள் மற்றும் வணிகக் கடன்கள் போன்ற பல்வேறு வகையான கடன்களை வழங்குகின்றன.

கிரெடிட் கார்டுகள்: வங்கிகள் கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்குகின்றன, வாடிக்கையாளர்களை கடனில் வாங்குவதற்கு அனுமதிக்கிறது, வட்டியுடன் திருப்பிச் செலுத்தும்.

முதலீட்டு சேவைகள்:

செல்வ மேலாண்மை: முதலீட்டுத் தயாரிப்புகள், நிதித் திட்டமிடல்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் ஆலோசனைச் சேவைகள் மூலம் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் செல்வத்தை நிர்வகிக்கவும் வளர்க்கவும் வங்கிகள் அடிக்கடி சேவைகளை வழங்குகின்றன.

முதலீட்டு வங்கியியல்: பெரிய வங்கிகள் முதலீட்டு வங்கி நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடலாம், அண்டர்ரைட்டிங், இணைத்தல் மற்றும் கையகப்படுத்துதல் மற்றும் பத்திர வர்த்தகம் உட்பட.

மின்னணு வங்கி:

ஆன்லைன் பேங்கிங்: தொழில்நுட்ப முன்னேற்றத்துடன், வங்கிகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல்வேறு பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளவும், கணக்கு நிலுவைகளை சரிபார்க்கவும் மற்றும் நிதிகளை நிர்வகிக்கவும் ஆன்லைன் தளங்களை வழங்குகின்றன.

மொபைல் பேங்கிங்: மொபைல் பயன்பாடுகள் பயனர்கள் தங்கள் ஸ்மார்ட்போன்களில் வங்கிச் செயல்பாடுகளைச் செய்ய அனுமதிக்கின்றன, வசதி மற்றும் அணுகலை மேம்படுத்துகின்றன.

இடர் மேலாண்மை:

காப்பீட்டுச் சேவைகள்: சில வங்கிகள் வாடிக்கையாளர்கள் அபாயங்களை நிர்வகிக்க உதவுவதற்காக ஆயுள் காப்பீடு, சொத்துக் காப்பீடு மற்றும் உடல்நலக் காப்பீடு போன்ற காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை வழங்குகின்றன.

ஹெட்ஜிங் மற்றும் இடர் குறைப்பு: நாணய ஏற்ற இறக்கங்கள் அல்லது வட்டி விகித மாற்றங்களுக்கு எதிராக ஹெட்ஜிங் போன்ற சேவைகள் மூலம் நிதி அபாயங்களை நிர்வகிக்க வங்கிகள் வணிகங்களுக்கு உதவுகின்றன.

மத்திய வங்கிகள்:

பணவியல் கொள்கை: அமெரிக்காவில் உள்ள பெடரல் ரிசர்வ்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 6

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

போன்ற மத்திய வங்கிகள் பண விநியோகம், வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் ஒட்டுமொத்த பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மை ஆகியவற்றைக் கட்டுப்படுத்துவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன.

ஒழுங்குமுறை: மத்திய வங்கிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் நிதி ஸ்திரத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கும், வைப்பாளர்களின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதற்கும் வணிக வங்கிகளை மேற்பார்வையிட்டு ஒழுங்குபடுத்துகின்றனர்.

சர்வதேச வங்கி:

அந்நியச் செலாவணி சேவைகள்: வங்கிகள் அந்நியச் செலாவணி, வர்த்தக நிதி மற்றும் எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் சர்வதேச வர்த்தகம் மற்றும் நிதியை எளிதாக்குகின்றன.

தொடர்பு வங்கி: உலகளாவிய பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்க வங்கிகள் உலகெங்கிலும் உள்ள பிற வங்கிகளுடன் உறவுகளை ஏற்படுத்துகின்றன.

சமூக வளர்ச்சி:

சமூக வங்கியியல்: உள்ளூர் மற்றும் சமூக வங்கிகள் குறிப்பிட்ட பிராந்தியங்களின் நிதித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதில் கவனம் செலுத்துகின்றன, சமூக மட்டத்தில் பொருளாதார வளர்ச்சியை மேம்படுத்துகின்றன.

நவீன பொருளாதாரங்களின் செயல்பாட்டிற்கு வங்கிகள் ஒருங்கிணைந்தவை, தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் அரசாங்கங்களுக்கு ஆதரவளிக்கும் நிதிச் சேவைகளை வழங்குகின்றன. வங்கித் துறையானது தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை சூழல்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களுடன் தொடர்ந்து வளர்ச்சியடைந்து வருகிறது, நிதிச் சேவைகள் வழங்கப்படுவதையும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அணுகுவதையும் வடிவமைக்கிறது.

வங்கி - பொருள்

வங்கியியல் என்பது நிதிச் சேவைகளை வழங்கும் தொழில் மற்றும் நடைமுறையைக் குறிக்கிறது, முதன்மையாக பணம், கடன் மற்றும் பிற நிதி பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகித்தல். வங்கிகள், நிதி நிறுவனங்களாக, தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் அரசாங்கங்களுக்கு இடையே நிதி ஓட்டத்தை எளிதாக்குவதன் மூலம் பொருளாதாரத்தில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

"வங்கி" என்ற சொல் பரந்த அளவிலான செயல்பாடுகள் மற்றும் சேவைகளை உள்ளடக்கியது, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல:

வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்வது:

தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் தங்கள் பணத்தை டெபாசிட் செய்ய பாதுகாப்பான இடத்தை வங்கிகள் வழங்குகின்றன. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் பணத்தைப் பாதுகாப்பாகச் சேமிக்க சேமிப்புக் கணக்குகள் மற்றும் கணக்குகளைச் சரிபார்த்தல் போன்ற பல்வேறு வகையான கணக்குகளைத் திறக்கலாம்.

கடன் பணம்:

வங்கிகள் தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் அரசாங்கங்களுக்கு கடன் கொடுக்கின்றன. இதில் தனிநபர் கடன்கள், வீடு வாங்குவதற்கான அடமானங்கள், வணிக கடன்கள் மற்றும் அரசாங்க பத்திரங்கள் ஆகியவை அடங்கும்.

கட்டணம் செலுத்தும் சேவைகள்:

பணம் செலுத்தும் சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் வங்கிகள் பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குகின்றன. காசோலைகளை வழங்குதல், மின்னணு நிதி பரிமாற்றங்களை எளிதாக்குதல் மற்றும் கிரெடிட்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 8

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் டெபிட் கார்டு சேவைகளை வழங்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

முதலீட்டு சேவைகள்:

சில வங்கிகள் முதலீட்டு பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குகின்றன, வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் செல்வத்தை நிர்வகிக்கவும் வளரவும் உதவுகின்றன. முதலீட்டு ஆலோசனைகளை வழங்குதல், முதலீட்டு இலாகாக்களை நிர்வகித்தல் மற்றும் பல்வேறு நிதிக் கருவிகளை வழங்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

அந்நிய செலாவணி:

வங்கிகள் அந்நியச் செலாவணி சந்தையில் குறிப்பிடத்தக்க பங்கு வகிக்கின்றன, சர்வதேச வர்த்தகம் மற்றும் முதலீட்டிற்கான நாணய பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குகின்றன.

இடர் மேலாண்மை:

தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் ஆபத்தை நிர்வகிக்க உதவுவதற்காக வங்கிகள் பல்வேறு நிதிக் கருவிகளை வழங்குகின்றன. இதில் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள், வழித்தோன்றல்கள் மற்றும் பிற ஆபத்துக் குறைப்பு உத்திகள் ஆகியவை அடங்கும்.

மத்திய வங்கி:

ஐக்கிய மாகாணங்களில் உள்ள பெடரல் ரிசர்வ் அல்லது ஐரோப்பிய மத்திய வங்கி போன்ற மத்திய வங்கிகள், பணவியல் கொள்கை, பண விநியோகத்தை கட்டுப்படுத்துதல் மற்றும் பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மையை பேணுதல் ஆகியவற்றிற்கு பொறுப்பாகும்.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

வங்கிகள் அவற்றின் ஸ்திரத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கும்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்9

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வைப்பாளர்களின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதற்கும் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் மேற்பார்வைக்கு உட்பட்டவை. ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் மூலதனப் போதுமான அளவு, இடர் மேலாண்மை மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புக்கான விதிகள் மற்றும் தரநிலைகளை அமைக்கின்றன.

சமூக வளர்ச்சி:

சில வங்கிகள் உள்ளூர் சமூகங்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப நிதி சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் சமூக மேம்பாட்டில் கவனம் செலுத்துகின்றன. இவை சிறிய, சமூகம் சார்ந்த வங்கிகளாக இருக்கலாம்.

சாராம்சத்தில், வங்கியானது பொதுமக்களிடமிருந்து வைப்புத்தொகையை ஏற்றுக்கொள்வது, பணத்தைக் கடனாக வழங்குதல் மற்றும் பொருளாதாரத்தின் ஒட்டுமொத்த செயல்பாட்டிற்கு பங்களிக்கும் பல்வேறு நிதிச் சேவைகளை உள்ளடக்கியது. வங்கித் துறையானது பல்வேறு வகையான வங்கிகள் (வணிக வங்கிகள், முதலீட்டு வங்கிகள், மத்திய வங்கிகள்) மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள் பல்வேறு சேவைகளை வழங்குகின்றன.

வங்கியின் சுருக்கமான வரலாறு

வங்கியின் வரலாறு பல்லாயிரம் ஆண்டுகளுக்கு முற்பட்டது, சமூகங்களின் மாறிவரும் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய காலப்போக்கில் கருத்து உருவாகிறது. வங்கி வரலாற்றில் முக்கிய மைல்கற்கள் பற்றிய சுருக்கமான கண்ணோட்டம் இங்கே:

பண்டைய வங்கியியல்:

பண்டைய நாகரிகங்களில் இருந்து வங்கிப்பணியை அறியலாம். மெசபடோமியாவில் (இன்றைய ஈராக்), கிமு 2000 ஆம் ஆண்டிலேயே, கோயில்கள் மற்றும் அரண்மனைகள் விலைமதிப்பற்ற பொருட்கள் மற்றும் தானியங்களுக்கு பாதுகாப்பான சேமிப்பை வழங்கின.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கடன்களுக்கு வட்டி வசூலிக்கப்படும் என்ற கருத்தும் இருந்தது.

பண்டைய கிரீஸ் மற்றும் ரோம்:

கிரேக்கர்களும் ரோமானியர்களும் ஆரம்பகால வங்கி நடைமுறைகளை நிறுவினர். ஏதென்ஸ் போன்ற நகரங்களில் பணம் கொடுப்பவர்கள் செயல்பட்டனர், மேலும் ரோமானியர்கள் நிதி பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்கும் வங்கியாளர்களின் (அர்ஜென்டாரி) அமைப்பைக் கொண்டிருந்தனர்.

இடைக்கால வங்கியியல்:

இடைக்காலத்தில், நிதிச் சேவைகளுக்கான வளர்ந்து வரும் தேவைக்கு ஏற்ப ஐரோப்பிய வங்கி வளர்ச்சியடைந்தது. புளோரன்ஸ் மற்றும் வெனிஸ் போன்ற இத்தாலிய நகர-மாநிலங்கள் நிதி மையங்களாக மாறின. உதாரணமாக, மெடிசி குடும்பம் வங்கி மற்றும் வர்த்தகத்தில் குறிப்பிடத்தக்க பங்கைக் கொண்டிருந்தது.

மறுமலர்ச்சி மற்றும் பரிமாற்ற மசோதாக்கள்:

மறுமலர்ச்சியானது வடக்கு ஐரோப்பாவில் வங்கித்துறையின் எழுச்சியைக் கண்டது. பரிவர்த்தனை பில்களின் கண்டுபிடிப்பு சர்வதேச வர்த்தகத்தை எளிதாக்கியது, வணிகர்கள் பணத்தை உடல் பரிமாற்றம் இல்லாமல் பணம் செலுத்த அனுமதித்தது.

ஆம்ஸ்டர்டாம் வங்கி (1609):

ஆம்ஸ்டர்டாம் வங்கி, 1609 இல் நிறுவப்பட்டது, இது பெரும்பாலும் ஆரம்பகால நவீன வங்கிகளில் ஒன்றாக கருதப்படுகிறது. இது ஒரு முழு இருப்பு வங்கியாகவும் பாதுகாப்பான வைப்பு வசதியாகவும் செயல்பட்டது.

இங்கிலாந்து வங்கி (1694):

1694 இல் நிறுவப்பட்ட இங்கிலாந்து வங்கி, ஆரம்பகால மத்திய

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 11

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கிகளில் ஒன்றாகும். இது பிரான்சுக்கு எதிரான போருக்கு நிதியளிக்க உருவாக்கப்பட்டது மற்றும் உலகளவில் மத்திய வங்கிக்கு ஒரு முன்மாதிரியாக மாறியது.

18 மற்றும் 19 ஆம் நூற்றாண்டுகள்:

18 மற்றும் 19 ஆம் நூற்றாண்டுகளில் தொழில்துறை புரட்சியுடன் வங்கித்துறை விரிவடைந்தது. கூட்டு-பங்கு வங்கிகள் நிறுவப்பட்டன, இது வங்கி நடவடிக்கைகளில் பரந்த பொது பங்களிப்பை அனுமதிக்கிறது. ரூபாய் நோட்டுகள் மற்றும் கணக்குகளை சரிபார்த்தல் போன்ற புதுமைகள் பிரபலமடைந்தன.

தங்கத் தரநிலை (19 ஆம் நூற்றாண்டு):

பல நாடுகள் 19 ஆம் நூற்றாண்டில் தங்கத் தரத்தை ஏற்றுக்கொண்டன, அவற்றின் நாணயங்களை குறிப்பிட்ட அளவு தங்கத்துடன் இணைக்கின்றன. இந்த அமைப்பு ஸ்திரத்தன்மையை அளித்தது ஆனால் இறுதியில் 20 ஆம் நூற்றாண்டில் சரிந்தது.

பெடரல் ரிசர்வ் சிஸ்டம் (1913):

அமெரிக்கா 1913 ஆம் ஆண்டில் நிதி பீதிக்கு பதிலளிக்கும் வகையில் பெடரல் ரிசர்வ் அமைப்பை நிறுவியது. இது பணவியல் கொள்கை மற்றும் நிதி ஸ்திரத்தன்மைக்கு பொறுப்பான மத்திய வங்கி அமைப்பாக மாறியது.

இரண்டாம் உலகப் போருக்குப் பிந்தைய காலம்:

பிரெட்டன் வூட்ஸ் ஒப்பந்தம் (1944) ஒரு புதிய சர்வதேச நாணய அமைப்பை நிறுவியது. கிரெடிட் கார்டுகள், மின்னணு வங்கியியல் மற்றும் நிதிச் சந்தைகளின் உலகமயமாக்கல் ஆகியவற்றின் அறிமுகத்துடன் வணிக வங்கியியல் தொடர்ந்து வளர்ச்சியடைந்தது.

டிஜிட்டல் பேங்கிங் (20 ஆம் நூற்றாண்டின் பிற்பகுதி - தற்போது):

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 12

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

20 ஆம் நூற்றாண்டின் பிற்பகுதி மற்றும் 21 ஆம் நூற்றாண்டு வங்கித் துறையில் டிஜிட்டல் புரட்சியைக் கண்டது. ஆன்லைன் வங்கி, ஏடிஎம்கள் மற்றும் மின்னணு பணப்பரிமாற்றம் ஆகியவை பொதுவானதாகிவிட்டது. FinTech (நிதி தொழில்நுட்பம்) நிறுவனங்கள் புதுமையான டிஜிட்டல் நிதிச் சேவைகளை அறிமுகப்படுத்தின.

வங்கியின் வரலாறு பொருளாதார அமைப்புகள், வர்த்தகம் மற்றும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்களின் பரிணாமத்தை பிரதிபலிக்கிறது. பழங்காலக் கடன் வழங்குபவர்கள் முதல் நவீன டிஜிட்டல் வங்கிகள் வரை, சமூகம் மற்றும் உலகப் பொருளாதாரத்தின் மாறிவரும் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய இந்தத் துறை தொடர்ந்து மாற்றியமைக்கப்படுகிறது.

வங்கித்துறையில் விரைவான மாற்றம்

சமீப ஆண்டுகளில் வங்கித் துறை விரைவான மாற்றத்திற்கு உட்பட்டுள்ளது, முதன்மையாக தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள், மாறிவரும் நுகர்வோர் எதிர்பார்ப்புகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை மேம்பாடுகள் ஆகியவற்றால் இயக்கப்படுகிறது. இந்த மாற்றத்திற்கு பல முக்கிய காரணிகள் பங்களித்துள்ளன:

டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் ஆன்லைன் வங்கி:

இணையம் மற்றும் மொபைல் தொழில்நுட்பங்களின் எழுச்சி டிஜிட்டல் வங்கியை நோக்கி குறிப்பிடத்தக்க மாற்றத்திற்கு வழிவகுத்தது. ஆன்லைன் வங்கித் தளங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிலுவைகளைச் சரிபார்ப்பதில் இருந்து, எந்த நேரத்திலும், எந்த இடத்திலும் பணப் பரிமாற்றம் வரை பரந்த அளவிலான பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய அனுமதிக்கின்றன.

மொபைல் பேங்கிங் ஆப்ஸ்:

மொபைல் பேங்கிங் பயன்பாடுகள் எங்கும் பரவி, மேம்பட்ட வசதி

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் அணுகலை வழங்குகின்றன. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளை நிர்வகிக்கலாம், பணம் செலுத்தலாம் மற்றும் தங்கள் ஸ்மார்ட்போன்களைப் பயன்படுத்தி கடன்களுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம்.

தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்கள்:

காண்டாக்ட்லெஸ் கார்டுகள் மற்றும் மொபைல் வாலட்கள் உட்பட காண்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட் முறைகளை ஏற்றுக்கொள்வது துரிதப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. இந்தப் போக்கு வேகமான மற்றும் பாதுகாப்பான பரிவர்த்தனைகளை ஊக்குவிக்கிறது, இது உடல் பணத்தின் மீதான நம்பிக்கையை குறைக்கிறது.

பிளாக் செயின் மற்றும் கிரிப்டோ கரன்சிகள்:

Bitcoin போன்ற crypto நாணயங்களின் அடிப்படை தொழில்நுட்பமான Block chain தொழில்நுட்பம் வங்கித் துறையில் கவனத்தை ஈர்த்துள்ளது. சில வங்கிகள் பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பிளாக் செயினைப் பயன்படுத்துவதை ஆராய்ந்து வருகின்றன, மற்றவை டிஜிட்டல் நாணயங்களை ஆராய்ந்து அல்லது செயல்படுத்துகின்றன.

செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) மற்றும் இயந்திர கற்றல்:

வாடிக்கையாளர் சேவை, மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் இடர் மேலாண்மை உட்பட வங்கியின் பல்வேறு அம்சங்களை மேம்படுத்த AI மற்றும் இயந்திர கற்றல் பயன்படுத்தப்படுகிறது. AI ஆல் இயக்கப்படும் சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிகழ்நேர ஆதரவை வழங்குகிறார்கள்.

தரவு பகுப்பாய்வு:

வாடிக்கையாளர் நடத்தை பற்றிய நுண்ணறிவுகளைப் பெறவும்,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகளை மேம்படுத்தவும், தரவு சார்ந்த முடிவுகளை எடுக்கவும் வங்கிகள் தரவு பகுப்பாய்வுகளை மேம்படுத்துகின்றன. இது தனிப்பட்ட தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களுக்கு ஏற்ப நிதி தயாரிப்புகளை வடிவமைக்க உதவுகிறது.

திறந்த வங்கி:

சில பிராந்தியங்களில் ஒழுங்குமுறை மாற்றங்களால் இயக்கப்படும் திறந்த வங்கி முயற்சிகள், மூன்றாம் தரப்பு நிதிச் சேவை வழங்குநர்களுடன் வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாப்பாகப் பகிர்வங்கிகளை ஊக்குவிக்கின்றன. இது புதுமை மற்றும் போட்டியை வளர்க்கிறது, புதிய நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் வளர்ச்சிக்கு வழிவகுக்கிறது.

சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் ஆன்லைன் வங்கிகளின் அதிகரிப்புடன், இணைய பாதுகாப்பில் அதிக கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. வாடிக்கையாளர்களின் தரவைப் பாதுகாக்கவும் மோசடிகளைத் தடுக்கவும் வங்கிகள் வலுவான இணையப் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் முதலீடு செய்கின்றன.

ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள்:

ஐரோப்பாவில் PSD2 (திருத்தப்பட்ட கட்டணச் சேவை உத்தரவு) போன்ற ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள், மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் ஒருங்கிணைப்பை எளிதாக்கியது மற்றும் நிதித் துறையில் போட்டியை அதிகரித்தது.

கிளை மாற்றம்:

பாரம்பரிய செங்கல் மற்றும் மோட்டார் கிளைகள் மாறிவரும் வாடிக்கையாளர் விருப்பங்களை சந்திக்கும் வகையில் உருவாகி வருகின்றன. சில வங்கிகள் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வழங்குவதற்காக கிளைகளை மறுவடிவமைப்பு செய்கின்றன, மற்றவை டிஜிட்டல் தடயத்தை விரிவுபடுத்துகின்றன.

சுற்றுச்சூழல் ஒத்துழைப்பு:

புதுமையான நிதி தீர்வுகளை உருவாக்க வங்கிகள் FinTech நிறுவனங்கள் மற்றும் பிற வங்கி அல்லாத நிறுவனங்களுடன் அதிகளவில் ஒத்துழைத்து வருகின்றன. இந்த ஒத்துழைப்பு வங்கிகள் வளர்ந்து வரும் நிதியியல் நிலப்பரப்பில் போட்டித்தன்மையுடனும் சுறுசுறுப்புடனும் இருக்க உதவுகிறது.

சுற்றுச்சூழல், சமூகம் மற்றும் ஆளுகை (ESG) கவனம்:

பல நிறுவனங்கள் தங்கள் செயல்பாடுகள் மற்றும் முதலீட்டு உத்திகளில் நிலைத்தன்மை நடைமுறைகளை இணைத்துக்கொள்வதன் மூலம், வங்கியில் ESG காரணிகளுக்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படுகிறது.

வங்கித் துறையில் விரைவான மாற்றம் நடந்து கொண்டிருக்கிறது, மேலும் தொழில் நுட்ப கண்டுபிடிப்புகள், ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகளை மேம்படுத்துதல் ஆகியவற்றிற்கு ஏற்றவாறு தொடர்ந்து மாற்றியமைக்க வாய்ப்புள்ளது. இதன் விளைவாக, வங்கித் துறை மிகவும் திறமையானதாகவும், வாடிக்கையாளர்களை மையப்படுத்தியதாகவும், பரந்த நிதிச் சூழலுடன் ஒன்றோடொன்று இணைக்கப்பட்டதாகவும் மாறி வருகிறது.

வங்கியில் வாடிக்கையாளர் மாற்றம்

வங்கித் துறையானது வாடிக்கையாளர்களின் நடத்தை மற்றும் எதிர்பார்ப்புகளில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றத்தைக் கண்டுள்ளது,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள், மாறிவரும் மக்கள்தொகை மற்றும் சமூகப் போக்குகள் ஆகியவற்றால் இயக்கப்படுகிறது. வங்கியில் வாடிக்கையாளர் மாற்றத்தின் சில முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

டிஜிட்டல் சேனல் விருப்பம்:

ஆன்லைன் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங்: வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கிச் செயல்பாடுகளுக்கு டிஜிட்டல் சேனல்களை அதிகளவில் விரும்புகிறார்கள். ஆன்லைன் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங்கின் வசதி பயனர்கள் கணக்குகளை அணுகவும், பரிவர்த்தனைகளை செய்யவும், மற்றும் நிதிகளை நிர்வகிக்கவும் எந்த நேரத்திலும் அனுமதிக்கிறது.

தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்கள்:

காண்டாக்ட்லெஸ் கார்டுகள் மற்றும் மொபைல் வாலட்கள் உட்பட காண்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட் முறைகளை ஏற்றுக்கொள்வது அதிகரித்துள்ளது. காண்டாக்ட்லெஸ் பரிவர்த்தனைகளின் வேகம் மற்றும் வசதியை வாடிக்கையாளர்கள் பாராட்டுகிறார்கள், இது பணத்தின் மீதான குறைந்த நம்பிக்கைக்கு பங்களிக்கிறது.

தனிப்பயனாக்கம் மற்றும் தனிப்பயனாக்கம்:

வாடிக்கையாளர்கள் இப்போது தனிப்பயனாக்கப்பட்ட மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை எதிர்பார்க்கின்றனர். தனிப்பட்ட விருப்பங்களைப் புரிந்துகொள்ள வங்கிகள் தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் AI ஐ மேம்படுத்துகின்றன, தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பரிந்துரைகள் மற்றும் இலக்கு சந்தைப்படுத்தல் போன்ற பொருத்தமான தீர்வுகளை வழங்க உதவுகின்றன.

உடனடி மற்றும் தடையற்ற பரிவர்த்தனைகள்:

வாடிக்கையாளர்கள் விரைவான மற்றும் தடையற்ற

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரிவர்த்தனைகளை எதிர்பார்க்கிறார்கள். நிகழ்நேரக் கொடுப்பனவுகள், உடனடி நிதிப் பரிமாற்றங்கள் மற்றும் கடன் மற்றும் கடன்களுக்கான விரைவான ஒப்புதல்கள் ஆகியவை நிலையான எதிர்பார்ப்புகளாக மாறி வருகின்றன.

வளர்ந்து வரும் வாடிக்கையாளர் சேவை மாதிரிகள்:

AI- இயங்கும் அரட்டை போட்கள், மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் மற்றும் சுய சேவை விருப்பங்களின் ஒருங்கிணைப்புடன் பாரம்பரிய வாடிக்கையாளர் சேவை மாதிரிகள் உருவாகின்றன. வாடிக்கையாளர்கள் உடனடி பதில்களையும் மனித தலையீடு இல்லாமல் கேள்விகளைத் தீர்க்கும் திறனையும் பாராட்டுகிறார்கள்.

திறந்த வங்கி மற்றும் ஒன்றோடொன்று இணைக்கப்பட்ட சேவைகள்:

பாரம்பரிய வங்கிக்கு அப்பால் சேவைகளைப் பயன்படுத்த வாடிக்கையாளர்கள் பெருகிய முறையில் திறந்துள்ளனர். திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் நிதித் தரவை மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகளுடன் ஒருங்கிணைக்க அனுமதிக்கின்றன, இது அவர்களின் நிதி வாழ்க்கையைப் பற்றிய முழுமையான பார்வையை வழங்குகிறது.

ஃபின்டெக் மற்றும் சேலஞ்சர் வங்கிகளின் எழுச்சி:

FinTech நிறுவனங்கள் மற்றும் சவாலான வங்கிகளின் தோற்றம் குறிப்பிடத்தக்க வாடிக்கையாளர் தளத்தை ஈர்த்துள்ளது. இந்த நிறுவனங்கள் பெரும்பாலும் புதுமையான, பயனர் நட்பு மற்றும் செலவு குறைந்த நிதித் தீர்வுகளை வழங்குகின்றன, பாரம்பரிய வங்கிகள் தங்கள் சேவைகளை மாற்றியமைக்கவும் மேம்படுத்தவும் சவால் விடுகின்றன.

சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் உணர்வு:

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் நிதி முடிவுகளின் சமூக மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்திற்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கின்றனர். சுற்றுச்சூழல், சமூகம் மற்றும் நிர்வாகத்தை (ESG) தங்கள் செயல்பாடுகளில் உள்ளடக்கிய வங்கிகள், நிலைத்தன்மைக்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் வாடிக்கையாளர்களை ஈர்க்கலாம்.

கிளை பயன்பாட்டில் மாற்றம்:

டிஜிட்டல் சேனல்கள் விரும்பப்பட்டாலும், இயற்பியல் கிளைகள் காலாவதியானவை அல்ல. கிளைகளின் நோக்கத்தில் மாற்றம் உள்ளது, வாடிக்கையாளர்கள் வழக்கமான பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பதிலாக மிகவும் சிக்கலான பரிவர்த்தனைகள், ஆலோசனை சேவைகள் மற்றும் உறவை கட்டியெழுப்புவதற்காக அவற்றைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை கவலைகள்:

டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் அதிகரிப்புடன், வாடிக்கையாளர்கள் தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை பற்றி அதிகம் அறிந்துள்ளனர். வலுவான இணைய பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் வெளிப்படையான தரவு நடைமுறைகளுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் வங்கிகள் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையைப் பெறவும் பராமரிக்கவும் வாய்ப்புள்ளது.

தலைமுறை வேறுபாடுகள்:

வெவ்வேறு தலைமுறையினர் வெவ்வேறு விருப்பங்களைக் கொண்டுள்ளனர். மில்லினியல்கள் மற்றும் ஜெனரல் இசட் போன்ற இளைய தலைமுறையினர், பெரும்பாலும் டிஜிட்டல் அனுபவங்களுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பதோடு, பாரம்பரியமற்ற வங்கி மாதிரிகளுக்கு மிகவும் திறந்திருக்கலாம், அதே நேரத்தில் பழைய தலைமுறையினர் டிஜிட்டல் மற்றும் பாரம்பரிய சேவைகளின் கலவையை விரும்புகிறார்கள்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொலைதூர வேலை மற்றும் உலகமயமாக்கல்:

தொலைதூர வேலை மற்றும் அதிகரித்த உலகமயமாக்கல் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்கும் மற்றும் உலகளவில் இணைக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தளத்தின் தனித்துவமான நிதித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வங்கிச் சேவைகளுக்கான தேவைக்கு வழிவகுத்தது.

வாடிக்கையாளரின் நடத்தையில் இந்த மாற்றங்களை வெற்றிகரமாக வழிநடத்தும் மற்றும் பதிலளிக்கும் வங்கிகள் போட்டித்தன்மையுடன் இருப்பதற்கும், அவர்களின் மாறுபட்ட வாடிக்கையாளர் தளத்தின் வளர்ந்து வரும் எதிர்பார்ப்புகளை பூர்த்தி செய்வதற்கும் சிறந்த நிலையில் உள்ளன.

ஃபின்டெக் கண்ணோட்டம்

Fintech, நிதித் தொழில்நுட்பத்தின் சுருக்கமானது, நிதிச் சேவைகளை வழங்குவதற்கு தொழில்நுட்பத்தின் புதுமையான பயன்பாட்டைக் குறிக்கிறது. Fintech நிறுவனங்கள் புதிய மற்றும் மேம்படுத்தப்பட்ட நிதி தயாரிப்புகளை உருவாக்க, செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்த மற்றும் நிதித்துறையின் ஒட்டுமொத்த செயல்திறனை மேம்படுத்துவதற்கு அதிநவீன தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துகின்றன. ஃபின்டெக் நிலப்பரப்பின் முக்கிய அம்சங்களின் கண்ணோட்டம் இங்கே:

தொழில்நுட்ப ஒருங்கிணைப்பு:

Fintech ஆனது செயற்கை நுண்ணறிவு (AI), இயந்திர கற்றல், பிளாக் செயின், தரவு பகுப்பாய்வு, கிளவுட் கம்ப்யூட்டிங் மற்றும் பயன்பாட்டு நிரலாக்க இடைமுகங்கள் (APIகள்) உள்ளிட்ட பல்வேறு தொழில்நுட்பங்களை உள்ளடக்கியது. நிதிச் சேவைகளின் பல்வேறு அம்சங்களை மேம்படுத்தும் தீர்வுகளை உருவாக்க இந்தத் தொழில்நுட்பங்கள் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளன.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 20

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகள்:

ஃபின்டெக்கின் முக்கிய பகுதிகளில் ஒன்று டிஜிட்டல் பணம் செலுத்துதல். Fintech நிறுவனங்கள், மொபைல் வாலட்கள், பியர்-டு-பியர் (P2P) கட்டணத் தளங்கள் மற்றும் தொடர்பு இல்லாத கட்டண முறைகள் உள்ளிட்ட பல்வேறு கட்டணத் தீர்வுகளை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளன, தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் பரிவர்த்தனைகளை நடத்தும் விதத்தை மாற்றுகிறது.

கடன் கொடுக்கும் தொழில்நுட்பம் (பியர்-டு-பியர் லெண்டிங், க்ரவுட்ஃபண்டிங்):

பியர்-டு-பியர் கடன் மற்றும் கூட்ட நிதியை எளிதாக்கும் தளங்கள் மூலம் ஃபின்டெக் பாரம்பரிய கடன் மாதிரிகளை சீர்குலைத்துள்ளது. இந்த தளங்கள் கடன் வாங்குபவர்களை நேரடியாக கடன் வழங்குபவர்களுடன் இணைக்கின்றன, பெரும்பாலும் விரைவான மற்றும் அணுகக்கூடிய நிதி விருப்பங்களை வழங்குகின்றன.

ரோபோ-ஆலோசகர்கள்:

ரோபோ-ஆலோசகர்கள் தன்னியக்க, அல்காரிதம்-உந்துதல் நிதி திட்டமிடல் சேவைகளை குறைந்தபட்ச மனித தலையீட்டுடன் வழங்க, அல்காரிதம்கள் மற்றும் ஆட்டோமேஷனைப் பயன்படுத்துகின்றனர். இந்த தளங்கள் முதலீட்டு ஆலோசனை மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் இடர் சகிப்புத்தன்மைக்கு ஏற்ப போர்ட்ஃபோலியோ நிர்வாகத்தை வழங்குகின்றன.

Insurtech:

Insurtech என்பது காப்பீட்டுத் துறையில் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதைக் குறிக்கிறது. இந்தத் துறையில் உள்ள ஃபின்டெக் நிறுவனங்கள், காப்பீட்டு செயல்முறைகளை ஒழுங்குபடுத்தவும், எழுத்துறுதித் துல்லியத்தை அதிகரிக்கவும், ஒட்டுமொத்த

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தவும் தரவு பகுப்பாய்வு, AI மற்றும் டிஜிட்டல் தளங்களைப் பயன்படுத்துகின்றன.

பிளாக் செயின் மற்றும் கிரிப்டோ கரன்சிகள்:

பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பம், பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் அமைப்பு, பல ஃபின்டெக் கண்டுபிடிப்புகளின் மையத்தில் உள்ளது. Bit coin மற்றும் Ethereum போன்ற கிரிப்டோ நாணயங்கள், டிஜிட்டல் நாணயத்தின் மாற்று வடிவங்களாக பிரபலமடைந்துள்ளன, மேலும் பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான நிதி பரிவர்த்தனைகளில் அதன் சாத்தியக்கூறுகளுக்காக பிளாக் செயின் ஆராயப்படுகிறது.

ரெக்டெக் (ஒழுங்குமுறை தொழில்நுட்பம்):

Fintech நிறுவனங்கள் ஒழுங்குமுறை சவால்களை எதிர்கொள்ள தொழில்நுட்பத்தை மேம்படுத்துகின்றன. Regtech தீர்வுகள் நிதி நிறுவனங்கள் மிகவும் திறமையாக ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்க உதவுகின்றன, இடர்களை நிர்வகிக்கின்றன மற்றும் ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடல் மற்றும் இணக்க செயல்முறைகளை மேம்படுத்துகின்றன.

நியோ வங்கிகள் மற்றும் சேலஞ்சர் வங்கிகள்:

நியோபேங்க்ஸ் மற்றும் சேலஞ்சர் வங்கிகள் டிஜிட்டல், தொழில்நுட்பம் சார்ந்த நிதி நிறுவனங்களாகும், அவை பாரம்பரிய இயற்பியல் கிளைகள் இல்லாமல் செயல்படுகின்றன. அவை பெரும்பாலும் பயனர் நட்பு இடைமுகங்கள், போட்டி விலைகள் மற்றும் புதுமையான அம்சங்களை வழங்குகின்றன, பாரம்பரிய வங்கி மாதிரிகளுக்கு சவால் விடுகின்றன.

தனிப்பட்ட நிதி மேலாண்மை:

Fintech தளங்கள் தனிப்பட்ட நிதி மேலாண்மை, பட்ஜெட் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிதி ஆரோக்கியத்திற்கான கருவிகளை வழங்குகின்றன. இந்த ஆப்ஸ் மற்றும் சேவைகள் செலவு பழக்கம் பற்றிய நுண்ணறிவுகளை வழங்குகின்றன, பயனர்கள் நிதி இலக்குகளை அமைக்க உதவுகின்றன, மேலும் சிறந்த நிதி நிர்வாகத்திற்கான பரிந்துரைகளை வழங்குகின்றன.

நிதி உள்ளடக்கம்:

Fintech ஆனது, முன்னர் குறைவான அல்லது பாரம்பரிய வங்கியிலிருந்து விலக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் நிதி உள்ளடக்கத்தை ஊக்குவிப்பதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. மொபைல் வங்கி மற்றும் டிஜிட்டல் நிதிச் சேவைகள் பல பிராந்தியங்களில் வங்கி இல்லாத மக்களைச் சென்றடைவதில் கருவியாக உள்ளன.

இணைய பாதுகாப்பு மற்றும் மோசடி தடுப்பு:

Fintech நிறுவனங்கள் முக்கியமான நிதித் தகவல்களைப் பாதுகாக்கவும் மோசடிகளைத் தடுக்கவும் மேம்பட்ட இணையப் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் முதலீடு செய்கின்றன. அசாதாரண வடிவங்கள் மற்றும் சாத்தியமான பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்களைக் கண்டறிய AI மற்றும் இயந்திர கற்றல் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

திறந்த வங்கி:

திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் பாரம்பரிய நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு fintech வழங்குநர்களுக்கு இடையே ஒத்துழைப்பை மேம்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன. APIகள் பாதுகாப்பான தரவுப் பகிர்வைச் செயல்படுத்துகின்றன, வாடிக்கையாளர்கள் பல்வேறு தளங்கள் மூலம் பரந்த அளவிலான நிதிச் சேவைகளை அணுக அனுமதிக்கிறது.

ஃபின்டெக் நிலப்பரப்பு வேகமாக வளர்ச்சியடைந்து வருகிறது, பாரம்பரிய நிதி நிறுவனங்களுக்கு போட்டித்தன்மையுடன் இருக்கவும்,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நுகர்வோரின் மாறிவரும் எதிர்பார்ப்புகளை சந்திக்கவும் தொழில்நுட்ப கண்டுபிடிப்புகளை தழுவி ஏற்றுக்கொள்ளவும் சவால் விடுகிறது.

FINTECH அவுட்லுக்

ஃபின்டெக் நிலப்பரப்பு மாறும் தன்மை கொண்டது, அதன் பின்னர் வளர்ச்சிகள் ஏற்பட்டிருக்கலாம். ஃபின்டெக் கண்ணோட்டத்திற்கான சில முக்கிய போக்குகள் மற்றும் பரிசீலனைகள் இங்கே:

தொடர்ச்சியான வளர்ச்சி மற்றும் முதலீடு:

Fintech தொடர்ந்து உலகளவில் குறிப்பிடத்தக்க வளர்ச்சியை சந்திக்கும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. துணிகர மூலதனம், தனியார் பங்கு மற்றும் நிறுவன முதலீட்டாளர்களின் கவனத்தை ஈர்ப்பதால், ஃபின்டெக் ஸ்டார்ட்அப்புகள் மற்றும் நிறுவப்பட்ட நிறுவனங்களில் முதலீடு வலுவாக இருக்கும்.

டிஜிட்டல் பேமெண்ட்ஸ் பரிணாமம்:

டிஜிட்டல் பணப்பரிமாற்றம் தொடரும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. காண்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட்கள், மொபைல் வாலட்கள் மற்றும் பிற டிஜிட்டல் பேமெண்ட் முறைகள், பாதுகாப்பு, வேகம் மற்றும் பயனர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துவதில் கவனம் செலுத்துவதன் மூலம் இன்னும் அதிகமாகப் பரவக்கூடும்.

கிரிப்டோகரன்சிகள் மற்றும் பிளாக்செயின்:

கிரிப்டோகரன்ஸிகள் மற்றும் பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தில் ஆர்வம் நீடிக்கும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் முதலீட்டுச் சொத்தாக பல்வேறு பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளுக்கு கிரிப்டோகரன்சிகளை தொடர்ந்து ஏற்றுக்கொள்வது சாத்தியமாகும். கூடுதலாக, பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பம், சப்ளை செயின் மேனேஜ்மென்ட் மற்றும் அடையாள சரிபார்ப்பு போன்ற கிரிப்டோகரன்சிகளுக்கு அப்பால் அதிகமான பயன்பாடுகளைக்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கண்டறியலாம்.

நியோபேங்க்ஸ் மற்றும் சேலஞ்சர் வங்கிகளின் விரிவாக்கம்:

நியோபேங்க்ஸ் மற்றும் சேலஞ்சர் வங்கிகள் தங்கள் சந்தை இருப்பை விரிவுபடுத்தும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இந்த டிஜிட்டல்-மட்டும் வங்கிகள் பயனர் நட்பு இடைமுகங்கள், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகள் மற்றும் போட்டி கட்டணங்களை வழங்குகின்றன, பாரம்பரிய வங்கி மாதிரிகளுக்கு மாற்றாகத் தேடும் வாடிக்கையாளர்களை ஈர்க்கின்றன.

உட்பொதிக்கப்பட்ட நிதி:

உட்பொதிக்கப்பட்ட நிதியின் கருத்து, நிதிச் சேவைகள் நிதி அல்லாத தளங்கள் மற்றும் பயன்பாடுகளில் ஒருங்கிணைக்கப்படுகின்றன, இழுவை பெறுகிறது. இந்த போக்கு பல்வேறு தொழில்களில் உள்ள வணிகங்கள் நிதி சேவைகளை தடையின்றி வழங்க அனுமதிக்கிறது, இது வாடிக்கையாளர் வசதியை மேம்படுத்துகிறது.

செயற்கை நுண்ணறிவு மற்றும் இயந்திர கற்றல்:

செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) மற்றும் இயந்திர கற்றல் (ML) ஆகியவற்றின் பயன்பாடு fintech இல் அதிகரிக்க வாய்ப்புள்ளது. இந்த தொழில்நுட்பங்கள் வாடிக்கையாளர் அனுபவங்கள், இடர் மேலாண்மை, மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட நிதி சேவைகளை மேம்படுத்துவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கும்.

ஒழுங்குமுறை வளர்ச்சிகள் (Regtech):

ஒழுங்குமுறை தொழில்நுட்பம் (regtech) தீர்வுகள் நிதி நிறுவனங்கள் சிக்கலான ஒழுங்குமுறை சூழல்களை மிகவும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

திறமையாக வழிநடத்த உதவும் வகையில் தொடர்ந்து உருவாகும். இணக்கமான ஆட்டோமேஷன், மேம்படுத்தப்பட்ட தரவு பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் நெறிப்படுத்தப்பட்ட அறிக்கையிடல் செயல்முறைகள் ஆகியவை regtech தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

நிதிச் சேர்க்கை முயற்சிகள்:

பின்தங்கிய மக்களை சென்றடைவதன் மூலம் Fintech நிதி சேர்க்கைக்கு தொடர்ந்து பங்களிக்கும். மொபைல் பேங்கிங், டிஜிட்டல் வாலட்டுகள் மற்றும் புதுமையான கடன் வழங்கும் தீர்வுகள் ஆகியவை பாரம்பரிய வங்கிக்கு குறைந்த அணுகல் உள்ள பிராந்தியங்களில் தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு நிதிச் சேவைகளை வழங்குவதில் பங்கு வகிக்கும்.

நிலைத்தன்மையில் கவனம் செலுத்துங்கள் (கிரீன் ஃபின்டெக்):

ஃபின்டெக் மற்றும் நிலைத்தன்மையின் குறுக்குவெட்டு, பெரும்பாலும் பசுமை ஃபின்டெக் என குறிப்பிடப்படுகிறது, இது வளரும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. Fintech நிறுவனங்கள் சுற்றுச்சூழலுக்கு உகந்த நிதி நடைமுறைகள், முதலீடுகள் மற்றும் தீர்வுகளை மேம்படுத்துவதில் பங்கு வகிக்கலாம்.

சைபர் பாதுகாப்பு மற்றும் தரவு தனியுரிமை:

டிஜிட்டல் நிதிச் சேவைகளின் மீதான நம்பிக்கை அதிகரித்து வருவதால், இணையப் பாதுகாப்பு மற்றும் தரவு தனியுரிமைக்கு தொடர்ந்து முக்கியத்துவம் அளிக்கப்படும். வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாக்கவும் நம்பிக்கையை வளர்க்கவும் ஃபின்டெக் நிறுவனங்கள் மேம்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் முதலீடு செய்யும்.

ஒத்துழைப்பு மற்றும் திறந்த வங்கி:

பாரம்பரிய நிதி நிறுவனங்கள், ஃபின்டெக் நிறுவனங்கள் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பிற பங்குதாரர்களுக்கு இடையேயான ஒத்துழைப்பு அதிகரிக்க வாய்ப்புள்ளது. திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் தொழில்துறையை வடிவமைக்கும், புதுமைகளை ஊக்குவிக்கும் மற்றும் நுகர்வோருக்கு பரந்த அளவிலான நிதி சேவைகளை வழங்கும்.

பரவலாக்கப்பட்ட நிதியின் எழுச்சி (DeFi):

பிளாக் செயின் மற்றும் ஸ்மார்ட் கான்ட்ராக்ட் தொழில்நுட்பங்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட பரவலாக்கப்பட்ட நிதி அல்லது DeFi, தொடர்ந்து வளரக்கூடும். DeFi ஆனது, அணுகல் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை மையமாகக் கொண்டு, கடன் வழங்குதல், கடன் வாங்குதல் மற்றும் வர்த்தகம் போன்ற பாரம்பரிய நிதிச் சேவைகளுக்கு பரவலாக்கப்பட்ட மாற்றுகளை வழங்குகிறது.

Fintech இன் கண்ணோட்டம் தொடர்ந்து வரும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள், ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள் மற்றும் வளர்ந்து வரும் நுகர்வோர் விருப்பங்களால் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தத் துறை முதிர்ச்சியடைந்து வருவதால், ஃபின்டெக் நிறுவனங்கள் வளர்ந்து வரும் போக்குகள் மற்றும் சவால்களுக்கு மாற்றியமைக்கக்கூடியதாகவும் பதிலளிக்கக்கூடியதாகவும் இருப்பது அவசியம்.

நிதி சீர்குலைப்பவர்கள்

"நிதி சீர்குலைப்பாளர்கள்" என்பது பாரம்பரிய நிதி மாதிரிகளை சவால் செய்யும், தொழில்களை மறுவடிவமைக்கும் மற்றும் நிதிச் சேவைகளை வழங்குவதற்கான புதிய அணுகுமுறைகளை அறிமுகப்படுத்தும் புதுமையான நிறுவனங்கள் மற்றும் தொழில்நுட்பங்களைக் குறிக்கும். இந்த சீர்குலைப்பாளர்கள் பெரும்பாலும் தொழில்நுட்பம், தரவு மற்றும் புதுமையான வணிக மாதிரிகளை மிகவும் திறமையான, வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட தீர்வுகளை வழங்குகின்றனர். சில முக்கிய நிதி இடையூறுகள் இங்கே:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்27

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஃபின்டெக் ஸ்டார்ட்அப்கள்:

பணம் செலுத்தும் கண்டுபிடிப்பாளர்கள்: ஸ்கொயர், ஸ்ட்ரைப் மற்றும் பேபால் போன்ற நிறுவனங்கள், வசதியான மற்றும் பாதுகாப்பான ஆன்லைன் மற்றும் மொபைல் கட்டணத் தீர்வுகளை வழங்குவதன் மூலம் கட்டண நிலப்பரப்பை மாற்றியுள்ளன.

நியோபேங்க்ஸ்: சைம், ரிவால்ட் மற்றும் என்26 போன்ற டிஜிட்டல்-மட்டும் வங்கிகள், பயனர் நட்பு இடைமுகங்கள், குறைந்த கட்டணங்கள் மற்றும் புதுமையான அம்சங்களை வழங்குவதன் மூலம் பாரம்பரிய வங்கி மாதிரிகளுக்கு சவால் விடுகின்றன.

ரோபோ-ஆலோசகர்கள்: வெல்த்ஃபிரண்ட் மற்றும் பெட்டர்மென்ட் போன்ற ஃபின்டெக் நிறுவனங்கள் தன்னியக்க முதலீட்டு ஆலோசனை மற்றும் போர்ட்ஃபோலியோ நிர்வாகத்தை வழங்க அல்காரிதங்களைப் பயன்படுத்துகின்றன, நிதி திட்டமிடலுக்கான அணுகலை ஜனநாயகப்படுத்துகின்றன.

கடன் வழங்கும் தளங்கள்: லெண்டிங் கிளப் மற்றும் ப்ரோஸ்பர் உள்ளிட்ட பியர்-டு-பியர் கடன் வழங்கும் தளங்கள், கடன் வாங்குபவர்களை முதலீட்டாளர்களுடன் நேரடியாக இணைக்கின்றன, பாரம்பரிய கடன் மாதிரிகளை சீர்குலைக்கின்றன.

கிரிப்டோ கரன்சிகள் மற்றும் பிளாக் செயின்:

பிட்காயின்: கிரிப்டோகரன்ஸிகளின் முன்னோடியாக, பிட்காயின் நாணயத்தின் பாரம்பரிய கருத்துக்களை சீர்குலைத்துள்ளது மற்றும் அதிகளவில் மதிப்பு அல்லது டிஜிட்டல் தங்கத்தின் கடையாக கருதப்படுகிறது.

Ethereum மற்றும் ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்: Ethereum ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்களை அறிமுகப்படுத்தியது, பரவலாக்கப்பட்ட பயன்பாடுகள் (DApps) மற்றும் பாரம்பரிய இடைத்தரகர்கள் இல்லாமல் செயல்படும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரவலாக்கப்பட்ட நிதி (DeFi) தளங்களை செயல்படுத்துகிறது.

பெரிய தொழில்நுட்ப நிறுவனங்கள்:

தொழில்நுட்ப ஜாம்பவான்கள்: ஆப்பிள், கூகுள் மற்றும் அமேசான் போன்ற நிறுவனங்கள் நிதிச் சேவைகளில் இறங்கியுள்ளன, பணம் செலுத்தும் தீர்வுகள், டிஜிட்டல் பணப்பைகள் மற்றும் கடன் தயாரிப்புகளை வழங்குகின்றன, அவற்றின் பாரிய பயனர் தளங்களையும் தொழில்நுட்ப வலிமையையும் மேம்படுத்துகின்றன.

அலிபாபா மற்றும் ஆண்ட் குரூப்: சீனாவில், அலிபாபாவின் ஆண்ட் குரூப் பெரும் இடையூறாக இருந்து வருகிறது, அலிபே மற்றும் ஆண்ட் பைனான்சியல் போன்ற தளங்கள் மூலம் பணம் செலுத்துதல், கடன் வழங்குதல் மற்றும் செல்வ மேலாண்மை உள்ளிட்ட பல்வேறு நிதிச் சேவைகளை வழங்குகிறது.

Insurtech:

டிஜிட்டல் காப்பீட்டாளர்கள்: லெமனேட் மற்றும் ரூட் இன்சூரன்ஸ் போன்ற நிறுவனங்கள் காப்பீட்டு செயல்முறையை சீராக்க தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன, தனிப்பயனாக்கப்பட்ட கவரேஜ், விரைவான உரிமைகோரல் செயலாக்கம் மற்றும் புதுமையான விலை மாதிரிகள் ஆகியவற்றை வழங்குகின்றன.

பரவலாக்கப்பட்ட நிதி (DeFi):

DeFi நெறிமுறைகள்: காம்ப்வுண்ட் மற்றும் யூனிஸ்வாப் போன்ற பிளாக்செயினில் கட்டமைக்கப்பட்ட பரவலாக்கப்பட்ட நிதி தளங்கள், மையப்படுத்தப்பட்ட இடைத்தரகர்கள் இல்லாமல் கடன் வழங்குதல், கடன் வாங்குதல் மற்றும் வர்த்தகம் போன்ற பாரம்பரிய நிதிச் சேவைகளை மீண்டும் உருவாக்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ரெக்டெக்:

ஒழுங்குமுறை தொழில்நுட்ப வழங்குநர்கள்: Compliance.ai மற்றும் Alloy போன்ற regtech இல் நிபுணத்துவம் பெற்ற நிறுவனங்கள், தன்னியக்கமாக்கல் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வு மூலம் சிக்கலான ஒழுங்குமுறை சூழல்களை வழிநடத்த நிதி நிறுவனங்களுக்கு உதவுகின்றன.

உட்பொதிக்கப்பட்ட நிதி:

தொழில்நுட்ப-ஒருங்கிணைந்த நிதிச் சேவைகள்: பாரம்பரிய நிதித் துறைக்கு வெளியே உள்ள நிறுவனங்கள் தங்கள் சலுகைகளில் நிதிச் சேவைகளை உட்பொதித்து வருகின்றன. கட்டண விருப்பங்களை வழங்கும் சில்லறை வணிகங்கள், நிதித் தயாரிப்புகளை வழங்கும் சவாரி-பகிர்வு தளங்கள் மற்றும் பலவும் இதில் அடங்கும்.

பசுமை ஃபின்டெக்:

நிலையான நிதித் தளங்கள்: நிலையான முதலீடு, பசுமை நிதி மற்றும் சுற்றுச்சூழல் நட்பு நிதி தயாரிப்புகளில் கவனம் செலுத்தி, சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக சவால்களை எதிர்கொள்ள ஃபின்டெக் நிறுவனங்கள் உருவாகி வருகின்றன.

திறந்த வங்கி முயற்சிகள்:

API இயங்குதளங்கள்: திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் மற்றும் API-உந்துதல் இயங்குதளங்கள் மூன்றாம் தரப்பு டெவலப்பர்களுக்கு பாரம்பரிய வங்கிகளின் நிதித் தரவை அணுகுவதன் மூலம் புதுமையான நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை உருவாக்க உதவுகிறது.

இணைய பாதுகாப்பு மற்றும் மோசடி தடுப்பு:

பாதுகாப்பு கண்டுபிடிப்பாளர்கள்: Forter மற்றும் Feedzai போன்ற இணையப் பாதுகாப்பு மற்றும் மோசடித் தடுப்பில் நிபுணத்துவம் பெற்ற

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிறுவனங்கள், மோசடியான பரிவர்த்தனைகளைக் கண்டறிந்து தடுக்க மேம்பட்ட தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தி குற்றச் செயல்களைச் சீர்குலைக்கின்றன.

இந்த நிதி சீர்குலைப்பாளர்கள் தற்போதைய நிலைக்கு சவால் விடுகிறார்கள், புதுமைகளை உருவாக்குகிறார்கள் மற்றும் நிதிச் சேவைகள் நிலப்பரப்பின் பரிணாம வளர்ச்சிக்கு பங்களிக்கிறார்கள். அவை தொடர்ந்து வளர்ந்து முதிர்ச்சியடையும் போது, பாரம்பரிய நிதி நிறுவனங்கள் இந்த சீர்குலைக்கும் மாதிரிகளின் கூறுகளை இணைத்து அல்லது வேகமாக மாறிவரும் சூழலில் போட்டித்தன்மையுடன் இருக்க கூட்டாண்மைகளை உருவாக்குவதன் மூலம் அடிக்கடி மாற்றியமைக்கின்றன.

டிஜிட்டல் நிதிப் புரட்சி

டிஜிட்டல் நிதிப் புரட்சி என்பது டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பங்களின் பரவலான தத்தெடுப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு மூலம் நிதித் துறையின் மாற்றத்தைக் குறிக்கிறது. இந்த புரட்சி தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் முன்னேற்றங்கள், நுகர்வோர் நடத்தை மாற்றங்கள் மற்றும் புதுமையான நிதி சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளின் தோற்றம் ஆகியவற்றால் இயக்கப்படுகிறது. டிஜிட்டல் நிதிப் புரட்சியின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகள்:

மொபைல் வாலட்டுகள்: ஆப்பிள் பே, கூகுள் பே மற்றும் சாம்சங் பே போன்ற மொபைல் வாலட்களின் அதிகரிப்பு, பயனர்கள் தங்கள் ஸ்மார்ட்போன்களைப் பயன்படுத்தி பாதுகாப்பான மற்றும் தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்களைச் செய்ய அனுமதிக்கிறது.

தொடர்பு இல்லாத அட்டைகள்: நேயர்-ஃபீல்ட் கம்யூனிகேஷன் (NFC) தொழில்நுட்பத்துடன் பொருத்தப்பட்ட தொடர்பு இல்லாத கட்டண அட்டைகள், விரைவான மற்றும் வசதியான பரிவர்த்தனைகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்படுத்தும் ஒரு நிலையான அம்சமாக மாறியுள்ளன.

ஆன்லைன் வங்கி:

பாரம்பரிய செங்கல் மற்றும் மோட்டார் வங்கியிலிருந்து ஆன்லைன் வங்கிக்கு மாறுவது குறிப்பிடத்தக்கது. இணைய அடிப்படையிலான இயங்குதளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகள் மூலம், நிலுவைகளைச் சரிபார்ப்பது முதல் நிதியை மாற்றுவது வரை, நுகர்வோர் இப்போது பரந்த அளவிலான வங்கிச் செயல்பாடுகளைச் செய்யலாம்.

கிரிப்டோ கரன்சிகள் மற்றும் பிளாக் செயின்:

பிட் காயின் தலைமையிலான கிரிப்டோ கரன்சிகளின் வருகை பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் டிஜிட்டல் நாணய வடிவங்களை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது. பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பம், பல கிரிப்டோ கரன்சிகளின் அடிப்படை உள்கட்டமைப்பு, பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான பரிவர்த்தனை பதிவுகளை வழங்குகிறது.

டிஜிட்டல் கடன் மற்றும் கூட்ட நிதி:

பியர்-டு-பியர் லெண்டிங் உட்பட ஆன்லைன் கடன் வழங்கும் தளங்கள், கடன் வாங்குதல் மற்றும் கடன் வழங்கும் நிலப்பரப்பை மாற்றியுள்ளன. கடன் வாங்குபவர்கள் விரைவாக நிதியை அணுக முடியும், மேலும் முதலீட்டாளர்கள் தங்கள் போர்ட்ஃபோலியோக்களை பல்வகைப்படுத்துவதற்கான புதிய வழிகளைக் கொண்டுள்ளனர்.

தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் அதிக எண்ணிக்கையிலான மக்களிடமிருந்து மூலதனத்தை திரட்டுவதற்கு கூட்ட நிதி தளங்கள் அனுமதிக்கின்றன.

ரோபோ-ஆலோசகர்கள்:

ரோபோ-ஆலோசகர்கள் தன்னியக்க நிதி ஆலோசனை மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முதலீட்டு நிர்வாகத்தை வழங்க அல்காரிதம்கள் மற்றும் செயற்கை நுண்ணறிவைப் பயன்படுத்துகின்றனர். இந்த தளங்கள் குறைந்த விலை முதலீட்டு விருப்பங்களை வழங்குகின்றன மற்றும் பரந்த பார்வையாளர்களை பூர்த்தி செய்கின்றன.

திறந்த வங்கி:

திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் பல்வேறு நிதி நிறுவனங்களுக்கிடையில் நிதித் தரவைப் பாதுகாப்பாகப் பகிர்ந்து கொள்ள உதவுகின்றன. பயன்பாட்டு நிரலாக்க இடைமுகங்கள் (APIகள்) மூன்றாம் தரப்பு டெவலப்பர்களுக்கு புதுமையான நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை உருவாக்க உதவுகின்றன.

நிதி உள்ளடக்கம்:

நிதி உள்ளடக்கத்தை ஊக்குவிப்பதில் டிஜிட்டல் நிதிச் சேவைகள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன. மொபைல் பேங்கிங் மற்றும் டிஜிட்டல் வாலட்டுகள் பின்தங்கிய அல்லது தொலைதூரப் பகுதிகளில் உள்ள தனிநபர்களுக்கு நிதிச் சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்குகின்றன.

ரெக்டெக் (ஒழுங்குமுறை தொழில்நுட்பம்):

Regtech தீர்வுகள், நிதி நிறுவனங்கள் மிகவும் திறமையாக விதிமுறைகளுக்கு இணங்க உதவும் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன. இணக்க செயல்முறைகளின் ஆட்டோமேஷன், மேம்படுத்தப்பட்ட தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் நெறிப்படுத்தப்பட்ட அறிக்கையிடல் ஆகியவை முக்கிய அம்சங்களாகும்.

Insurtech:

Insurtech நிறுவனங்கள் டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பங்களை பயன்படுத்தி காப்பீட்டு செயல்முறைகளை ஒழுங்குபடுத்துகிறது, எழுத்துறுதி துல்லியத்தை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட காப்பீட்டு சலுகைகளில் டெலிமாடிக்ஸ், ஜஓடி சாதனங்கள் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வுகள் பங்கு வகிக்கின்றன.

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பரவலாக்கப்பட்ட நிதி (DeFi):

பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பத்தால் இயக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள், இடைத்தரகர்கள் தேவையில்லாமல் ஒப்பந்தங்களின் விதிமுறைகளை தானியங்குபடுத்துகின்றன மற்றும் செயல்படுத்துகின்றன. கடன் வழங்குதல், கடன் வாங்குதல் மற்றும் வர்த்தகம் போன்ற நிதிச் சேவைகளை வழங்க DeFi இயங்குதளங்கள் பரவலாக்கப்பட்ட நெட்வொர்க்குகளைப் பயன்படுத்துகின்றன.

செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) மற்றும் இயந்திர கற்றல் (ML):

கிரெடிட் ஸ்கோரிங், மோசடி கண்டறிதல், வாடிக்கையாளர் சேவை ஆட்டோமேஷன் மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட நிதி பரிந்துரைகளுக்கு AI மற்றும் ML பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இந்த தொழில்நுட்பங்கள் பல்வேறு நிதி செயல்முறைகளில் செயல்திறன் மற்றும் முடிவெடுப்பதை மேம்படுத்துகின்றன.

சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

நிதி பரிவர்த்தனைகள் டிஜிட்டல் தளங்களுக்கு நகரும் போது, இணைய பாதுகாப்பில் அதிக கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. வாடிக்கையாளர் தரவு மற்றும் நிதி பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாக்க மேம்பட்ட குறியாக்கம், பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம் மற்றும் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு ஆகியவை செயல்படுத்தப்படுகின்றன.

டிஜிட்டல் நிதிப் புரட்சியானது நிதிச் சேவைகள் வழங்கப்படுவதையும் நுகரப்படுவதையும் அடிப்படையில் மாற்றியுள்ளது. இது நிதிக் கருவிகளுக்கான ஜனநாயகமயமாக்கப்பட்ட அணுகல், அதிகரித்த செயல்திறன் மற்றும் புதுமைகளை வளர்த்தது, ஆனால் இது பாதுகாப்பு, தனியுரிமை மற்றும் ஒழுங்குமுறைக்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கருத்தாய்வுகள் தொடர்பான சவால்களுடன் வருகிறது. டிஜிட்டல் நிலப்பரப்பு தொடர்ந்து உருவாகி வருவதால், நிதித்துறை மேலும் மாற்றங்கள் மற்றும் புதுமைகளைக் காணும்.

வங்கித்துறையின் புதிய சகாப்தம்

வங்கியின் புதிய சகாப்தம், நிதி நிறுவனங்கள் எவ்வாறு செயல்படுகின்றன, வாடிக்கையாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்கின்றன மற்றும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்களைத் தழுவுகின்றன என்பதில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்களால் வகைப்படுத்தப்படுகின்றன. பல முக்கிய போக்குகள் மற்றும் மாற்றங்கள் வங்கியின் இந்த புதிய சகாப்தத்தை வரையறுக்கின்றன:

டிஜிட்டல்-முதல் அணுகுமுறை:

வங்கிகள் டிஜிட்டல்-முதல் உத்தியைப் பின்பற்றுகின்றன, தடையற்ற மற்றும் வசதியான வங்கி அனுபவங்களை வழங்க ஆன்லைன் மற்றும் மொபைல் சேனல்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கின்றன. இதில் டிஜிட்டல் ஆன் போர்டிங், கணக்கு மேலாண்மை மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு ஆகியவை அடங்கும்.

வாடிக்கையாளர்-மையம்:

வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறைகள், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகள், வடிவமைக்கப்பட்ட தயாரிப்பு சலுகைகள் மற்றும் மேம்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவங்கள் ஆகியவற்றில் வலுவான கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் செயற்கை நுண்ணறிவு ஆகியவை வாடிக்கையாளரின் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களை நன்கு புரிந்துகொள்ள பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்35

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

திறந்த வங்கி:

பாரம்பரிய வங்கிகள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுக்கு இடையேயான ஒத்துழைப்பை ஊக்குவிக்கும் திறந்த வங்கி முயற்சிகள் வேகத்தை அதிகரித்து வருகின்றன. அப்ளிகேஷன் புரோகிராமிங் இன்டர்ஃபேஸ்கள் (ஏபிஐக்கள்) நிதித் தரவைப் பாதுகாப்பாகப் பகிரவும், புதுமை மற்றும் போட்டியை வளர்க்கவும் உதவுகின்றன.

ஃபின்டெக் ஒத்துழைப்பு:

வங்கிகள் தங்கள் புதுமையான தீர்வுகளைப் பயன்படுத்த ஃபின்டெக் நிறுவனங்களுடன் அதிகளவில் ஒத்துழைக்கின்றன. ஃபின்டெக் ஸ்டார்ட்அப்புகளில் பார்ட்னர்ஷிப்புகள் மற்றும் முதலீடுகள் பாரம்பரிய வங்கிகள் போட்டித்தன்மையுடன் இருக்கவும், அதிநவீன சேவைகளை வழங்கவும் உதவுகின்றன.

பிளாக் செயின் மற்றும் கிரிப்டோ கரன்சிகள்:

கிரிப்டோ கரன்சிகளுக்கு அப்பால் பிளாக் செயின் பயன்பாடுகளை வங்கிகள் ஆராய்ந்து வருகின்றன. எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள், வர்த்தக நிதி மற்றும் அடையாள சரிபார்ப்பு போன்ற பகுதிகளில் பாதுகாப்பு, வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்துதல் ஆகியவை கவனம் செலுத்துகிறது.

பரவலாக்கப்பட்ட நிதி (DeFi):

பரவலாக்கப்பட்ட நிதியின் (DeFi) எழுச்சி பாரம்பரிய வங்கி மாதிரிகளுக்கு சவாலாக உள்ளது. பிளாக்செயினில் கட்டமைக்கப்பட்ட DeFi இயங்குதளங்கள், பாரம்பரிய இடைத்தரகர்கள் தேவையில்லாமல் கடன் வழங்குதல், கடன் வாங்குதல் மற்றும் வர்த்தகம் போன்ற சேவைகளை வழங்குகின்றன.

AI மற்றும் ஆட்டோமேஷன்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்36

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயற்கை நுண்ணறிவு மற்றும் ஆட்டோமேஷன் வங்கி செயல்பாடுகளில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. வாடிக்கையாளர் சேவைக்கான சாட்போட்கள் முதல் தானியங்கி இடர் மதிப்பீடுகள் மற்றும் மோசடி கண்டறிதல் வரை, AI செயல்திறன் மற்றும் முடிவெடுப்பதை மேம்படுத்துகிறது.

மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகள் அதிகரித்து வருவதால், வங்கிகள் இணைய பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் அதிக முதலீடு செய்கின்றன. வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாக்கவும் மோசடியைத் தடுக்கவும் பல காரணி அங்கீகாரம், பயோமெட்ரிக்ஸ் மற்றும் மேம்பட்ட குறியாக்கத் தொழில்நுட்பங்கள் செயல்படுத்தப்படுகின்றன.

பசுமை வங்கி மற்றும் ESG கவனம்:

நிலைத்தன்மை மற்றும் சுற்றுச்சூழல், சமூகம் மற்றும் ஆளுகை (ESG) காரணிகளுக்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படுகிறது. வங்கிகள் பசுமை வங்கி நடைமுறைகளை இணைத்து, நிலையான முதலீட்டு விருப்பங்களை வழங்குகின்றன மற்றும் ESG கொள்கைகளுடன் சீரமைக்கின்றன.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம் மற்றும் ரெக்டெக்:

ஒழுங்குமுறை இணக்கம் முதன்மையான முன்னுரிமையாக உள்ளது, மேலும் சிக்கலான இணக்கத் தேவைகளை மிகவும் திறமையாக வழிநடத்த வங்கிகள் ஒழுங்குமுறை தொழில்நுட்பத்தை (regtech) பயன்படுத்துகின்றன. இணக்க கண்காணிப்பு, அறிக்கையிடல் மற்றும் இடர் மேலாண்மை ஆகியவற்றில் ஆட்டோமேஷன் உதவுகிறது.

தொலைநிலை மற்றும் தொடர்பற்ற சேவைகள்:

COVID-19 தொற்றுநோய் தொலைநிலை மற்றும் தொடர்பு இல்லாத

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சேவைகளை ஏற்றுக்கொள்வதை துரிதப்படுத்தியுள்ளது. வங்கிகள் தொலைநிலை கணக்கு மேலாண்மை, டிஜிட்டல் ஆவண சரிபார்ப்பு மற்றும் மெய்நிகர் தொடர்புகளை செயல்படுத்தும் தொழில்நுட்பங்களில் முதலீடு செய்கின்றன.

தரவு தனியுரிமை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை:

தரவு சார்ந்த முடிவெடுக்கும் அதிகரிப்புடன், தரவு தனியுரிமை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையின் உயர் தரங்களைப் பராமரிப்பதில் வங்கிகள் கவனம் செலுத்துகின்றன. தரவு பயன்பாடு பற்றிய தெளிவான தகவல்தொடர்பு மற்றும் வெளிப்படையான கொள்கைகள் வாடிக்கையாளர்களிடம் நம்பிக்கையை வளர்க்கின்றன.

பின்னடைவு மற்றும் தொடர்ச்சி திட்டமிடல்:

தொற்றுநோய் போன்ற நிகழ்வுகள் பின்னடைவு மற்றும் தொடர்ச்சியான திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துக்காட்டுகின்றன. தொழில் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கும், எதிர்பாராத சவால்களை எதிர்கொள்ளும் இடையூறுகளைக் குறைப்பதற்கும் வங்கிகள் தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் உத்திகளில் முதலீடு செய்கின்றன.

வங்கியின் புதிய சகாப்தம், தொழில்நுட்பம், வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகள் மற்றும் சமூக மாற்றங்கள் ஒன்றிணைக்கும் ஒரு மாறும் நிலப்பரப்பை பிரதிபலிக்கிறது. பாரம்பரிய வங்கிகள் இந்த மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப, ஒழுங்குமுறை இணக்கம், பாதுகாப்பு மற்றும் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் வளர்ந்து வரும் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான அர்ப்பணிப்பு ஆகியவற்றுடன் புதுமையைச் சமநிலைப்படுத்த முயல்கின்றன.

டிஜிட்டல் வங்கி

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

டிஜிட்டல் வங்கி என்பது வாடிக்கையாளர்களுக்கு பரந்த அளவிலான வங்கி மற்றும் நிதி சேவைகளை வழங்க டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதைக் குறிக்கிறது. வசதியான, திறமையான மற்றும் அணுகக்கூடிய வங்கித் தீர்வுகளை வழங்க ஆன்லைன் தளங்கள், மொபைல் பயன்பாடுகள் மற்றும் பிற டிஜிட்டல் சேனல்களைப் பயன்படுத்துவதை உள்ளடக்கியது. டிஜிட்டல் வங்கியின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

ஆன்லைன் வங்கி தளங்கள்:

இணைய அடிப்படையிலான போர்ட்டல்கள்: வங்கிகள் இணைய உலாவிகள் மூலம் அணுகக்கூடிய ஆன்லைன் தளங்களை வழங்குகின்றன, கணக்கு நிலுவைகளைச் சரிபார்த்தல், நிதிகளை மாற்றுதல் மற்றும் பில்களை செலுத்துதல் போன்ற பல்வேறு வங்கிச் செயல்பாடுகளைச் செய்ய வாடிக்கையாளர்களை அனுமதிக்கிறது.

மொபைல் பேங்கிங் ஆப்ஸ்:

ஸ்மார்ட்போன் பயன்பாடுகள்: மொபைல் பேங்கிங் ஆப்ஸ் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் ஸ்மார்ட்போன்கள் அல்லது டேப்லெட்கள் மூலம் வங்கிச் சேவைகளை அணுக உதவுகிறது. இந்த ஆப்ஸ் அடிக்கடி மொபைல் காசோலை வைப்பு, உடனடி நிதி பரிமாற்றங்கள் மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட கணக்கு மேலாண்மை போன்ற அம்சங்களை வழங்குகிறது.

டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகள்:

காண்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட்கள்: கிரெடிட்/டெபிட் கார்டுகள் அல்லது மொபைல் வாலட்கள் மூலம் பரிவர்த்தனைகளுக்கு நியர் ஃபீல்ட் கம்யூனிகேஷன் (என்ப்சி) போன்ற தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தி தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்களை டிஜிட்டல் பேங்கிங் எளிதாக்குகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பியர்-டு-பியர் (பி2பி) இடமாற்றங்கள்: டிஜிட்டல் பேங்கிங் ஆப்ஸில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட பி2பி கட்டணச் சேவைகள் மூலம் பயனர்கள் நண்பர்கள் மற்றும் குடும்பத்தினருக்கு எளிதாகப் பணப் பரிமாற்றம் செய்யலாம்.

தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரங்கள் (ATMகள்):

மேம்படுத்தப்பட்ட ஏடிஎம் சேவைகள்: டிஜிட்டல் வங்கி ஏடிஎம்கள் வரை நீட்டிக்கப்பட்டுள்ளது, கார்டு இல்லாமல் பணம் எடுப்பது, காசோலை வைப்புத்தொகை மற்றும் ஏடிஎம்கள் மூலம் நிகழ்நேர கணக்கு புதுப்பிப்புகள் போன்ற அம்சங்களை வழங்குகிறது.

கணக்கு மேலாண்மை:

நிகழ்நேர கணக்குத் தகவல்: வாடிக்கையாளர்கள் நிகழ்நேர கணக்கு நிலுவைகள், பரிவர்த்தனை வரலாறு மற்றும் விரிவான கணக்கு அறிக்கைகளை டிஜிட்டல் தளங்கள் மூலம் பார்க்கலாம்.

விழிப்பூட்டல்கள் மற்றும் அறிவிப்புகள்: டிஜிட்டல் வங்கியானது கணக்குச் செயல்பாடுகளுக்கான விழிப்பூட்டல்களை அமைக்க பயனர்களை அனுமதிக்கிறது, பரிவர்த்தனைகள், குறைந்த நிலுவைகள் அல்லது பிற குறிப்பிட்ட நிகழ்வுகளுக்கான உடனடி அறிவிப்புகளை வழங்குகிறது.

டிஜிட்டல் கடன்:

ஆன்லைன் லோன் விண்ணப்பங்கள்: டிஜிட்டல் வங்கியானது கடன்கள் மற்றும் கடன் தயாரிப்புகளுக்கு ஆன்லைனில் விண்ணப்பிக்கும் திறனை உள்ளடக்கியது, பெரும்பாலும் நெறிப்படுத்தப்பட்ட விண்ணப்ப செயல்முறை மற்றும் விரைவான ஒப்புதல் நேரங்கள்.

டிஜிட்டல் முதலீட்டு தளங்கள்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ரோபோ-ஆலோசகர்கள்: சில டிஜிட்டல் வங்கி தளங்கள் ரோபோ-ஆலோசனை சேவைகளை வழங்குகின்றன, தானியங்கி முதலீட்டு ஆலோசனை மற்றும் பயனர் விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் இடர் சகிப்புத்தன்மையின் அடிப்படையில் போர்ட்:போலியோ நிர்வாகத்தை வழங்குகின்றன.

திறந்த வங்கி மற்றும் APIகள்:

தரவு பகிர்வு: திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் நிதித் தரவை மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகள் மற்றும் சேவைகளுடன் பாதுகாப்பாகப் பகிர்ந்து கொள்ள உதவுகிறது, நிதித் துறையில் புதுமை மற்றும் போட்டியை ஊக்குவிக்கிறது.

வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் Chatbots:

ஆன்லைன் ஆதரவு: டிஜிட்டல் பேங்கிங் தளங்கள் பொதுவாக அரட்டை, மின்னஞ்சல் அல்லது பிற செய்தி சேனல்கள் மூலம் ஆன்லைன் வாடிக்கையாளர் ஆதரவை வழங்குகின்றன.

அரட்டை போட்கள்: AI- இயங்கும் சாட்போட்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வினவல்களுக்குப் பதிலளிப்பதன் மூலமும், கணக்குத் தகவலை வழங்குவதன் மூலமும், பல்வேறு செயல்முறைகளின் மூலம் பயனர்களுக்கு வழிகாட்டுவதன் மூலமும் உதவுகின்றன.

பாதுகாப்பு ஏற்பாடுகள்:

பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம்: டிஜிட்டல் வங்கியானது பாதுகாப்பான உள்நுழைவு மற்றும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கைரேகை அல்லது முக அங்கீகாரம் போன்ற பயோமெட்ரிக் அங்கீகார முறைகளை உள்ளடக்கியது.

பல காரணி அங்கீகாரம்: பல காரணி அங்கீகாரம் (MFA) போன்ற மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு அம்சங்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அணுகலில் இருந்து பயனர் கணக்குகளைப் பாதுகாக்க உதவுகின்றன.

நிதி திட்டமிடல் கருவிகள்:

பட்ஜெட் மற்றும் நிதி நுண்ணறிவு: டிஜிட்டல் பேங்கிங் தளங்களில் பட்ஜெட், நிதி திட்டமிடல் மற்றும் பயனர்கள் தங்கள் நிதிகளை மிகவும் திறம்பட நிர்வகிக்க உதவும் செலவு முறைகள் பற்றிய நுண்ணறிவுக்கான கருவிகள் இருக்கலாம்.

எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள்:

சர்வதேச பரிமாற்றங்கள்: டிஜிட்டல் வங்கியானது எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குகிறது, பயனர்கள் போட்டி மாற்று விகிதங்களுடன் ஆன்லைன் தளங்கள் மூலம் சர்வதேச அளவில் பணத்தை மாற்ற அனுமதிக்கிறது.

டிஜிட்டல் பேங்கிங் தொடர்ந்து உருவாகி வருகிறது, தொடர்ந்து தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள், மாறிவரும் நுகர்வோர் விருப்பங்கள் மற்றும் அதிக வசதி மற்றும் அணுகல் தேவை ஆகியவற்றால் இயக்கப்படுகிறது. வங்கிகள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மிகவும் அதிநவீன மற்றும் பயனர் நட்பு டிஜிட்டல் வங்கி அனுபவங்களை வழங்க டிஜிட்டல் மாற்றம் முயற்சிகளில் முதலீடு செய்கின்றன.

மின்னணு கட்டணம் செலுத்தும் அமைப்புகள்

வங்கிகளில் மின்னணு கட்டண முறைகள் என்பது தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு இடையே நிதி பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குவதற்கும் செயலாக்குவதற்கும் டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துவதைக் குறிக்கிறது. இந்த அமைப்புகள் பயனாளர்களுக்கு நிதியை மாற்றுவதற்கும், பணம் செலுத்துவதற்கும், பல்வேறு நிதி நடவடிக்கைகளை நடத்துவதற்கும் திறமையான, பாதுகாப்பான மற்றும் வசதியான வழிகளை

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்42

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வழங்குகின்றன. வங்கிகளில் பயன்படுத்தப்படும் சில பொதுவான மின்னணு கட்டண முறைகள் இங்கே:

ஆன்லைன் வங்கி:

இணைய வங்கியியல்: ஆன்லைன் வங்கித் தளங்கள் பயனர்கள் தங்கள் வங்கிக் கணக்குகளை அணுகவும், நிலுவைகளைச் சரிபார்க்கவும், பரிவர்த்தனை வரலாற்றைப் பார்க்கவும், கணக்குகளுக்கு இடையே நிதியை மாற்றவும், பில்களை செலுத்தவும் மற்றும் பாதுகாப்பான இணையதளங்கள் மூலம் பிற நிதி நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளவும் அனுமதிக்கின்றன.

மொபைல் பேங்கிங்:

மொபைல் பயன்பாடுகள்: ஸ்மார்ட்போன்கள் அல்லது டேப்லெட்களைப் பயன்படுத்தி வங்கிச் சேவைகளை அணுக பயனர்களுக்கு உதவும் மொபைல் வங்கி பயன்பாடுகளை வங்கிகள் வழங்குகின்றன.

மொபைல் பேங்கிங் பயன்பாடுகளில் மொபைல் காசோலை வைப்பு, P2P இடமாற்றங்கள் மற்றும் பயணத்தின்போது கணக்கு மேலாண்மை போன்ற அம்சங்கள் பெரும்பாலும் அடங்கும்.

தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரங்கள் (ATMகள்):

ஏடிஎம் பரிவர்த்தனைகள்: ஏடிஎம்கள் மின்னணு வங்கி இயந்திரங்கள் ஆகும், அவை பயனர்கள் பணத்தை திரும்பப் பெறுதல், நிதி பரிமாற்றங்கள், கணக்கு விசாரணைகள் மற்றும் சில சமயங்களில் காசோலைகள் அல்லது பணத்தை டெபாசிட் செய்தல் உள்ளிட்ட பல்வேறு பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய அனுமதிக்கின்றன.

டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள்:

கார்டு கொடுப்பனவுகள்: டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பாயின்ட் ஆஃப் சேல் டெர்மினல்கள், ஆன்லைன் வணிகர்கள் மற்றும் காண்டாக்ட்லெஸ் முறைகள் மூலம் மின்னணு முறையில் பணம் செலுத்த உதவுகிறது. கார்டுதாரர்கள் தங்கள் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தி கொள்முதல் செய்யலாம், பணத்தை எடுக்கலாம் மற்றும் நிலுவைகளை சரிபார்க்கலாம்.

டிஜிட்டல் பணப்பைகள்:

மொபைல் பணப்பைகள்: டிஜிட்டல் பணப்பைகள் அல்லது மொபைல் பணப்பைகள், பயனர்கள் தங்கள் ஸ்மார்ட்போன்களில் கட்டண அட்டை தகவலைச் சேமிக்க அனுமதிக்கின்றன. காண்டாக்ட்லெஸ் பேமெண்ட்கள், ஆன்லைன் பர்ச்சேஸ்கள் மற்றும் ஆப்ஸ் பரிவர்த்தனைகளுக்கு இந்த வாலட்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

கம்பி இடமாற்றங்கள்:

மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் (EFT): வயர் பரிமாற்றங்கள் வங்கிகளுக்கு இடையே மின்னணு நிதி பரிமாற்றத்தை உள்ளடக்கியது. இது உள்நாட்டு அல்லது சர்வதேச பரிமாற்றங்களுக்கு பயன்படுத்தப்படலாம் மற்றும் பெரும்பாலும் பெரிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்தப்படுகிறது.

ACH (தானியங்கி கிளியரிங் ஹவுஸ்) கொடுப்பனவுகள்:

நேரடி வைப்பு மற்றும் ACH இடமாற்றங்கள்: ACH என்பது அமெரிக்காவில் மின்னணு நிதி பரிமாற்றங்களை எளிதாக்கும் ஒரு நெட்வொர்க் ஆகும். இது பொதுவாக நேரடி வைப்பு, பில் செலுத்துதல் மற்றும் பிற மின்னணு பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

பியர்-டு-பியர் (P2P) கட்டணங்கள்:

P2P பிளாட்ஃபார்ம்கள்: P2P கட்டணச் சேவைகள், மொபைல் ஆப்ஸ் அல்லது ஆன்லைன் பிளாட்ஃபார்ம்களைப் பயன்படுத்தி நண்பர்கள், குடும்பத்தினர் அல்லது சக ஊழியர்களுக்கு நேரடியாகப்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பணப் பரிமாற்றம் செய்ய பயனர்களை அனுமதிக்கின்றன. எடுத்துக்காட்டுகளில் வென்மோ, பேபால் மற்றும் கேஷ் ஆப் ஆகியவை அடங்கும்.

ஆன்லைன் பில் செலுத்துதல்:

பில் செலுத்தும் சேவைகள்: வங்கிகள் ஆன்லைன் பில் செலுத்தும் சேவைகளை வழங்குகின்றன, இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு மின்னணு முறையில் பில்களை செலுத்த உதவுகிறது. பயனர்கள் தொடர்ச்சியான கட்டணங்களைத் திட்டமிடலாம் அல்லது தங்கள் வங்கிக் கணக்குகளில் இருந்து நேரடியாக ஒரு முறை பணம் செலுத்தலாம்.

தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்கள்:

NFC தொழில்நுட்பம்: Near Field Communication (NFC) தொழில்நுட்பம் ஸ்மார்ட்போன்கள், ஸ்மார்ட்வாட்ச்கள் அல்லது காண்டாக்ட்லெஸ் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தி தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்களைச் செயல்படுத்துகிறது. பரிவர்த்தனையை முடிக்க பயனர்கள் இணக்கமான முனையத்திற்கு அருகில் தங்கள் சாதனங்களைத் தட்டலாம் அல்லது அசைக்கலாம்.

கிரிப்டோ நாணய பரிவர்த்தனைகள்:

பிளாக் செயின் பரிவர்த்தனைகள்: சில வங்கிகள் பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி கிரிப்டோகரன்சி பரிவர்த்தனைகளை ஆராய்ந்து அல்லது ஒருங்கிணைத்து வருகின்றன. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கிக் கணக்குகள் மூலம் கிரிப்டோ நாணயங்களை வாங்கவோ, விற்கவோ அல்லது மாற்றவோ முடியும்.

பயோமெட்ரிக் கட்டணங்கள்:

பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம்: பரிவர்த்தனைகளின் போது பாதுகாப்பை மேம்படுத்த சில மின்னணு கட்டண முறைகள் கைரேகை அல்லது முக அங்கீகாரம் போன்ற பயோமெட்ரிக் அங்கீகார

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முறைகளைப் பயன்படுத்துகின்றன.

திறந்த வங்கி APIகள்:

ஏபிஐ ஒருங்கிணைப்பு: திறந்த வங்கியியல் முன்முயற்சிகளில் மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகள் நிதித் தரவை அணுகவும், பரிவர்த்தனைகளை பாதுகாப்பாகத் தொடங்கவும், நிதிச் சேவைகளில் புதுமைகளை வளர்க்கும் ஏபிஐகளின் பயன்பாட்டை உள்ளடக்கியது.

இந்த மின்னணு கட்டண முறைகள் வங்கிச் சேவைகளின் டிஜிட்டல் மயமாக்கலுக்கு பங்களிக்கின்றன, பயனர்களுக்கு அவர்களின் நிதிகளை நிர்வகிப்பதில் அதிக நெகிழ்வுத்தன்மை, வேகம் மற்றும் வசதியை வழங்குகின்றன. வங்கிகள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் மாறிவரும் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக இந்த அமைப்புகளில் தொடர்ந்து முதலீடு செய்து உருவாக்குகின்றன.

மின்னணு நிதி பரிமாற்ற அமைப்பு

மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் (EFT) என்பது ஒரு வங்கிக் கணக்கிலிருந்து மற்றொரு வங்கிக் கணக்கிற்கு மின்னணு முறையில் பணத்தை மாற்றும் முறையாகும். இது தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு உடல் காசோலைகள் அல்லது பணம் தேவையில்லாமல் பல்வேறு வகையான நிதி பரிவர்த்தனைகளைத் தொடங்க உதவுகிறது. EFT அமைப்புகள் சம்பள டெபாசிட்கள், பில் கொடுப்பனவுகள், ஆன்லைன் கொள்முதல் மற்றும் பலவற்றை உள்ளடக்கிய பல்வேறு நோக்கங்களுக்காக பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. மின்னணு நிதி பரிமாற்ற அமைப்புகளின் சில முக்கிய கூறுகள் மற்றும் வகைகள் இங்கே:

தானியங்கு கிளியரிங் ஹவுஸ் (ACH):

ACH என்பது அமெரிக்காவில் உள்ள வங்கிகளுக்கு இடையே

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மின்னணு நிதி பரிமாற்றங்களை எளிதாக்கும் ஒரு நெட்வொர்க் ஆகும். இது நேரடி வைப்புத்தொகை, ஊதியக் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் மின்னணு பில் கொடுப்பனவுகள் உட்பட பல்வேறு வகையான பரிவர்த்தனைகளை ஆதரிக்கிறது.

கம்பி இடமாற்றங்கள்:

வயர் பரிமாற்றங்கள் என்பது வங்கிகளுக்கு இடையே நிதியை மாற்றுவதற்கான விரைவான மற்றும் பாதுகாப்பான முறையாகும். அவை பெரும்பாலும் சர்வதேச பரிமாற்றங்கள் உட்பட அதிக மதிப்பு மற்றும் நேர-உணர்திறன் பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

மொபைல் போங்கிங்:

மொபைல் வங்கி பயன்பாடுகள் ஸ்மார்ட் போன்கள் அல்லது டேப்லெட்களைப் பயன்படுத்தி பயனர்கள் EFT பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய உதவுகின்றன. கணக்குகளுக்கு இடையே நிதி பரிமாற்றம், பில்களை செலுத்துதல் மற்றும் பியர்-டு-பியர் பேமெண்ட்கள் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

ஆன்லைன் வங்கி:

இணைய அடிப்படையிலான இடைமுகங்கள் மூலம் EFT பரிவர்த்தனைகளைத் தொடங்க ஆன்லைன் வங்கி தளங்கள் பயனர்களை அனுமதிக்கின்றன. பயனர்கள் தங்கள் கணக்குகளை அணுகலாம், நிதிகளை மாற்றலாம் மற்றும் பல்வேறு நிதி நடவடிக்கைகளை ஆன்லைனில் நிர்வகிக்கலாம்.

டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள்:

டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள் பாயின்ட் ஆஃப் சேல்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

டெர்மினல்கள், ஆன்லைன் வணிகர்கள் மற்றும் ஏடிஎம்களில் மின்னணு முறையில் பணம் செலுத்த உதவுகிறது. கார்டு பரிவர்த்தனைகளில் கார்டுதாரரின் கணக்கு மற்றும் வணிகர் அல்லது ஏடிஎம் இடையே மின்னணு பண பரிமாற்றம் அடங்கும்.

பியர்-டு-பியர் (P2P) கட்டணங்கள்:

Venmo, PayPal மற்றும் Cash App போன்ற P2P கட்டணச் சேவைகள், மொபைல் பயன்பாடுகள் அல்லது ஆன்லைன் தளங்களைப் பயன்படுத்தி நண்பர்கள், குடும்பத்தினர் அல்லது சக ஊழியர்களுக்கு நேரடியாக நிதியை மாற்ற அனுமதிக்கின்றன.

தொடர்பு இல்லாத கட்டணங்கள்:

காண்டாக்ட்லெஸ் கார்டு, ஸ்மார்ட்போன் அல்லது அணியக்கூடிய சாதனத்தை இணக்கமான டெர்மினலுக்கு அருகில் தட்டுவதன் மூலம் அல்லது அசைப்பதன் மூலம் பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்த, நியர்-பீல்டு கம்யூனிகேஷன் (NFC) தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகிறது.

நேரடி வைப்பு:

நேரடி வைப்புத்தொகை என்பது பெறுநரின் வங்கிக் கணக்கில் நேரடியாக நிதி பரிமாற்றத்தை உள்ளடக்கியது. இது பொதுவாக ஊதியம், அரசு சலுகைகள் மற்றும் ஓய்வூதிய கொடுப்பனவுகளுக்கு பயன்படுத்தப்படுகிறது.

மின்னணு சோதனை (eCheck):

மின்னணு காசோலை (eCheck) என்பது ஒரு பாரம்பரிய காகிதச் சரிபார்ப்பின் டிஜிட்டல் பதிப்பாகும். பெறுநரின் வங்கித் தகவல் மற்றும் அங்கீகாரத்தை வழங்குவதன் மூலம் பயனர்கள் மின்னணுக் கட்டணங்களைத் தொடங்க அனுமதிக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கிரிப்டோ நாணய பரிவர்த்தனைகள்:

சில EFT அமைப்புகளில் கிரிப்டோகரன்சிகளை மாற்றும் திறன் உள்ளது. பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி பயனர்கள் டிஜிட்டல் சொத்துக்களை வாங்கலாம், விற்கலாம் அல்லது மாற்றலாம்.

பயோமெட்ரிக் கட்டணங்கள்:

கைரேகை அல்லது முக அங்கீகாரம் போன்ற பயோமெட்ரிக் அங்கீகார முறைகள், EFT பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாக்க அதிகளவில் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இது எலக்ட்ரானிக் கட்டணங்களுக்கு கூடுதல் பாதுகாப்பை சேர்க்கிறது.

திறந்த வங்கி APIகள்:

திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் நிதித் தரவைப் பாதுகாப்பாகப் பகிரவும் பரிவர்த்தனைகளைத் தொடங்கவும் பயன்பாட்டு நிரலாக்க இடைமுகங்களை (APIகள்) பயன்படுத்துவதை உள்ளடக்கியது. இது மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகளை வங்கிகளின் அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைக்க அனுமதிப்பதன் மூலம் புதுமையை வளர்க்கிறது.

நவீன வங்கிச் சேவையில் EFT அமைப்புகள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன, நிதி பரிவர்த்தனைகளில் வேகம், வசதி மற்றும் பாதுகாப்பை வழங்குகின்றன. EFT அமைப்புகளின் குறிப்பிட்ட அம்சங்கள் மற்றும் திறன்கள் பிராந்தியம், வங்கி விதிமுறைகள் மற்றும் தொழில்நுட்ப உள்கட்டமைப்பு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் மாறுபடும்.

எலக்ட்ரானிக் கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கிளியரிங்

மின்னணு கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கிளியரிங் என்பது கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கார்டுகளுடன் செய்யப்பட்ட மின்னணு பரிவர்த்தனைகளைக் கையாளும் செயல்முறைகளைக் குறிக்கிறது. கார்டுதாரர்கள், வணிகர்கள், வங்கிகள் வழங்குதல், வங்கிகளைப்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பெறுதல் மற்றும் பணம் செலுத்தும் நெட்வொர்க்குகள் உட்பட பல்வேறு தரப்பினரிடையே நிதிகளின் சீரான மற்றும் பாதுகாப்பான நகர்வை எளிதாக்க இந்த செயல்முறைகள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. எலக்ட்ரானிக் கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் க்ளியரிங் செயல்முறையின் கண்ணோட்டம் இங்கே:

எலக்ட்ரானிக் கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் க்ளியரிங் செயல்முறை:

அட்டை பரிவர்த்தனை துவக்கம்:

ஒரு கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரு பரிவர்த்தனையைத் தொடங்கும் போது, ஒரு ஃபிசிக்கல் பாயின்ட் ஆஃப் சேல் (பிஓஎஸ்) டெர்மினலில் கொள்முதல் செய்வதன் மூலமாகவோ அல்லது ஆன்லைன் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதன் மூலமாகவோ செயல்முறை தொடங்குகிறது.

அங்கீகார கோரிக்கை:

கார்டுதாரரின் கணக்கில் போதுமான நிதி அல்லது பரிவர்த்தனையை ஈடுகட்ட கடன் உள்ளதா என்பதைச் சரிபார்க்க, வாங்கும் வங்கிக்கு (வணிகரின் வங்கி) அங்கீகாரக் கோரிக்கையை வணிகர் அனுப்புகிறார். மோசடி பரிவர்த்தனைகளைத் தடுக்க இந்த நடவடிக்கை முக்கியமானது.

வழங்குபவர் தகவல்தொடர்புக்கு கையகப்படுத்துபவர்:

பணம் செலுத்தும் நெட்வொர்க் (எ.கா. விசா, மாஸ்டர் கார்டு அல்லது பிற) மூலம் அட்டை வழங்குபவருக்கு (வழங்கும் வங்கி) அங்கீகாரக் கோரிக்கையை கையகப்படுத்தும் வங்கி அனுப்புகிறது. பணம் செலுத்தும் நெட்வொர்க் வங்கிகளை வாங்குவதற்கும் வழங்குவதற்கும் இடையில் ஒரு இடைத்தரகராக செயல்படுகிறது.

அங்கீகார பதில்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கிடைக்கக்கூடிய கிரெடிட், கணக்கு நிலை மற்றும் சாத்தியமான மோசடி குறிகாட்டிகள் போன்ற காரணிகளின் அடிப்படையில் அங்கீகாரக் கோரிக்கையை அட்டை வழங்குபவர் மதிப்பிடுகிறார். வழங்குபவர், பணம் செலுத்தும் நெட்வொர்க் மூலம் வாங்கிய வங்கிக்கு அங்கீகார பதிலை அனுப்புகிறார்.

வணிகரின் முடிவு:

கையகப்படுத்தும் வங்கி அங்கீகார பதிலைப் பெற்று, பரிவர்த்தனை அங்கீகரிக்கப்பட்டதா அல்லது நிராகரிக்கப்பட்டதா என்பதை வணிகருக்குத் தெரிவிக்கும். அங்கீகரிக்கப்பட்டால், வணிகர் விற்பனையைத் தொடர்கிறார்; இல்லையெனில், பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படும்.

பரிவர்த்தனை பிடிப்பு:

பரிவர்த்தனை அங்கீகரிக்கப்பட்டதும், கையகப்படுத்தும் வங்கி பரிவர்த்தனையின் விவரங்களைத் தீர்வுக்காகப் பிடிக்கிறது. இந்தத் தகவலில் பரிவர்த்தனை தொகை, வணிக விவரங்கள் மற்றும் அங்கீகாரக் குறியீடு ஆகியவை அடங்கும்.

அழிக்கிறது:

பரிவர்த்தனை விவரங்களைக் கையகப்படுத்தும் வங்கியின் மூலம் பணம் செலுத்தும் நெட்வொர்க்கில் சமர்ப்பிப்பதில் தீர்வு செயல்முறை அடங்கும். கட்டண நெட்வொர்க் இந்த பரிவர்த்தனைகளை ஒருங்கிணைத்து, தீர்வுக்காக அந்தந்த அட்டை வழங்குபவர்களுக்கு அனுப்புகிறது.

தீர்வு:

செட்டில்மென்ட் என்பது வழங்குதல் மற்றும் கையகப்படுத்துதல் வங்கிகளுக்கு இடையே நிதி பரிமாற்றம் ஆகும். கார்டு வழங்குபவர் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான நிதியை கையகப்படுத்தும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கிக்கு மாற்றுகிறார். வங்கிகளுக்கு இடையிலான ஏற்பாட்டைப் பொறுத்து, ஒரு நாளைக்கு பல முறை அல்லது தொகுதி செயல்முறைகளில் தீர்வு ஏற்படலாம்.

நிதி பரிமாற்றம்:

தீர்வுக்குப் பிறகு, கையகப்படுத்தும் வங்கி நிதியை வணிகரின் கணக்கிற்கு மாற்றுகிறது, பரிவர்த்தனையின் நிதி அம்சத்தை நிறைவு செய்கிறது.

அறிக்கை உருவாக்கம்:

குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில், அட்டைதாரர்கள் தங்கள் பரிவர்த்தனைகளை சுருக்கமாக வழங்கும் வங்கிகளிடமிருந்து அறிக்கைகளைப் பெறுவார்கள். வணிகர்கள் செயலாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அவற்றின் கணக்குகளில் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட தொடர்புடைய நிதி விவரங்கள் பற்றிய அறிக்கைகளையும் பெறுகின்றனர்.

எலக்ட்ரானிக் கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கிளியரிங்கில் முக்கிய பங்கேற்பாளர்கள்:

அட்டை வைத்திருப்பவர்:

கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டை சொந்தமாக வைத்திருக்கும் மற்றும் வாங்கும் நபர்.

வணிகர்:

பொருட்கள் அல்லது சேவைகளுக்கான கார்டு கட்டணங்களை ஏற்கும் வணிகம் அல்லது நிறுவனம்.

வங்கியைப் பெறுதல்:

வணிகரின் சார்பாக அட்டை பரிவர்த்தனைகளைச்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்படுத்தும் வங்கி அல்லது நிதி நிறுவனம்.

வழங்கும் வங்கி:

அட்டைதாரருக்கு கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டை வழங்கிய
வங்கி.

கட்டண நெட்வொர்க்:

வங்கிகளைப் பெறுவதற்கும் வழங்குவதற்கும் இடையே தொடர்பு
மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்கும் இடைத்தரகர் நிறுவனங்கள்
(எ.கா., விசா, மாஸ்டர்கார்டு, அமெரிக்கன் எக்ஸ்பிரஸ்).

பணம் செலுத்தும் செயலி:

மின்னணு தீர்வு மற்றும் தீர்வு செயல்முறையை
எளிதாக்குவதற்கு தொழில்நுட்பம் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும்
மூன்றாம் தரப்பு நிறுவனம்.

மின்னணு கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் க்ளியரிங் செயல்முறை
என்பது ஒரு சிக்கலான ஆனால் நெறிப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பாகும், இது
அட்டை பரிவர்த்தனைகளில் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு தரப்பினருக்கு
இடையே நிதியின் திறமையான மற்றும் பாதுகாப்பான பரிமாற்றத்தை
உறுதி செய்கிறது. இது பாதுகாப்பான தகவல் தொடர்பு நெறிமுறைகள்,
அங்கீகார காசோலைகள் மற்றும் நிதி அமைப்பின் ஒருமைப்பாட்டைப்
பேணுவதற்கான தீர்வு நடைமுறைகளை நம்பியுள்ளது.

எண்ணெய்

NEFT, அல்லது தேசிய மின்னணு நிதி பரிமாற்றம், இந்தியாவில்
பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படும் மின்னணு நிதி பரிமாற்ற அமைப்பாகும்.
இது நாட்டின் மத்திய வங்கி நிறுவனமான இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI)
மூலம் பராமரிக்கப்படும் ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பாகும்.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 53

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரிவர்த்தனையில் ஈடுபட்டுள்ள வங்கிகளைப் பொருட்படுத்தாமல், தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் ஒரு வங்கிக் கணக்கிலிருந்து மற்றொரு வங்கிக் கணக்கிற்கு மின்னணு முறையில் நிதியை மாற்ற NEFT உதவுகிறது. NEFT பற்றிய சில முக்கிய குறிப்புகள் இங்கே:

பங்கேற்பாளர் வங்கிகள்: இந்தியாவில் உள்ள பெரும்பாலான வங்கிகள் NEFT அமைப்பில் பங்கேற்கின்றன. NEFT நெட்வொர்க்கின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும் எந்த வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களும் இந்த சேவையைப் பயன்படுத்தலாம்.

பரிவர்த்தனை நேரம்: NEFT பரிவர்த்தனைகள் தொகுதிகளாக செயலாக்கப்படுகின்றன, மேலும் தீர்வுகள் அரை மணி நேர அடிப்படையில் செய்யப்படுகின்றன. மாதத்தின் இரண்டாவது மற்றும் நான்காவது சனிக்கிழமைகள், ஞாயிற்றுக்கிழமைகள் மற்றும் அறிவிக்கப்பட்ட வங்கி விடுமுறைகள் தவிர அனைத்து வேலை நாட்களிலும் NEFT செயல்படும்.

பரிவர்த்தனை வரம்புகள்: பொதுவாக NEFT பரிவர்த்தனைகளுக்கு குறைந்தபட்ச அல்லது அதிகபட்ச வரம்பு இல்லை. இருப்பினும், தனிப்பட்ட வங்கிகள் தங்கள் சொந்த வரம்புகளை விதிக்கலாம். பரிவர்த்தனை வரம்புகள் தொடர்பான குறிப்பிட்ட தகவலுக்கு உங்கள் வங்கியைத் தொடர்புகொள்வது நல்லது.

பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள்: வெளிப்புற NEFT பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கிகள் பெயரளவு கட்டணத்தை வசூலிக்கலாம், ஆனால் உள்ளூர்க்கிய NEFT பரிவர்த்தனைகளுக்கு பொதுவாக கட்டணம் இல்லை. கட்டண அமைப்பு வங்கிக்கு வங்கி மாறுபடும்.

பரிவர்த்தனை செயல்முறை:

NEFT பரிமாற்றத்தைத் தொடங்க, அனுப்புநர் அவர்களின் வங்கிக் கிளைக்குச் செல்ல வேண்டும் அல்லது இணைய வங்கி வசதிகளைப்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பயன்படுத்த வேண்டும்.

பெறுநரின் வங்கிக் கணக்கு எண், வங்கிக் கிளை மற்றும் பெறுநரின் வங்கியின் இந்திய நிதி அமைப்புக் குறியீடு (IFSC) போன்ற விவரங்களை அனுப்புநர் வழங்குகிறார்.

IFSC என்பது NEFT இல் பங்கேற்கும் ஒவ்வொரு வங்கிக் கிளைக்கும் ஒதுக்கப்பட்ட ஒரு தனிப்பட்ட குறியீடு, மேலும் இது இலக்கு வங்கி மற்றும் கிளையை அடையாளம் காண உதவுகிறது.

உறுதிப்படுத்தல் மற்றும் தீர்வு: பரிவர்த்தனை தொடங்கப்பட்டதும், அனுப்புநரின் கணக்கிலிருந்து தொகை டெபிட் செய்யப்பட்டு, பரிவர்த்தனை விவரங்கள் ரிசர்வ் வங்கிக்கு அனுப்பப்படும். ரிசர்வ் வங்கி பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்துகிறது மற்றும் வங்கிகளுக்கு இடையே தீர்வுகளை எளிதாக்குகிறது.

பரிமாற்றத்திற்கு எடுத்துக் கொள்ளப்பட்ட நேரம்: NEFT பரிவர்த்தனைகள் தொடங்கும் நேரம் மற்றும் குறிப்பிட்ட தீர்வு சுழற்சியைப் பொறுத்து, பெறுநரின் கணக்கில் நிதி வரவு வைக்கப்படுவதற்கு பொதுவாக சில மணிநேரங்கள் முதல் ஒரு நாள் வரை ஆகும்.

NEFT பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படும் அதே வேளையில், இந்தியாவில் யுனிஃபைட் பேமெண்ட்ஸ் இன்டர்ஃபேஸ் (UPI) அறிமுகமானது அதன் வேகமான மற்றும் வசதியான நிதிப் பரிமாற்றத் திறனுக்காகப் பிரபலமடைந்துள்ளது என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். பயனர்கள் தங்கள் ஸ்மார்ட் போன்களைப் பயன்படுத்தி 24/7 உடனடியாகப் பணத்தைப் பரிமாற்றம் செய்ய UPI அனுமதிக்கிறது.

ஆர்டிஐஎஸ்

RTGS, அல்லது ரியல் டைம் கிராஸ் செட்டில்மென்ட் என்பது வங்கியில் பயன்படுத்தப்படும் மற்றொரு மின்னணு நிதி பரிமாற்ற

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அமைப்பாகும், மேலும் இது பல நாடுகளில் நடைமுறையில் உள்ளது. RTGS ஆனது பெரிய மதிப்பு மற்றும் நேர-முக்கியமான வங்கிகளுக்கு இடையேயான நிதி பரிமாற்றங்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. NEFT போலல்லாமல், தொகுப்பாகச் செயல்பட்டு, குறிப்பிட்ட இடைவெளியில் பரிவர்த்தனைகளைத் தீர்க்கிறது, RTGS பரிவர்த்தனைகள் தனித்தனியாகச் செயலாக்கப்பட்டு நிகழ்நேரத்தில் செட்டில் செய்யப்படும். RTGS இன் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

நிகழ்நேர தீர்வு: பெயர் குறிப்பிடுவது போல, RTGS பரிவர்த்தனைகள் உடனடியாகவும் மொத்த அடிப்படையிலும் தீர்க்கப்படும். இதன் பொருள் ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனையும் தனித்தனியாகச் செயலாக்கப்படும் மற்றும் பிற பரிவர்த்தனைகளுடன் தொகுக்கப்படவில்லை. பணம் அனுப்புநரின் கணக்கிலிருந்து பெறுநரின் கணக்கிற்கு நிகழ்நேரத்தில் மாற்றப்படும்.

பெரிய-மதிப்பு பரிவர்த்தனைகள்: RTGS பொதுவாக அதிக மதிப்புள்ள பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படுகிறது. ஒவ்வொரு நாடும் ஒரு "பெரிய" மதிப்பு பரிவர்த்தனைக்கு அதன் சொந்த வரம்பை வரையறுக்கலாம். இந்தியாவில், ஜனவரி 2022 இல் எனது கடைசி அறிவுப் புதுப்பித்தலின்படி, 2 லட்சம் ரூபாய் போன்ற குறிப்பிட்ட தொகைக்கு அதிகமான பரிவர்த்தனைகளுக்கு RTGS அடிக்கடி பயன்படுத்தப்படுகிறது.

பரிவர்த்தனை நேரம்: அந்தந்த நாட்டின் மத்திய வங்கியின் வேலை நேரத்தில் RTGS செயல்படுகிறது. உதாரணமாக, இந்தியாவில், மாதத்தின் இரண்டாவது மற்றும் நான்காவது சனிக்கிழமைகள், ஞாயிற்றுக்கிழமைகள் மற்றும் அறிவிக்கப்பட்ட வங்கி விடுமுறைகள் தவிர அனைத்து வேலை நாட்களிலும் RTGS கிடைக்கும்.

பரிவர்த்தனை வரம்புகள்: RTGS பரிவர்த்தனைகளுக்கு வழக்கமாக குறைந்தபட்ச மற்றும் அதிகபட்ச வரம்பு உள்ளது. இந்த வரம்புகள் நாடு மற்றும் வங்கி வாரியாக மாறுபடும். பரிவர்த்தனை வரம்புகள் குறித்த

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

குறிப்பிட்ட தகவலுக்கு வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கிகளுடன் சரிபார்க்க வேண்டும்.

பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள்: வெளிப்புற RTGS பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கிகள் கட்டணம் விதிக்கலாம், மேலும் கட்டண அமைப்பு வங்கிக்கு வங்கி மாறுபடும். நிதி பெறப்படும் உள்நோக்கிய RTGS பரிவர்த்தனைகள், கட்டணங்களை ஈர்க்கலாம் அல்லது செலுத்தாமல் இருக்கலாம்.

பரிவர்த்தனை செயல்முறை:

RTGS பரிமாற்றத்தைத் தொடங்க, பெறுநரின் வங்கிக் கணக்கு எண், வங்கிக் கிளை மற்றும் பெறுநரின் வங்கியின் இந்திய நிதி அமைப்புக் குறியீடு (IFSC) போன்ற NEFT போன்ற விவரங்களை அனுப்புபவர் வழங்குகிறார்.

இலக்கு வங்கி மற்றும் கிளையை அடையாளம் காண IFSC உதவுகிறது.

அனுப்புநரின் வங்கி பரிவர்த்தனை விவரங்களை ரிசர்வ் வங்கிக்கு அனுப்புகிறது, மேலும் நிதிகள் நிகழ்நேரத்தில் மாற்றப்படும்.

RTGS நேர-உணர்திறன் மற்றும் உயர்-மதிப்பு பரிவர்த்தனைகளுக்கு மிகவும் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படுகிறது, அங்கு உடனடி தீர்வு முக்கியமானது. இது பொதுவாக பெரிய வணிகக் கொடுப்பனவுகள், உயர் மதிப்பு முதலீடுகள் மற்றும் ரியல் எஸ்டேட் பரிவர்த்தனைகள் போன்ற பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

VSAT

VSAT என்பது "வெரி ஸ்மால் அபெர்ச்சர் டெர்மினல்" என்பதைக் குறிக்கிறது. இது "டெர்மினல்கள்" அல்லது "நிலையங்கள்" என

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அழைக்கப்படும் ஒரு மைய மையம் மற்றும் தொலைதூர இடங்களுக்கு இடையே இருவழி தரவுத் தொடர்பை வழங்க சிறிய செயற்கைக்கோள் உணவுகளைப் பயன்படுத்தும் செயற்கைக்கோள் தகவல்தொடர்பு அமைப்பாகும். இணைய அணுகல், தனிப்பட்ட தரவு நெட்வொர்க்குகள் மற்றும் குரல் தொடர்பு உள்ளிட்ட பல்வேறு பயன்பாடுகளுக்கு VSAT தொழில்நுட்பம் பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது. VSAT அமைப்புகளின் சில முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் கூறுகள் இங்கே:

சேட்டிலைட் கம்யூனிகேஷன்: VSAT அமைப்புகள் மத்திய மையம் மற்றும் தொலைநிலை முனையங்களுக்கு இடையே தகவல் பரிமாற்றத்தை எளிதாக்க புவிநிலை செயற்கைக்கோள்களைப் பயன்படுத்துகின்றன. புவிசார் செயற்கைக்கோள்கள் பூமியின் மேற்பரப்புடன் ஒப்பிடும்போது ஒரே நிலையில் நிலைத்திருக்கும், நிலையான தரை நிலையங்களுடன் தொடர்ந்து தொடர்பு கொள்ள அவை பொருத்தமானவை.

கூறுகள்:

ஹப்: பல தொலை VSAT டெர்மினல்களுடன் தகவல்தொடர்புகளை நிர்வகிக்கும் மற்றும் கட்டுப்படுத்தும் மைய இடம். இது பெரும்பாலும் இணையம் அல்லது தனிப்பட்ட தரவு நெட்வொர்க் போன்ற பரந்த தொடர்பு நெட்வொர்க்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது.

VSAT டெர்மினல்கள்: இவை மத்திய மையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளும் தொலைநிலை நிலையங்கள். ஒவ்வொரு VSAT முனையமும் ஒரு சிறிய செயற்கைக்கோள் டிஷ், ஒரு டிரான்ஸ்மிட்டர் (டிரான்ஸ்மிட்டர் மற்றும் ரிசீவர்) மற்றும் தொடர்புடைய நெட்வொர்க்கிங் கருவிகளைக் கொண்டுள்ளது.

மோடம்: VSAT மோடம் என்பது ஒரு முக்கியமான அங்கமாகும், இது டெர்மினலில் இருந்து வெளிச்செல்லும் தரவை செயற்கைக்கோளுக்கு அனுப்புவதற்கு மாற்றியமைக்கிறது மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயற்கைக்கோளில் இருந்து உள்வரும் தரவை டெர்மினலில் வரவேற்பதற்காக மாற்றியமைக்கிறது.

இரு-திசை தொடர்பு: VSAT அமைப்புகள் இருவழித் தொடர்பை ஆதரிக்கின்றன, இது மைய மையத்திலிருந்து தொலைநிலை முனையங்களுக்கு (டவுன்லிங்க்) மற்றும் நேர்மாறாக (அப்லிங்க்) தரவுகளை அனுப்ப அனுமதிக்கிறது. இணைய அணுகல், வீடியோ கான்பரன்சிங் மற்றும் பிற ஊடாடும் சேவைகள் போன்ற பயன்பாடுகளுக்கு இந்த இருதரப்பு திறன் அவசியம்.

பயன்பாடுகள்:

இணைய அணுகல்: VSAT என்பது தொலைதூர அல்லது கிராமப்புறங்களில் இணைய இணைப்பை வழங்க பயன்படுகிறது, அங்கு பாரம்பரிய கம்பி உள்கட்டமைப்பு நடைமுறைக்கு சாத்தியமற்றது அல்லது கிடைக்காது.

கார்ப்பரேட் நெட்வொர்க்குகள்: பல இடங்களைக் கொண்ட வணிகங்கள், குறிப்பாக தொலைதூரப் பகுதிகளில், அலுவலகங்களுக்கு இடையே பாதுகாப்பான தகவல்தொடர்புக்கு தனிப்பட்ட தரவு நெட்வொர்க்குகளை நிறுவ VSAT ஐப் பயன்படுத்துகின்றன.

தொலைத்தொடர்பு: தொலைபேசி மற்றும் வீடியோ கான்பரன்சிங் உள்ளிட்ட குரல் தொடர்பு சேவைகளுக்காக VSAT பயன்படுத்தப்படுகிறது.

அவசர தகவல்தொடர்புகள்: நிலப்பரப்பு உள்கட்டமைப்பு சேதமடைந்த அல்லது இல்லாத இடங்களில் தகவல் தொடர்பு இணைப்புகளை ஏற்படுத்த அவசரகால சூழ்நிலைகளில் VSAT விரைவாக பயன்படுத்தப்படலாம்.

நன்மைகள்:

உலகளாவிய கவரேஜ்: VSAT தொலைதூர மற்றும் குறைவான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பகுதிகளில் தகவல்தொடர்புகளை செயல்படுத்துகிறது, மற்ற தகவல்தொடர்பு உள்கட்டமைப்பு இல்லாத இடங்களில் இணைப்பை வழங்குகிறது.

விரைவு வரிசைப்படுத்தல்: VSAT அமைப்புகள் ஒப்பீட்டளவில் விரைவாக பயன்படுத்தப்படலாம், அவை தற்காலிக அல்லது அவசர தொடர்பு தேவைகளுக்கு ஏற்றதாக இருக்கும்.

அளவிடுதல்: கணினியில் அதிக டெர்மினல்களைச் சேர்ப்பதன் மூலம் VSAT நெட்வொர்க்குகளை எளிதாக விரிவாக்க முடியும்.

VSAT அமைப்புகள் பல நன்மைகளை அளிக்கும் அதே வேளையில், அவை சமிக்ஞை தாமதத்திற்கு உணர்திறன் மற்றும் பாதகமான வானிலையின் போது சாத்தியமான சமிக்ஞை குறுக்கீடு போன்ற வரம்புகளையும் கொண்டுள்ளன. ஒட்டுமொத்தமாக, VSAT தொழில்நுட்பம், பாரம்பரிய உள்கட்டமைப்பு செயல்படுத்துவதற்கு சவாலான பகுதிகளுக்கு தகவல் தொடர்பு சேவைகளை விரிவுபடுத்துவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

வங்கியில் VSAT விண்ணப்பம்

VSAT (வெரி ஸ்மால் அபெர்ச்சர் டெர்மினல்) தொழில்நுட்பம் வங்கித் துறையில் பயன்பாடுகளைக் கண்டறிந்துள்ளது, குறிப்பாக பாரம்பரிய கம்பி தொடர்பு உள்கட்டமைப்பு குறைவாக உள்ள அல்லது கிடைக்காத பகுதிகளில். வங்கியில் VSAT பயன்படுத்தப்படும் சில வழிகள்:

தொலைதூரப் பகுதிகளில் கிளை இணைப்பு:

VSAT தொழில்நுட்பம் தொலைதூர அல்லது கிராமப்புறங்களில் தகவல் தொடர்பு இணைப்புகளை ஏற்படுத்த வங்கிகளை அனுமதிக்கிறது, அங்கு ஃபைபர் ஆப்டிக் அல்லது பிராட்பேண்ட் இணைப்புகள் போன்ற பாரம்பரிய தகவல் தொடர்பு உள்கட்டமைப்பை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அமைப்பது நடைமுறைக்கு மாறானது அல்லது
செலவு-தடைசெய்யக்கூடியதாக இருக்கலாம்.

வங்கிகள் புவியியல் ரீதியாக தனிமைப்படுத்தப்பட்ட இடங்களில்
கிளைகளை இணைக்க VSAT ஐப் பயன்படுத்தலாம், இதனால் இந்த
பகுதிகளில் உள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு அத்தியாவசிய வங்கி
சேவைகளை வழங்க முடியும்.

ஏடிஎம் இணைப்பு:

நம்பகமான டெரஸ்ட்ரியல் நெட்வொர்க் கவரேஜ் இல்லாத
இடங்களில் தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரங்களை (ATM)
இணைக்க VSAT பயன்படுத்தப்படுகிறது. இது தொலைதூரப் பகுதிகளில்
உள்ள ஏடிஎம்கள் தடையின்றி செயல்படுவதை உறுதிசெய்து,
வாடிக்கையாளர்கள் வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய
அனுமதிக்கிறது.

பரிவர்த்தனைகளுக்கான தரவு பரிமாற்றம்:

தொலைதூரக் கிளைகள் மற்றும் மத்திய தரவு மையங்களுக்கு
இடையே பரிவர்த்தனை தகவல் உட்பட வங்கித் தரவை அனுப்ப VSAT
உதவுகிறது. நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகளுக்கும் பரிவர்த்தனைகளின்
சமரசத்திற்கும் இது முக்கியமானது.

பேரிடர் மீட்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி:

பாரம்பரிய தகவல் தொடர்பு உள்கட்டமைப்பை பாதிக்கும்
இயற்கை பேரழிவுகள் அல்லது பிற இடையூறுகள் ஏற்பட்டால், VSAT
ஒரு காப்புப்பிரதியாக அல்லது தகவல்தொடர்புக்கான முதன்மை
வழிமுறையாக செயல்படும். இது வங்கிகள் வணிகத் தொடர்ச்சியைப்
பராமரிக்கவும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இடையூறு இல்லாத
சேவைகளை வழங்கவும் உதவுகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மொபைல் பேங்கிங் மற்றும் வாகனங்களுக்கான இணைப்பு:

வங்கி வேன்கள் அல்லது வங்கி வசதிகளுடன் கூடிய வாகனங்கள் போன்ற மொபைல் வங்கி சேவைகளுக்கான தகவல் தொடர்பு இணைப்புகளை நிறுவ VSAT பயன்படுத்தப்படலாம். குறைந்த அல்லது தொலைதூர சமூகங்களைச் சென்றடைய இது மிகவும் பயனுள்ளதாக இருக்கும்.

பாதுகாப்பான தரவு பரிமாற்றம்:

VSAT நெட்வொர்க்குகள் பாதுகாப்பான தகவல்தொடர்பு சேனல்களை வழங்குகின்றன, இது கிளைகள் மற்றும் மத்திய சேவையகங்களுக்கு இடையே முக்கியமான நிதித் தரவை அனுப்புவதற்கு முக்கியமானது. வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளின் ரகசியத்தன்மையை உறுதிப்படுத்த குறியாக்கம் மற்றும் பிற பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் செயல்படுத்தப்படலாம்.

பயிற்சி மற்றும் தொடர்பு:

மத்திய அலுவலகம் மற்றும் கிளை ஊழியர்களுக்கு இடையேயான தகவல் தொடர்பு மற்றும் பயிற்சித் திட்டங்களுக்கு VSAT பயன்படுத்தப்படலாம். தொலைதூர இடங்களில் உள்ள ஊழியர்களுக்கு தகவல், புதுப்பிப்புகள் மற்றும் பயிற்சிப் பொருட்களைப் பரப்புவதற்கு இது மிகவும் மதிப்புமிக்கது.

வங்கி இல்லாத பகுதிகளுக்கு சேவைகளை விரிவுபடுத்துதல்:

VSAT தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், வங்கிகள் தங்கள் சேவைகளை வங்கியற்ற மற்றும் குறைந்த வங்கிப் பகுதிகளுக்கு விரிவுபடுத்தலாம், நிதிச் சேர்க்கை முயற்சிகளுக்கு பங்களிக்கின்றன. சவாலான நிலப்பரப்பு அல்லது வரையறுக்கப்பட்ட உள்கட்டமைப்பு உள்ள பகுதிகளில் இது மிகவும் பொருத்தமானது.

இணைப்பு மற்றும் நெகிழ்வுத்தன்மையின் அடிப்படையில் VSAT

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில்நுட்பம் பல நன்மைகளை வழங்கினாலும், பராமரிப்பு, சமிக்ஞை தாமதம் மற்றும் வானிலை தொடர்பான இடையூறுகள் போன்ற காரணிகளைக் கருத்தில் கொள்வது முக்கியம். பலவிதமான புவியியல் இருப்பிடங்களின் குறிப்பிட்ட தேவைகளை நிவர்த்தி செய்து, தங்கள் நெட்வொர்க் முழுவதும் நம்பகமான மற்றும் பாதுகாப்பான தகவல்தொடர்புகளை உறுதிப்படுத்த, VSAT உள்ளிட்ட தொழில்நுட்பங்களின் கலவையை வங்கிகள் அடிக்கடி பயன்படுத்துகின்றன.

SFMS

SFMS என்பது கட்டமைக்கப்பட்ட நிதிச் செய்தியிடல் அமைப்பைக் குறிக்கிறது. இது முதன்மையாக இந்தியாவில் உள்ள வங்கி மற்றும் நிதி நிறுவனங்களின் சூழலில் நிதித்துறையில் பயன்படுத்தப்படும் மின்னணு செய்தியிடல் தளமாகும். வங்கிகள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான நிதிச் செய்திகளின் பாதுகாப்பான மற்றும் தரப்படுத்தப்பட்ட தகவல்தொடர்புக்கு வசதியாக SFMS வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. SFMS பற்றிய சில முக்கிய குறிப்புகள் இங்கே:

குறிக்கோள்: SFMS இன் முதன்மை நோக்கம், பங்குபெறும் வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களிடையே பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகள், நிதி பரிமாற்ற கோரிக்கைகள் மற்றும் பிற நிதி பரிவர்த்தனைகள் போன்ற நிதிச் செய்திகளைப் பரிமாறிக்கொள்வதற்கான தரப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான தளத்தை வழங்குவதாகும்.

செய்திகளின் தரப்படுத்தல்: SFMS ஆனது நிதிச் செய்திகளுக்கான தரப்படுத்தப்பட்ட வடிவமைப்பை வரையறுக்கிறது, பல்வேறு வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களில் நிலைத்தன்மை மற்றும் இயங்குநிலையை உறுதி செய்கிறது. இந்த தரநிலைப்படுத்தல் செயலாக்கத்தை தானியக்கமாக்க உதவுகிறது மற்றும் பிழைகளின் வாய்ப்புகளை குறைக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பாதுகாப்பு: நிதிச் செய்திகளின் இரகசியத்தன்மை மற்றும் ஒருமைப்பாட்டைப் பாதுகாக்க SFMS பாதுகாப்பு அம்சங்களை உள்ளடக்கியது. பரிமாற்றத்தின் போது அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் மற்றும் சேதமடைவதைத் தடுக்க தரவு குறியாக்கம் இதில் அடங்கும்.

இயங்குதன்மை: SFMS ஆனது பொதுவான செய்தியிடல் தரநிலையை வழங்குவதன் மூலம் வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களிடையே இயங்கும் தன்மையை ஊக்குவிக்கிறது. இது பல்வேறு நிறுவனங்களுக்கு நிதித் தகவல்களைத் தடையின்றி பரிமாறிக் கொள்ள அனுமதிக்கிறது, நிதி பரிவர்த்தனைகளின் செயல்திறனை அதிகரிக்கிறது.

செய்தி வகைகள்: SFMS பல்வேறு வகையான நிதிச் செய்திகளை ஆதரிக்கிறது, இதில் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகள், டிமாண்ட் டிராஃப்ட்கள், மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் பிற வகையான பரிவர்த்தனை தொடர்பான செய்திகள் அடங்கும்.

இணக்கம்: SFMS நிதித் துறையில் ஒழுங்குமுறை மற்றும் இணக்கத் தேவைகளுக்கு இணங்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் அமைக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் தரநிலைகளுடன் செய்தியிடல் அமைப்பு சீரமைக்கப்படுவதை இது உறுதி செய்கிறது.

முக்கிய வங்கி அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைப்பு: SFMS பொதுவாக பங்குபெறும் நிறுவனங்களின் முக்கிய வங்கி அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைக்கப்படுகிறது. இந்த ஒருங்கிணைப்பு, செய்தியிடல் அமைப்புக்கும் அடிப்படையான வங்கிக் கட்டமைப்புக்கும் இடையே நிதிச் செய்திகளின் சீரான ஓட்டத்தை அனுமதிக்கிறது.

IDRBT மூலம் செயல்படுத்துதல்: SFMS ஆனது வங்கி மற்றும் நிதி தொழில்நுட்ப களத்தில் ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாட்டில் கவனம் செலுத்துவதற்காக இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் (RBI) நிறுவப்பட்ட வங்கி தொழில்நுட்பத்தின் வளர்ச்சி மற்றும் ஆராய்ச்சி நிறுவனத்தால் (IDRBT)

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உருவாக்கப்பட்டது மற்றும் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

SFMS என்பது இந்திய நிதி அமைப்புக்குக் குறிப்பானது என்பதையும், அதன் செயலாக்கம் முதன்மையாக இந்தியாவில் உள்ள வங்கித் துறையில் உள்ளது என்பதையும் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். SFMS போன்ற தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் அமைப்புகளின் பயன்பாடு நாட்டின் வங்கித் துறையில் நிதி பரிவர்த்தனைகளின் செயல்திறன், நம்பகத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு பங்களிக்கிறது.

வங்கியில் SFMS விண்ணப்பம்

கட்டமைக்கப்பட்ட நிதிச் செய்தியிடல் அமைப்பு (SFMS) இந்தியாவில் வங்கித் துறையில் முக்கியப் பங்கு வகிக்கிறது, வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு இடையே நிதிச் செய்திகளின் தரப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான தகவல்தொடர்புக்கு உதவுகிறது. வங்கியில் SFMS இன் சில முக்கிய பயன்பாடுகள் இங்கே:

பணம் செலுத்துதல் மற்றும் நிதி பரிமாற்றம்:

SFMS வங்கிகளுக்கு இடையே பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகள் மற்றும் நிதி பரிமாற்ற கோரிக்கைகளின் பாதுகாப்பான மற்றும் தரப்படுத்தப்பட்ட பரிமாற்றத்திற்கு பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது. இதில் மின்னணு நிதி பரிமாற்றங்கள், நிகழ்நேர மொத்த தீர்வு (RTGS) மற்றும் பிற பணம் செலுத்துதல் தொடர்பான செய்திகள் அடங்கும்.

டிமாண்ட் டிராஃப்ட்கள் மற்றும் காசோலை கிளியரிங்:

டிமாண்ட் டிராஃப்ட் தொடர்பான செய்திகள் மற்றும் செக் க்ளியரிங் செயல்முறைகள் தொடர்பான தகவல்களின் பரிமாற்றத்தை SFMS ஆதரிக்கிறது. இது டிமாண்ட் டிராஃப்ட்களை திறமையாக கையாள உதவுகிறது மற்றும் வங்கிகளுக்கு இடையே காசோலைகளை எளிதாக்குகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கணக்கு மற்றும் பரிவர்த்தனை தகவல்:

கணக்கு தகவல் மற்றும் பரிவர்த்தனை விவரங்களை பரிமாறிக்கொள்ள வங்கிகள் SFMS ஐப் பயன்படுத்துகின்றன. கணக்கு இருப்பு விசாரணைகள், பரிவர்த்தனை உறுதிப்படுத்தல்கள் மற்றும் கணக்கு தொடர்பான பிற புதுப்பிப்புகள் தொடர்பான செய்திகள் இதில் அடங்கும்.

வர்த்தக நிதி:

கடன் கடிதங்கள், ஆவண சேகரிப்புகள் மற்றும் வங்கிகளுக்கு இடையிலான வர்த்தகம் தொடர்பான பிற பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான செய்திகளை பாதுகாப்பான பரிமாற்றத்திற்காக வர்த்தக நிதியில் SFMS பயன்படுத்தப்படுகிறது.

மின்னணு தரவு பரிமாற்றம் (EDI):

எஸ்.எஃப்.எம்.எஸ் மின்னணு தரவு பரிமாற்றத்தை எளிதாக்குகிறது, வங்கிகள் கட்டமைக்கப்பட்ட தரவை மின்னணு முறையில் பரிமாறிக்கொள்ள அனுமதிக்கிறது. நிதித் தகவல்களின் தரப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் தானியங்கு தகவல்தொடர்புக்கு இது மிகவும் முக்கியமானது.

ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலுக்கான செய்தியிடல் தரநிலை:

ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலுக்கான தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் தளமாக SFMS செயல்படுகிறது. வங்கிகள் SFMS ஐப் பயன்படுத்தி, தேவையான நிதித் தரவு மற்றும் அறிக்கைகளை ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்கு நிலையான வடிவத்தில் அனுப்புகின்றன, இது ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்கிறது.

வங்கிகளுக்கு இடையேயான தொடர்பு:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

SFMS பல்வேறு வங்கிகளுக்கு இடையேயான தொடர்பை ஆதரிக்கிறது, நிதிச் செய்திகளை தடையின்றி பரிமாற அனுமதிக்கிறது. வங்கிகளுக்கிடையேயான பரிவர்த்தனைகள், ஒத்துழைப்புகள் மற்றும் நிதிச் சூழல் அமைப்பின் ஒட்டுமொத்த செயல்பாட்டிற்கு இது மிகவும் முக்கியமானது.

பாதுகாப்பு மற்றும் அங்கீகாரம்:

SFMS நிதிச் செய்திகளின் இரகசியத்தன்மை மற்றும் ஒருமைப்பாட்டை உறுதிப்படுத்த பாதுகாப்பு அம்சங்களை உள்ளடக்கியது. பரிமாற்றத்தின் போது முக்கியமான நிதித் தகவலைப் பாதுகாக்க அங்கீகார வழிமுறைகள், குறியாக்கம் மற்றும் பிற பாதுகாப்பு நெறிமுறைகள் செயல்படுத்தப்படுகின்றன.

முக்கிய வங்கி அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைப்பு:

பங்குபெறும் வங்கிகளின் முக்கிய வங்கி அமைப்புகளுடன் SFMS ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த ஒருங்கிணைப்பு SFMS மூலம் பரிமாற்றப்படும் நிதிச் செய்திகள் வங்கிகளின் உட்கட்டமைப்புக்குள் தடையின்றி செயலாக்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது.

வணிக கடிதம்:

கணக்குப் புதுப்பிப்புகள், சேவைக் கோரிக்கைகள் மற்றும் பிற வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட தகவல்தொடர்புகள் தொடர்பான செய்திகள் உட்பட வணிக கடிதப் பரிமாற்றங்களுக்கு வங்கிகள் SFMS ஐப் பயன்படுத்துகின்றன.

வங்கித் துறையில் நிதிப் பரிவர்த்தனைகளின் செயல்திறன், துல்லியம் மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு SFMS கணிசமாகப் பங்களிக்கிறது. அதன் தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் வடிவம் பல்வேறு வங்கிகளுக்கு இடையே இயங்கும் தன்மையை எளிதாக்குகிறது, தகவல்தொடர்பு மற்றும் பரிவர்த்தனை செயலாக்கத்தை ஒழுங்குபடுத்துகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கணினியின் பயன்பாடு பல்வேறு வங்கிச் செயல்பாடுகளில் விரிவடைந்து, பரந்த அளவிலான நிதிச் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை ஆதரிக்கிறது.

ஸ்விஃப்ட்

ஸ்விஃப்ட், இது சொசைட்டி ஃபார் வேர்ல்டுவைடு இன்டர்பேங்க் ஃபைனான்சியல் டெலிகம்யூனிகேஷன் என்பதன் சுருக்கமாகும், இது நிதி நிறுவனங்களால் பாதுகாப்பாகவும் திறமையாகவும் தகவல் பரிமாற்றம் செய்வதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் உலகளாவிய செய்தி நெட்வொர்க் ஆகும். SWIFT ஆனது நிதி பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்காது, ஆனால் வங்கிகள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்களுக்கு ஒருவருக்கொருவர் தொடர்புகொள்வதற்கான தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் தளத்தை வழங்குகிறது. SWIFT இன் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

செய்தியிடல் தரநிலை:

SWIFT ஆனது வங்கிகள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்களுக்கிடையில் நிதிச் செய்திகளைப் பரிமாறிக்கொள்வதற்கான தரப்படுத்தப்பட்ட வடிவமைப்பை வழங்குகிறது. இந்த தரப்படுத்தல் உலகளாவிய நிதி வலையமைப்பு முழுவதும் நிலைத்தன்மை மற்றும் இயங்குதன்மையை உறுதி செய்கிறது.

பாதுகாப்பான தொடர்பு:

நிதி பரிவர்த்தனைகளில் பாதுகாப்பு ஒரு முக்கிய அக்கறை. SWIFT அனுப்பப்பட்ட தரவின் ரகசியத்தன்மை மற்றும் ஒருமைப்பாட்டைப் பாதுகாக்க பாதுகாப்பான செய்தியிடல் நெறிமுறைகள், குறியாக்கம்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 68

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் பிற பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளைப் பயன்படுத்துகிறது.

வங்கிகளுக்கு இடையேயான தொடர்பு:

ஸ்விஃப்ட் உலகளாவிய வங்கிகளுக்கு இடையே தொடர்பு கொள்ள உதவுகிறது. பணம் செலுத்துதல், பத்திரங்கள் வர்த்தகம் மற்றும் கருவூலச் செயல்பாடுகள் போன்ற பல்வேறு நிதி பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான செய்திகளை அனுப்பவும் பெறவும் நிதி நிறுவனங்கள் SWIFT நெட்வொர்க்கைப் பயன்படுத்துகின்றன.

நிதிச் செய்தியிடல் வகைகள்:

SWIFT செய்திகள் பணம் செலுத்துதல் மற்றும் சேகரிப்புகள், பத்திரங்கள் வர்த்தகம் மற்றும் தீர்வு, கருவூலம் மற்றும் பண மேலாண்மை, வர்த்தக நிதி மற்றும் பலவற்றை உள்ளடக்கிய பரந்த அளவிலான நிதி நடவடிக்கைகளை உள்ளடக்கியது. ஒவ்வொரு வகையிலும் வெவ்வேறு நோக்கங்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட செய்தி வகைகள் உள்ளன.

உலகளாவிய ரீச்:

SWIFT என்பது 200 க்கும் மேற்பட்ட நாடுகளில் உள்ள ஆயிரக்கணக்கான நிதி நிறுவனங்களை இணைக்கும் உலகளாவிய வலையமைப்பு ஆகும். இந்த விரிவான அணுகல் வங்கிகள் சர்வதேச அளவில் ஒருவருக்கொருவர் தொடர்பு கொள்ளவும் பரிவர்த்தனை செய்யவும் அனுமதிக்கிறது.

கட்டண முறைகள் ஒருங்கிணைப்பு:

சர்வதேச கட்டண முறைகளில் SWIFT முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. வெவ்வேறு நிதி நிறுவனங்களுக்கிடையே இணக்கம் மற்றும் புரிதலை உறுதி செய்யும் தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் இது எல்லை தாண்டிய கட்டணங்கள் மற்றும் தீர்வுகளை எளிதாக்குகிறது.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 69

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தரநிலை மேம்பாடு:

SWIFT ஆனது தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் நிதித்துறையில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப செய்தியிடல் தரநிலைகளை தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறது மற்றும் மேம்படுத்துகிறது. இந்த தரநிலைகள் பரவலாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு, உலகளாவிய நிதி நிறுவனங்களுக்கு ஒரு பொதுவான மொழியை உறுதி செய்கிறது.

SWIFT குறியீடுகள்:

SWIFT ஆனது SWIFT/BIC (வங்கி அடையாளக் குறியீடுகள்) எனப்படும் தனிப்பட்ட குறியீடுகளை ஒவ்வொரு உறுப்பினர் நிறுவனத்திற்கும் வழங்குகிறது. இந்த குறியீடுகள் நெட்வொர்க்கில் உள்ள சரியான வங்கிகளுக்கு செய்திகளை அடையாளம் கண்டு வழியமைக்க உதவுகின்றன.

KYC இணக்கம்:

SWIFT நிதி நிறுவனங்களுக்கு தேவையான தகவல் மற்றும் ஆவணங்களை பாதுகாப்பாக பரிமாறிக்கொள்ள ஒரு தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) இணக்கத்தை ஆதரிக்கிறது.

நிகழ்நேர மொத்த தீர்வு (RTGS):

SWIFT பெரும்பாலும் பெரிய மதிப்பு மற்றும் நேர-முக்கியமான பரிவர்த்தனைகளுக்கு RTGS அமைப்புகளுடன் இணைந்து பயன்படுத்தப்படுகிறது. SWIFT மற்றும் RTGS ஆகியவற்றின் கலவையானது வங்கிகளுக்கு இடையே நிகழ்நேர நிதி தீர்வுகளை எளிதாக்குகிறது.

SWIFT ஆனது, நிதி நிறுவனங்களிடையே பாதுகாப்பான மற்றும் தரப்படுத்தப்பட்ட தகவல்தொடர்புகளை செயல்படுத்தி, உலகளாவிய நிதி உட்கட்டமைப்பின் ஒரு அடிப்படை அங்கமாக மாறியுள்ளது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சர்வதேச வர்த்தகம், எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள் மற்றும் நிதிச் சூழல் அமைப்பில் பல்வேறு பங்கேற்பாளர்களிடையே திறமையான மற்றும் பாதுகாப்பான தகவல் தொடர்பு தேவைப்படும் பல்வேறு நிதிச் சேவைகளை ஆதரிப்பதில் இது முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

வங்கித் துறையில் SWIFTன் பங்கு

ஸ்விஃப்ட் (உலகளாவிய வங்கிகளுக்கிடையேயான நிதித் தொலைத்தொடர்புக்கான சமூகம்) உலகளாவிய நிதி நிறுவனங்களிடையே தகவல் தொடர்பு மற்றும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான தரப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான செய்தியிடல் தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் வங்கித் துறையில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. வங்கியில் SWIFT எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பதற்கான சில முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

சர்வதேச கொடுப்பனவுகள் மற்றும் இடமாற்றங்கள்:

வங்கியில் SWIFT இன் முதன்மையான பயன்பாடுகளில் ஒன்று சர்வதேச கொடுப்பனவுகள் மற்றும் பரிமாற்றங்களை எளிதாக்குகிறது. வங்கிகள் ஸ்விஃப்ட் செய்திகளைப் பயன்படுத்தி, பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளைப் பாதுகாப்பாகத் தொடர்புகொள்கின்றன, நிதிகள் எல்லைகளுக்குள் துல்லியமாகவும் திறமையாகவும் மாற்றப்படுவதை உறுதிசெய்கிறது.

தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல்:

SWIFT பல்வேறு நிதி நடவடிக்கைகளுக்கு தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் வடிவமைப்பை வழங்குகிறது. இந்த தரப்படுத்தல் வங்கிகளுக்கிடையேயான தகவல்தொடர்புகளில் நிலைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்த உதவுகிறது, பிழைகள் ஏற்படுவதற்கான வாய்ப்பைக் குறைக்கிறது மற்றும் இயங்குதன்மையை மேம்படுத்துகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

எல்லை தாண்டிய வர்த்தக நிதி:

கடன் கடிதங்கள், ஆவண சேகரிப்புகள் மற்றும் பிற வர்த்தகம் தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் போன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு SWIFT வர்த்தக நிதியில் பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது. தரப்படுத்தப்பட்ட செய்தியிடல் அமைப்பு எல்லை தாண்டிய வர்த்தகத்தில் ஈடுபட்டுள்ள தரப்பினருக்கு இடையேயான தொடர்பை நெறிப்படுத்துகிறது. பத்திர வர்த்தகம் மற்றும் தீர்வு:

பத்திரங்களின் துறையில், வர்த்தகம் மற்றும் தீர்வு நடவடிக்கைகளுக்கு SWIFT செய்திகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. நிதி நிறுவனங்கள் பத்திரப் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தகவல்களைத் தெரிவிக்க SWIFT ஐப் பயன்படுத்துகின்றன, இது ஒரு மென்மையான மற்றும் தரப்படுத்தப்பட்ட செயல்முறையை உறுதி செய்கிறது.

கருவூல செயல்பாடுகள்:

SWIFT கருவூலம் மற்றும் பண மேலாண்மை செயல்பாடுகள் தொடர்பான தகவல்தொடர்புகளை ஆதரிக்கிறது. அந்நியச் செலாவணி பரிவர்த்தனைகள், பணச் சந்தை செயல்பாடுகள் மற்றும் பிற கருவூல நடவடிக்கைகள் தொடர்பான செய்திகள் இதில் அடங்கும்.

வங்கிகளுக்கு இடையேயான தொடர்பு:

வங்கிகள் பல்வேறு நிதி விஷயங்களில் ஒருவருக்கொருவர் தொடர்பு கொள்ள SWIFT ஐப் பயன்படுத்துகின்றன. கணக்கு நிலுவைகளைப் பற்றிய தகவல்களைப் பகிர்வது, பரிவர்த்தனைகளை உறுதிப்படுத்துவது அல்லது பிற நிதிச் செயல்பாடுகளை ஒருங்கிணைப்பது என எதுவாக இருந்தாலும், SWIFT ஆனது வங்கிகளுக்கிடையேயான தகவல்தொடர்புக்கான பாதுகாப்பான மற்றும் தரப்படுத்தப்பட்ட சேனலை வழங்குகிறது.

நிகழ்நேர மொத்த தீர்வு (RTGS):

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அதிக மதிப்புள்ள பரிவர்த்தனைகளின் நிகழ்நேர தீர்வுக்கு வசதியாக ஸ்விஃப்ட் பெரும்பாலும் ரியல்-டைம் கிராஸ் செட்டில்மென்ட் (ஆர்டிஜிஎஸ்) அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைக்கப்படுகிறது. நேர உணர்திறன் மற்றும் பெரிய மதிப்புள்ள வங்கிகளுக்கு இடையேயான பரிமாற்றங்களுக்கு இது மிகவும் முக்கியமானது.

இடர் மேலாண்மை மற்றும் இணக்கம்:

SWIFT செய்திகளில் இடர் மேலாண்மை மற்றும் இணக்கம் தொடர்பான தகவல்கள் இருக்கலாம். நிதி நிறுவனங்கள் ஸ்விஃப்ட் நெட்வொர்க்கைப் பயன்படுத்தி விதிமுறைகளுக்கு இணங்க தகவல் பரிமாற்றம் மற்றும் நிதி பரிவர்த்தனைகளுடன் தொடர்புடைய இடர்களை நிர்வகிக்கின்றன.

கணக்கு சமரசம்:

SWIFT செய்திகள் கணக்கு சமரச நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. வங்கிகள் பரிவர்த்தனைகள், கணக்கு நிலுவைகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய விவரங்கள் பற்றிய தகவல்களைப் பரிமாறிக் கொள்ள முடியும்.

முக்கிய வங்கி அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைப்பு:

SWIFT நிதி நிறுவனங்களின் முக்கிய வங்கி அமைப்புகளில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த ஒருங்கிணைப்பு ஸ்விஃப்ட் நெட்வொர்க் மற்றும் உள் வங்கி உள்கட்டமைப்பு ஆகியவற்றுக்கு இடையே தடையற்ற தகவல்தொடர்புகளை உறுதி செய்கிறது. இது பரிவர்த்தனைகளை திறம்பட செயலாக்க அனுமதிக்கிறது.

சர்வதேச நிதி பரிவர்த்தனைகளுக்கு இன்றியமையாத தரப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான தகவல்தொடர்பு வழிகளை வழங்கும், உலகளாவிய வங்கி நிலப்பரப்பின் ஒருங்கிணைந்த

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பகுதியாக SWIFT மாறியுள்ளது. வங்கியில் அதன் பயன்பாடு உலகளாவிய நிதி அமைப்பின் திறமையான செயல்பாட்டை ஆதரிக்கும் பரந்த அளவிலான செயல்பாடுகளில் நீண்டுள்ளது.

சுருக்கம்

வங்கித் துறையின் முன்னேற்றம் பின்வருமாறு சுருக்கமாகக் கூறலாம்:

டிஜிட்டல் மாற்றம்:

உலகளவில் வங்கித் துறை குறிப்பிடத்தக்க டிஜிட்டல் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தவும், செயல்பாடுகளை நெறிப்படுத்தவும், புதுமையான நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கவும் தொழில்நுட்பத்தில் வங்கிகள் முதலீடு செய்கின்றன.

ஃபின்டெக் ஒத்துழைப்பு:

பல பாரம்பரிய வங்கிகள் தங்கள் தொழில்நுட்ப கண்டுபிடிப்புகளை மேம்படுத்துவதற்காக ஃபின்டெக் நிறுவனங்களுடன் ஒத்துழைக்கின்றன அல்லது முதலீடு செய்கின்றன. Fintech கூட்டாண்மைகள் வங்கிகள் தங்கள் டிஜிட்டல் திறன்களை மேம்படுத்தவும், புதிய சேவைகளை வழங்கவும் மற்றும் செயல்பாட்டுத் திறனை மேம்படுத்தவும் உதவுகின்றன.

ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள்:

ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள் மற்றும் இணக்கத் தேவைகள் தொடர்ந்து வங்கித் துறையை வடிவமைக்கின்றன. புதிய விதிமுறைகள் வங்கிகள் செயல்படும் விதத்தை பாதிக்கலாம், மேலும் இந்த விதிமுறைகளை கடைபிடிப்பது நிதி அமைப்பில் நம்பிக்கை மற்றும் ஸ்திரத்தன்மையை பேணுவதற்கு முக்கியமானது.

சைபர் பாதுகாப்பு சவால்கள்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கிச் செயல்பாடுகள் டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்டதால், இந்தத் துறை இணையப் பாதுகாப்பு சவால்களை எதிர்கொள்கிறது. வாடிக்கையாளர்களின் தரவைப் பாதுகாக்கவும், மோசடிகளைத் தடுக்கவும், நிதி பரிவர்த்தனைகளின் நேர்மையை உறுதிப்படுத்தவும் வலுவான இணையப் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் வங்கிகள் முதலீடு செய்கின்றன.

திறந்த வங்கி முயற்சிகள்:

திறந்த வங்கி முயற்சிகள் சில பிராந்தியங்களில் இழுவை பெறுகின்றன. மூன்றாம் தரப்பு நிதிச் சேவை வழங்குநர்கள் வங்கி வாடிக்கையாளர் தரவை (வாடிக்கையாளர் ஒப்புதலுடன்) அணுகவும் புதிய நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை உருவாக்கவும் அனுமதிப்பதன் மூலம் போட்டி மற்றும் புதுமைகளை மேம்படுத்துவதை இந்த முயற்சிகள் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

நிதி உள்ளடக்கம்:

நிதி நிறுவனங்கள் அதிக நிதிச் சேர்க்கை, பின்தங்கிய மக்களைச் சென்றடைதல் மற்றும் முறையான நிதி அமைப்பில் இருந்து முன்னர் விலக்கப்பட்ட மக்களுக்கு வங்கிச் சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்குதல் ஆகியவற்றில் செயல்படுகின்றன.

பொருளாதார நிலைமைகள்:

வங்கித் துறையின் முன்னேற்றம் பெரும்பாலும் பரந்த பொருளாதார நிலைமைகளால் பாதிக்கப்படுகிறது. வட்டி விகிதங்கள், பணவீக்கம் மற்றும் பொருளாதார வளர்ச்சி போன்ற காரணிகள் வங்கிகளின் லாபம் மற்றும் ஸ்திரத்தன்மையை பாதிக்கலாம்.

தொலைதூர வேலை மற்றும் டிஜிட்டல் சேவைகள்:

கோவிட்-19 தொற்றுநோய், தொலைதூர வேலை மற்றும் டிஜிட்டல் வங்கிச் சேவைகளில் அதிக நம்பகத்தன்மை போன்ற

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

போக்குகளை துரிதப்படுத்தியுள்ளது. வங்கிகள் தங்கள் டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு சேனல்களை மேம்படுத்துவதன் மூலம் இந்த மாற்றங்களைத் தழுவி வருகின்றன.

நிலையான நிதி:

நிலையான நிதி மற்றும் சுற்றுச்சூழல், சமூகம் மற்றும் ஆளுகை (ESG) கருத்தில் வளர்ந்து வரும் முக்கியத்துவம் உள்ளது. வங்கிகள் பெருகிய முறையில் ESG கொள்கைகளை தங்கள் வணிக உத்திகள் மற்றும் முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளில் ஒருங்கிணைத்து வருகின்றன.

மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்கள் (CBDCs):

சில மத்திய வங்கிகள் மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்களின் வளர்ச்சியை ஆய்வு செய்கின்றன அல்லது சோதனை செய்கின்றன. CBDC களை ஏற்றுக்கொள்வது வங்கித் துறையில் குறிப்பிடத்தக்க தாக்கங்களை ஏற்படுத்தலாம், பணம் செலுத்தும் முறைகள் மற்றும் பணம் பரிமாற்றம் மற்றும் சேமிக்கப்படும் முறை ஆகியவற்றை பாதிக்கலாம்.

வங்கித் துறையின் முன்னேற்றம் பிராந்தியத்தின் அடிப்படையில் மாறுபடும் மற்றும் பொருளாதாரம், தொழில்நுட்பம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைக் காரணிகளின் தாக்கத்தால் தொடர்ந்து மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது.

அலகு 2

வங்கித்துறையில் தற்கால வளர்ச்சிகள்

விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் – பிளாக் செயின்: பொருள் - பிளாக் செயின் அமைப்பு - பிளாக் செயினின் வகைகள் - டிஎல்டி மற்றும் பிளாக் செயின் இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் - பிளாக் செயின் மற்றும் டிஎல்டியின் நன்மைகள்-பிளாக் செயின்-கிரிப்டோ கரன்சிகளின் திறனைத் திறத்தல், மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயம் - நிதிச் சேவைகளில் DLTயின் பங்கு - வங்கியில் AI: வங்கியில் AI இன் எதிர்காலம்-வங்கியில் AI இன் பயன்பாடுகள்-வங்கியில் AI இன் முக்கியத்துவம்- AI உடன் மறுவடிவமைக்கப்பட்டது. கிளவுட் பேங்கிங்-பொருள்- கிளவுட் பேங்கிங்கிற்கு மாறுவதால் கிடைக்கும் நன்மைகள்

வங்கித்துறையில் தற்கால வளர்ச்சிகள்

வங்கியின் சில முக்கிய போக்குகள் மற்றும் முன்னேற்றங்கள் இங்கே:

டிஜிட்டல் மாற்றம்: வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தவும், செயல்பாடுகளை நெறிப்படுத்தவும், செயல்திறனை மேம்படுத்தவும் டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பங்களில் வங்கிகள் அதிகளவில்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முதலீடு செய்து வருகின்றன. இதில் மொபைல் பேங்கிங், ஆன்லைன் தளங்கள் மற்றும் செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) மற்றும் பிளாக்செயின் போன்ற வளர்ந்து வரும் தொழில்நுட்பங்களின் ஒருங்கிணைப்பு ஆகியவை அடங்கும்.

ஃபின்டெக் ஒத்துழைப்பு: பாரம்பரிய வங்கிகள் தங்கள் புதுமையான தீர்வுகளைப் பயன்படுத்த ஃபின்டெக் (நிதி தொழில்நுட்பம்) நிறுவனங்களுடன் ஒத்துழைத்து வருகின்றன. இந்த ஒத்துழைப்பு தயாரிப்பு சலுகைகளை மேம்படுத்துதல், வாடிக்கையாளர் சேவைகளை மேம்படுத்துதல் மற்றும் வளரும் சந்தை தேவைகளை நிவர்த்தி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

திறந்த வங்கி: ஐரோப்பாவில் PSD2 போன்ற பல்வேறு பிராந்தியங்களில் ஒழுங்குமுறை முயற்சிகள் திறந்த வங்கியை ஊக்குவித்துள்ளன. மூன்றாம் தரப்பு வழங்குநர்களுடன் வாடிக்கையாளர் நிதித் தரவைப் பாதுகாப்பாகப் பகிர்வது, புதிய நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் வளர்ச்சியை ஊக்குவிப்பது இதில் அடங்கும்.

சைபர் செக்யூரிட்டி மற்றும் மோசடி தடுப்பு: வங்கிச் சேவைகளின் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் அதிகரித்து வருவதால், வாடிக்கையாளர் தரவைப் பாதுகாக்கவும், மோசடிகளைத் தடுக்கவும் இணையப் பாதுகாப்பிற்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படுகிறது. வங்கிகள் தங்கள் அமைப்புகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தகவல்களைப் பாதுகாக்க மேம்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் தொழில்நுட்பங்களில் முதலீடு செய்கின்றன.

செயற்கை நுண்ணறிவு மற்றும் இயந்திர கற்றல்: இடர் மேலாண்மை, மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தனிப்பயனாக்கம் ஆகியவற்றிற்கான பரந்த அளவிலான தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்ய வங்கிகள் AI மற்றும் இயந்திர கற்றலை இணைத்து வருகின்றன. இந்த தொழில்நுட்பங்கள் செயல்முறைகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தானியக்கமாக்குவதற்கும், தரவு சார்ந்த முடிவுகளை எடுப்பதற்கும், ஒட்டுமொத்த செயல்திறனை மேம்படுத்துவதற்கும் உதவுகின்றன.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம்: இணங்குதல், இடர் மேலாண்மை மற்றும் தரவுப் பாதுகாப்பு ஆகியவற்றிற்கு முக்கியத்துவம் அளித்து, வங்கிகளுக்கான ஒழுங்குமுறை சூழல் தொடர்ந்து உருவாகி வருகிறது. மாறிவரும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளைப் பின்பற்றுவதை உறுதிசெய்ய வங்கிகள் அமைப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகளில் முதலீடு செய்கின்றன.

நிலையான வங்கியியல்: வங்கித் துறையில் நிலைத்தன்மை மற்றும் சுற்றுச்சூழல், சமூக மற்றும் ஆளுகை (ESG) காரணிகளில் அதிக கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. பல வங்கிகள் தங்கள் முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளில் ESG அளவுகோல்களை இணைத்து, நிலையான நிதி தயாரிப்புகளை வழங்குகின்றன.

தொலைநிலை மற்றும் தொடர்பற்ற வங்கிச் சேவை: கோவிட்-19 தொற்றுநோய் தொலைநிலை மற்றும் தொடர்பு இல்லாத வங்கிச் சேவைகளை ஏற்றுக்கொள்வதை துரிதப்படுத்தியது. பல வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கிகளுடனான பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தொடர்புகளுக்காக டிஜிட்டல் சேனல்களுக்கு மாறினர், இது நிதி நிறுவனங்களை தங்கள் டிஜிட்டல் சலுகைகளை மேம்படுத்த தூண்டியது.

Cryptocurrencies மற்றும் Central Bank Digital Currencies (CBDCs): சில மத்திய வங்கிகள் அவற்றின் தேசிய நாணயங்களின் டிஜிட்டல் பதிப்புகளான CBDC களின் வளர்ச்சியை ஆராய்ந்து அல்லது சோதனை செய்கின்றன. கூடுதலாக, கிரிப்டோகரன்சிகள் மற்றும் பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பங்கள் பாரம்பரிய நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் கட்டுப்பாட்டாளர்கள் இருவரிடமிருந்தும் கவனத்தை ஈர்க்கின்றன.

வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அணுகுமுறை: ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் திருப்தியை மேம்படுத்த, வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட உத்திகளில் வங்கிகள் அதிக கவனம் செலுத்துகின்றன. இது சேவைகளின் தனிப்பயனாக்கம், விரைவான பதில் நேரங்கள் மற்றும் பயனர் நட்பு டிஜிட்டல் இடைமுகங்களின் வளர்ச்சி ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது.

விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம்

விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் (DLT) என்பது பல முனைகள் அல்லது பங்கேற்பாளர்கள் முழுவதும் விநியோகிக்கப்படும் ஒரு பரவலாக்கப்பட்ட தரவுத்தளமாகும். இது மத்திய அதிகாரத்தின் தேவையின்றி பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான தகவல்களைப் பதிவுசெய்ய உதவுகிறது. DLT இன் மிகவும் நன்கு அறியப்பட்ட வடிவம் பிளாக்செயின் ஆகும், ஆனால் மற்ற வகைகளும் உள்ளன. விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பத்தின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பம்:

பரவலாக்கம்: DLT இன் அடிப்படை அம்சங்களில் ஒன்று பரவலாக்கம் ஆகும். ஒரு பிளாக்செயினில், லெட்ஜர் ஒற்றை மைய அதிகாரத்தை விட முனைகளின் நெட்வொர்க்கால் பராமரிக்கப்படுகிறது. இது தோல்வியின் ஒரு புள்ளியின் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை அதிகரிக்கிறது.

ஒருமித்த வழிமுறைகள்: பிளாக்செயின் நெட்வொர்க்குகள் லெட்ஜரின் நிலையை ஒப்புக்கொள்ள ஒருமித்த வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்துகின்றன. பொதுவான வழிமுறைகளில் வேலைக்கான சான்று (PoW), பங்குச் சான்று (PoS) மற்றும் நடைமுறை பைசண்டைன் தவறு சகிப்புத்தன்மை (PBFT) ஆகியவை அடங்கும்.

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 80

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சுய-செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்கள்: ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்களை உருவாக்குவதற்கும் செயல்படுத்துவதற்கும் DLT அனுமதிக்கிறது. இவை வாங்குபவருக்கும் விற்பவருக்கும் இடையிலான ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளுடன் நேரடியாக குறியீட்டு வரிகளில் எழுதப்பட்ட சுய-செயல்பாட்டு ஒப்பந்தங்கள். ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் பல்வேறு செயல்முறைகளை தானியக்கமாக்கலாம் மற்றும் நெறிப்படுத்தலாம்.

அனுமதி மற்றும் அனுமதியற்ற பிளாக்செயின்கள்:

அனுமதியற்ற பிளாக்செயின்கள்: Bitcoin மற்றும் Ethereum போன்ற பொது பிளாக்செயின்கள் யாருக்கும் திறந்திருக்கும் மற்றும் சேர அனுமதி தேவையில்லை. பங்கேற்பாளர்கள் நெட்வொர்க்கில் சேரலாம், பரிவர்த்தனைகளைச் சரிபார்க்கலாம் மற்றும் ஒருமித்த செயல்முறைக்கு பங்களிக்கலாம்.

அனுமதிக்கப்பட்ட பிளாக்செயின்கள்: தனியார் அல்லது கூட்டமைப்பு பிளாக்செயின்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன, அதாவது குறிப்பிட்ட நிறுவனங்கள் மட்டுமே பங்கேற்க அனுமதிக்கப்படுகின்றன. குறிப்பிட்ட பங்கேற்பாளர்கள் லெட்ஜரை அணுக வேண்டிய வணிக அமைப்புகளில் இவை பெரும்பாலும் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

இயங்கக்கூடிய தன்மை:

குறுக்கு-சங்கிலி இணக்கத்தன்மை: இயங்குதன்மை என்பது DLTக்கான மையப் பகுதியாகும். பல்வேறு பிளாக்செயின் நெட்வொர்க்குகளுக்கு இடையே தகவல் தொடர்பு மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்த முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டு, தொழில்நுட்பத்தின் ஒட்டுமொத்த செயல்திறன் மற்றும் பயன்பாட்டினை மேம்படுத்துகிறது.

கிரிப்டோகரன்ஸிகள்: DLTயின் மிகவும் பிரபலமான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பயன்பாடு Bitcoin மற்றும் Ethereum போன்ற கிரிப்டோகரன்ஸிகளில் உள்ளது, அங்கு தொழில்நுட்பம் டிஜிட்டல் சொத்துக்களை உருவாக்கவும் பாதுகாக்கவும் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

சப்ளை செயின் மேனேஜ்மென்ட்: DLT ஆனது வெளிப்படையான மற்றும் கண்டறியக்கூடிய விநியோகச் சங்கிலிகளை உருவாக்கவும், மோசடி மற்றும் பிழைகளைக் குறைக்கவும் பயன்படுகிறது.

நிதி மற்றும் வங்கி: பல நிதி நிறுவனங்கள் DLTயை எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள், வர்த்தக நிதி மற்றும் பத்திர வர்த்தகம் போன்ற பயன்பாடுகளுக்காக ஆராய்ந்து வருகின்றன.

ஹெல்த்கேர்: பாதுகாப்பான மற்றும் இயங்கக்கூடிய சுகாதார பதிவுகளை உருவாக்க, தரவு துல்லியம் மற்றும் அணுகல்தன்மையை மேம்படுத்த DLT பயன்படுத்தப்படலாம்.

சவால்கள்:

அளவிடுதல்: சில DLTகள், குறிப்பாக பொது பிளாக்செயின்கள், பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பங்கேற்பாளர்களின் எண்ணிக்கை அதிகரிப்பதால், அளவிடுதல் தொடர்பான சவால்களை எதிர்கொள்கின்றன.

ஒழுங்குமுறை நிச்சயமற்ற தன்மை: DLTக்கான ஒழுங்குமுறை சூழல் இன்னும் உருவாகி வருகிறது, மேலும் தொழில்நுட்பத்தின் பல்வேறு அம்சங்களை எவ்வாறு ஒழுங்குபடுத்துவது என்பது குறித்து விவாதம் நடந்து வருகிறது.

ஆற்றல் நுகர்வு: சில பிளாக்செயின்களில் பயன்படுத்தப்படும் வேலை ஒருமித்த வழிமுறைகளின் சான்று, குறிப்பிடத்தக்க கணக்கீட்டு சக்தி மற்றும் ஆற்றல் நுகர்வு தேவைப்படுகிறது, இது சுற்றுச்சூழல் கவலைகளுக்கு வழிவகுக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரிணாமம்:

கிரிப்டோகரன்ஸிகளுக்கு அப்பால்:
கிரிப்டோகரன்ஸிகள் மூலம் டிஎல்டி ஆரம்பப் புகழ் பெற்றாலும், அதன் திறன் நிதிக்கு அப்பாற்பட்டது. சப்ளை செயின், ஹெல்த்கேர், வாக்களிப்பு முறைகள் மற்றும் பலவற்றை உள்ளடக்கிய பல்வேறு தொழில்களில் இது பயன்பாடுகளைக் கொண்டுள்ளது.

DLT தொடர்ந்து உருவாகி வருகிறது, மேலும் தொடர்ந்து ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாடு சவால்களை எதிர்கொள்வதற்கும் புதிய சாத்தியங்களைத் திறப்பதற்கும் நோக்கமாக உள்ளது.

விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் - வங்கியில் விண்ணப்பம்

விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் (DLT), குறிப்பாக பிளாக்செயின், வங்கித் துறையில் பல பயன்பாடுகளைக் கண்டறிந்துள்ளது. வங்கியில் DLT பயன்படுத்தப்படும் சில முக்கிய வழிகள்:

எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள்:

பரிவர்த்தனைகளுக்கு வெளிப்படையான மற்றும் பாதுகாப்பான தளத்தை வழங்குவதன் மூலம், DLT வேகமாகவும், செலவு குறைந்ததாகவும் எல்லை தாண்டிய கட்டணங்களை செயல்படுத்துகிறது. Blockchain இடைத்தரகர்களை அகற்றவும், தீர்வு நேரங்களைக் குறைக்கவும் மற்றும் சர்வதேச பணப் பரிமாற்றங்களுடன் தொடர்புடைய குறைந்த செலவினங்களைக் குறைக்கவும் முடியும்.

வர்த்தக நிதி:

DLT மிகவும் திறமையான மற்றும் வெளிப்படையான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வர்த்தக நிதி செயல்முறைகளை எளிதாக்குகிறது. பிளாக்செயினில் உள்ள ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் வர்த்தக ஒப்பந்தங்களைச் செயல்படுத்துவதை தானியங்குபடுத்துகின்றன, காகிதப்பணிகளைக் குறைக்கின்றன, மோசடியைக் குறைக்கின்றன மற்றும் ஒட்டுமொத்த வர்த்தக நிதிச் சுழற்சியை துரிதப்படுத்துகின்றன.

KYC மற்றும் AML இணக்கம்:

உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறியவும் (KYC) மற்றும் பணமோசடி எதிர்ப்பு (AML) செயல்முறைகளுக்கு Blockchain பயன்படுத்தப்படலாம். பகிரப்பட்ட லெட்ஜர்கள் பல நிறுவனங்களில் வாடிக்கையாளர் அடையாள சரிபார்ப்பை நெறிப்படுத்தலாம், தகவல் துல்லியமாகவும் புதுப்பித்ததாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும்.

நிதி ஒப்பந்தங்களுக்கான ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்:

குறியீட்டில் நேரடியாக எழுதப்பட்ட விதிமுறைகளுடன் சுயமாகச் செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்களான ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள், பல்வேறு நிதி ஒப்பந்தங்களைத் தானியங்குபடுத்தும். இதில் கடன் ஒப்பந்தங்கள், டெரிவேடிவ் ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிற சிக்கலான நிதிக் கருவிகள், இடைத்தரகர்களின் தேவையைக் குறைத்தல் மற்றும் பிழைகளின் அபாயத்தைக் குறைத்தல் ஆகியவை அடங்கும்.

ஒருங்கிணைந்த கடன்கள்:

பிளாக்செயின் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்த ஒருங்கிணைந்த கடன் சந்தையில் பயன்படுத்தப்படலாம். இது ஒரு பகிரப்பட்ட, சேதமடையாத லெட்ஜரை வழங்குகிறது, இது சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினரும் அணுகலாம், கடன் பெறுதல் மற்றும் சேவை செயல்முறையில் முரண்பாடுகள் மற்றும் தாமதங்கள் ஏற்படும் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பத்திரங்கள் தீர்வு:

ஒரு பரிவர்த்தனையில் ஈடுபட்டுள்ள அனைத்து தரப்பினருக்கும் உண்மையின் ஒற்றை, பகிரப்பட்ட ஆதாரத்தை வழங்குவதன் மூலம் டிஎல்டி பத்திரங்கள் தீர்வு செயல்முறையை சீராக்க முடியும். இது பத்திரங்களின் தீர்வு மற்றும் தீர்வுடன் தொடர்புடைய நேரத்தையும் சிக்கலையும் குறைக்கலாம்.

மோசடி தடுப்பு:

பிளாக்செயினின் மாறாத தன்மை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை வங்கித் துறையில் மோசடிகளைத் தடுக்க உதவும். பரிவர்த்தனைகளின் பாதுகாப்பான மற்றும் மாற்ற முடியாத பதிவை வழங்குவதன் மூலம், DLT ஆனது இரட்டைச் செலவு மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் போன்ற மோசடி நடவடிக்கைகளின் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது.

சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன்:

டோக்கனைசேஷன் என்பது பிளாக்செயினில் உள்ள நிஜ உலக சொத்துக்களை (எ.கா., ரியல் எஸ்டேட், பங்குகள்) டிஜிட்டல் டோக்கன்களாக பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதை உள்ளடக்குகிறது. இது வர்த்தகம் மற்றும் சொத்துக்களின் உரிமையை மாற்றுவதை எளிதாக்குகிறது, பணப்புழக்கத்தை அதிகரிக்கும் மற்றும் பாரம்பரிய சொத்து பரிமாற்றங்களுடன் தொடர்புடைய உராய்வைக் குறைக்கும்.

மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்கள் (CBDCs):

சில மத்திய வங்கிகள் டிஜிட்டல் நாணயங்களை வழங்குவதற்கு DLT ஐப் பயன்படுத்துவதை ஆராய்ந்து வருகின்றன. CBDCs, DLT அடிப்படையிலானது, பணவியல் கொள்கை மற்றும் நிதி ஸ்திரத்தன்மைக்கான சாத்தியமான நன்மைகளுடன், டிஜிட்டல்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பணத்தின் மிகவும் திறமையான மற்றும் பாதுகாப்பான வடிவத்தை வழங்க முடியும்.

ஒழுங்குமுறை அறிக்கை மற்றும் இணக்கம்:

ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலுக்கு DLT பயன்படுத்தப்படலாம், வங்கிகள் இணக்க செயல்முறைகளை சீராக்க உதவுகிறது. பிளாக்செயினின் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் மாறாத தன்மையானது, அறிக்கையிடல் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை சரிபார்ப்பதை கட்டுப்பாட்டாளர்களுக்கு எளிதாக்குகிறது.

வங்கியில் DLTயை ஏற்றுக்கொள்வது முன்னேறி வரும் நிலையில், அளவிடுதல், ஒழுங்குமுறை தெளிவு மற்றும் இயங்குதன்மை போன்ற சவால்கள் இன்னும் கவனிக்கப்பட வேண்டியவை என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பத்தின் திறனை முழுமையாகப் பயன்படுத்துவதற்குத் தொழில்துறையானது புதிய பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளை ஆராய்ந்து, ஏற்கனவே உள்ள பயன்பாடுகளைச் செம்மைப்படுத்துகிறது.

வங்கியில் DLT இன் நன்மைகள்

பிளாக்செயின் உட்பட விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் (DLT), வங்கித் துறைக்கு பல நன்மைகளை வழங்குகிறது. வங்கியில் DLTஐ செயல்படுத்துவதன் சில முக்கிய நன்மைகள் இங்கே:

அதிகரித்த பாதுகாப்பு:

பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாக்க டிஎல்டி கிரிப்டோகிராஃபிக் நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துகிறது, இது மோசடி மற்றும் மோசடிக்கு மிகவும் எதிர்ப்புத் தெரிவிக்கிறது. DLT இன்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் விநியோகிக்கப்பட்ட தன்மையானது, ஒட்டுமொத்த பாதுகாப்பை மேம்படுத்தும், தோல்வியின் ஒரு புள்ளியின் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது.

வெளிப்படைத்தன்மை:

DLT பரிவர்த்தனைகளின் வெளிப்படையான மற்றும் மாறாத பதிவை வழங்குகிறது. நெட்வொர்க்கில் உள்ள அனைத்து பங்கேற்பாளர்களும் ஒரே லெட்ஜரை அணுகலாம், மேலும் லெட்ஜரில் தகவல் சேர்க்கப்பட்டால், அதை முன்னோக்கி மாற்ற முடியாது. இந்த வெளிப்படைத்தன்மை பங்கேற்பாளர்களிடையே நம்பிக்கையை வளர்க்க உதவுகிறது.

செயல்திறன் மற்றும் செலவு சேமிப்பு:

DLT ஆனது பல வங்கி செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தவும் தானியங்குபடுத்தவும் முடியும், இடைத்தரகர்கள் மற்றும் கைமுறையான சமரசத்தின் தேவையை குறைக்கிறது. இந்த ஆட்டோமேஷன் குறிப்பிடத்தக்க செலவு சேமிப்பு மற்றும் மேம்பட்ட செயல்பாட்டு திறன் ஆகியவற்றிற்கு வழிவகுக்கும்.

விரைவான தீர்வுகள்:

பாரம்பரிய வங்கி செயல்முறைகள், குறிப்பாக எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு, பல இடைத்தரகர்கள் காரணமாக நேரத்தை எடுத்துக்கொள்ளும். DLT ஆனது இடைத்தரகர்கள் தேவையில்லாமல் நேரடி பியர்-டு-பியர் பரிவர்த்தனைகளை அனுமதிப்பதன் மூலம் விரைவான தீர்வு நேரத்தை செயல்படுத்துகிறது.

குறைக்கப்பட்ட மோசடி:

ஒருமுறை பரிவர்த்தனை பதிவு செய்யப்பட்டால், அதை மாற்ற முடியாது என்பதை டிஎல்டியின் மாறாத தன்மை உறுதி செய்கிறது. இந்த அம்சம் மோசடி மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரிவர்த்தனைகளின் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது, நிதி பரிவர்த்தனைகளுக்கு மிகவும் பாதுகாப்பான சூழலை வழங்குகிறது.

மேம்படுத்தப்பட்ட இணக்கம்:

வங்கிகள் ஒழுங்குமுறை தேவைகளை மிகவும் திறமையாக பூர்த்தி செய்ய DLT உதவும். தொழில்நுட்பத்தின் வெளிப்படையான மற்றும் தணிக்கை செய்யக்கூடிய தன்மை கட்டுப்பாட்டாளர்களுக்கு இணக்கத்தை கண்காணிக்கவும் செயல்படுத்தவும் எளிதாக்குகிறது.

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்:

DLT இயங்குதளங்கள் பெரும்பாலும் ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்களை ஆதரிக்கின்றன, அவை நேரடியாக குறியீட்டில் எழுதப்பட்ட விதிமுறைகளுடன் சுயமாக செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்கள். ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் முன் வரையறுக்கப்பட்ட நிபந்தனைகளை செயல்படுத்துவதை தானியங்குபடுத்துகின்றன, கைமுறை தலையீட்டின் தேவையை குறைக்கின்றன மற்றும் பிழைகளை குறைக்கின்றன.

மேம்படுத்தப்பட்ட எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள்:

பரிவர்த்தனையில் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு தரப்பினருக்கு ஒரு ஒருங்கிணைந்த தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் DLT ஆனது எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்கவும் விரைவுபடுத்தவும் முடியும். இது விரைவான மற்றும் அதிக செலவு குறைந்த சர்வதேச கொடுப்பனவுகளுக்கு வழிவகுக்கும்.

நிதி உள்ளடக்கம்:

DLT ஆனது வங்கியில்லாத அல்லது குறைந்த

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கியில் இருக்கும் நபர்களுக்கு வங்கிச் சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்குவதன் மூலம் நிதி உள்ளடக்கத்தை மேம்படுத்தும் ஆற்றலைக் கொண்டுள்ளது. DLT இன் பரவலாக்கப்பட்ட தன்மை வரையறுக்கப்பட்ட பாரம்பரிய வங்கி உள்கட்டமைப்பு உள்ள பிராந்தியங்களில் நிதிச் சேவைகளை செயல்படுத்த முடியும்.

சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன்:

DLT ஆனது நிஜ-உலக சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷனை அனுமதிக்கிறது, இது பிளாக்செயினில் உள்ள சொத்துக்களின் உரிமையை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதையும் மாற்றுவதையும் எளிதாக்குகிறது. இது பணப்புழக்கம் மற்றும் பரந்த அளவிலான சொத்துகளுக்கான அணுகலை அதிகரிக்கலாம்.

மாறாத தணிக்கை தடங்கள்:

லெட்ஜரில் உள்ள பரிவர்த்தனைகளின் மாறாத தன்மை, மாற்ற முடியாத தணிக்கை பாதையை உருவாக்குகிறது. உள் தணிக்கை நோக்கங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கு இது மதிப்புமிக்கதாக இருக்கும்.

பரவலாக்கப்பட்ட அடையாள மேலாண்மை:

DLT ஆனது டிஜிட்டல் அடையாளங்களை நிர்வகிப்பதற்கும், தனியுரிமை மற்றும் அடையாள சரிபார்ப்பு செயல்முறைகளில் பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவதற்கும் பாதுகாப்பான மற்றும் பரவலாக்கப்பட்ட வழியை வழங்க முடியும்.

இந்த நன்மைகள் நம்பிக்கைக்குரியதாக இருந்தாலும், வங்கியில் டிஎல்டியை வெற்றிகரமாக ஏற்றுக்கொள்வது, ஒழுங்குமுறைக் கருத்தாய்வுகள், இயங்குநிலை மற்றும் தொழில்துறை அளவிலான ஒத்துழைப்பு போன்ற சவால்களை எதிர்கொள்வதில் தங்கியுள்ளது என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில்நுட்பம் முதிர்ச்சியடைந்து வருவதால், பல நிதி நிறுவனங்கள் இந்த நன்மைகளைப் பயன்படுத்த DLT தீர்வுகளை ஆராய்ந்து செயல்படுத்துகின்றன.

தொகுதி சங்கிலி:

பொருள்

ஒரு பிளாக்செயின் என்பது பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பமாகும், இது கணினிகளின் நெட்வொர்க்கில் பரிவர்த்தனைகளை பாதுகாப்பான, வெளிப்படையான மற்றும் சேதமடைவதைத் தடுக்கும் பதிவுகளை செயல்படுத்துகிறது. இது பல்வேறு பரவலாக்கப்பட்ட பயன்பாடுகளுக்கு அடித்தளமாக செயல்படுகிறது, பிட்காயின் மற்றும் எத்தேரியம் போன்ற கிரிப்டோகரன்ஸிகள் அதன் மிகவும் பிரபலமான பயன்பாடு ஆகும்.

ஒரு பிளாக்செயினில்:

பரவலாக்கம்: பாரம்பரிய மையப்படுத்தப்பட்ட அமைப்புகளைப் போலல்லாமல், தரவு ஒற்றை சேவையகம் அல்லது மைய அதிகாரத்தால் கட்டுப்படுத்தப்படும் சேவையகங்களின் தொகுப்பில் சேமிக்கப்படுகிறது, ஒரு பிளாக்செயின் பரவலாக்கப்படுகிறது. இது கணினிகளின் (முனைகள்) நெட்வொர்க்கில் இயங்குகிறது, மேலும் ஒவ்வொரு முனையிலும் முழு லெட்ஜரின் நகல் உள்ளது.

ஒருமித்த பொறிமுறை: பிளாக்செயின் லெட்ஜரின் நிலையை ஒப்புக்கொள்ள ஒருமித்த வழிமுறைகளை நம்பியுள்ளது. வெவ்வேறு பிளாக்செயின்கள், புதிய பரிவர்த்தனைகளைச் சரிபார்த்து, புதிய பரிவர்த்தனைகளைச் சேர்க்க, வேலைச் சான்று (PoW), பங்குச் சான்று (PoS) அல்லது நடைமுறை பைசண்டைன் தவறு சகிப்புத்தன்மை (PBFT) போன்ற வெவ்வேறு வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொகுதிகள்: பரிவர்த்தனைகள் தொகுதிகளாகத் தொகுக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் ஒவ்வொரு தொகுதியும் பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியலையும் முந்தைய தொகுதிக்கான குறிப்பையும் கொண்டுள்ளது, இது தொகுதிகளின் சங்கிலியை உருவாக்குகிறது. கிரிப்டோகிராஃபிக் ஹாஷ்கள் மூலம் தொகுதிகளை இணைப்பது முழு பரிவர்த்தனை வரலாற்றின் ஒருமைப்பாட்டை உறுதி செய்கிறது.

மாறாத தன்மை: பிளாக்செயினில் ஒரு தொகுதி சேர்க்கப்பட்டவுடன், அதில் உள்ள தகவலை மாற்றுவது அல்லது நீக்குவது மிகவும் கடினம். கிரிப்டோகிராஃபிக் ஹாஷ்களின் பயன்பாடு மற்றும் ஒருமித்த பொறிமுறையானது பிளாக்செயினை சேதப்படுத்துவதை எதிர்க்கச் செய்கிறது.

கிரிப்டோகிராஃபிக் பாதுகாப்பு: பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாக்கவும், பிளாக்செயினுக்கான அணுகலைக் கட்டுப்படுத்தவும் குறியாக்கவியல் பயன்படுத்தப்படுகிறது. பொது மற்றும் தனியார் விசை ஜோடிகள் பாதுகாப்பான பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்துகின்றன மற்றும் டிஜிட்டல் சொத்துகளின் உரிமையை வழங்குகின்றன.

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்: Ethereum போன்ற சில பிளாக்செயின்கள் ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்களை ஆதரிக்கின்றன. இவை நேரடியாக குறியீட்டில் எழுதப்பட்ட ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளுடன் சுயமாக செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்கள். முன் வரையறுக்கப்பட்ட நிபந்தனைகள் பூர்த்தி செய்யப்படும்போது, ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் தானாகவே விதிமுறைகளை செயல்படுத்தி செயல்படுத்துகின்றன.

பிளாக்செயினின் அமைப்பு:

ஜெனிசிஸ் பிளாக்: பிளாக்செயினில் உள்ள முதல் தொகுதி ஜெனிசிஸ் பிளாக் என்று அழைக்கப்படுகிறது. இது முந்தைய தொகுதியைக் குறிப்பிடவில்லை, ஏனெனில் அதற்கு முன் எதுவும் இல்லை. இது

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பிளாக்செயினின் ஆரம்ப நிலையை நிறுவுகிறது.

தொகுதிகள்: ஒவ்வொரு அடுத்தடுத்த தொகுதியும் பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல், நேர முத்திரை மற்றும் முந்தைய தொகுதிக்கான குறிப்பு (ஹாஷ்) ஆகியவற்றைக் கொண்டுள்ளது, இது தொகுதிகளின் காலவரிசை சங்கிலியை உருவாக்குகிறது. ஒரு தொகுதியின் அமைப்பு பொதுவாக ஒரு தலைப்பு மற்றும் ஒரு உடலை உள்ளடக்கியது.

தலைப்பு: நேர முத்திரை, முந்தைய தொகுதிக்கான குறிப்பு ((முந்தைய பிளாக்செயின் ஹாஷ்) மற்றும் நான்ஸ் (சுரங்கச் செயல்பாட்டில் பயன்படுத்தப்படும் எண்) போன்ற மெட்டாடேட்டாவைக் கொண்டுள்ளது.

உடல்: அந்தத் தொகுதியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட உண்மையான பரிவர்த்தனைகளைக் கொண்டுள்ளது.

ஹாஷ் செயல்பாடுகள்: SHA-256 போன்ற கிரிப்டோகிராஃபிக் ஹாஷ் செயல்பாடுகள், ஒவ்வொரு தொகுதிக்கும் தனிப்பட்ட அடையாளங்காட்டிகளை (ஹாஷ்கள்) உருவாக்கப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. ஒரு பிளாக்செயின் ஹாஷ் அதன் உள்ளடக்கங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டது, மேலும் உள்ளடக்கத்தில் ஒரு சிறிய மாற்றம் கூட வித்தியாசமான ஹாஷில் விளைகிறது.

ஒருமித்த அல்காரிதம்: ஒருமித்த அல்காரிதம் என்பது ஒரு பிளாக்செயினின் ஒரு முக்கிய அங்கமாகும், இது பரிவர்த்தனைகளின் செல்லுபடியாகும் தன்மை மற்றும் அவை பிளாக்செயினில் சேர்க்கப்படும் வரிசையைப் பற்றி எவ்வாறு உடன்பாடு எட்டப்படுகிறது என்பதை தீர்மானிக்கிறது.

பிளாக்செயினின் பொருள் மற்றும் கட்டமைப்பைப் புரிந்துகொள்வது அதன் அடிப்படைக் கொள்கைகள் மற்றும் அதன் முக்கிய அம்சங்களைப் பரவலாக்கம், பாதுகாப்பு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை ஆகியவற்றை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

எவ்வாறு அடைகிறது என்பதைப் பற்றிய நுண்ணறிவுகளை வழங்குகிறது.

பிளாக் செயின் வகைகள்

பல வகையான பிளாக்செயின்கள் உள்ளன, மேலும் அவை மூன்று முக்கிய வகைகளாகப் பிரிக்கப்படுகின்றன: பொது, தனியார் மற்றும் கூட்டமைப்பு (கூட்டமைப்பு அல்லது கலப்பினமாகவும் அறியப்படும்) பிளாக்செயின்கள். ஒவ்வொரு வகையும் வெவ்வேறு நோக்கங்களுக்காக சேவை செய்கின்றன மற்றும் குறிப்பிட்ட பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளை வழங்குகிறது. இந்த வகைகளின் விரிவான கண்ணோட்டம் இங்கே:

பொது பிளாக்செயின்கள்:

யாருக்கும் திறந்திருக்கும்: பொது பிளாக்செயின்கள் திறந்த மற்றும் அனுமதியற்ற நெட்வொர்க்குகள், அதாவது பரிவர்த்தனைகளில் யார் வேண்டுமானாலும் சேரலாம், பங்கேற்கலாம் மற்றும் சரிபார்க்கலாம். நெட்வொர்க்கிற்கான அணுகலை எந்த மைய அதிகாரமும் கட்டுப்படுத்துவதில்லை.

பரவலாக்கப்பட்ட: இந்த பிளாக்செயின்கள் பரவலாக்கப்பட்டன, முனைகள் உலகளவில் விநியோகிக்கப்படுகின்றன. எடுத்துக்காட்டுகளில் பிட்காயின் மற்றும் எத்தேரியம் ஆகியவை அடங்கும்.

பொது பிளாக்செயின்கள் பொதுவாக கிரிப்டோகரன்சிகளுடன் தொடர்புடையவை, பியர்-டு-பியர் பரிவர்த்தனைகள், ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பரவலாக்கப்பட்ட பயன்பாடுகள் (DApps) ஆகியவற்றை செயல்படுத்துகின்றன.

ஒருமித்த பொறிமுறை: பொது பிளாக்செயின்கள் பெரும்பாலும் வேலைக்கான சான்று (பிட்காயின்) அல்லது பங்குச் சான்று (Ethereum

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

2.0) ஒருமித்த வழிமுறைகளாகப் பயன்படுத்துகின்றன.

தனியார் பிளாக்செயின்கள்:

கட்டுப்படுத்தப்பட்ட அணுகல்: இதற்கு மாறாக, தனிப்பட்ட பிளாக்செயின்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன மற்றும் ஒரு குறிப்பிட்ட பங்கேற்பாளர்களுக்கு அணுகலைக் கட்டுப்படுத்துகின்றன. பங்கேற்பாளர்கள் பெரும்பாலும் ஒரு கூட்டமைப்பில் உள்ள வணிகங்கள் அல்லது ஒரு நிறுவனத்திற்குள் உள்ள உள் நெட்வொர்க் போன்ற நிறுவனங்களாக அறியப்படுகின்றனர்.

மையப்படுத்தப்பட்ட அல்லது அரை-பரவலாக்கப்பட்ட: பொது பிளாக்செயின்களுடன் ஒப்பிடும்போது தனியார் பிளாக்செயின்கள் அதிக மையப்படுத்தப்பட்ட அல்லது அரை-பரவலாக்கப்பட்டதாக இருக்கலாம். அவர்கள் சரிபார்ப்புக்கு பொறுப்பான நியமிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களைக் கொண்டிருக்கலாம்.

அதிக அளவு கட்டுப்பாடு மற்றும் தனியுரிமை தேவைப்படும் உள் வணிக செயல்பாடுகள், விநியோகச் சங்கிலி மேலாண்மை மற்றும் தொழில் சார்ந்த பயன்பாடுகளுக்கு பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

ஒருமித்த பொறிமுறை: பாரம்பரிய பைசண்டைன் தவறு சகிப்புத்தன்மை (BFT) வழிமுறைகள் அல்லது அதிகாரச் சான்று (PoA) உட்பட ஒருமித்த வழிமுறைகள் மாறுபடலாம்.

கூட்டமைப்பு (:பெடரேட் அல்லது ஹைப்ரிட்) பிளாக்செயின்கள்:

பகிரப்பட்ட கட்டுப்பாடு: கன்சோர்டியம் பிளாக்செயின்கள் பொது மற்றும் தனியார் பிளாக்செயின்களுக்கு இடையில் ஒரு நடுத்தர மைதானமாகும். அவை நிறுவனங்கள் அல்லது முனைகளின் குழுவிற்குள் பகிரப்படுகின்றன, பரவலாக்கம் மற்றும் கட்டுப்பாட்டுக்கு இடையே சமநிலையை வழங்குகின்றன.

அனுமதிக்கப்பட்டது: முன் வரையறுக்கப்பட்ட பங்கேற்பாளர்களுக்கு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அணுகல் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது, ஆனால் இந்த பங்கேற்பாளர்கள் ஒரு நிறுவனமாக இருக்க வேண்டிய அவசியமில்லை. பிளாக்செயினை நிர்வகிக்க பல நிறுவனங்கள் அல்லது நிறுவனங்கள் ஒத்துழைக்கின்றன.

தொழில்துறை ஒத்துழைப்புகளுக்கு மிகவும் பொருத்தமானது, அங்கு பல நிறுவனங்கள் பிளாக்செயினைப் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும், ஆனால் முழுமையான பொது பிளாக்செயினுடன் ஒப்பிடும்போது அதிக கட்டுப்பாட்டை விரும்புகின்றன.

ஒருமித்த பொறிமுறை: நடைமுறை பைசண்டைன் தவறு சகிப்புத்தன்மை (PBFT) அல்லது பங்குச் சான்று மாறுபாடுகள் உட்பட பல்வேறு ஒருமித்த வழிமுறைகள் பயன்படுத்தப்படலாம்.

பிளாக்செயின் ஒரு சேவையாக (BaaS):

கிளவுட் அடிப்படையிலான சேவைகள்: ஒரு சேவையாக பிளாக்செயின் என்பது ஒரு தனித்துவமான பிளாக்செயின் அல்ல, மாறாக ஒரு சேவை மாதிரி. பிளாக்செயின் பயன்பாடுகளை உருவாக்குவதற்கும், ஹோஸ்ட் செய்வதற்கும், நிர்வகிப்பதற்கும் கிளவுட் அடிப்படையிலான தீர்வுகளைப் பயன்படுத்துவதை உள்ளடக்கியது.

உள்கட்டமைப்பில் அதிக முதலீடு செய்யாமல் பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தில் பரிசோதனை செய்ய விரும்பும் நிறுவனங்களுக்கு ஏற்றது.

எடுத்துக்காட்டுகள்: Microsoft Azure Blockchain, IBM Blockchain இயங்குதளம்.

அனுமதியற்ற மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட மாறுபாடுகள்:

அனுமதியற்றது: எவருக்கும் அணுகல் திறந்திருக்கும் பொது பிளாக்செயின்களை உள்ளடக்கியது.

அனுமதிக்கப்பட்டது: முன் வரையறுக்கப்பட்ட பங்கேற்பாளர்களுக்கு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அணுகல் தடைசெய்யப்பட்ட தனியார் மற்றும் கூட்டமைப்பு
பிளாக்செயின்களை உள்ளடக்கியது.

பயன்பாட்டு வழக்கின் குறிப்பிட்ட தேவைகளின் அடிப்படையில்
பிளாக்செயின் வகையைத் தேர்ந்தெடுப்பது அவசியம். கொடுக்கப்பட்ட
பயன்பாட்டிற்கு மிகவும் பொருத்தமான வகை பிளாக்செயினை
தீர்மானிப்பதில் பாதுகாப்பு, அளவிடுதல், தனியுரிமை மற்றும்
விரும்பிய அளவிலான பரவலாக்கம் போன்ற காரணிகள் முக்கிய பங்கு
வகிக்கின்றன.

பிளாக் செயின் - வங்கியில் விண்ணப்பம்

நிதி பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தரவு நிர்வாகத்திற்கான
பரவலாக்கப்பட்ட, பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான தளத்தை
வழங்குவதன் மூலம் வங்கித் துறையின் பல்வேறு அம்சங்களை
மாற்றும் திறனை பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பம் கொண்டுள்ளது.
வங்கியில் பிளாக்செயினின் சில முக்கிய பயன்பாடுகள் இங்கே:

எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள்:

பிளாக்செயின், இடைத்தரகர்களின் தேவையைக் குறைப்பதன் மூலம்,
தொடர்பு வங்கிகள் போன்றவற்றைக் குறைப்பதன் மூலம், எல்லை
தாண்டிய கொடுப்பனவுகளை நெறிப்படுத்தவும் விரைவுபடுத்தவும்
முடியும். சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளைத் தீர்ப்பதற்கு இது மிகவும்
திறமையான மற்றும் செலவு குறைந்த வழியை வழங்குகிறது.

நிதி ஒப்பந்தங்களுக்கான ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்:

குறியீட்டில் நேரடியாக எழுதப்பட்ட விதிமுறைகளுடன் சுயமாகச்
செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்களான ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள், பல்வேறு நிதி
ஒப்பந்தங்களைத் தானியங்குபடுத்தும். இதில் கடன் பெறுதல், வர்த்தக
நிதி மற்றும் டெரிவேடிவ் ஒப்பந்தங்கள், இடைத்தரகர்களின்
தேவையைக் குறைத்தல் மற்றும் பிழைகளின் அபாயத்தைக்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

குறைத்தல் போன்ற செயல்முறைகள் அடங்கும்.

வர்த்தக நிதி:

Blockchain அனைத்து தரப்பினருக்கும் பகிரப்பட்ட மற்றும் சேதமடையாத லெட்ஜரை வழங்குவதன் மூலம் வர்த்தக நிதியில் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்த முடியும். இது செயல்முறைகளை தானியங்குபடுத்தவும், மோசடியைக் குறைக்கவும், வர்த்தக பரிவர்த்தனைகளின் ஒட்டுமொத்த வேகத்தை மேம்படுத்தவும் உதவுகிறது.

KYC மற்றும் AML இணக்கம்:

வாடிக்கையாளர் தகவலுக்கான பகிரப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான தரவுத்தளத்தை உருவாக்குவதன் மூலம் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) மற்றும் பணமோசடி எதிர்ப்பு (AML) செயல்முறைகளை Blockchain மேம்படுத்த முடியும். இந்த பகிரப்பட்ட லெட்ஜர், தரவு துல்லியம் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் போது வாடிக்கையாளர் அடையாளங்களை மிகவும் திறமையாக சரிபார்க்க வங்கிகளுக்கு உதவும்.

ஒருங்கிணைந்த கடன்கள்:

ஒரே கடன் வாங்குபவருக்கு நிதி வழங்க பல வங்கிகள் ஒத்துழைக்கும் சிண்டிகேட் கடன்கள் அடங்கும். சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் பகிரப்பட்ட லெட்ஜரை வழங்குவதன் மூலம், ஆவணங்களை குறைப்பதன் மூலம், வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துவதன் மூலம், மற்றும் பிழைகளின் அபாயத்தைக் குறைப்பதன் மூலம் பிளாக்செயின் சிண்டிகேட் கடன் சந்தையை எளிதாக்கலாம் மற்றும் நெறிப்படுத்தலாம்.

பத்திரங்கள் தீர்வு:

பரிவர்த்தனையில் ஈடுபட்டுள்ள அனைத்து தரப்பினருக்கும் ஒரே,

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்97

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பகிரப்பட்ட உண்மை ஆதாரத்தை வழங்குவதன் மூலம் பிளாக்செயின் செக்யூரிட்டி செட்டில்மென்ட்டின் செயல்திறனை மேம்படுத்த முடியும். இது செக்யூரிட்டிகளை சரிசெய்தல் மற்றும் செட்டில் செய்வதோடு தொடர்புடைய நேரத்தையும் சிக்கலையும் குறைக்கிறது.

டிஜிட்டல் அடையாள மேலாண்மை:

பாதுகாப்பான மற்றும் இயங்கக்கூடிய டிஜிட்டல் அடையாள மேலாண்மைக்கு Blockchain பயன்படுத்தப்படலாம். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் அடையாளத் தகவலின் மீது கட்டுப்பாட்டைக் கொண்டிருக்க முடியும், மேலும் வங்கிகள் சரிபார்க்கப்பட்ட தகவலை மிகவும் திறமையாக அணுகலாம், உள் நுழைவு செயல்முறையை மேம்படுத்தலாம் மற்றும் மோசடியைக் குறைக்கலாம்.

சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன்:

டோக்கனைசேஷன் என்பது பிளாக்செயினில் உள்ள நிஜ உலக சொத்துக்களை (எ.கா., ரியல் எஸ்டேட், பங்குகள்) டிஜிட்டல் டோக்கன்களாக பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதை உள்ளடக்குகிறது. இது வர்த்தகம் மற்றும் சொத்துக்களின் உரிமையை மாற்றுவதை எளிதாக்குகிறது, பணப்புழக்கத்தை அதிகரிக்கும் மற்றும் பாரம்பரிய சொத்து பரிமாற்றங்களுடன் தொடர்புடைய உராய்வைக் குறைக்கும்.

ஒழுங்குமுறை அறிக்கை:

பரிவர்த்தனைகளின் வெளிப்படையான மற்றும் தணிக்கை செய்யக்கூடிய பதிவை வழங்குவதன் மூலம் பிளாக்செயின் ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலை நெறிப்படுத்த முடியும். இது வங்கிகள் அறிக்கையிடல் தேவைகளை மிகவும் திறமையாக கடைபிடிக்க உதவுவதோடு தொடர்புடைய தரவுகளுக்கான நிகழ்நேர அணுகலை கட்டுப்பாட்டாளர்களுக்கு வழங்க முடியும்.

மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்கள் (CBDCs):

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சில மத்திய வங்கிகள் மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்களை (CBDCs) வெளியிடுவதற்கு பிளாக்செயினைப் பயன்படுத்துவதை ஆராய்ந்து வருகின்றன. பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தை அடிப்படையாகக் கொண்ட CBDC கள், டிஜிட்டல் நாணயத்தின் மிகவும் திறமையான மற்றும் பாதுகாப்பான வடிவத்தை வழங்க முடியும், இது பரந்த நிதி சுற்றுச்சூழல் அமைப்பை பாதிக்கிறது.

இந்த பயன்பாடுகள் வங்கியில் பிளாக்செயினின் திறனை வெளிப்படுத்தும் போது, அளவிடுதல், ஒழுங்குமுறை இணக்கம் மற்றும் பரவலான தத்தெடுப்புக்கான தொழில்துறை அளவிலான ஒத்துழைப்பு போன்ற சவால்களைக் கருத்தில் கொள்வது அவசியம். கூடுதலாக, பிளாக்செயின் இடத்தில் தொடர்ந்து ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாடு வங்கி செயல்முறைகள் மற்றும் சேவைகளை மேம்படுத்துவதற்கான புதிய வழிகளை தொடர்ந்து ஆராய்கிறது.

DLT மற்றும் Block chain இடையே உள்ள வேறுபாடுகள்

"விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம்" (DLT) மற்றும் "பிளாக்செயின்" ஆகியவை பெரும்பாலும் ஒன்றுக்கொன்று மாற்றாகப் பயன்படுத்தப்படும் சொற்கள், ஆனால் அவை துல்லியமாக ஒத்ததாக இல்லை. பிளாக்செயின் ஒரு குறிப்பிட்ட வகை டிஎல்டி என்றாலும், டிஎல்டி என்பது பாரம்பரிய பிளாக்செயின்களுக்கு அப்பால் பல்வேறு தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் அமைப்புகளை உள்ளடக்கிய ஒரு பரந்த கருத்தாகும். DLT மற்றும் blockchain இடையே உள்ள முக்கிய வேறுபாடுகள் இங்கே:

வரையறை:

DLT (விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம்): DLT என்பது பல முனைகள் அல்லது இடங்களில் பரவியிருக்கும் பரவலாக்கப்பட்ட தரவுத்தளத்தைக் குறிக்கும் ஒரு பொதுவான சொல். மத்திய அதிகாரம்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தேவையில்லாமல் பரிவர்த்தனைகளை பதிவுசெய்தல் மற்றும் சரிபார்க்கும் பல்வேறு முறைகள் இதில் அடங்கும்.

பிளாக்செயின்: பிளாக்செயின் என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட வகை டிஎல்டி ஆகும், இது தரவை தொகுதிகளாக ஒழுங்கமைக்கிறது, அவை கிரிப்டோகிராஃபிக் ஹாஷ்கள் மூலம் ஒரு சங்கிலியில் ஒன்றாக இணைக்கப்படுகின்றன. இது அதன் பரவலாக்கப்பட்ட, வெளிப்படையான மற்றும் சேதத்தை எதிர்க்கும் தன்மையால் வகைப்படுத்தப்படுகிறது.

கட்டமைப்பு:

DLT: DLT ஆனது பிளாக்செயின், இயக்கப்பட்ட அசைக்ளிக் வரைபடங்கள் (DAGகள்), ஹாஷ்கிராஃபிகள் மற்றும் பிற பரவலாக்கப்பட்ட லெட்ஜர் கட்டமைப்புகள் உட்பட பல்வேறு கட்டமைப்புகளைக் கொண்டிருக்கலாம். விநியோகிக்கப்பட்ட ஒருமித்த கருத்தை அடைவதற்கான பல்வேறு வழிகளை உள்ளடக்கிய மிகவும் உள்ளடக்கிய சொல் இது.

பிளாக்செயின்: ஒரு பிளாக்செயின் என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட வகை DLT ஆகும், அங்கு தரவு தொகுதிகளாக கட்டமைக்கப்படுகிறது, மேலும் ஒவ்வொரு தொகுதியும் கிரிப்டோகிராஃபிக் ஹாஷ்கள் மூலம் முந்தையவற்றுடன் இணைக்கப்பட்டு, காலவரிசை சங்கிலியை உருவாக்குகிறது.

ஒருமித்த வழிமுறைகள்:

DLT: குறிப்பிட்ட செயல்படுத்தலைப் பொறுத்து, வேலைக்கான சான்று (PoW), பங்குச் சான்று (PoS), நடைமுறை பைசண்டைன் தவறு சகிப்புத்தன்மை (PBFT) மற்றும் பிற போன்ற பல்வேறு ஒருமித்த வழிமுறைகளை DLT பயன்படுத்தலாம்.

Blockchain: Blockchain பொதுவாக குறிப்பிட்ட ஒருமித்த வழிமுறைகளைப்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பயன்படுத்துகிறது, வேலைக்கான சான்று (பிட்காயினால் பயன்படுத்தப்பட்டது) மற்றும் பங்குச் சான்று (Ethereum 2.0 ஆல் பயன்படுத்தப்பட்டது) ஆகியவை பொதுவான எடுத்துக்காட்டுகளாகும்.

அனுமதி:

DLT: பயன்பாட்டு வழக்கு மற்றும் தேவைகளைப் பொறுத்து DLT அமைப்புகள் அனுமதிக்கப்படலாம் அல்லது அனுமதியில்லாமல் இருக்கலாம். அனுமதிக்கப்பட்ட DLTகள் முன் வரையறுக்கப்பட்ட பங்கேற்பாளர்களுக்கான அணுகலைக் கட்டுப்படுத்துகின்றன.

பிளாக்செயின்: பிளாக்செயின் அனுமதி (தனியார்) அல்லது அனுமதியற்றது (பொது). Bitcoin மற்றும் Ethereum போன்ற பொது பிளாக்செயின்கள் யாருக்கும் திறந்திருக்கும், அதே நேரத்தில் தனிப்பட்ட பிளாக்செயின்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பங்கேற்பாளர்களுக்கான அணுகலைக் கட்டுப்படுத்துகின்றன.

பயன்பாடுகள்:

DLT: DLT என்பது கிரிப்டோகரன்சிகளுக்கு அப்பால் விரிவடையும் பயன்பாடுகளைக் கொண்ட ஒரு பரந்த கருத்தாகும். நிதி, சப்ளை செயின், ஹெல்த்கேர் மற்றும் பல உள்ளிட்ட பல்வேறு தொழில்களுக்கு இது பயன்படுத்தப்படலாம்.

பிளாக்செயின்: பிளாக்செயின் பெரும்பாலும் கிரிப்டோகரன்ஸிகளுடன் தொடர்புடையது, ஆனால் இது நிதி, சுகாதாரம், விநியோகச் சங்கிலி மேலாண்மை மற்றும் ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் போன்ற துறைகளில் பல்வேறு பயன்பாடுகளைக் கொண்டுள்ளது.

நெகிழ்வுத்தன்மை:

DLT: DLT என்பது மிகவும் நெகிழ்வான சொல்லாகும், இது பல்வேறு கட்டமைப்புகள், ஒருமித்த வழிமுறைகள் மற்றும் அனுமதி மாதிரிகளுக்கு இடமளிக்கும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பிளாக்செயின்: பிளாக்செயின் ஒரு குறிப்பிட்ட அமைப்பு மற்றும் ஒருமித்த பொறிமுறையை (அல்லது பொறிமுறைகளின் குடும்பம்) பின்பற்ற வேண்டும்.

சுருக்கமாக, பிளாக்செயின் என்பது டிஎல்டியின் ஒரு குறிப்பிட்ட செயலாக்கமாக இருக்கும்போது, டிஎல்டி என்பது பல்வேறு பரவலாக்கப்பட்ட லெட்ஜர் கட்டமைப்புகளை உள்ளடக்கிய ஒரு பரந்த வகையாகும். Blockchain என்பது DLT இன் துணைக்குழு ஆகும், மேலும் விதிமுறைகள் எப்போதும் ஒன்றுக்கொன்று மாறக்கூடியவை அல்ல, ஏனெனில் DLT என்பது தொகுதிகளின் சங்கிலியைப் பயன்படுத்தாத அமைப்புகளைக் குறிக்கும்.

பிளாக் செயின் - வங்கியில் பலன்கள்

Blockchain தொழில்நுட்பம் வங்கித் துறைக்கு பல்வேறு நன்மைகளை வழங்குகிறது, பாரம்பரிய வங்கி செயல்முறைகளை மாற்றுகிறது மற்றும் செயல்திறன், பாதுகாப்பு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துகிறது. வங்கியில் பிளாக்செயினின் சில முக்கிய நன்மைகள் இங்கே:

மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு:

பிளாக்செயின் கிரிப்டோகிராஃபிக் நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாக்கிறது. பிளாக்செயினின் பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் விநியோகிக்கப்பட்ட தன்மையானது ஒரு தோல்வியின் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது, ஒட்டுமொத்த பாதுகாப்பை மேம்படுத்துகிறது.

மாறாத தன்மை:

பிளாக்செயினில் ஒரு தொகுதி சேர்க்கப்பட்டவுடன், அதில் உள்ள தகவலை மாற்றுவது அல்லது நீக்குவது கிட்டத்தட்ட

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சாத்தியமற்றதாகிவிடும். கிரிப்டோகிராஃபிக் ஹாஷ்கள் மற்றும் ஒருமித்த வழிமுறைகளின் பயன்பாடு பரிவர்த்தனை வரலாற்றின் மாறாத தன்மையை உறுதி செய்கிறது.

வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல்:

Blockchain நெட்வொர்க்கில் உள்ள அனைத்து பங்கேற்பாளர்களுக்கும் தெரியும் பரிவர்த்தனைகளின் வெளிப்படையான மற்றும் தணிக்கை செய்யக்கூடிய பதிவை வழங்குகிறது. இந்த வெளிப்படைத்தன்மை பங்குதாரர்களிடையே நம்பிக்கையை வளர்க்க உதவுகிறது மற்றும் பங்கேற்பாளர்களை அவர்களின் செயல்களுக்கு பொறுப்பாக்குகிறது.

திறமையான எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள்:

பிளாக்செயின் பல இடைத்தரகர்கள் தேவையில்லாமல் நேரடி பியர்-டு-பியர் பரிமாற்றங்களை செயல்படுத்துவதன் மூலம் எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளை நெறிப்படுத்த முடியும். இது எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகளுடன் தொடர்புடைய நேரத்தையும் செலவையும் குறைக்கிறது.

விரைவான தீர்வுகள்:

பாரம்பரிய வங்கி செயல்முறைகள், குறிப்பாக குடியேற்றங்களுக்கு, நேரத்தை எடுத்துக்கொள்ளும். Blockchain பரிவர்த்தனைகளின் நிகழ்நேர தீர்வுக்கு உதவுகிறது, நிதி பரிவர்த்தனைகளை முடிக்க எடுக்கும் நேரத்தை குறைக்கிறது.

செலவு சேமிப்பு:

இடைத்தரகர்களை நீக்குவதன் மூலமும், செயல்முறைகளைத் தானியக்கமாக்குவதன் மூலமும், பிளாக்செயின் வங்கிகளுக்கான செயல்பாட்டுச் செலவுகளைக் கணிசமாகக் குறைக்கும். ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள், பிளாக்செயினின் அம்சம், ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்துவதை தானியங்குபடுத்துதல் மற்றும் கைமுறையான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தலையீட்டின் தேவையை குறைக்கிறது.

மேம்படுத்தப்பட்ட KYC செயல்முறைகள்:

வாடிக்கையாளர் தகவலுக்காக பகிரப்பட்ட, பாதுகாப்பான மற்றும் மாறாத லெட்ஜரை உருவாக்குவதன் மூலம் Blockchain உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிய (KYC) செயல்முறைகளை மேம்படுத்தலாம். இது ஆன்போர்டிங் செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தலாம் மற்றும் பல்வேறு நிறுவனங்களில் முயற்சிகளின் நகல்களை குறைக்கலாம்.

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்:

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் என்பது குறியீட்டில் நேரடியாக எழுதப்பட்ட விதிமுறைகளுடன் சுயமாக செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்கள். அவர்கள் ஒரு ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளை தானியக்கமாக்கி செயல்படுத்துகிறார்கள், இடைத்தரகர்களின் தேவையைக் குறைக்கிறார்கள் மற்றும் ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுவதில் பிழைகள் ஏற்படும் அபாயத்தைக் குறைக்கிறார்கள்.

சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன்:

பிளாக்செயின் நிஜ உலக சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன் செய்ய அனுமதிக்கிறது, இது பிளாக்செயினில் உள்ள சொத்துக்களின் உரிமையை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதையும் மாற்றுவதையும் எளிதாக்குகிறது. இது பணப்புழக்கத்தை அதிகரிக்கலாம் மற்றும் அதிக மதிப்புள்ள சொத்துக்களின் பகுதி உரிமையை செயல்படுத்தலாம்.

மேம்படுத்தப்பட்ட தரவுத் தரம்:

பிளாக்செயினின் விநியோகிக்கப்பட்ட தன்மை, நெட்வொர்க்கில் உள்ள அனைத்து பங்கேற்பாளர்களும் ஒரே மாதிரியான, சரிபார்க்கப்பட்ட தகவலை அணுகுவதை உறுதி செய்கிறது. இது தரவுகளில் உள்ள முரண்பாடுகள் மற்றும் பிழைகளைக் குறைக்கிறது, இது தரவு தரத்தை மேம்படுத்த வழிவகுக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரவலாக்கப்பட்ட அடையாள மேலாண்மை:

டிஜிட்டல் அடையாளங்களை நிர்வகிப்பதற்கான பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான தீர்வை Blockchain வழங்க முடியும். பயனர்கள் தங்கள் அடையாளத் தகவலின் மீது அதிகக் கட்டுப்பாட்டைக் கொண்டுள்ளனர், அடையாளத் திருட்டு மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அபாயத்தைக் குறைக்கின்றனர்.

மோசடி தடுப்பு:

பிளாக்செயினின் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் மாறாத தன்மை மோசடியைத் தடுப்பதற்கான சக்திவாய்ந்த கருவியாக அமைகிறது. லெட்ஜரின் பரவலாக்கப்பட்ட தன்மை தீங்கிழைக்கும் நடிகர்களுக்கு பரிவர்த்தனை தரவை கையாள்வதை கடினமாக்குகிறது.

நிதி உள்ளடக்கம்:

பிளாக்செயினுக்கு வங்கிச் சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் நிதிச் சேர்க்கையை மேம்படுத்தும் திறன் உள்ளது. பிளாக்செயினில் டிஜிட்டல் பணப்பைகள் மற்றும் பியர்-டு-பியர் பரிவர்த்தனைகள் பாரம்பரிய வங்கி உட்கட்டமைப்பிற்கான வரையறுக்கப்பட்ட அணுகல் கொண்ட நபர்களை அடையலாம்.

இந்த நன்மைகள் நம்பிக்கைக்குரியதாக இருந்தாலும், வங்கியில் பிளாக்செயின் ஏற்றுக்கொள்வது ஒரு தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும், மேலும் ஒழுங்குமுறை இணக்கம், இயங்குதன்மை மற்றும் தொழில்துறை அளவிலான ஒத்துழைப்பு போன்ற சவால்கள் பரவலாக செயல்படுத்தப்படுவதற்கு கவனிக்கப்பட வேண்டும். தொழில்நுட்பம் தொடர்ந்து வளர்ச்சியடைந்து வருவதால், பல நிதி நிறுவனங்கள் தங்கள் சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை மேம்படுத்த பிளாக்செயின் தீர்வுகளை ஆராய்ந்து வருகின்றன.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பிளாக்செயினின் திறனைத் திறக்கிறது

சில பிளாக்செயின் நெட்வொர்க்குகளுடன் தொடர்புடைய அளவிடுதல் சவால்களை எதிர்கொள்ளவும், குறிப்பாக பொது. வேகம் மற்றும் செயல்திறனை சமரசம் செய்யாமல் அதிக எண்ணிக்கையிலான பரிவர்த்தனைகளைக் கையாள அளவிடுதல் தீர்வுகளை ஆராய்ந்து செயல்படுத்தவும்.

பயனர் நட்பு இடைமுகங்கள்:

பிளாக்செயின் பயன்பாடுகளை பரந்த பார்வையாளர்களுக்கு அணுகக்கூடியதாக மாற்ற பயனர் இடைமுகங்களை மேம்படுத்தவும். பயனர் அனுபவத்தை எளிதாக்குவது அதிக தத்தெடுப்பு மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளலை ஊக்குவிக்கும்.

ஏற்கனவே உள்ள அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைப்பு:

ஏற்கனவே உள்ள அமைப்புகள் மற்றும் தொழில்நுட்பங்களுடன் பிளாக்செயினை ஒருங்கிணைப்பதற்கான உத்திகளை உருவாக்கவும். பல வணிகங்கள் மரபு அமைப்புகளைக் கொண்டிருக்கலாம், மேலும் தடையற்ற ஒருங்கிணைப்பு பிளாக்செயின் அடிப்படையிலான தீர்வுகளுக்கு ஒரு மென்மையான மாற்றத்திற்கு அவசியம்.

சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன்:

பணப்புழக்கத்தைத் திறக்கவும், பகுதியளவு உரிமையை இயக்கவும் நிஜ உலக சொத்துக்களின் டோக்கனைசேஷன் பற்றி ஆராயவும். டோக்கனைசேஷன் புதிய முதலீட்டு வாய்ப்புகளைத் திறக்கலாம் மற்றும் உரிமையை மாற்றுவதை நெறிப்படுத்தலாம்.

பரவலாக்கப்பட்ட நிதி (DeFi):

பாரம்பரிய இடைத்தரகர்கள் இல்லாமல் நிதிச் சேவைகளை வழங்க பிளாக்செயினைப் பயன்படுத்தும் பரவலாக்கப்பட்ட நிதி (DeFi)

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பயன்பாடுகளின் திறனை ஆராயுங்கள். DeFi ஆனது நிதியை ஜனநாயகப்படுத்துவதற்கும் நிதி உள்ளடக்கத்தை அதிகரிப்பதற்கும் ஆற்றலைக் கொண்டுள்ளது.

சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை:

குறிப்பிட்ட பிளாக்செயின் நெட்வொர்க்குகளுடன் தொடர்புடைய சுற்றுச்சூழல் கவலைகளை நிவர்த்தி செய்யவும், குறிப்பாக வேலை ஒருமித்த ஆதாரத்தைப் பயன்படுத்துபவர்கள். மாற்று ஒருமித்த வழிமுறைகளைக் கருத்தில் கொண்டு ஆற்றல்-திறனுள்ள பிளாக்செயின் தீர்வுகளை ஆராயுங்கள்.

டிஜிட்டல் அடையாள தீர்வுகள்:

அடையாள சரிபார்ப்பு செயல்முறைகளில் தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பை மேம்படுத்த பிளாக்செயின் அடிப்படையிலான டிஜிட்டல் அடையாள தீர்வுகளை உருவாக்கவும். இது அடையாளத் திருட்டு ஆபத்தைக் குறைக்கலாம் மற்றும் ஆன்போர்டிங் செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தலாம்.

அரசு தத்தெடுப்பு:

பொது சேவைகள், பதிவு செய்தல் மற்றும் ஒழுங்குமுறை செயல்முறைகளுக்கு பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தை அரசாங்கம் ஏற்றுக்கொள்வதை ஊக்குவிக்கவும். பிளாக்செயின் பரவலாக ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதில் அரசாங்க ஆதரவு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

தொடர்ச்சியான ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாடு:

பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தில் தொடர்ந்து ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாட்டிற்கு ஆதரவு. பிளாக்செயினின் திறனை மேலும் திறக்கக்கூடிய புதிய ஒருமித்த வழிமுறைகள், அளவிடுதல் தீர்வுகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் புதுமையான பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளை ஆராய்வது இதில் அடங்கும்.

பிளாக்செயினின் திறனைத் திறக்க, தொழில்நுட்ப கண்டுபிடிப்பு, ஒழுங்குமுறை ஆதரவு, தொழில் ஒத்துழைப்பு மற்றும் ஏற்கனவே உள்ள சவால்களை எதிர்கொள்வதற்கான அர்ப்பணிப்பு ஆகியவற்றின் கலவை தேவைப்படுகிறது. இந்த முயற்சிகள் முன்னேறும் போது, பிளாக்செயின் பல்வேறு தொழில்களில் புரட்சியை ஏற்படுத்தும் மற்றும் மிகவும் பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் திறமையான உலகளாவிய பொருளாதாரத்திற்கு பங்களிக்கும் திறனைக் கொண்டுள்ளது.

கிரிப்டோ நாணயங்கள்

கிரிப்டோ நாணயங்கள் டிஜிட்டல் அல்லது மெய்நிகர் நாணயங்கள் ஆகும், அவை பாதுகாப்புக்காக குறியாக்கவியலைப் பயன்படுத்துகின்றன மற்றும் பொதுவாக பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பத்தை அடிப்படையாகக் கொண்ட பரவலாக்கப்பட்ட நெட்வொர்க்குகளில் செயல்படுகின்றன. அரசாங்கங்கள் மற்றும் மத்திய வங்கிகள் வழங்கும் பாரம்பரிய நாணயங்களைப் போலல்லாமல், கிரிப்டோ நாணயங்கள் பியர்-டு-பியர் நெட்வொர்க்கில் இயங்குகின்றன, மேலும் அவை எந்த மத்திய அதிகாரியாலும் கட்டுப்படுத்தப்படுவதில்லை. கிரிப்டோ நாணயங்களின் முக்கிய பண்புகள் மற்றும் அம்சங்கள் இங்கே:

பரவலாக்கம்:

கிரிப்டோ நாணயங்கள் பரவலாக்கப்பட்ட நெட்வொர்க்குகளில் இயங்குகின்றன, பொதுவாக பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டது. இந்த பரவலாக்கம் என்பது எந்த ஒரு நிறுவனமோ, அரசாங்கமோ அல்லது நிறுவனமோ முழு நெட்வொர்க்கின் மீதும் கட்டுப்பாட்டைக் கொண்டிருக்கவில்லை.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பம்:

பெரும்பாலான கிரிப்டோ நாணயங்கள் பிளாக் செயின் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன, இது ஒரு விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் ஆகும், இது கணினிகளின் நெட்வொர்க்கில் உள்ள அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் பதிவு செய்கிறது. ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனையும் ஒரு தொகுதியாக தொகுக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் இந்த தொகுதிகள் ஒரு காலவரிசை சங்கிலியில் ஒன்றாக இணைக்கப்பட்டுள்ளன.

குறியாக்கவியல்:

கிரிப்டோ நாணயங்கள் கிரிப்டோகிராஃபிக் நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாக்கவும் புதிய யூனிட்களை உருவாக்குவதைக் கட்டுப்படுத்தவும் பயன்படுத்துகின்றன. பாதுகாப்பான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் உரிமைச் சரிபார்ப்பிற்கும் பொது மற்றும் தனிப்பட்ட விசைகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

வரையறுக்கப்பட்ட வழங்கல்:

பல கிரிப்டோ கரன்சிகள் ஒரு மூடிய விநியோகத்தைக் கொண்டுள்ளன, அதாவது எப்போதும் உருவாக்கக்கூடிய யூனிட்களின் எண்ணிக்கைக்கு அதிகபட்ச வரம்பு உள்ளது. எடுத்துக்காட்டாக, பிட்காயினில் அதிகபட்சமாக 21 மில்லியன் நாணயங்கள் வழங்கப்படுகின்றன.

சுரங்கம் மற்றும் சரிபார்ப்பு:

பிட்காயின் போன்ற சில கிரிப்டோ நாணயங்கள், சுரங்கம் எனப்படும் செயல்முறையைப் பயன்படுத்துகின்றன, இதில் பங்கேற்பாளர்கள் (சுரங்கத் தொழிலாளர்கள்) சிக்கலான கணித சிக்கல்களைத் தீர்க்க சக்திவாய்ந்த கணினிகளைப் பயன்படுத்துகின்றனர். வெற்றிகரமான சுரங்கத் தொழிலாளர்களுக்கு புதிதாக உருவாக்கப்பட்ட கிரிப்டோ கரன்சி மற்றும் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள் வெகுமதி

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அளிக்கப்படுகின்றன. மற்ற கிரிப்டோ நாணயங்கள் பங்குச் சான்று (PoS) அல்லது டெலிகேட்டட் ப்ரூஃப் ஆஃப் ஸ்டேக் (DPoS) போன்ற மாற்று ஒருமித்த வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

பெயர் மற்றும் புனைப்பெயர்:

கிரிப்டோகரன்சி பரிவர்த்தனைகள் புனைப்பெயரின் அளவை வழங்க முடியும், அங்கு பயனர்கள் தனிப்பட்ட தகவலைக் காட்டிலும் அவர்களின் பணப்பை முகவரிகளால் அடையாளம் காணப்படுகிறார்கள். இருப்பினும், தனியுரிமையின் அளவு வெவ்வேறு கிரிப்டோகரன்ஸிகளுக்கு இடையே மாறுபடும்.

நிலையற்ற தன்மை:

கிரிப்டோகரன்சி விலைகள் அதிக நிலையற்றதாக இருக்கலாம், குறுகிய காலத்தில் குறிப்பிடத்தக்க விலை ஏற்ற இறக்கங்கள் இருக்கும். சந்தை உணர்வு, ஒழுங்குமுறை மேம்பாடுகள், தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் மேக்ரோ பொருளாதாரப் போக்குகள் ஆகியவை நிலையற்ற தன்மையை பாதிக்கும் காரணிகளாகும்.

கிரிப்டோகரன்சிகள் பரிமாற்ற ஊடகம், மதிப்பின் ஸ்டோர் மற்றும் கணக்கின் அலகு உட்பட பல்வேறு நோக்கங்களுக்கு சேவை செய்யலாம். சில கிரிப்டோகரன்சிகள் ஸ்மார்ட் ஒப்பந்த செயல்பாடு (எ.கா., Ethereum) அல்லது தனியுரிமை சார்ந்த பரிவர்த்தனைகள் (எ.கா., Monero) போன்ற குறிப்பிட்ட பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளுக்காக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.

ஆரம்ப நாணய சலுகைகள் (ஐசிஓக்கள்) மற்றும் டோக்கனைசேஷன்:

ஐசிஓக்கள் நிதி திரட்டும் முறைகள் ஆகும், அங்கு புதிய திட்டங்கள் மூலதனத்தை திரட்ட தங்கள் சொந்த கிரிப்டோகரன்சி டோக்கன்களை வழங்குகின்றன. டோக்கனைசேஷன் என்பது ஒரு பிளாக்செயினில் நிஜ உலக சொத்துக்களை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறது, இது பகுதியளவு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உரிமை மற்றும் அதிகரித்த பணப்புழக்கத்தை அனுமதிக்கிறது.

சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை நிலப்பரப்பு:

கிரிப்டோகரன்சிகளுக்கான சட்ட நிலை மற்றும் ஒழுங்குமுறை சூழல் நாடு வாரியாக மாறுபடும். சில நாடுகள் கிரிப்டோகரன்சிகளைத் தழுவி ஒழுங்குபடுத்துகின்றன, மற்றவை கட்டுப்பாடுகள் அல்லது நேரடித் தடைகளை விதிக்கின்றன. ஒழுங்குமுறை வளர்ச்சிகள் கிரிப்டோகரன்சி சந்தையில் குறிப்பிடத்தக்க தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்.

Stablecoins:

ஸ்டேபிள்காயின்கள் என்பது கிரிப்டோகரன்சிகள் பாரம்பரிய ஃபியட் கரன்சிகள் அல்லது பிற சொத்துக்களின் மதிப்புக்கு ஏற்ற இறக்கத்தைக் குறைக்கும். விலை ஸ்திரத்தன்மையை பராமரிக்கும் போது கிரிப்டோகரன்சிகளின் நன்மைகளை வழங்குவதை அவர்கள் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளனர்.

மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்கள் (CBDCs):

சில மத்திய வங்கிகள் மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்கள் (CBDCs) எனப்படும் தங்களுடைய சொந்த டிஜிட்டல் நாணயங்களை ஆராய்ந்து அல்லது உருவாக்குகின்றன. CBDC கள் அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட டிஜிட்டல் நாணயங்கள் ஆகும், அவை உடல் ரொக்கத்தை நிரப்ப அல்லது மாற்றுவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

கிரிப்டோகரன்சிகள் நிதி உள்ளடக்கத்தை வழங்குவதற்கும், பாரம்பரிய வங்கி அமைப்புகளின் மீதான நம்பிக்கையைக் குறைப்பதற்கும் மற்றும் பரவலாக்கப்பட்ட பயன்பாடுகளுக்கான புதிய மாதிரிகளை அறிமுகப்படுத்துவதற்கும் அவற்றின் ஆற்றலுக்காக கவனத்தைப் பெற்றுள்ளன. இருப்பினும், ஒழுங்குமுறை நிச்சயமற்ற தன்மை, பாதுகாப்பு கவலைகள் மற்றும் அளவிடுதல் சிக்கல்கள் போன்ற சவால்கள் வளர்ந்து வரும் கிரிப்டோகரன்சி சுற்றுச்சூழல் அமைப்பால்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொடர்ந்து கவனிக்கப்படுகின்றன. தொடர்புடைய அபாயங்கள் காரணமாக கிரிப்டோகரன்சி நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் போது தனிநபர்கள் முழுமையான ஆராய்ச்சியை மேற்கொள்வதும் எச்சரிக்கையுடன் செயல்படுவதும் முக்கியம்.

மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயம் (CBDC)

CBDC கள் ஒரு நாட்டின் அரசாங்கம் அல்லது மத்திய வங்கியால் ஆதரிக்கப்படுகின்றன, அவர்களுக்கு நம்பிக்கை மற்றும் சட்டப்பூர்வ நிலையை வழங்குகிறது. அவை சட்டப்பூர்வமான பணமாகவே கருதப்படுகின்றன.

டிஜிட்டல் பிரதிநிதித்துவம்:

CBDC கள் டிஜிட்டல் வடிவத்தில் உள்ளன மற்றும் அவை பொதுவாக மின்னணு டோக்கன்கள் அல்லது கணக்கு நிலுவைகளாக குறிப்பிடப்படுகின்றன. அவை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் இயற்பியல் நாணயத்தின் மதிப்பு மற்றும் பண்புகளை பிரதிபலிக்கும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.

மையப்படுத்தப்பட்ட வழங்குபவர்:

CBDC கள் ஒரு நாட்டின் மத்திய வங்கி அல்லது நாணய அதிகாரத்தால் வழங்கப்பட்டு கட்டுப்படுத்தப்படுகின்றன. இந்த மையப்படுத்தல் பிட்காயின் போன்ற பரவலாக்கப்பட்ட கிரிப்டோகரன்சிகளிலிருந்து வேறுபடுத்துகிறது, அங்கு எந்த ஒரு நிறுவனமும் கட்டுப்பாட்டில் இல்லை.

சட்டப்பூர்வ ஏலம்:

CBDC கள் சட்டப்பூர்வ டெண்டரின் நிலையைக் கொண்டுள்ளன, அதாவது அவை அரசாங்கத்தால் அதிகாரப்பூர்வ பரிமாற்ற ஊடகமாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளன. பரிவர்த்தனைகளுக்கு CBDC களை ஏற்க மக்கள் மற்றும் வணிகங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளனர்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இரண்டு வகையான CBDC:

மொத்த CBDC: இந்த வகை நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கிகளுக்கு இடையேயான பரிவர்த்தனைகள், தீர்வு மற்றும் பிற நிதி நடவடிக்கைகளுக்கு பயன்படுத்த தடை விதிக்கப்பட்டுள்ளது.

சில்லறை CBDC: இந்த வகை தினசரி பரிவர்த்தனைகளுக்கு பொது மக்களுக்கு கிடைக்கிறது. தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் வாங்குதல்கள், பணம் செலுத்துதல் மற்றும் பிற நிதி பரிவர்த்தனைகளுக்கு சில்லறை CBDC ஐப் பயன்படுத்தலாம்.

CBDC கள் உள்நாட்டு மற்றும் எல்லை தாண்டிய கட்டணங்களை எளிதாக்குதல், உடல் பணத்தின் மீதான நம்பிக்கையை குறைத்தல், நிதி உள்ளடக்கத்தை மேம்படுத்துதல் மற்றும் ஏற்கனவே உள்ள கட்டண முறைகளுக்கு டிஜிட்டல் மாற்றாக வழங்குதல் உள்ளிட்ட பல்வேறு நோக்கங்களுக்கு சேவை செய்ய முடியும்.

தொழில்நுட்பம்:

CBDCகளுக்கான அடிப்படை தொழில்நுட்பம் மாறுபடலாம். இது பிளாக்செயின் போன்ற விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பத்தை (DLT) உள்ளடக்கியிருக்கலாம் அல்லது இது மிகவும் பாரம்பரிய மையப்படுத்தப்பட்ட தரவுத்தளங்களின் அடிப்படையில் இருக்கலாம். தொழில்நுட்பத்தின் தேர்வு குறிப்பிட்ட இலக்குகள் மற்றும் வழங்கும் மத்திய வங்கியின் தேவைகளைப் பொறுத்தது.

தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பு:

மத்திய வங்கிகள் பயனர் தனியுரிமையைப் பேணுவதற்கும், சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளைத் தடுக்க தேவையான பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கும் இடையே சமநிலையை ஏற்படுத்த வேண்டும். CBDC களின் வடிவமைப்பானது, கண்காணிப்பு மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை செயல்படுத்தும் அம்சங்களை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உள்ளடக்கியது.

எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள்:

CBDC கள் டிஜிட்டல் மற்றும் நிரல்படுத்தக்கூடிய பணத்தை வழங்குவதன் மூலம் எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளை நெறிப்படுத்த முடியும். இது சர்வதேச பணப் பரிமாற்றங்களுடன் தொடர்புடைய உராய்வு மற்றும் செலவுகளைக் குறைக்கும்.

உடல் ரொக்கத்தை நிரப்புதல்:

CBDC கள் பெரும்பாலும் ஒரு மாற்றாக இல்லாமல் உடல் பணத்திற்கான டிஜிட்டல் நிரப்பியாகக் காணப்படுகின்றன. மத்திய வங்கிகள் டிஜிட்டல் மற்றும் இயற்பியல் வடிவங்களுக்கு இடமளிக்கும் பத்துறை மற்றும் நெகிழ்ச்சியான நாணய உள்கட்டமைப்பை வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

பணவியல் கொள்கையில் சாத்தியமான தாக்கம்:

CBDC கள் பணவியல் கொள்கையில் தாக்கங்களை ஏற்படுத்தலாம், மத்திய வங்கிகள் பண விநியோகத்தின் மீது நேரடி கட்டுப்பாட்டை அனுமதிக்கிறது மற்றும் வழக்கத்திற்கு மாறான கொள்கை நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துகிறது.

பரிசோதனை மற்றும் ஆராய்ச்சி:

உலகெங்கிலும் உள்ள பல மத்திய வங்கிகள் CBDC களை தீவிரமாக ஆராய்ச்சி செய்து பரிசோதனை செய்து வருகின்றன. டிஜிட்டல் நாணயத்தை அறிமுகப்படுத்துவதற்கான சாத்தியக்கூறுகள் மற்றும் தாக்கங்களை ஆராய்வதற்காக சிலர் பைலட் திட்டங்களையும் கருத்தின் ஆதாரங்களையும் தொடங்கினர்.

CBDC களின் வளர்ச்சி மற்றும் செயல்படுத்தல் தொடர்ந்து செயல்முறைகளாக உள்ளது, மேலும் பல்வேறு நாடுகள் இந்த

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில்நுட்பத்தை ஆய்வு செய்து ஏற்றுக்கொள்வதில் வெவ்வேறு நிலைகளில் உள்ளன. CBDCகள் தொடர்பான ஒழுங்குமுறை மேம்பாடுகள் மற்றும் மத்திய வங்கியின் முன்முயற்சிகள் குறித்து புதுப்பித்த நிலையில் இருப்பது முக்கியம், ஏனெனில் அவை டிஜிட்டல் நிதியின் எதிர்காலத்தை மாற்றியமைக்கும் திறனைக் கொண்டுள்ளன.

நிதிச் சேவைகளில் டிஎல்டியின் பங்கு

பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தரவு நிர்வாகத்திற்கான பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் நிதிச் சேவைகளின் பல்வேறு அம்சங்களை மாற்றுவதில் விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம் (DLT) குறிப்பிடத்தக்க பங்கு வகிக்கிறது. நிதிச் சேவைகளில் டிஎல்டியின் சில முக்கிய பாத்திரங்கள் மற்றும் பயன்பாடுகள் இங்கே:

குறைக்கப்பட்ட இடைத்தரகர்கள்:

வங்கிகள் அல்லது தீர்வுக் கூடங்கள் போன்ற இடைத்தரகர்கள் தேவையில்லாமல் நேரடி பியர்-டு-பியர் பரிவர்த்தனைகளை DLT அனுமதிக்கிறது. இது செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தவும், செலவுகளைக் குறைக்கவும், நிதி பரிவர்த்தனைகளின் செயல்திறனை அதிகரிக்கவும் முடியும்.

பிளாக்செயின் அடிப்படையிலான நாணயங்கள்:

Bitcoin மற்றும் Ethereum போன்ற கிரிப்டோகரன்சிகள் பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தில் இயங்குகின்றன, பாரம்பரிய நாணயங்களுக்கு பரவலாக்கப்பட்ட மற்றும் டிஜிட்டல் மாற்றுகளை வழங்குகின்றன. இந்த டிஜிட்டல் நாணயங்கள் எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் நிதி உள்ளடக்கத்தை எளிதாக்கும்.

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 115

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் என்பது குறியீட்டில் நேரடியாக எழுதப்பட்ட விதிமுறைகளுடன் சுயமாக செயல்படுத்தும் ஒப்பந்தங்கள். கடன்கள், காப்பீட்டு ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் வழித்தோன்றல்கள் உட்பட பல்வேறு நிதி ஒப்பந்தங்களை தானியங்குபடுத்துதல், ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்களை உருவாக்குதல் மற்றும் செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றை DLT செயல்படுத்துகிறது.

வர்த்தக நிதி:

சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் பகிரப்பட்ட மற்றும் சேதப்படுத்தாத லெட்ஜரை வழங்குவதன் மூலம் டிஎல்டி வர்த்தக நிதி செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்த முடியும். DLT இல் உள்ள ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் கடன் கடிதம் வழங்குதல், காகிதப்பணிகளைக் குறைத்தல் மற்றும் சர்வதேச வர்த்தகத்தில் மோசடியைக் குறைத்தல் போன்ற பணிகளை தானியங்குபடுத்தும்.

எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள்:

DLT ஆனது பாரம்பரியமான தொடர்பு வங்கிக்கு மிகவும் திறமையான மற்றும் செலவு குறைந்த மாற்றீட்டை வழங்குவதன் மூலம் எல்லை தாண்டிய கட்டண முறைகளை மேம்படுத்த முடியும். இது விரைவான தீர்வுகளை செயல்படுத்துகிறது மற்றும் எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளில் பல இடைத்தரகர்களின் தேவையை குறைக்கிறது.

தீர்வு மற்றும் தீர்வு:

பங்குகள் மற்றும் பத்திரங்கள் போன்ற நிதிக் கருவிகளின் தீர்வு மற்றும் தீர்வுகளை DLT மேம்படுத்தலாம். சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் ஒரே ஒரு, பகிரப்பட்ட உண்மை ஆதாரத்தை வழங்குவதன் மூலம், DLT தீர்வுச் செயல்பாட்டில் முரண்பாடுகள் மற்றும் தாமதங்களின் அபாயத்தைக் குறைக்கிறது.

KYC மற்றும் AML இணக்கம்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறியவும் (KYC) மற்றும் பணமோசடி தடுப்பு (AML) செயல்முறைகளுக்கு DLT பயன்படுத்தப்படலாம். பகிரப்பட்ட லெட்ஜர்கள் பல நிதி நிறுவனங்களில் வாடிக்கையாளர் அடையாள சரிபார்ப்பை நெறிப்படுத்தலாம், துல்லியமான மற்றும் புதுப்பித்த தகவலை உறுதி செய்யலாம்.

பத்திரங்கள் டோக்கனைசேஷன்:

DLT பாரம்பரிய பத்திரங்களின் டோக்கனைசேஷனை எளிதாக்குகிறது, அவற்றை ஒரு பிளாக்செயினில் டிஜிட்டல் டோக்கன்களாக மாற்றுகிறது. இந்த செயல்முறை பணப்புழக்கத்தை அதிகரிக்கலாம், உரிமையாளர் பரிமாற்றங்களின் சிக்கலைக் குறைக்கலாம் மற்றும் புதிய முதலீட்டு வாய்ப்புகளைத் திறக்கலாம்.

டிஜிட்டல் அடையாள மேலாண்மை:

அடையாளச் சரிபார்ப்பிற்கான பாதுகாப்பான மற்றும் இயங்கக்கூடிய தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் டிஜிட்டல் அடையாள நிர்வாகத்தை DLT மேம்படுத்த முடியும். பயனர்கள் தங்கள் அடையாளத் தகவலின் மீது அதிகக் கட்டுப்பாட்டைக் கொண்டிருக்கலாம், உள் நுழைவுச் செயல்முறையை மேம்படுத்தலாம் மற்றும் அடையாளத் திருட்டு அபாயத்தைக் குறைக்கலாம்.

கடன் மதிப்பெண் மற்றும் கடன்:

ஒரு தனிநபரின் நிதி வரலாற்றின் விரிவான மற்றும் சரிபார்க்கக்கூடிய பதிவை வழங்குவதன் மூலம் DLT மிகவும் துல்லியமான மற்றும் வெளிப்படையான கடன் மதிப்பீட்டை ஆதரிக்க முடியும். இது மிகவும் திறமையான மற்றும் உள்ளடக்கிய கடன் நடைமுறைகளை எளிதாக்கும்.

ஒழுங்குமுறை அறிக்கை மற்றும் இணக்கம்:

DLT நிதி நிறுவனங்களுக்கான ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடல்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்முறைகளை ஒரு வெளிப்படையான மற்றும் தணிக்கை செய்யக்கூடிய பரிவர்த்தனைகளை வழங்குவதன் மூலம் ஒழுங்குபடுத்த முடியும். இது மிகவும் திறமையாக அறிக்கையிடல் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை கட்டுப்பாட்டாளர்கள் கண்காணிக்க உதவும்.

சப்ளை செயின் ஃபைனான்ஸ்:

விநியோகச் சங்கிலி நிதிக்கு DLT பயன்படுத்தப்படலாம், விநியோகச் சங்கிலி முழுவதும் பொருட்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளின் வெளிப்படையான மற்றும் பாதுகாப்பான கண்காணிப்பை செயல்படுத்துகிறது. இது சப்ளையர்களுக்கான நிதியுதவியின் செயல்திறனை மேம்படுத்துவதோடு மோசடி அபாயத்தைக் குறைக்கும்.

மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் நாணயங்கள் (CBDCs):

சில மத்திய வங்கிகள் டிஜிட்டல் நாணயங்களை வழங்குவதற்கு DLT ஐப் பயன்படுத்துவதை ஆராய்ந்து வருகின்றன. CBDCs, DLT அடிப்படையிலானது, பணவியல் கொள்கை மற்றும் நிதி ஸ்திரத்தன்மைக்கான சாத்தியமான நன்மைகளுடன் டிஜிட்டல் பணத்தின் மிகவும் திறமையான மற்றும் பாதுகாப்பான வடிவத்தை வழங்க முடியும்.

நிதிச் சேவைகளில் DLTயை ஏற்றுக்கொள்வது தொடர்ந்து உருவாகி வருகிறது, மேலும் தற்போதைய ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாடு புதிய பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளை ஆராய்கிறது மற்றும் அளவிடுதல், இயங்கக்கூடிய தன்மை மற்றும் ஒழுங்குமுறை பரிசீலனைகள் போன்ற சவால்களை எதிர்கொள்கிறது. தொழில்நுட்பம் முதிர்ச்சியடையும் போது, நிதி நிலப்பரப்பை மறுவடிவமைப்பதில் DLT பெருகிய முறையில் ஒருங்கிணைந்த பங்கை வகிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கித்துறையில் AI

செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) வங்கித் துறையில் குறிப்பிடத்தக்க தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறது, பல்வேறு செயல்முறைகள் மற்றும் சேவைகளில் புரட்சியை ஏற்படுத்துகிறது. வங்கியில் AI பயன்படுத்தப்படும் முக்கிய பகுதிகள் இங்கே:

வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் Chatbots:

AI-இயங்கும் சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் உடனடி மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் ஆதரவை வழங்குகிறார்கள். அவர்கள் வழக்கமான விசாரணைகளைக் கையாளலாம், கணக்கு நிலுவைகள் பற்றிய தகவல்களை வழங்கலாம் மற்றும் அடிப்படை பரிவர்த்தனைகளுக்கு உதவலாம், ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தலாம்.

மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் தடுப்பு:

AI அல்காரிதம்கள் அசாதாரண வடிவங்களைக் கண்டறிய மற்றும் சாத்தியமான மோசடி நடவடிக்கைகளை அடையாளம் காண பரந்த அளவிலான பரிவர்த்தனை தரவை பகுப்பாய்வு செய்கின்றன. இயந்திர கற்றல் மாதிரிகள், நிதி பரிவர்த்தனைகளின் பாதுகாப்பை மேம்படுத்தி, மோசடி முறைகளை தொடர்ந்து மாற்றியமைக்கலாம்.

கிரெடிட் ஸ்கோரிங் மற்றும் அண்டர்ரைட்டிங்:

பரிவர்த்தனை வரலாறு, சமூக ஊடக செயல்பாடு மற்றும் மாற்று கடன் மதிப்பெண் அளவீடுகள் உட்பட பரந்த அளவிலான தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலம் கடன் அபாயத்தை மிகவும் துல்லியமாக மதிப்பிட AI பயன்படுத்தப்படுகிறது. இது விரைவான மற்றும் அதிக தகவலறிந்த கடன் முடிவுகளை எடுக்க உதவுகிறது.

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வங்கி அனுபவம்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட முதலீட்டு போர்ட்: போலியோக்கள், காப்பீட்டுத் திட்டங்கள் மற்றும் சேமிப்பு விருப்பங்கள் போன்ற தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தயாரிப்பு பரிந்துரைகளை வழங்க வாடிக்கையாளர் தரவை AI பகுப்பாய்வு செய்கிறது. இந்த தையல் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டையும் திருப்தியையும் அதிகரிக்கிறது.

ரோபோடிக் செயல்முறை ஆட்டோமேஷன் (RPA):

தரவு உள்ளீடு மற்றும் ஆவணச் செயலாக்கம் போன்ற மீண்டும் மீண்டும் நிகழும் மற்றும் விதி அடிப்படையிலான பணிகளை RPA தானியங்குபடுத்துகிறது. இது அதிகரித்த செயல்பாட்டு திறன், குறைக்கப்பட்ட பிழைகள் மற்றும் வங்கி செயல்முறைகளுக்கான செலவு சேமிப்புக்கு வழிவகுக்கிறது.

முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு:

AI-உந்துதல் முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு மாதிரிகள் வாடிக்கையாளர் நடத்தை, சந்தை போக்குகள் மற்றும் சாத்தியமான அபாயங்களை முன்னறிவிக்கிறது. தயாரிப்பு மேம்பாடு, சந்தைப்படுத்தல் உத்திகள் மற்றும் இடர் மேலாண்மை குறித்து தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க வங்கிகள் இந்த நுண்ணறிவைப் பயன்படுத்தலாம்.

பணமோசடி தடுப்பு (AML) மற்றும் உங்கள் வாடிக்கையாளரின் (KYC) இணக்கத்தை அறிந்து கொள்ளுங்கள்:

அடையாள சரிபார்ப்பை தானியக்கமாக்குதல், சந்தேகத்திற்கிடமான செயல்பாடுகளுக்கான பரிவர்த்தனைகளைக் கண்காணித்தல் மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்தல் மூலம் AML மற்றும் KYC செயல்முறைகளை மேம்படுத்த AI பயன்படுத்தப்படுகிறது.

குரல் அங்கீகாரம் மற்றும் பயோமெட்ரிக்ஸ்:

AI- இயங்கும் குரல் அங்கீகாரம் மற்றும் பயோமெட்ரிக்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில்நுட்பங்கள் வாடிக்கையாளர் அங்கீகாரத்திற்கான பாதுகாப்பான மற்றும் வசதியான முறைகளை வழங்குகின்றன. இதில் குரல் அங்கீகாரம், கைரேகை ஸ்கேனிங் மற்றும் கணக்குகளை அணுகுவதற்கும் பரிவர்த்தனைகளை நடத்துவதற்கும் முக அங்கீகாரம் ஆகியவை அடங்கும்.

அரட்டை அடிப்படையிலான வங்கி மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள்:

சில வங்கிகள் அரட்டை அடிப்படையிலான இடைமுகங்களைச் செயல்படுத்தி வருகின்றன, இது வாடிக்கையாளர்களை செய்தியிடல் பயன்பாடுகள் மூலம் வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய அனுமதிக்கிறது. AI ஆல் இயக்கப்படும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் விசாரணைகளைக் கையாளலாம், பரிவர்த்தனைகளைத் தொடங்கலாம் மற்றும் நிதி ஆலோசனைகளை வழங்கலாம்.

இடர் மேலாண்மை:

கடன் ஆபத்து, சந்தை ஆபத்து மற்றும் செயல்பாட்டு ஆபத்து உள்ளிட்ட பல்வேறு இடர்களை மதிப்பிடவும் நிர்வகிக்கவும் வங்கிகளுக்கு AI உதவுகிறது. முன்கணிப்பு மாதிரியாக்கம் மற்றும் காட்சி பகுப்பாய்வு மிகவும் பயனுள்ள இடர் குறைப்பு உத்திகளுக்கு பங்களிக்கின்றன.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

சிக்கலான மற்றும் வளர்ந்து வரும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதில் AI வங்கிகளுக்கு உதவுகிறது. தானியங்கு அமைப்புகள் கட்டுப்பாடுகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணிக்கலாம், அதற்கேற்ப உள் செயல்முறைகளைப் புதுப்பிக்கலாம் மற்றும் இணக்க அறிக்கைகளை உருவாக்கலாம்.

அல்காரிதம் வர்த்தகம்:

முதலீட்டு வங்கியில், AI அல்காரிதம்கள் அல்காரிதமிக் வர்த்தகம், சந்தைத் தரவை பகுப்பாய்வு செய்தல், வடிவங்களை அடையாளம்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காணுதல் மற்றும் அதிக வேகத்தில் வர்த்தகங்களைச் செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றுக்குப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இது வர்த்தக உத்திகளை மேம்படுத்தலாம் மற்றும் ஒட்டுமொத்த போர்ட்:போலியோ செயல்திறனை மேம்படுத்தலாம்.

வாடிக்கையாளர் நுண்ணறிவு மற்றும் பகுப்பாய்வு:

விருப்பத்தேர்வுகள், நடத்தைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகள் பற்றிய நுண்ணறிவுகளைப் பெற வாடிக்கையாளர் தரவை AI பகுப்பாய்வு செய்கிறது. இந்த நுண்ணறிவு வங்கிகள் தங்கள் தயாரிப்புகள், சந்தைப்படுத்தல் உத்திகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகளை தனிப்பட்ட தேவைகளை சிறப்பாக பூர்த்தி செய்ய உதவுகின்றன.

இணைய பாதுகாப்பு:

நிகழ்நேரத்தில் இணைய அச்சுறுத்தல்களைக் கண்டறிந்து பதிலளிப்பதன் மூலம் சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வலுப்படுத்த AI பங்களிக்கிறது. இயந்திர கற்றல் வழிமுறைகள் சாத்தியமான பாதுகாப்பு மீறல்களைக் குறிக்கும் வடிவங்களைக் கண்டறிந்து முக்கியமான தகவல்களைப் பாதுகாக்கும்.

இயந்திர கற்றல், இயற்கை மொழி செயலாக்கம் மற்றும் ஆட்டோமேஷன் ஆகியவற்றில் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றங்களுடன் வங்கித்துறையில் AI இன் ஒருங்கிணைப்பு ஒரு தொடர்ச்சியான போக்கு ஆகும். தொழில்நுட்பம் உருவாகும்போது, வங்கிகள் AI பயன்பாடுகள் மூலம் செயல்பாட்டு திறன், வாடிக்கையாளர் அனுபவங்கள் மற்றும் இடர் மேலாண்மை ஆகியவற்றை மேலும் மேம்படுத்தும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

வங்கியில் AI இன் எதிர்காலம்

வங்கியில் AI இன் எதிர்காலம் பல்வேறு வழிகளில் தொழில்நுட்பத்தை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மாற்றக்கூடிய நம்பிக்கைக்குரிய முன்னேற்றங்களைக் கொண்டுள்ளது. வங்கியில் AI இன் எதிர்காலத்திற்கான சில முக்கிய போக்குகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகள் இங்கே:

மிகை தனிப்பயனாக்கம்:

அதிக தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வங்கி அனுபவங்களை வழங்குவதில் AI முக்கிய பங்கு வகிக்கும். வாடிக்கையாளர் தரவை மேம்படுத்துவதன் மூலம், AI அல்காரிதங்கள் தனிப்பட்ட விருப்பங்கள் மற்றும் நடத்தைகளின் அடிப்படையில் வடிவமைக்கப்பட்ட தயாரிப்பு பரிந்துரைகள், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட நிதி ஆலோசனை மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகளை வழங்க முடியும்.

உரையாடல் வங்கி:

மேம்பட்ட சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் உள்ளிட்ட உரையாடல் AI மிகவும் நுட்பமானதாக மாறும். அடிப்படை விசாரணைகள் முதல் சிக்கலான நிதி பரிவர்த்தனைகள் வரையிலான பணிகளுக்கு வாடிக்கையாளர்கள் இயற்கையான மொழியைப் பயன்படுத்தி AI- இயங்கும் இடைமுகங்களுடன் தொடர்பு கொள்ள முடியும்.

AI-மேம்படுத்தப்பட்ட இணையப் பாதுகாப்பு:

சைபர் பாதுகாப்பு துறையில் AI தொடர்ந்து உருவாகும். மேம்பட்ட இயந்திரக் கற்றல் வழிமுறைகள் இணையப் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்களைக் கண்டறிந்து குறைப்பதில் முக்கியமானதாக இருக்கும், நிகழ்நேர அச்சுறுத்தல் கண்டறிதலை வழங்குகின்றன, மேலும் வளர்ந்து வரும் இணைய அபாயங்களிலிருந்து பாதுகாக்க ஒட்டுமொத்த பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்துகின்றன.

விளக்கக்கூடிய AI (XAI):

AI அமைப்புகள் மிகவும் சிக்கலானதாக இருப்பதால், AI முடிவெடுக்கும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்முறைகளை மிகவும் வெளிப்படையானதாகவும் புரிந்துகொள்ளக்கூடியதாகவும் மாற்றுவதற்கு விளக்கக்கூடிய AI (XAI) க்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படும். வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் ஆகியவை முக்கியமாக இருக்கும் வங்கியில் இது மிகவும் முக்கியமானது.

ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கான AI:

ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்ய AI அமைப்புகள் அதிகளவில் பயன்படுத்தப்படும். ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலின் தன்னியக்கமாக்கல், ஒழுங்குமுறைகளில் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல் மற்றும் இணக்கத் தரங்களைச் சந்திக்க உள் செயல்முறைகளை மாற்றியமைத்தல் ஆகியவை AI ஆல் எளிதாக்கப்படும்.

செல்வ மேலாண்மையில் AI:

செல்வ மேலாண்மை சேவைகளின் பரிணாம வளர்ச்சியில் AI முக்கிய பங்கு வகிக்கும். ரோபோ-ஆலோசகர்கள் அதிநவீன வழிமுறைகள் மற்றும் முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வுகளின் அடிப்படையில் தானியங்கு மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட முதலீட்டு ஆலோசனைகளை வழங்குவதன் மூலம் மிகவும் மேம்பட்டவர்களாக மாறுவார்கள்.

மேம்படுத்தப்பட்ட மோசடி கண்டறிதல்:

வங்கியில் மோசடி கண்டறியும் திறன்களை AI தொடர்ந்து மேம்படுத்தும். இயந்திர கற்றல் வழிமுறைகள் மோசடி நடவடிக்கைகளின் நுட்பமான வடிவங்களைக் கண்டறியும் வகையில் உருவாகும், தவறான நேர்மறைகளைக் குறைக்கும் மற்றும் மோசடி தடுப்பு அமைப்புகளின் ஒட்டுமொத்த துல்லியத்தை மேம்படுத்தும்.

AI-இயக்கப்படும் இடர் மேலாண்மை:

வங்கித்துறையில் மிகவும் பயனுள்ள இடர் மேலாண்மைக்கு AI

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பங்களிக்கும். மேம்பட்ட பகுப்பாய்வு மற்றும் முன்கணிப்பு மாடலிங், கடன் ஆபத்து, சந்தை ஆபத்து மற்றும் செயல்பாட்டு ஆபத்து உள்ளிட்ட பல்வேறு களங்களில் உள்ள இடர்களை மதிப்பிடவும் குறைக்கவும் வங்கிகளுக்கு உதவும்.

அதிகரித்த முடிவெடுத்தல்:

AI அமைப்புகள் வங்கி நிபுணர்களுக்கான முடிவு ஆதரவு கருவிகளாக செயல்படும். இந்த அமைப்புகள், நுண்ணறிவு மற்றும் பரிந்துரைகளை வழங்க, பல்வேறு துறைகளில் மேலும் தகவலறிந்த முடிவெடுக்கும் வகையில், பரந்த அளவிலான தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்யும்.

பிளாக்செயின் மற்றும் AI ஒருங்கிணைப்பு:

பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்துடன் AI இன் ஒருங்கிணைப்பு அதிகரிக்கும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. AI ஆனது பிளாக்செயின் அடிப்படையிலான அமைப்புகளின் பாதுகாப்பு, செயல்திறன் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்த முடியும், இது டிஜிட்டல் அடையாள மேலாண்மை மற்றும் ஸ்மார்ட் ஒப்பந்தங்கள் போன்ற பகுதிகளில் புதுமையான பயன்பாடுகளுக்கு வழிவகுக்கும்.

வாடிக்கையாளர் சேர்க்கையில் AI:

AI-உந்துதல் தீர்வுகள் வாடிக்கையாளர் உள்வாங்கல் செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தி மேம்படுத்தும். உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்துகொள்ளும் (KYC) செயல்முறைகளின் ஆட்டோமேஷன், பயோமெட்ரிக்ஸ் மூலம் அடையாள சரிபார்ப்பு மற்றும் தடையற்ற கணக்கு திறப்பு அனுபவங்கள் ஆகியவை மிகவும் பரவலாக இருக்கும்.

குவாண்டம் கம்ப்யூட்டிங் தாக்கம்:

குவாண்டம் கம்ப்யூட்டிங் தொழில்நுட்பம் முதிர்ச்சியடையும் போது, அது வங்கியில் AI பயன்பாடுகளில் மாற்றத்தக்க தாக்கத்தை ஏற்படுத்தலாம். குவாண்டம் கம்ப்யூட்டிங்கின் சிக்கலான கணக்கீடுகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் வழிமுறைகளைக் கையாளும் திறன் தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் குறியாக்க முறைகளில் புரட்சியை ஏற்படுத்தும்.

AI நெறிமுறைகள் மற்றும் நிர்வாகம்:

AI தத்தெடுப்பில் நெறிமுறைக் கருத்தாய்வுகள் மற்றும் நிர்வாகத்தின் மீது அதிக கவனம் செலுத்தப்படும். AI அமைப்புகளில் சார்பு, நேர்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் போன்ற சிக்கல்களைத் தீர்க்க, பொறுப்பான AI பயன்பாட்டை உறுதி செய்வதற்கான கட்டமைப்பில் வங்கிகள் முதலீடு செய்யும்.

வங்கித்துறையில் AI இன் எதிர்காலம் ஆற்றல்மிக்கதாக உள்ளது, தொடர்ந்து தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை மேம்பாடுகள் நிலப்பரப்பை வடிவமைக்கின்றன. AI ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாட்டில் வங்கிகள் தொடர்ந்து முதலீடு செய்வதால், வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை மேம்படுத்தும், செயல்பாட்டுத் திறனை மேம்படுத்தும் மற்றும் நிதித்துறையில் உருவாகி வரும் சவால்களை எதிர்கொள்ளும் அதிநவீன பயன்பாடுகளுக்கான சாத்தியக்கூறுகள் உள்ளன.

வங்கியில் AI இன் பயன்பாடுகள்

செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) வங்கித் துறையில் பல்வேறு செயல்பாடுகளில் பயன்படுத்தப்படுகிறது, பாரம்பரிய செயல்முறைகளை மாற்றுகிறது மற்றும் மிகவும் திறமையான, தனிப்பயனாக்கப்பட்ட மற்றும் பாதுகாப்பான சேவைகளை செயல்படுத்துகிறது. வங்கியில் AI இன் முக்கிய பயன்பாடுகள் இங்கே:

வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் Chatbots:

AI-இயக்கப்படும் சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் வாடிக்கையாளர் விசாரணைகளைக் கையாளுகின்றனர், கணக்குத் தகவலை வழங்குகிறார்கள் மற்றும் வழக்கமான பரிவர்த்தனைகளுக்கு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உதவுகிறார்கள். இந்த அமைப்புகள் 24/7 ஆதரவை வழங்குகின்றன, வாடிக்கையாளர் சேவையை மேம்படுத்துகின்றன மற்றும் மனித முகவர்கள் மீதான சுமையை குறைக்கின்றன.

மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் தடுப்பு:

AI அல்காரிதம்கள் வழக்கத்திற்கு மாறான வடிவங்களைக் கண்டறியவும் சாத்தியமான மோசடி நடவடிக்கைகளைக் கண்டறியவும் பரிவர்த்தனை தரவை நிகழ்நேரத்தில் பகுப்பாய்வு செய்கின்றன. இயந்திர கற்றல் மாதிரிகள் மோசடி தந்திரோபாயங்களை மாற்றியமைக்கலாம், மோசடி கண்டறிதல் அமைப்புகளின் துல்லியத்தை மேம்படுத்தலாம்.

கிரெடிட் ஸ்கோரிங் மற்றும் அண்டர்ரைட்டிங்:

பரிவர்த்தனை வரலாறு, சமூக ஊடக செயல்பாடு மற்றும் மாற்று கடன் மதிப்பெண் அளவீடுகள் உட்பட பரந்த அளவிலான தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலம் கடன் அபாயத்தை மதிப்பிட AI பயன்படுத்தப்படுகிறது. இது மிகவும் துல்லியமான மற்றும் திறமையான கிரெடிட் ஸ்கோரிங் மற்றும் எழுத்துறுதி செயல்முறைகளை செயல்படுத்துகிறது.

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வங்கி:

முதலீட்டு விருப்பங்கள், கடன்கள் மற்றும் சேமிப்புத் திட்டங்கள் உட்பட தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தயாரிப்பு பரிந்துரைகளை வழங்க வாடிக்கையாளர் தரவை AI பகுப்பாய்வு செய்கிறது. இது தனிப்பட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டையும் திருப்தியையும் அதிகரிக்கிறது.

ரோபோடிக் செயல்முறை ஆட்டோமேஷன் (RPA):

தரவு உள்ளீடு, ஆவண செயலாக்கம் மற்றும் பரிவர்த்தனை நல்லிணக்கம் போன்ற தொடர்ச்சியான மற்றும் விதி அடிப்படையிலான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பணிகளை RPA தானியங்குபடுத்துகிறது. இது செயல்பாட்டுத் திறனை அதிகரிக்கிறது, பிழைகளைக் குறைக்கிறது, மேலும் மூலோபாயப் பணிகளுக்கு மனித வளங்களை விடுவிக்கிறது.

குரல் மற்றும் பேச்சு அங்கீகாரம்:

AI-உந்துதல் குரல் அறிதல் அமைப்புகள் தொலைபேசியில் வங்கிச் சேவைகளை அணுகும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பாதுகாப்பான மற்றும் வசதியான அங்கீகாரத்தை செயல்படுத்துகின்றன. பேச்சு அறிதல் தொழில்நுட்பம் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் மற்றும் ஊடாடும் குரல் மறுமொழி அமைப்புகளிலும் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

பணமோசடி தடுப்பு (AML) மற்றும் உங்கள் வாடிக்கையாளரின் (KYC) இணக்கத்தை அறிந்து கொள்ளுங்கள்:

அடையாளங்களைச் சரிபார்த்தல், சந்தேகத்திற்கிடமான செயல்பாடுகளுக்கான பரிவர்த்தனைகளைக் கண்காணித்தல் மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்வதன் மூலம் AML மற்றும் KYC செயல்முறைகளை தானியக்கமாக்குவதில் AI உதவுகிறது. இது இணக்க நடைமுறைகளின் செயல்திறன் மற்றும் துல்லியத்தை மேம்படுத்துகிறது.

அரட்டை அடிப்படையிலான வங்கி:

சில வங்கிகள் அரட்டை அடிப்படையிலான இடைமுகங்களைச் செயல்படுத்தி வருகின்றன, இது வாடிக்கையாளர்களை செய்தியிடல் பயன்பாடுகள் மூலம் வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய அனுமதிக்கிறது. இந்த இடைமுகங்களில் உள்ள AI-உந்துதல் அமைப்புகள் வினவல்களைக் கையாளலாம், பரிவர்த்தனைகளைத் தொடங்கலாம் மற்றும் நிதி ஆலோசனைகளை வழங்கலாம்.

முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு:

AI-இயங்கும் முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு மாதிரிகள் வாடிக்கையாளர்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நடத்தை, சந்தைப் போக்குகள் மற்றும் சாத்தியமான அபாயங்களை முன்னறிவிக்கிறது. தயாரிப்பு மேம்பாடு, சந்தைப்படுத்தல் உத்திகள் மற்றும் இடர் மேலாண்மை குறித்து தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க வங்கிகள் இந்த நுண்ணறிவுகளைப் பயன்படுத்துகின்றன.

இணைய பாதுகாப்பு:

நிகழ்நேரத்தில் இணைய அச்சுறுத்தல்களைக் கண்டறிந்து பதிலளிப்பதன் மூலம் சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வலுப்படுத்த AI பங்களிக்கிறது. இயந்திர கற்றல் வழிமுறைகள் சாத்தியமான பாதுகாப்பு மீறல்களைக் குறிக்கும் வடிவங்களைக் கண்டறிந்து முக்கியமான தகவல்களைப் பாதுகாக்கும்.

அல்காரிதம் வர்த்தகம்:

முதலீட்டு வங்கியில், AI அல்காரிதம்கள் அல்காரிதமிக் வர்த்தகம், சந்தைத் தரவை பகுப்பாய்வு செய்தல், வடிவங்களை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் அதிக வேகத்தில் வர்த்தகங்களைச் செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றுக்குப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இது வர்த்தக உத்திகளை மேம்படுத்தலாம் மற்றும் ஒட்டுமொத்த போர்ட்:போலியோ செயல்திறனை மேம்படுத்தலாம்.

ஒழுங்குமுறை அறிக்கை:

உள் அமைப்புகளிலிருந்து தொடர்புடைய தரவைப் பிரித்தெடுத்தல், துல்லியத்தை உறுதிசெய்தல் மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்க அறிக்கைகளை உருவாக்குதல் ஆகியவற்றின் மூலம் ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடல் செயல்முறையை AI தானியங்குபடுத்துகிறது. இது ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கு தேவையான நேரத்தையும் வளங்களையும் குறைக்கிறது.

மெய்நிகர் நிதி ஆலோசகர்கள்:

AI-உந்துதல் மெய்நிகர் நிதி ஆலோசகர்கள் முதலீட்டு ஆலோசனை,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

போர்ட்:போலியோ மேலாண்மை மற்றும் நிதி திட்டமிடல் சேவைகளை வழங்குகிறார்கள். தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பரிந்துரைகளை வழங்க இந்த அமைப்புகள் தனிப்பட்ட நிதி இலக்குகள் மற்றும் சந்தை நிலைமைகளை பகுப்பாய்வு செய்கின்றன.

கடன் செயலாக்கம்:

ஆவண சரிபார்ப்பு, இடர் மதிப்பீடு மற்றும் முடிவெடுத்தல் ஆகியவற்றை தானியங்குபடுத்துவதன் மூலம் AI கடன் செயலாக்கத்தை ஒழுங்குபடுத்துகிறது. இது கடன் ஒப்புதல் செயல்முறையை துரிதப்படுத்துகிறது மற்றும் கடன் வழங்கும் நடவடிக்கைகளின் ஒட்டுமொத்த செயல்திறனை மேம்படுத்துகிறது.

அதிகரித்த முடிவெடுத்தல்:

இடர் மேலாண்மை மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் உள்ளிட்ட பல்வேறு துறைகளில் மேலும் தகவலறிந்த முடிவெடுப்பதற்கான நுண்ணறிவு மற்றும் பரிந்துரைகளை வழங்கும், வங்கி நிபுணர்களுக்கான முடிவு ஆதரவு கருவியாக AI செயல்படுகிறது.

இயந்திர கற்றல், இயற்கை மொழி செயலாக்கம் மற்றும் ஆட்டோமேஷன் ஆகியவற்றில் தொடர்ந்து முன்னேற்றங்களுடன் வங்கியில் AI இன் ஒருங்கிணைப்பு தொடர்ந்து உருவாகி வருகிறது. மிகவும் திறமையான, பாதுகாப்பான மற்றும் வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட வங்கி அனுபவங்களை உருவாக்க இந்தப் பயன்பாடுகள் கூட்டாக பங்களிக்கின்றன.

வங்கியில் AI இன் முக்கியத்துவம்

வங்கித்துறையில் செயற்கை நுண்ணறிவின் (AI) முக்கியத்துவம், தொழில்துறையின் பல்வேறு அம்சங்களை மேம்படுத்தும் ஒரு மாற்றம் சக்தியாக பெருகிய முறையில் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது. வங்கித்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

துறையில் AI முக்கியமானது என்பதற்கான முக்கிய காரணங்கள் இங்கே:

மேம்படுத்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவம்:

AI-இயங்கும் சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் உடனடி மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் ஆதரவை வழங்குகிறது, ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துகிறது. இந்த அமைப்புகள் விசாரணைகளைக் கையாளவும், பரிவர்த்தனைகளுக்கு உதவவும், வாடிக்கையாளர் திருப்திக்கு பங்களிக்கும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்ட பரிந்துரைகளை வழங்கவும் முடியும்.

சேவைகளின் தனிப்பயனாக்கம்:

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தயாரிப்பு பரிந்துரைகள், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட நிதி ஆலோசனை மற்றும் பொருத்தமான சேவைகளை வழங்க வாடிக்கையாளர் தரவை AI பகுப்பாய்வு செய்கிறது. இந்த தனிப்பயனாக்கம் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டை மேம்படுத்துகிறது, விசுவாசத்தை வளர்க்கிறது மற்றும் தனிப்பட்ட நிதி தேவைகளை பூர்த்தி செய்கிறது.

மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் தடுப்பு:

AI அல்காரிதம்கள் அசாதாரண வடிவங்களைக் கண்டறியவும் சாத்தியமான மோசடி நடவடிக்கைகளை அடையாளம் காணவும் நிகழ்நேரத்தில் பரந்த அளவிலான பரிவர்த்தனை தரவை பகுப்பாய்வு செய்கின்றன. மோசடியைக் கண்டறிவதற்கான இந்த செயலூக்கமான அணுகுமுறை வங்கிகள் அபாயங்களைக் குறைக்கவும், நிதி அச்சுறுத்தல்களிலிருந்து வாடிக்கையாளர்களைப் பாதுகாக்கவும் உதவுகிறது.

திறமையான மற்றும் துல்லியமான முடிவெடுத்தல்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

AI ஆனது தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலமும் மேலும் தகவலறிந்த முடிவெடுப்பதற்கான நுண்ணறிவுகளை வழங்குவதன் மூலமும் ஒரு முடிவு ஆதரவு கருவியாக செயல்படுகிறது. இது குறிப்பாக கடன் மதிப்பெண், இடர் மேலாண்மை மற்றும் முதலீட்டு முடிவுகள் போன்ற பகுதிகளில் மதிப்புமிக்கது, அங்கு துல்லியம் மற்றும் செயல்திறன் மிக முக்கியமானது.

ஆட்டோமேஷன் மூலம் செலவு குறைப்பு:

AI ஆல் இயக்கப்படும் ரோபோடிக் செயல்முறை ஆட்டோமேஷன் (RPA) வழக்கமான மற்றும் கைமுறை பணிகளை தானியங்குபடுத்துகிறது, செயல்பாட்டு செலவுகளை குறைக்கிறது மற்றும் பிழைகளை குறைக்கிறது. இந்த தன்னியக்கமானது வங்கியியல் வல்லுனர்களை அதிக மூலோபாய மற்றும் சிக்கலான பணிகளில் கவனம் செலுத்த அனுமதிக்கிறது.

மேம்படுத்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

சிக்கலான மற்றும் வளர்ந்து வரும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதில் AI வங்கிகளுக்கு உதவுகிறது. தன்னியக்க அமைப்புகள் கட்டுப்பாடுகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணிக்கலாம், அதற்கேற்ப உள் செயல்முறைகளைப் புதுப்பிக்கலாம் மற்றும் இணக்க அறிக்கைகளை உருவாக்கலாம், இணங்காத அபாயத்தைக் குறைக்கலாம்.

மேம்பட்ட தரவு பகுப்பாய்வு:

AI-உந்துதல் பகுப்பாய்வு மாதிரிகள், பரந்த தரவுத்தொகுப்புகளிலிருந்து மதிப்புமிக்க நுண்ணறிவுகளைப் பெற வங்கிகளுக்கு உதவுகின்றன. முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு வாடிக்கையாளர் நடத்தை, சந்தைப் போக்குகள் மற்றும் சாத்தியமான அபாயங்களை முன்னறிவிப்பதற்கு உதவுகிறது, மூலோபாய திட்டமிடலுக்கான தரவு சார்ந்த முடிவுகளை எடுக்க வங்கிகளை அனுமதிக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மேம்படுத்தப்பட்ட இணையப் பாதுகாப்பு:

நிகழ்நேரத்தில் இணைய அச்சுறுத்தல்களைக் கண்டறிந்து பதிலளிப்பதன் மூலம் சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை வலுப்படுத்த AI பங்களிக்கிறது. இயந்திர கற்றல் வழிமுறைகள் சாத்தியமான பாதுகாப்பு மீறல்களைக் குறிக்கும் வடிவங்களைக் கண்டறிந்து முக்கியமான தகவல்களைப் பாதுகாக்கும்.

திறமையான மோசடி விசாரணை:

பெரிய தரவுத்தொகுப்புகளின் பகுப்பாய்வை தானியங்குபடுத்துவதன் மூலமும் மோசடி நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய வடிவங்களை அடையாளம் காண்பதன் மூலமும் AI மோசடி விசாரணைகளில் உதவுகிறது. இது விசாரணை செயல்முறையை துரிதப்படுத்துகிறது மற்றும் சாத்தியமான பாதுகாப்பு மீறல்களுக்கு வங்கிகள் விரைவாக பதிலளிக்க உதவுகிறது.

நெறிப்படுத்தப்பட்ட கடன் செயலாக்கம்:

ஆவண சரிபார்ப்பு, இடர் மதிப்பீடு மற்றும் முடிவெடுத்தல் ஆகியவற்றை தானியங்குபடுத்துவதன் மூலம் AI கடன் செயலாக்கத்தை ஒழுங்குபடுத்துகிறது. இது கடன் ஒப்புதல் செயல்முறையை துரிதப்படுத்துகிறது, செயல்திறனை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துகிறது.

அதிகரித்த செயல்பாட்டு திறன்:

AI, ஆட்டோமேஷன் மற்றும் தரவு சார்ந்த முடிவெடுப்பதன் மூலம், ஒட்டுமொத்த செயல்பாட்டுத் திறனை அதிகரிக்கிறது. செயல்முறைகளை ஒழுங்குபடுத்துதல், கைமுறை பிழைகளைக் குறைத்தல் மற்றும் வள ஒதுக்கீட்டை மேம்படுத்துதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மூலோபாய சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் தயாரிப்பு மேம்பாடு:

மூலோபாய சந்தைப்படுத்தல் முயற்சிகள் மற்றும் தயாரிப்பு மேம்பாட்டை தெரிவிக்க வாடிக்கையாளர் நடத்தை மற்றும் சந்தை போக்குகளை AI பகுப்பாய்வு செய்கிறது. வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களுக்கு ஏற்ப தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வங்கிகள் வழங்குவதை இது உறுதி செய்கிறது.

24/7 கிடைக்கும்:

சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் போன்ற AI-இயக்கப்படும் அமைப்புகள், 24 மணிநேரமும் வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்க வங்கிகளுக்கு உதவுகின்றன. இந்த 24/7 கிடைக்கும் தன்மை வாடிக்கையாளர்களுக்கான அணுகலை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் வெவ்வேறு நேர மண்டலங்களில் உலகளாவிய வங்கி தேவைகளுக்கு இடமளிக்கிறது.

ஒப்பீட்டு அணுகூலம்:

புதுமையான சேவைகளை வழங்குவதன் மூலமும், செயல்திறனை மேம்படுத்துவதன் மூலமும், தொழில்துறையின் போக்குகளுக்கு முன்னோக்கிச் செல்வதன் மூலமும், AI-ஐ திறம்பட மேம்படுத்தும் வங்கிகள் போட்டித்தன்மை வாய்ந்த நன்மையைப் பெறுகின்றன. AI-ஐ ஏற்றுக்கொள்வது வங்கிகளை தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்களில் முன்னணியில் வைக்கிறது.

இயந்திர கற்றல், இயற்கை மொழி செயலாக்கம் மற்றும் ஆட்டோமேஷன் ஆகியவற்றில் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றங்களுடன் வங்கித்துறையில் AI இன் ஒருங்கிணைப்பு ஒரு தொடர்ச்சியான போக்கு ஆகும். தொழில்நுட்பம் வளர்ச்சியடையும் போது, வங்கியியல் நிலப்பரப்பை மறுவடிவமைப்பதிலும், தொழில்துறையில் புதுமைகளை உருவாக்குவதிலும் AI பெருகிய முறையில் ஒருங்கிணைந்த பங்கை வகிக்கும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

AI உடன் வங்கியியல் மறுவடிவமைக்கப்பட்டது

AI உடன் மறுவடிவமைக்கப்பட்ட வங்கியானது பாரம்பரிய வங்கி செயல்முறைகளை மாற்றுவதற்கும், வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் செயல்பாட்டுத் திறனை மேம்படுத்துவதற்கும் செயற்கை நுண்ணறிவை மேம்படுத்துவதை உள்ளடக்கியது. வங்கித் துறையை AI மறுவடிவமைக்கும் பல வழிகள் இங்கே:

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவங்கள்:

தனிப்பட்ட விருப்பத்தேர்வுகள், நடத்தைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாறுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலம் மிகவும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை வழங்க AI வங்கிகளுக்கு உதவுகிறது. இந்த தனிப்பயனாக்கம் தயாரிப்பு பரிந்துரைகள், தகவல் தொடர்பு உத்திகள் மற்றும் சேவை வழங்கல் வரை நீட்டிக்கப்பட்டுள்ளது.

சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள்:

AI-இயக்கப்படும் சாட்போட்கள் மற்றும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிவார்ந்த இடைமுகங்களாகச் செயல்படுகின்றனர், வினவல்களுக்கு உடனடி பதில்களை வழங்குகிறார்கள், வழக்கமான பரிவர்த்தனைகளைக் கையாளுகிறார்கள் மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட உதவிகளை வழங்குகிறார்கள். இது வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் ஈடுபாட்டை மேம்படுத்துகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் நுண்ணறிவுக்கான முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு:

AI-உந்துதல் முன்கணிப்பு பகுப்பாய்வு மாதிரிகள் வாடிக்கையாளர் நடத்தையை கணிக்க தரவை பகுப்பாய்வு செய்கின்றன, வங்கிகளின் தேவைகளை எதிர்பார்க்கவும், செயல்திறமிக்க தீர்வுகளை வழங்கவும் உதவுகின்றன. செலவின முறைகளை கணிப்பது, சாத்தியமான குழப்பத்தை அடையாளம் காண்பது மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் உத்திகளை உருவாக்குவது ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் தடுப்பு:

மோசடி நடவடிக்கைகளைக் குறிக்கும் வடிவங்களுக்கான பரிவர்த்தனை தரவை தொடர்ந்து பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலம் AI மோசடி கண்டறிதலை மேம்படுத்துகிறது. இயந்திர கற்றல் வழிமுறைகள் பல்வேறு வகையான நிதி மோசடிகளுக்கு எதிராக நிகழ்நேர பாதுகாப்பை வழங்கும், வளரும் மோசடி தந்திரங்களுக்கு ஏற்றவாறு மாற்றியமைக்க முடியும்.

தானியங்கி வாடிக்கையாளர் சேர்க்கை:

அடையாள சரிபார்ப்பு, KYC (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்) செயல்முறைகள் மற்றும் ஆவண சரிபார்ப்பு ஆகியவற்றை தானியங்குபடுத்துவதன் மூலம் AI வாடிக்கையாளர் உள்வாங்கல் செயல்முறையை ஒழுங்குபடுத்துகிறது. இது ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்கும்போது கணக்கு திறப்பின் செயல்திறனை மேம்படுத்துகிறது.

முதலீட்டு மேலாண்மைக்கான ரோபோ-ஆலோசகர்கள்:

AI-இயக்கப்படும் ரோபோ-ஆலோசகர்கள் தனிப்பட்ட நிதி இலக்குகள், இடர் சகிப்புத்தன்மை மற்றும் சந்தை நிலைமைகளின் அடிப்படையில் தானியங்கி முதலீட்டு ஆலோசனைகளை வழங்குகிறார்கள். இது பரந்த அளவிலான வாடிக்கையாளர்களுக்கு செலவு குறைந்த மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட செல்வ மேலாண்மை சேவைகளை
செயல்படுத்துகிறது.

கடன் மதிப்பெண் மற்றும் இடர் மதிப்பீடு:

கிரெடிட் ஆபத்தை மிகவும் துல்லியமாக மதிப்பிட, பரிவர்த்தனை
வரலாறு மற்றும் மாற்று கடன் அளவீடுகள் உள்ளிட்ட பல்வேறு தரவுப்
புள்ளிகளை AI அல்காரிதம்கள் பகுப்பாய்வு செய்கின்றன. இது மிகவும்
தகவலறிந்த மற்றும் திறமையான கடன் மதிப்பெண் மற்றும் இடர்
மதிப்பீட்டு செயல்முறைகளுக்கு வழிவகுக்கிறது.

குரல் மற்றும் பேச்சு அங்கீகாரம்:

AI-உந்துதல் குரல் அங்கீகார அமைப்புகள் மற்றும் இயல்பான மொழி
செயலாக்கம் ஆகியவை வாடிக்கையாளர் அங்கீகாரம் மற்றும்
தொடர்புகளை மேம்படுத்துகின்றன. வாடிக்கையாளர்கள் குரல்
கட்டளைகளைப் பயன்படுத்தி வங்கிச் சேவைகளைப் பாதுகாப்பாக
அணுகலாம், இது தடையற்ற மற்றும் பாதுகாப்பான பயனர்
அனுபவத்திற்கு பங்களிக்கிறது.

பாதுகாப்பு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மைக்கான பிளாக்செயின்:

கண்டிப்பாக AI இல்லாவிட்டாலும், AI மற்றும் blockchain
தொழில்நுட்பத்தின் கலவையானது மேம்பட்ட பாதுகாப்பு மற்றும்
வெளிப்படைத்தன்மையை வழங்குகிறது. AI அல்காரிதங்கள்
முரண்பாடுகளுக்கான பிளாக்செயின் தரவை பகுப்பாய்வு செய்யலாம்,
மேலும் பிளாக்செயின் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மாறாத மற்றும்
வெளிப்படையான லெட்ஜரை வழங்க முடியும்.

அல்காரிதம் வர்த்தகம் மற்றும் சந்தை பகுப்பாய்வு:

AI வழிமுறைகள் சந்தைத் தரவை பகுப்பாய்வு செய்கின்றன மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மிகவும் பயனுள்ள அல்காரிதம் வர்த்தகத்திற்கான வடிவங்களை அடையாளம் காணும். இந்த அமைப்புகள் மாறிவரும் சந்தை நிலைமைகளுக்கு ஏற்றவாறு, அதிக வேகத்தில் வர்த்தகத்தை செயல்படுத்தலாம் மற்றும் வர்த்தக உத்திகளை மேம்படுத்தலாம்.

ஒழுங்குமுறை இணக்க ஆட்டோமேஷன்:

விதிமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல், இணக்கத் தேவைகளைப் பின்பற்றுவதை உறுதி செய்தல் மற்றும் அறிக்கைகளை உருவாக்குதல் ஆகியவற்றின் மூலம் ஒழுங்குமுறை இணக்க செயல்முறைகளை AI தானியங்குபடுத்துகிறது. இது இணக்க நிர்வாகத்தில் ஈடுபடும் கைமுறை முயற்சியைக் குறைக்கிறது.

அதிகரித்த முடிவெடுத்தல்:

AI ஆனது வங்கியியல் நிபுணர்களுக்கான முடிவு ஆதரவு கருவியாக செயல்படுகிறது, மேலும் தகவலறிந்த முடிவெடுப்பதற்கான நுண்ணறிவு மற்றும் பரிந்துரைகளை வழங்குகிறது. தயாரிப்பு மேம்பாடு, சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் இடர் மேலாண்மை தொடர்பான மூலோபாய முடிவுகள் இதில் அடங்கும்.

தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை:

சாத்தியமான பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்களைக் கண்டறிந்து பதிலளிப்பதன் மூலம் தரவு பாதுகாப்பை மேம்படுத்த AI பங்களிக்கிறது. மேம்பட்ட குறியாக்கம் மற்றும் அணுகல் கட்டுப்பாட்டு வழிமுறைகள் மூலம் தரவு தனியுரிமை விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிப்படுத்தவும் இது உதவும்.

AI நெறிமுறைகள் மற்றும் பொறுப்பான AI பயன்பாடு:

AI மிகவும் பரவலாகி வருவதால், நெறிமுறைக் கருத்தாய்வுகள் மற்றும் பொறுப்பான AI பயன்பாட்டிற்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படுகிறது. நியாயமான மற்றும் பக்கச்சார்பற்ற AI

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அல்காரிதம்களை உறுதி செய்வதற்கான கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை வங்கிகள் அதிகளவில் செயல்படுத்தி வருகின்றன.

AI உடனான வங்கியின் மறுவடிவமைப்பு வாடிக்கையாளர் தொடர்புகளிலிருந்து பின்-இறுதி செயல்முறைகள் வரை முழுமையான மாற்றத்தை உள்ளடக்கியது. இந்த AI-உந்துதல் கண்டுபிடிப்புகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், வங்கிகள் மிகவும் திறமையான, பாதுகாப்பான மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகளை வழங்க முடியும்.

கிளவுட் பேங்கிங்-பொருள்

கிளவுட் பேங்கிங் என்பது கிளவுட் கம்ப்யூட்டிங் உள்கட்டமைப்பு மூலம் இணையத்தில் வங்கி சேவைகள் மற்றும் தீர்வுகளை வழங்குவதைக் குறிக்கிறது. கிளவுட் பேங்கிங் மாதிரியில், பல்வேறு வங்கிச் செயல்பாடுகள் மற்றும் பயன்பாடுகள் கிளவுட் சர்வர்களில் ஹோஸ்ட் செய்யப்படுகின்றன, மேலும் பயனர்கள் இந்தச் சேவைகளை இணைய உலாவிகள் அல்லது பிற இணைக்கப்பட்ட சாதனங்கள் மூலம் தொலைநிலையில் அணுகுகின்றனர். வங்கியில் கிளவுட் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவது, அதிகரித்த நெகிழ்வுத்தன்மை, அளவிடுதல் மற்றும் செலவு-செயல்திறன் உள்ளிட்ட பல நன்மைகளை வழங்குகிறது. கிளவுட் பேங்கிங்கின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

கிளவுட் கம்ப்யூட்டிங் உள்கட்டமைப்பு:

கிளவுட் பேங்கிங் என்பது கிளவுட் கம்ப்யூட்டிங் உள்கட்டமைப்பை நம்பியுள்ளது, இதில் தரவைச் சேமிக்கவும், நிர்வகிக்கவும் மற்றும் செயலாக்கவும் இணையத்தில் ஹோஸ்ட் செய்யப்பட்ட ரிமோட் சர்வர்களைப் பயன்படுத்துகிறது. இந்த சேவையகங்கள் மூன்றாம் தரப்பு கிளவுட் சேவை வழங்குநர்களால் பராமரிக்கப்பட்டு இயக்கப்படுகின்றன.

தொலைநிலை அணுகல்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வங்கியியல் வல்லுநர்கள் உட்பட பயனர்கள், இணைய இணைப்பு மூலம் எங்கிருந்தும் வங்கிச் சேவைகள் மற்றும் பயன்பாடுகளை தொலைவிலிருந்து அணுகலாம். இது வங்கிக்கிளை அல்லது குறிப்பிட்ட வன்பொருளுக்கு உடல் அருகாமையின் தேவையை நீக்குகிறது.

அளவீடல்:

கிளவுட் பேங்கிங், வளங்களை எளிதாக அளவிடுவதற்கு அனுமதிக்கிறது. வங்கிகள் தங்கள் கணினி சக்தி, சேமிப்பு மற்றும் பயன்பாடுகளை தேவையின் அடிப்படையில் அளவிட முடியும், அவை பல்வேறு பணிச்சுமைகளை திறமையாக கையாள முடியும் மற்றும் குறிப்பிடத்தக்க உள்கட்டமைப்பு முதலீடுகள் இல்லாமல் வளர்ச்சிக்கு இடமளிக்க முடியும் என்பதை உறுதி செய்கிறது.

செலவு திறன்:

கிளவுட் பேங்கிங் ஆனது வளாகத்தில் உள்ள உள்கட்டமைப்பைப் பராமரித்தல் மற்றும் மேம்படுத்துவது தொடர்பான செலவுகளைக் குறைக்கும். வங்கிகள் தங்கள் சொந்த தரவு மையங்களை பராமரித்தல் மற்றும் நிர்வகிப்பதை விட செலவு குறைந்ததாக இருக்கும், தாங்கள் பயன்படுத்தும் ஆதாரங்களுக்கு பணம் செலுத்தும் மாதிரியை செலுத்தலாம்.

நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் சுறுசுறுப்பு:

கிளவுட் பேங்கிங் பயன்பாடுகளை வரிசைப்படுத்துவதிலும் நிர்வகிப்பதிலும் நெகிழ்வுத்தன்மையை வழங்குகிறது. சந்தை மாற்றங்கள், ஒழுங்குமுறை தேவைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளுக்கு வங்கிகள் விரைவாக பதிலளிக்க உதவும் வகையில் புதிய அம்சங்கள் மற்றும் புதுப்பிப்புகள் விரைவாக வெளியிடப்படலாம்.

மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கிளவுட் சேவை வழங்குநர்கள் தரவைப் பாதுகாப்பதற்கும், வங்கித் தகவல்களின் இரகசியத்தன்மை, ஒருமைப்பாடு மற்றும் கிடைப்பதை உறுதி செய்வதற்கும் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்துகின்றனர். இந்த நடவடிக்கைகளில் பெரும்பாலும் குறியாக்கம், பல காரணி அங்கீகாரம் மற்றும் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு ஆகியவை அடங்கும்.

பேரிடர் மீட்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி:

கிளவுட் பேங்கிங் மேம்படுத்தப்பட்ட பேரிடர் மீட்பு திறன்களை வழங்குகிறது. மேகக்கணியில் சேமிக்கப்பட்ட தரவை காப்புப் பிரதி எடுக்க முடியும், மேலும் தரவு இழப்பு, கணினி தோல்விகள் அல்லது பிற இடையூறுகள் ஏற்பட்டால் வணிக தொடர்ச்சியை உறுதிப்படுத்த மீட்பு செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தலாம்.

ஒத்துழைப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு:

கிளவுட் பேங்கிங் மற்ற நிதி நிறுவனங்கள், ஃபின்டெக் கூட்டாளிகள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுடன் ஒத்துழைக்கவும் ஒருங்கிணைக்கவும் உதவுகிறது. இந்த ஒன்றோடொன்று இணைந்திருப்பது புதுமையான சேவைகளின் வளர்ச்சிக்கும் மேலும் தடையற்ற வங்கிச் சூழல் அமைப்புக்கும் வழிவகுக்கும்.

இணக்கம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை மேலாண்மை:

கிளவுட் பேங்கிங் இயங்குதளங்கள் பெரும்பாலும் வங்கிகள் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்க உதவும் கருவிகள் மற்றும் அம்சங்களை வழங்குகின்றன. மேகக்கணி வழங்குநர்கள் தரவு நிர்வாகம், தணிக்கைத் தடங்கள் மற்றும் இணக்க அறிக்கையிடல் ஆகியவற்றில் உதவும் சேவைகளை வழங்கலாம்.

வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட சேவைகள்:

ஆன்லைன் பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங் ஆப்ஸ் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அனுபவங்கள் போன்ற வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட சேவைகளை வழங்குவதற்கு கிளவுட் பேங்கிங் உதவுகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளை அணுகலாம், பரிவர்த்தனைகளைச் செய்யலாம் மற்றும் பல்வேறு டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் வங்கியுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

புதுமை மற்றும் தொழில்நுட்பம் தழுவல்:

கிளவுட் பேங்கிங், செயற்கை நுண்ணறிவு, இயந்திர கற்றல் மற்றும் பகுப்பாய்வு போன்ற வளர்ந்து வரும் தொழில்நுட்பங்களை வங்கிகளை எளிதாகப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கிறது. முடிவெடுத்தல், வாடிக்கையாளர் நுண்ணறிவு மற்றும் செயல்பாட்டுத் திறன் ஆகியவற்றை மேம்படுத்த இந்த தொழில்நுட்பங்கள் கிளவுட் அடிப்படையிலான பயன்பாடுகளில் ஒருங்கிணைக்கப்படலாம்.

சந்தைக்கு நேரம் குறைக்கப்பட்டது:

கிளவுட் பேங்கிங்கின் சுறுசுறுப்பானது, புதிய சேவைகள் மற்றும் புதுப்பிப்புகளை விரைவாகப் பயன்படுத்துவதை செயல்படுத்துகிறது, புதுமையான வங்கியியல் தீர்வுகளுக்கான சந்தைக்கு நேரத்தைக் குறைக்கிறது. வேகமாக வளர்ந்து வரும் நிதித்துறையில் இந்த வினைத்திறன் முக்கியமானது.

கிளவுட் பேங்கிங் பல நன்மைகளை அளிக்கும் அதே வேளையில், நிதி நிறுவனங்கள் கிளவுட் அடிப்படையிலான தீர்வுகளைப் பின்பற்றும்போது பாதுகாப்பு, இணக்கம் மற்றும் தரவு தனியுரிமை அம்சங்களைக் கவனமாகக் கருத்தில் கொள்வது முக்கியம். நிதிச் சேவைத் துறை தொடர்ந்து வளர்ச்சியடைந்து வருவதால், செயல்திறன், புதுமை மற்றும் வாடிக்கையாளர் திருப்தி ஆகியவற்றில் கிளவுட் பேங்கிங் பெருகிய முறையில் முக்கிய பங்கு வகிக்கும்.

கிளவுட் பேங்கிங்கிற்கு மாறுவதன் நன்மைகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கிளவுட் பேங்கிங்கிற்கு மாறுவது நிதி நிறுவனங்களுக்கு, அதிகரித்த நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் அளவிடுதல் முதல் மேம்பட்ட செயல்திறன் மற்றும் செலவு சேமிப்பு வரை பல நன்மைகளை வழங்க முடியும்.

கிளவுட் பேங்கிங்கைப் பின்பற்றுவதன் சில முக்கிய நன்மைகள் இங்கே:

செலவு திறன்:

கிளவுட் பேங்கிங் என்பது பணம் செலுத்தும் மாதிரியில் செயல்படுகிறது, வங்கிகள் உண்மையில் பயன்படுத்தும் ஆதாரங்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு பணம் செலுத்த அனுமதிக்கிறது. இது வளாகத்தில் உள்ள உள்கட்டமைப்பில் பெரிய முன் முதலீடுகளின் தேவையை நீக்குகிறது, இது செலவு குறைந்த தீர்வாக அமைகிறது.

அளவீடல்:

கிளவுட் பேங்கிங் மாறிவரும் தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய அளவிடுதல் வழங்குகிறது. பணிச்சுமை ஏற்ற இறக்கங்களின் அடிப்படையில் வங்கிகள் தங்கள் கம்ப்யூட்டிங் சக்தி, சேமிப்பு மற்றும் பயன்பாடுகளை எளிதாக அளவிட முடியும், பீக் நேரங்களில் உகந்த செயல்திறனை உறுதிசெய்து, மெதுவான காலங்களில் செலவு சேமிப்பை உறுதி செய்கிறது.

நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் சுறுசுறுப்பு:

கிளவுட் அடிப்படையிலான தீர்வுகள் பயன்பாடுகளை வரிசைப்படுத்துவதிலும் நிர்வகிப்பதிலும் அதிக நெகிழ்வுத்தன்மையை செயல்படுத்துகின்றன. புதுப்பிப்புகள் மற்றும் புதிய அம்சங்களை விரைவாக வெளியிடலாம், வங்கிகள் மாறிவரும் சந்தை நிலைமைகள், ஒழுங்குமுறை தேவைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் விருப்பங்களை அதிகரித்த சுறுசுறுப்புடன் மாற்றியமைக்க அனுமதிக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொலைநிலை அணுகல்:

இணைய இணைப்புடன் எந்த இடத்திலிருந்தும் தொலைதூரத்தில் சேவைகள் மற்றும் தரவை அணுக பயனர்களை கிளவுட் பேங்கிங் அனுமதிக்கிறது. இந்த தொலைநிலை அணுகல்தன்மை வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வங்கியியல் வல்லுநர்கள் இருவருக்கும் பயனளிக்கிறது, வங்கிச் செயல்பாடுகள் எங்கு, எப்படி நடத்தப்படுகின்றன என்பதில் நெகிழ்வுத்தன்மையை வழங்குகிறது.

மேம்படுத்தப்பட்ட ஒத்துழைப்பு:

நிதி நிறுவனங்கள், ஃபின்டெக் கூட்டாளிகள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள் உட்பட பல்வேறு பங்குதாரர்களிடையே ஒத்துழைப்பை கிளவுட் பேங்கிங் உதவுகிறது. இந்த ஒன்றோடொன்று இணைந்திருப்பது புதுமையான சேவைகளின் வளர்ச்சிக்கும் மேலும் தடையற்ற வங்கிச் சூழல் அமைப்புக்கும் வழிவகுக்கும்.

மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

முன்னணி கிளவுட் சேவை வழங்குநர்கள் தரவைப் பாதுகாக்க வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துகின்றனர். இதில் குறியாக்கம், பல காரணி அங்கீகாரம் மற்றும் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு ஆகியவை அடங்கும். பல சந்தர்ப்பங்களில், கிளவுட் வழங்குநர்கள் பாதுகாப்பு குழுக்கள் மற்றும் வளங்களை அர்ப்பணித்துள்ளனர், வளாகத்தில் உள்ள தீர்வுகளை விட அதிக பாதுகாப்பு நிலைகளை வழங்க முடியும்.

பேரிடர் மீட்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி:

கிளவுட் பேங்கிங் தீர்வுகள் பெரும்பாலும் உள்ளமைக்கப்பட்ட பேரழிவு மீட்பு திறன்களை உள்ளடக்கியது. மேகக்கணியில் சேமிக்கப்பட்ட தரவை தொடர்ந்து காப்புப் பிரதி எடுக்க முடியும், மேலும் தரவு இழப்பு,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கணினி தோல்விகள் அல்லது பிற இடையூறுகள் ஏற்பட்டால் வணிகத் தொடர்ச்சியை உறுதிசெய்து, மீட்பு செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தலாம்.

புதுமை மற்றும் தொழில்நுட்பம் தழுவல்:

கிளவுட் பேங்கிங் நிதி நிறுவனங்களை செயற்கை நுண்ணறிவு, இயந்திர கற்றல் மற்றும் பகுப்பாய்வு போன்ற வளர்ந்து வரும் தொழில்நுட்பங்களை எளிதாக ஏற்றுக்கொள்ளவும் ஒருங்கிணைக்கவும் அனுமதிக்கிறது. இது மேம்பட்ட முடிவெடுப்பதற்கும், மேம்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களுக்கும், செயல்பாட்டுத் திறனுக்கும் வழிவகுக்கும்.

வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட சேவைகள்:

ஆன்லைன் பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங் ஆப்ட்ஸ் மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அனுபவங்கள் உள்ளிட்ட வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட சேவைகளை வழங்குவதற்கு கிளவுட் பேங்கிங் உதவுகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளை அணுகலாம், பரிவர்த்தனைகளைச் செய்யலாம் மற்றும் பல்வேறு டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் வங்கியுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

சந்தைக்கு நேரம் குறைக்கப்பட்டது:

கிளவுட் பேங்கிங்கின் சுறுசுறுப்பானது புதிய சேவைகள் மற்றும் புதுப்பிப்புகளை விரைவாக வரிசைப்படுத்த உதவுகிறது. நிதி நிறுவனங்கள் சந்தை மாற்றங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளுக்கு விரைவாக பதிலளிக்க முடியும், சந்தைக்கு புதுமையான வங்கி தீர்வுகளை கொண்டு வர எடுக்கும் நேரத்தை குறைக்கிறது.

தானியங்கி புதுப்பிப்புகள் மற்றும் பராமரிப்பு:

கிளவுட் சேவை வழங்குநர்கள் வழக்கமான பராமரிப்பு மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

புதுப்பிப்புகளைக் கையாளுகின்றனர், வங்கி அமைப்பு சமீபத்திய மென்பொருள் பதிப்புகள் மற்றும் பாதுகாப்பு இணைப்புகளில் இயங்குவதை உறுதி செய்கிறது. இது உள்நாட்டு தகவல் தொழில்நுட்ப குழுக்களின் சுமையை குறைக்கிறது மற்றும் தொழில்நுட்ப சூழலை புதுப்பித்த நிலையில் வைத்திருக்க உதவுகிறது.

இணக்கம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை மேலாண்மை:

கிளவுட் பேங்கிங் இயங்குதளங்கள் பெரும்பாலும் வங்கிகள் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்க உதவும் கருவிகள் மற்றும் அம்சங்களை வழங்குகின்றன. இந்த தளங்கள் தரவு நிர்வாகம், தணிக்கைத் தடங்கள் மற்றும் இணக்க அறிக்கையிடல் ஆகியவற்றில் உதவும் சேவைகளை வழங்கலாம்.

அமைதியான சுற்று சூழல்:

கிளவுட் கம்ப்யூட்டிங் வங்கிகள் தங்கள் உள்கட்டமைப்பு பயன்பாட்டை மேம்படுத்த அனுமதிக்கிறது, ஒட்டுமொத்த சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தை குறைக்கிறது. பல குத்தகைதாரர் சூழலில் வளங்களைப் பகிர்வதன் மூலம், தனிப்பட்ட வளாகத்தில் உள்ள தரவு மையங்களை பராமரிப்பதை விட வங்கிகள் அதிக ஆற்றல் திறனை அடைய முடியும்.

உலகளாவிய விரிவாக்கம்:

கிளவுட் பேங்கிங், அளவிடக்கூடிய மற்றும் அணுகக்கூடிய தளத்தை வழங்குவதன் மூலம் உலகளாவிய விரிவாக்கத்தை எளிதாக்குகிறது. நிதி நிறுவனங்கள் தங்கள் சேவைகளை புதிய புவியியல் இடங்களுக்கு மிகவும் திறமையாக நீட்டிக்க முடியும், குறிப்பிடத்தக்க உள்கட்டமைப்பு முதலீடுகள் இல்லாமல் பரந்த வாடிக்கையாளர் தளத்தை அடையலாம்.

கிளவுட் பேங்கிங்கின் நன்மைகள் கணிசமானவை என்றாலும், நிதி நிறுவனங்கள் மாறுவதற்கு முன் பாதுகாப்பு, இணக்கம் மற்றும் தரவு தனியுரிமைக் கருத்தாய்வுகள் பற்றிய முழுமையான மதிப்பீடுகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மேற்கொள்வது முக்கியம். கூடுதலாக, ஒரு சுமுகமான மாற்றத்தை உறுதிப்படுத்தவும், கிளவுட் பேங்கிங்கின் நன்மைகளை அதிகரிக்கவும் நன்கு திட்டமிடப்பட்ட இடம்பெயர்வு உத்தி அவசியம்.

கிளவுட் பேங்கிங் - நன்மை தீமைகள்

கிளவுட் பேங்கிங் பல நன்மைகளை வழங்குகிறது, ஆனால் இது சாத்தியமான சவால்களுடன் வருகிறது.

கிளவுட் பேங்கிங்கை ஏற்றுக்கொள்வதன் சில நன்மை தீமைகள் இங்கே:

நன்மை:

செலவு சேமிப்பு:

ப்ரோ: கிளவுட் பேங்கிங் என்பது பணம் செலுத்தும் மாதிரியில் செயல்படுகிறது, இது வளாகத்தில் உள்ள உட்கட்டமைப்பில் குறிப்பிடத்தக்க முன் முதலீடுகளின் தேவையை நீக்குகிறது. வங்கிகள் தாங்கள் பயன்படுத்தும் வளங்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு மட்டுமே பணம் செலுத்துவதால் இது செலவு சேமிப்புக்கு வழிவகுக்கும்.

அளவீடல்:

ப்ரோ: கிளவுட் பேங்கிங் மாறிவரும் தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய அளவிடுதல் வழங்குகிறது. பணிச்சுமை ஏற்ற இறக்கங்களின் அடிப்படையில் வங்கிகள் தங்கள் கணினி சக்தி, சேமிப்பு மற்றும் பயன்பாடுகளை எளிதாக அளவிட முடியும், இது உச்ச நேரங்களில் உகந்த செயல்திறனை உறுதி செய்கிறது.

நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் சுறுசுறுப்பு:

ப்ரோ: கிளவுட் அடிப்படையிலான தீர்வுகள் பயன்பாடுகளை வரிசைப்படுத்துவதிலும் நிர்வகிப்பதிலும் அதிக நெகிழ்வுத்தன்மையை செயல்படுத்துகின்றன. புதுப்பிப்புகள் மற்றும் புதிய அம்சங்களை விரைவாக வெளியிடலாம், வங்கிகள் மாறிவரும் சந்தை நிலைமைகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு ஏற்றவாறு மாற்றியமைக்க அனுமதிக்கிறது.

தொலைநிலை அணுகல்:

ப்ரோ: வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வங்கி வல்லுநர்கள் உட்பட பயனர்கள், இணைய இணைப்புடன் எந்த இடத்திலிருந்தும் சேவைகள் மற்றும் தரவை தொலைநிலையில் அணுகலாம். இந்த நெகிழ்வுத்தன்மை அணுகல் மற்றும் செயல்பாட்டுத் திறனை மேம்படுத்தலாம்.

மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

புரோ: முன்னணி கிளவுட் சேவை வழங்குநர்கள் குறியாக்கம், பல காரணி அங்கீகாரம் மற்றும் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு உள்ளிட்ட வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துகின்றனர். பல சந்தர்ப்பங்களில், கிளவுட் வழங்குநர்கள் பிரத்யேக பாதுகாப்பு குழுக்களைக் கொண்டுள்ளனர், வளாகத்தில் உள்ள தீர்வுகளை விட அதிக பாதுகாப்பு நிலைகளை வழங்க முடியும்.

பேரிடர் மீட்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி:

ப்ரோ: கிளவுட் பேங்கிங் தீர்வுகள் பெரும்பாலும் உள்ளமைக்கப்பட்ட பேரழிவு மீட்பு திறன்களை உள்ளடக்கியது. மேகக்கணியில் சேமிக்கப்பட்ட தரவை தொடர்ந்து காப்புப் பிரதி எடுக்க முடியும், மேலும் சீர்குலைவுகள் ஏற்பட்டால் வணிகத் தொடர்ச்சியை உறுதிசெய்யும் வகையில் மீட்பு செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தலாம்.

புதுமை மற்றும் தொழில்நுட்பம் தழுவல்:

புரோ: கிளவுட் பேங்கிங், செயற்கை நுண்ணறிவு, இயந்திர கற்றல் மற்றும் பகுப்பாய்வு போன்ற வளர்ந்து வரும் தொழில்நுட்பங்களை எளிதாக ஏற்றுக்கொள்ள அனுமதிக்கிறது. இது மேம்பட்ட முடிவெடுப்பதற்கும், மேம்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களுக்கும்,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்பாட்டுத் திறனுக்கும் வழிவகுக்கும்.

வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட சேவைகள்:

ப்ரோ: ஆன்லைன் பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங் ஆப்ஸ் மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அனுபவங்கள் உள்ளிட்ட வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட சேவைகளை வழங்குவதற்கு கிளவுட் பேங்கிங் உதவுகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கணக்குகளை அணுகலாம் மற்றும் பல்வேறு டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் பரிவர்த்தனைகளை செய்யலாம்.

பாதகம்:

பாதுகாப்பு கவலைகள்:

கான்: கிளவுட் வழங்குநர்கள் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்தினாலும், தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை பற்றிய கவலைகள் இன்னும் உள்ளன. வங்கிகள் தாங்கள் தேர்ந்தெடுத்த கிளவுட் சேவை வழங்குநரின் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளை கவனமாக மதிப்பீடு செய்து தேவைக்கேற்ப கூடுதல் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்த வேண்டும்.

சேவை வழங்குநர்களைச் சார்ந்திருத்தல்:

கான்: சேவைகளின் கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் நம்பகத்தன்மைக்கு வங்கிகள் தங்கள் கிளவுட் சேவை வழங்குநர்களைச் சார்ந்திருக்கும். வேலையில்லா நேரம் அல்லது கிளவுட் வழங்குநரின் உள்கட்டமைப்பில் ஏற்படும் இடையூறுகள் வங்கியின் செயல்பாடுகளை பாதிக்கலாம்.

தரவு நிர்வாகம் மற்றும் இணக்கம்:

கான்: கிளவுட் சூழலில், ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதும், தரவு நிர்வாகக் கொள்கைகளுடன் இணங்குவதை உறுதி

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செய்வதும் சவாலானதாக இருக்கும். தொழில்துறை விதிமுறைகளுக்கு இணங்க வங்கிகள் தரவுகளை கவனமாக நிர்வகிக்க வேண்டும் மற்றும் கண்காணிக்க வேண்டும்.

விற்பனையாளர் லாக்-இன் சாத்தியம்:

கான்: குறிப்பிட்ட கிளவுட் தொழில்நுட்பங்களை ஏற்றுக்கொள்வது, விற்பனையாளர் லாக்-இன்ஊக்கு வழிவகுக்கும், இதனால் வங்கிகள் வழங்குநர்களை மாற்றுவது கடினம். இது நெகிழ்வுத்தன்மையைக் கட்டுப்படுத்தலாம் மற்றும் பல்வேறு விற்பனையாளர்களிடமிருந்து வளர்ந்து வரும் தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளும் திறனைத் தடுக்கலாம்.

இணையச் சார்பு:

கான்: கிளவுட் பேங்கிங் இணைய இணைப்பைச் சார்ந்துள்ளது. இணைய சேவைகளில் ஏதேனும் இடையூறுகள் அல்லது செயலிழப்புகள் கிளவுட் அடிப்படையிலான பயன்பாடுகள் மற்றும் தரவை அணுகும் திறனை பாதிக்கலாம்.

தனிப்பயனாக்குதல் சவால்கள்:

கான்: சில கிளவுட் தீர்வுகள் வங்கிகள் செயல்படுத்தக்கூடிய தனிப்பயனாக்கத்தின் அளவைக் கட்டுப்படுத்தலாம். நிலையான கிளவுட் சலுகைகளுடன் ஒத்துப்போகாத தனித்துவமான அல்லது சிக்கலான தேவைகளைக் கொண்ட நிறுவனங்களுக்கு இது சவாலாக இருக்கலாம்.

தரவு பரிமாற்றம் மற்றும் தாமதம்:

கான்: பெரிய அளவிலான தரவை மேகக்கணிக்கு மாற்றுவது நேரத்தைச் செலவழிக்கும் மற்றும் தாமத சிக்கல்கள் ஏற்படலாம், குறிப்பாக தரவு-தீவிர பயன்பாடுகளுக்கு. இது சில வங்கிச் செயல்பாடுகளின்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஒட்டுமொத்த செயல்திறனைப் பாதிக்கலாம்.

ஆரம்ப இடம்பெயர்வு சவால்கள்:

கான்: மேகக்கணிக்கான ஆரம்ப இடம்பெயர்வு சிக்கலானது மற்றும் நேரத்தை எடுத்துக்கொள்ளும். இருக்கும் சிஸ்டம் மற்றும் டேட்டாவை கிளவுடுக்கு தடையின்றி நகர்த்துவதில் வங்கிகள் சவால்களை எதிர்கொள்ளலாம்.

முடிவில், கிளவுட் பேங்கிங் பல நன்மைகளை வழங்கும் அதே வேளையில், வங்கிகள் அதனுடன் தொடர்புடைய அபாயங்கள் மற்றும் சவால்களை கவனமாக மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். கிளவுட் பேங்கிங்கை வெற்றிகரமாக ஏற்றுக்கொள்வதற்கு நன்கு சிந்திக்கப்பட்ட உத்தி, வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் கிளவுட் சேவை வழங்குநர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதில் முழுமையான கவனத்துடன் இருப்பது அவசியம்.

கிளவுட் பேங்கிங்கைப் பின்பற்றும்போது வங்கிகளுக்கான முன்னெச்சரிக்கைகள்

கிளவுட் பேங்கிங்கை ஏற்றுக்கொள்வது பாதுகாப்பு, இணக்கம் மற்றும் செயல்பாட்டு அம்சங்களைக் கவனமாகக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

கிளவுட் பேங்கிங்கிற்கு மாறும்போது வங்கிகள் எடுக்க வேண்டிய முக்கிய முன்னெச்சரிக்கைகள் இங்கே:

பாதுகாப்பு மதிப்பீடு:

தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கிளவுட் சேவை வழங்குநரின் விரிவான பாதுகாப்பு மதிப்பீட்டை மேற்கொள்ளவும். அவற்றின் பாதுகாப்பு நெறிமுறைகள், தரவு குறியாக்க முறைகள், அணுகல் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் சம்பவ மறுமொழி செயல்முறைகளை மதிப்பீடு செய்யவும். வழங்குநர்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில் தரநிலைகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்யவும்.

தரவு தனியுரிமை மற்றும் இணக்கம்:

கிளவுட் வழங்குநர் தரவு தனியுரிமை விதிமுறைகள் மற்றும் வங்கித் துறையுடன் தொடர்புடைய இணக்கத் தரங்களுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்யவும். வழங்குநரின் சான்றிதழ்கள் மற்றும் GDPR, HIPAA மற்றும் பிற பிராந்திய அல்லது தொழில் சார்ந்த தேவைகள் போன்ற விதிமுறைகளுடன் இணங்குவதைச் சரிபார்க்கவும்.

இடர் அளவிடல்:

கிளவுட் தத்தெடுப்புடன் தொடர்புடைய சாத்தியமான பாதுகாப்பு, சட்ட மற்றும் செயல்பாட்டு அபாயங்களை அடையாளம் காண முழுமையான இடர் மதிப்பீட்டைச் செய்யவும். அடையாளம் காணப்பட்ட இடர்களை நிவர்த்தி செய்ய இடர் குறைப்பு உத்திகள் மற்றும் தற்செயல் திட்டங்களை உருவாக்குதல்.

தரவு நிர்வாகம்:

தெளிவான தரவு நிர்வாகக் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை நிறுவுதல். தரவு மேலாண்மை, அணுகல் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் தரவு வகைப்பாடு ஆகியவற்றிற்கான பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகளை வரையறுக்கவும். தரவு அணுகல் மற்றும் பயன்பாட்டை கண்காணிக்க மற்றும் தணிக்கை செய்வதற்கான நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்தவும்.

பாதுகாப்பான தரவு பரிமாற்றம்:

பாதுகாப்பான நெறிமுறைகளைப் பயன்படுத்தி வங்கியின் அமைப்புகள் மற்றும் கிளவுட் சூழலுக்கு இடையே அனுப்பப்படும் தரவு குறியாக்கம்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்யவும். போக்குவரத்தின் போது முக்கியமான தகவலைப் பாதுகாக்க தகவல்தொடர்புக்கான பாதுகாப்பான சேனல்களை செயல்படுத்தவும்.

விற்பனையாளர் லாக்-இன் பரிசீலனைகள்:

விற்பனையாளர் லாக்-இன் அபாயங்களைக் கவனத்தில் கொள்ளுங்கள். ஒரு விற்பனையாளரைச் சார்ந்திருப்பதைக் குறைத்து, நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் தரவு பெயர்வுத்திறனை அனுமதிக்கும் கிளவுட் தீர்வுகளை மதிப்பீடு செய்யவும். கிளவுட் வழங்குநர்களில் சாத்தியமான எதிர்கால மாற்றங்களின் தாக்கத்தைத் தணிப்பதற்கான உத்திகளைக் கவனியுங்கள்.

நிகழ்வு பதில் திட்டமிடல்:

பாதுகாப்பு சம்பவங்களைக் கையாள்வதற்கான நடைமுறைகளைக் கோட்டுக் காட்டும் சம்பவ மறுமொழித் திட்டத்தை உருவாக்கி, தொடர்ந்து புதுப்பிக்கவும். தகவல்தொடர்பு நெறிமுறைகள், கிளவுட் வழங்குநருடனான ஒத்துழைப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு மீறல் ஏற்பட்டால் தொடர்புடைய பங்குதாரர்களுக்கு அறிவிப்பதற்கான நடைமுறைகள் ஆகியவை திட்டத்தில் உள்ளதை உறுதிசெய்யவும்.

அடையாளம் மற்றும் அணுகல் மேலாண்மை (IAM):

கிளவுட் ஆதாரங்களுக்கான பயனர் அணுகலை நிர்வகிக்க வலுவான IAM கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்தவும். பல-காரணி அங்கீகாரத்தைப் பயன்படுத்தவும், குறைந்தபட்ச சிறப்புரிமைக் கொள்கையைச் செயல்படுத்தவும், பணியாளர் பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகளின் அடிப்படையில் அணுகல் அனுமதிகளை தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்து புதுப்பிக்கவும்.

தொடர் கண்காணிப்பு:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிகழ்நேரத்தில் பாதுகாப்பு சம்பவங்களைக் கண்டறிந்து அதற்குப் பதிலளிப்பதற்கு தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு வழிமுறைகளை செயல்படுத்தவும். வழக்கத்திற்கு மாறான செயல்பாடுகளுக்கான பதிவுகளைக் கண்காணிக்கவும் பகுப்பாய்வு செய்யவும் பாதுகாப்புத் தகவல் மற்றும் நிகழ்வு மேலாண்மை (SIEM) தீர்வுகளைப் பயன்படுத்தவும்.

தரவு குடியிருப்பு மற்றும் அதிகார வரம்பு:

கிளவுட் வழங்குநர் செயல்படும் தரவு வதிவிடத் தேவைகள் மற்றும் சட்ட அதிகார வரம்புகள் குறித்து எச்சரிக்கையாக இருங்கள். குறிப்பிட்ட புவியியல் இடங்களில் முக்கியமான தரவைச் சேமித்து செயலாக்குவதன் தாக்கங்களைப் புரிந்துகொள்வதுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்யவும்.

வழக்கமான தணிக்கைகள் மற்றும் மதிப்பீடுகள்:

வங்கியின் உள் அமைப்புகள் மற்றும் கிளவுட் உள்கட்டமைப்பு ஆகிய இரண்டின் பாதுகாப்பு தணிக்கைகள் மற்றும் மதிப்பீடுகளை வழக்கமான முறையில் நடத்துங்கள். இதில் பாதிப்பு மதிப்பீடுகள், ஊடுருவல் சோதனை மற்றும் சாத்தியமான பலவீனங்களைக் கண்டறிந்து நிவர்த்தி செய்வதற்கான மூன்றாம் தரப்பு பாதுகாப்பு தணிக்கைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

ஒப்பந்த ஒப்பந்தங்கள்:

கிளவுட் சேவை வழங்குநருடனான ஒப்பந்த ஒப்பந்தங்களை தெளிவாக வரையறுக்கவும். சேவை நிலை ஒப்பந்தங்கள் (SLAகள்), தரவு உரிமை, தரவு பரிமாற்றக் கொள்கைகள் மற்றும் பாதுகாப்புக் கட்டுப்பாடுகளுக்கான பொறுப்புகளைக் குறிப்பிடவும். சட்ட விதிமுறைகள் வங்கியின் தேவைகள் மற்றும் இணக்கத் தரங்களுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதிசெய்யவும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பணியாளர் பயிற்சி மற்றும் விழிப்புணர்வு:

பாதுகாப்புச் சிறந்த நடைமுறைகள், கிளவுட் வளங்களின் சரியான பயன்பாடு மற்றும் பாதுகாப்புக் கொள்கைகளைக் கடைப்பிடிப்பதன் முக்கியத்துவம் குறித்து ஊழியர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கவும். பாதுகாப்பு விழிப்புணர்வு கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பது மற்றும் பாதுகாப்பான மேகக்கணி சூழலைப் பராமரிப்பதில் ஊழியர்கள் தங்கள் பங்கைப் புரிந்துகொள்வதை உறுதிசெய்க.

தரவு குறியாக்கம்:

ஒய்வு மற்றும் போக்குவரத்தில் தரவுக்கான வலுவான குறியாக்க வழிமுறைகளை செயல்படுத்தவும். முக்கியமான தகவலைப் பாதுகாக்க குறியாக்க தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தவும், மேலும் தொழில் தரநிலைகளுடன் சீரமைக்க குறியாக்க நெறிமுறைகளை தொடர்ந்து புதுப்பிக்கவும்.

வெளியேறும் உத்தி திட்டமிடல்:

கிளவுட் சேவை ஒப்பந்தம் முடிவடையும் பட்சத்தில், மேகக்கணியிலிருந்து தரவு மற்றும் பயன்பாடுகளை நகர்த்துவதற்கான நடைமுறைகளை கோடிட்டுக் காட்டும் ஒரு வெளியேறும் உத்தியை உருவாக்கவும். வங்கி தனது தரவின் மீது கட்டுப்பாட்டை வைத்திருப்பதையும், தேவைப்பட்டால் மாற்றுத் தீர்வுக்கு தடையின்றி மாறுவதையும் உறுதிசெய்யவும்.

இந்த முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுப்பதன் மூலம், வங்கிகள் தங்கள் கிளவுட் பேங்கிங் முயற்சிகளின் பாதுகாப்பு, இணக்கம் மற்றும் ஒட்டுமொத்த பின்னடைவை மேம்படுத்த முடியும். தொழில்நுட்பம், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்கள் தொடர்ந்து உருவாகி வருவதால், இந்த முன்னெச்சரிக்கைகளை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்து புதுப்பித்தல் மிக முக்கியமானது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொழில்நுட்பம் மற்றும் இந்திய வங்கி

தொழில்நுட்பம் இந்திய வங்கியின் நிலப்பரப்பை கணிசமாக மாற்றியுள்ளது, இது அதிக செயல்திறன், அணுகல் மற்றும் புதுமைக்கு வழிவகுத்தது. இந்திய வங்கித் துறையில் தொழில்நுட்பம் தாக்கத்தை ஏற்படுத்திய முக்கிய வழிகள்:

டிஜிட்டல் பேமெண்ட்கள் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங்:

டிஜிட்டல் பேமெண்ட் முறைகள் மற்றும் மொபைல் பேங்கிங் ஆகியவை இந்தியாவில் அதிகரித்து வருகின்றன. யூனிஃபைட் பேமெண்ட்ஸ் இன்டர்ஃபேஸ் (யுபிஐ), மொபைல் வாலட்கள் மற்றும் டிஜிட்டல் பேங்கிங் ஆப்ஸ் ஆகியவை பரிவர்த்தனைகளை மிகவும் வசதியாக்கி, பாரம்பரிய பண அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளை நம்புவதைக் குறைக்கிறது.

ஆதார் அடிப்படையிலான சேவைகள்:

இந்தியாவின் தனித்துவமான அடையாள அமைப்பான ஆதாரின் ஒருங்கிணைப்பு, கணக்கு திறக்கும் செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்தியது மற்றும் வாடிக்கையாளர் அங்கீகாரத்தை மேம்படுத்தியுள்ளது. ஆதார்-இயக்கப்பட்ட சேவைகள் காகிதமற்ற மற்றும் இருப்பு இல்லாத வங்கி பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்குகின்றன.

முக்கிய வங்கி அமைப்புகள்:

இந்தியாவில் உள்ள வங்கிகள் கோர் பேங்கிங் தீர்வுகளை பரவலாக ஏற்றுக்கொண்டுள்ளன, இது பல்வேறு வங்கி செயல்பாடுகளின் தடையற்ற ஒருங்கிணைப்பை செயல்படுத்துகிறது. முக்கிய வங்கி அமைப்புகள் செயல்திறனை மேம்படுத்துகின்றன, நிகழ்நேர பரிவர்த்தனைகளை ஆதரிக்கின்றன மற்றும் வாடிக்கையாளர் தரவுகளின் மையப்படுத்தப்பட்ட பார்வையை வழங்குகின்றன.

ஆன்லைன் மற்றும் இணைய வங்கி:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 156

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் இந்தியாவில் வங்கி அனுபவத்தில் ஒருங்கிணைந்ததாக மாறியுள்ளது. வாடிக்கையாளர்கள் பல்வேறு பரிவர்த்தனைகளைச் செய்யலாம், கணக்கு நிலுவைகளைச் சரிபார்க்கலாம் மற்றும் ஆன்லைன் வங்கி போர்ட்டல்கள் மூலம் தங்கள் நிதிகளை நிர்வகிக்கலாம்.

ஏடிஎம் நெட்வொர்க்குகள்:

நாடு முழுவதும் தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரங்களின் (ATM) பெருக்கம் வங்கிச் சேவைகளுக்கான அணுகலை மேம்படுத்தியுள்ளது. ஏடிஎம்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வசதியான பணம் திரும்பப் பெறுதல், நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் பிற சேவைகளை வழங்குகின்றன.

பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம்:

பாதுகாப்பான மற்றும் வசதியான வாடிக்கையாளர் சரிபார்ப்பிற்காக கைரேகை மற்றும் கருவிழி ஸ்கேனிங் உள்ளிட்ட பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரம் செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளது. இது பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கணக்கு அணுகலில் மேம்பட்ட பாதுகாப்பிற்கு பங்களித்துள்ளது.

பிளாக்செயின் மற்றும் விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பம்:

சில இந்திய வங்கிகள் பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான பரிவர்த்தனைகளுக்கு பிளாக்செயின் தொழில்நுட்பத்தை ஆராய்ந்தன. விநியோகிக்கப்பட்ட லெட்ஜர் தொழில்நுட்பத்தின் (DLT) பயன்பாடு எல்லை தாண்டிய கொடுப்பனவுகள் மற்றும் விநியோக சங்கிலி நிதி போன்ற செயல்முறைகளை மேம்படுத்தும் திறனைக் கொண்டுள்ளது.

ரோபோடிக் செயல்முறை ஆட்டோமேஷன் (RPA):

வழக்கமான மற்றும் விதி அடிப்படையிலான பணிகளை தானியக்கமாக்குவதற்கும், கைமுறை முயற்சியைக் குறைப்பதற்கும், பிழைகளைக் குறைப்பதற்கும் வங்கிகள் RPAஐ ஏற்றுக்கொண்டன. தரவு உள்ளீடு, ஆவணச் செயலாக்கம் மற்றும் சமரசம் போன்ற பகுதிகளில்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

RPA செயல்பாட்டுத் திறனை மேம்படுத்துகிறது.

செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) மற்றும் Chatbots:

விரைவான வினவல் தீர்வு மற்றும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தொடர்புகளுக்கு AI மற்றும் chatbots வாடிக்கையாளர் சேவையில் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. AI ஆல் இயக்கப்படும் மெய்நிகர் உதவியாளர்கள் மிகவும் திறமையான மற்றும் பதிலளிக்கக்கூடிய வாடிக்கையாளர் அனுபவத்திற்கு பங்களிக்கின்றனர்.

சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:

வங்கிச் சேவைகளின் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் அதிகரித்து வருவதால், இணையப் பாதுகாப்பில் அதிக கவனம் செலுத்தப்பட்டுள்ளது. சைபர் அச்சுறுத்தல்களிலிருந்து பாதுகாக்க, பயர்வால்கள், குறியாக்கம் மற்றும் அச்சுறுத்தல் கண்டறிதல் அமைப்புகள் உள்ளிட்ட மேம்பட்ட இணையப் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் வங்கிகள் முதலீடு செய்கின்றன.

நிதிச் சேர்க்கை முயற்சிகள்:

அரசாங்கம் தலைமையிலான நிதிச் சேர்க்கை முயற்சிகளில் தொழில்நுட்பம் முக்கியப் பங்காற்றியுள்ளது. எடுத்துக்காட்டாக, ஜன் தன் யோஜனா, வங்கிச் சேவைகளை வங்கியில்லாத மக்களிடம் கொண்டு சேர்க்கும் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி, நிதியறிவு மற்றும் உள்ளடக்கத்தை மேம்படுத்துகிறது.

கடன் மதிப்பெண் மற்றும் இடர் மேலாண்மை:

கிரெடிட் ஸ்கோரிங் மற்றும் இடர் மேலாண்மைக்கு மேம்பட்ட பகுப்பாய்வு மற்றும் இயந்திர கற்றல் பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இந்த தொழில்நுட்பங்கள் கடன் தகுதியின் மிகவும் துல்லியமான மதிப்பீடுகளை செயல்படுத்துகின்றன, இது மேம்பட்ட கடன் முடிவுகளுக்கு வழிவகுக்கும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஒழுங்குமுறை தொழில்நுட்பம் (RegTech):

ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிப்படுத்த வங்கிகள் RegTech தீர்வுகளைப் பயன்படுத்துகின்றன. ஒழுங்குமுறை அறிக்கையிடலின் ஆட்டோமேஷன், ஒழுங்குமுறைகளில் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல் மற்றும் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்துகொள்ளுதல் (KYC) செயல்முறைகளை செயல்படுத்துதல் ஆகியவை RegTech மூலம் எளிதாக்கப்படுகின்றன.

திறந்த வங்கி முயற்சிகள்:

திறந்த வங்கி முன்முயற்சிகள் நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் ஃபின்டெக் நிறுவனங்களிடையே ஒத்துழைப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பை ஊக்குவிக்கின்றன. பயன்பாட்டு நிரலாக்க இடைமுகங்கள் (APIகள்) பாதுகாப்பான தரவு பகிர்வு மற்றும் புதுமையான நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் வளர்ச்சியை செயல்படுத்துகின்றன.

வாடிக்கையாளர் நுண்ணறிவுக்கான தரவு பகுப்பாய்வு:

வாடிக்கையாளர் நடத்தை, விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் போக்குகள் பற்றிய நுண்ணறிவுகளைப் பெற வங்கிகள் தரவு பகுப்பாய்வுகளைப் பயன்படுத்துகின்றன. பெரிய தரவுத்தொகுப்புகளை பகுப்பாய்வு செய்வது, சேவைகளை தனிப்பயனாக்குதல், வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டை மேம்படுத்துதல் மற்றும் தகவலறிந்த வணிக முடிவுகளை எடுப்பதில் உதவுகிறது.

இந்திய வங்கித் துறையில் தொழில்நுட்பத்தின் பரிணாமம் நிதிச் சேவைகளை மேம்படுத்துதல், நிதிச் சேர்க்கையை ஊக்குவித்தல் மற்றும் வேகமாக மாறிவரும் டிஜிட்டல் நிலப்பரப்புக்கு ஏற்ப மாற்றியமைத்தல் ஆகியவற்றில் உள்ள உறுதிப்பாட்டை பிரதிபலிக்கிறது. தொழில்நுட்பம் தொடர்ந்து முன்னேறி வருவதால், இந்திய வங்கித் துறை வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களில் மேலும் புதுமைகள் மற்றும் மேம்பாடுகளைக் காண வாய்ப்புள்ளது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

யூனிட் III

இந்திய இன்சூரன்ஸ் சந்தை

இந்தியாவில் காப்பீட்டின் வரலாறு - காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் வரையறை மற்றும் செயல்பாடுகள் - இந்திய காப்பீட்டு சந்தை - காப்பீட்டுத் துறையில் சீர்திருத்தங்கள் - காப்பீட்டு நிறுவனம் - காப்பீட்டு அமைப்பு அமைப்பு. காப்பீட்டு இடைத்தரகர்கள்: காப்பீட்டு தரகர் -காப்பீட்டு முகவர்-சர்வேயர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள்-மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (சுகாதார சேவைகள்) - நடைமுறைகள் - நடத்தை விதிமுறைகள்.

இந்திய இன்சூரன்ஸ் சந்தை

ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள், தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் நுகர்வோர் நடத்தை மாற்றங்கள் போன்ற பல்வேறு காரணிகளால் இயக்கப்படும் இந்தியக் காப்பீட்டுச் சந்தை மாறும் மற்றும் வளர்ச்சியடைந்து வருகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஒழுங்குமுறை நிலப்பரப்பு:

இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) என்பது இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையை மேற்பார்வையிடும் ஒழுங்குமுறை அமைப்பாகும். தொழில்துறையின் ஸ்திரத்தன்மை மற்றும் வளர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கான விதிமுறைகளை உருவாக்கி செயல்படுத்துவதில் IRDAI முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

ஊடுருவல் மற்றும் அடர்த்தி:

அதிக மக்கள் தொகை இருந்தாலும், இந்தியாவில் காப்பீட்டு ஊடுருவல் (மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியின் சதவீதமாக பிரீமியங்கள்) வரலாற்று ரீதியாக ஒப்பீட்டளவில் குறைவாகவே உள்ளது. இருப்பினும், விழிப்புணர்வு மற்றும் ஊடுருவலை அதிகரிக்க ஒரு ஒருங்கிணைந்த முயற்சி உள்ளது, குறிப்பாக அரசாங்க ஆதரவு திட்டங்கள் மற்றும் முன்முயற்சிகள் மூலம்.

ஆயுள் காப்பீடு:

இந்தியக் காப்பீட்டுச் சந்தையில் ஆயுள் காப்பீடு ஒரு முக்கியப் பிரிவு. பாரம்பரிய ஆயுள் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளும், யூனிட்-இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டுத் திட்டங்களும் (ULIPs), நுகர்வோர் மத்தியில் பிரபலமாக உள்ளன. சமீபத்திய ஆண்டுகளில் பாதுகாப்பு சார்ந்த தயாரிப்புகளை நோக்கி தொழில்துறை மாறியுள்ளது.

ஆயுள் அல்லாத காப்பீடு:

ஆயுள் அல்லாத காப்பீட்டுப் பிரிவு, உடல்நலக் காப்பீடு, மோட்டார் காப்பீடு, சொத்துக் காப்பீடு மற்றும் பல தயாரிப்புகளை உள்ளடக்கியது. சுகாதார காப்பீடு முக்கியத்துவம் பெற்றுள்ளது, இது சுகாதார காப்பீட்டின் முக்கியத்துவம் குறித்த விழிப்புணர்வை அதிகரிப்பதன் மூலம் இயக்கப்படுகிறது.

மருத்துவ காப்பீடு:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 161

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தனிநபர்கள் மற்றும் குடும்பங்களின் எண்ணிக்கை அதிகரித்து வருவதால், உடல்நலக் காப்பீட்டிற்கு அதிக முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்பட்டு வருகிறது. COVID-19 தொற்றுநோய் இந்தியாவில் சுகாதாரக் காப்பீட்டின் முக்கியத்துவத்தை மேலும் எடுத்துக்காட்டுகிறது.

நுண் காப்பீடு:

குறைந்த வருமானம் கொண்ட தனிநபர்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட குறைந்த விலையில் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை வழங்கும் நுண்காப்பீடு என்ற கருத்து இழுவைப் பெற்றுள்ளது. நுண் காப்பீடு என்பது பின்தங்கிய மற்றும் பொருளாதார ரீதியாக பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களுக்கு நிதி பாதுகாப்பை வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

டிஜிட்டல் மாற்றம்:

இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறை குறிப்பிடத்தக்க டிஜிட்டல் மாற்றத்தைக் கண்டுள்ளது. காப்பீட்டாளர்கள் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாடு, எழுத்துறுதி, உரிமைகோரல் செயலாக்கம் மற்றும் விநியோகம் ஆகியவற்றிற்கான தொழில்நுட்பத்தைப் பின்பற்றுகின்றனர். ஆன்லைன் தளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகள் வாடிக்கையாளர்களை சென்றடைவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன.

அரசு முயற்சிகள்:

பிரதான் மந்திரி ஜீவன் ஜோதி பீமா யோஜனா (PMJJBY), பிரதான் மந்திரி சுரக்ஷா பீமா யோஜனா (PMSBY), மற்றும் ஆயுஷ்மான் பாரத் போன்ற அரசாங்க ஆதரவு காப்பீட்டுத் திட்டங்கள், குறிப்பாக கிராமப்புற மற்றும் குறைந்த வருமானம் உள்ள பிரிவினரிடையே காப்பீட்டுத் தொகையை அதிகரிப்பதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

மறுகாப்பீடு:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இந்திய காப்பீட்டு சந்தையில் மறுகாப்பீடு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது, காப்பீட்டாளர்களுக்கு இடர் குறைப்பு மற்றும் மூலதன மேலாண்மை தீர்வுகளை வழங்குகிறது. தொழில்துறையின் ஒட்டுமொத்த பின்னடைவை மேம்படுத்த மறுகாப்பீட்டாளர்கள் முதன்மை காப்பீட்டாளர்களுடன் ஒத்துழைக்கின்றனர்.

Insurtech இன் தோற்றம்:

இன்சுர்டெக் ஸ்டார்ட்அப்களின் எழுச்சி காப்பீட்டுத் துறையில் புதுமைகளைக் கொண்டு வந்துள்ளது. Insurtech நிறுவனங்கள் புதிய தயாரிப்புகளை வழங்குவதற்கும், செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்துவதற்கும், ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துவதற்கும் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன.

கிராமப்புற மற்றும் விவசாய காப்பீடு:

கிராமப்புறங்களிலும் விவசாயத் துறையிலும் காப்பீட்டுத் திட்டத்தை விரிவுபடுத்துவதில் கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. பயிர்க் காப்பீடு மற்றும் கால்நடைக் காப்பீடு ஆகியவை விவசாயிகளுக்கு நிதிப் பாதுகாப்பை வழங்குவதற்கான முக்கியமான கூறுகளாகும்.

வங்கி காப்பீடு:

வங்கிகள் மூலம் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளின் விநியோகம், காப்புறுதி விற்பனைக்கான ஒரு பரவலான சேனலாகத் தொடர்கிறது. பல வங்கிகள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல வகையான தயாரிப்புகளை வழங்க காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் ஒப்பந்தம் செய்து கொள்கின்றன.

உலகளாவிய வீரர்கள் மற்றும் கூட்டு முயற்சிகள்:

பல உலகளாவிய காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் இந்தியாவில் உள்ளூர் கூட்டாளர்களுடன் கூட்டு முயற்சிகள் மூலம் செயல்படுகின்றன. இந்த ஒத்துழைப்புகள் சர்வதேச நிபுணத்துவம் மற்றும் பல்வேறு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தயாரிப்புகளை இந்திய சந்தைக்கு கொண்டு வருகின்றன.

சவால்கள்:

இந்தியக் காப்பீட்டுத் துறை எதிர்கொள்ளும் சவால்களில், காப்பீட்டுத் தொகையை நிவர்த்தி செய்தல், நிதி அறிவை மேம்படுத்துதல், மோசடிகளை நிர்வகித்தல் மற்றும் வளர்ந்து வரும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு ஏற்ப மாற்றுதல் ஆகியவை அடங்கும்.

இந்திய இன்சூரன்ஸ் சந்தை வளர்ச்சிக்கு தயாராக உள்ளது, விழிப்புணர்வு, தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் உள்ளடக்கிய மற்றும் புதுமையான காப்பீட்டு தீர்வுகளில் கவனம் செலுத்துகிறது. தற்போதைய முன்னேற்றங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள் இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் பாதையைத் தொடர்ந்து வடிவமைக்கும்.

இந்தியாவில் காப்பீட்டு வரலாறு

இந்தியாவில் காப்பீட்டின் வரலாறு பண்டைய காலங்களிலிருந்து தொடங்குகிறது, அங்கு காப்பீட்டை ஒத்த நடைமுறைகள் பல்வேறு வடிவங்களில் காணப்பட்டன. இருப்பினும், இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் முறைப்படுத்தல் காலனித்துவ காலத்தில் தொடங்கியது. இந்தியாவில் காப்பீட்டு வரலாற்றின் சுருக்கமான கண்ணோட்டம் இங்கே:

பண்டைய நடைமுறைகள்:

பண்டைய இந்தியாவில், முறைசாரா இடர்-பகிர்வு வழிமுறைகள் இருந்தன, அங்கு தனிநபர்கள் கூட்டாக சமூகத்தின் எந்தவொரு உறுப்பினருக்கும் ஏற்படும் இழப்புகளை ஈடுசெய்ய பங்களித்தனர். இது பரஸ்பர உதவியின் ஒரு வடிவமாக இருந்தது மற்றும் நவீன காப்பீட்டின் முன்னோடியாகக் கருதலாம்.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 164

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காலனித்துவ காலம்:

இந்தியாவில் காப்பீட்டின் முறையான அறிமுகம் காலனித்துவ காலத்தில் இருந்து அறியப்படுகிறது. பிரிட்டிஷ் கிழக்கிந்திய நிறுவனம் 1800 இல் கல்கத்தாவில் (இப்போது கொல்கத்தா) முதல் காப்பீட்டு நிறுவனத்தை நிறுவியது, இது ஓரியண்டல் லைஃப் இன்சூரன்ஸ் நிறுவனம் என்று அழைக்கப்படுகிறது. இது முதன்மையாக ஐரோப்பிய வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்பட்டது.

19 ஆம் நூற்றாண்டின் பிற்பகுதியில் ஒழுங்குமுறை:

19 ஆம் நூற்றாண்டு பிரிட்டிஷ் இந்தியாவில் வளர்ந்து வரும் வணிக மற்றும் தொழில்துறை நடவடிக்கைகளுக்கு சேவை செய்வதற்காக ஆயுள் மற்றும் வாழ்க்கை அல்லாத பல காப்பீட்டு நிறுவனங்களை நிறுவியது. இருப்பினும், ஒழுங்குமுறை மேற்பார்வை இல்லாதது மோசடி நடைமுறைகள் மற்றும் நிதி உறுதியற்ற தன்மைக்கு வழிவகுத்தது.

இந்தப் பிரச்சினைகளைத் தீர்க்க, பிரிட்டிஷ் காலனித்துவ அரசாங்கம் 1912 இல் இந்திய ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் சட்டத்தையும், 1913 இல் வருங்காலக் காப்பீட்டுச் சங்கச் சட்டத்தையும் இயற்றியது. இந்தச் சட்டங்கள் இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் முறையான ஒழுங்குமுறையின் தொடக்கத்தைக் குறித்தன.

எல்ஐசி (இந்திய ஆயுள் காப்பீட்டுக் கழகம்) உருவாக்கம்:

1947 இல் இந்தியா சுதந்திரம் பெற்ற பிறகு, முழு தேசத்திற்கும் சேவை செய்யக்கூடிய ஒரு ஒருங்கிணைந்த ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் தேவையை அரசாங்கம் அங்கீகரித்தது. 1956 ஆம் ஆண்டில், தற்போதைய தனியார் ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனங்களை தேசியமயமாக்குவதன் மூலம் இந்திய ஆயுள் காப்பீட்டுக் கழகம் (எல்ஐசி) உருவாக்கப்பட்டது. இந்தியாவில் ஆயுள் காப்பீட்டு சேவைகளை வழங்கும் ஒரே நிறுவனமாக LIC ஆனது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பொது காப்பீட்டு தேசியமயமாக்கல்:

ஆயுள் காப்பீடு தேசியமயமாக்கப்பட்டதைத் தொடர்ந்து, பொது காப்பீட்டுத் துறையிலும் இதேபோன்ற நடவடிக்கையை அரசாங்கம் எடுத்தது. 1972 ஆம் ஆண்டில், பொது காப்பீட்டு வணிக (தேசியமயமாக்கல்) சட்டம் இயற்றப்பட்டது, இது 107 பொது காப்பீட்டு நிறுவனங்களை தேசியமயமாக்க வழிவகுத்தது. இந்திய ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ் கார்ப்பரேஷன் (ஜிஐசி) ஹோல்டிங் நிறுவனமாக நிறுவப்பட்டது, மேலும் அதன் துணை நிறுவனங்கள் பொது காப்பீட்டின் முதன்மை வழங்குநர்களாக மாறியது.

தாராளமயமாக்கல் மற்றும் சீர்திருத்தங்கள்:

1990 களில், இந்தியா பொருளாதார தாராளமயமாக்கல் மற்றும் சீர்திருத்தங்களில் இறங்கியது. 1999 இல் காப்புறுதி ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையச் சட்டம் (IRDA சட்டம்) இயற்றப்பட்டதன் மூலம் காப்பீட்டுத் துறை குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது. IRDA ஆனது காப்பீட்டுத் துறையை மேற்பார்வையிடவும் ஒழுங்குபடுத்தவும் ஒரு தன்னாட்சி ஒழுங்குமுறை ஆணையமாக நிறுவப்பட்டது.

தனியார் காப்பீட்டாளர்களின் நுழைவு:

ஐஆர்டிஏ சட்டம் காப்பீட்டுத் துறையில் தனியார் நிறுவனங்களின் நுழைவுக்கு வழி வகுத்தது. தனியார் ஆயுள் மற்றும் பொது காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் செயல்பட அனுமதிக்கப்பட்டன, இது போட்டி, புதுமை மற்றும் தயாரிப்பு பன்முகத்தன்மைக்கு வழிவகுத்தது.

நவீன காப்பீட்டு நிலப்பரப்பு:

இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறை 21 ஆம் நூற்றாண்டில் விரைவான வளர்ச்சி மற்றும் பல்வகைப்படுத்தலைக் கண்டுள்ளது. தனியார் காப்பீட்டாளர்கள் சந்தையை விரிவுபடுத்துவதிலும், புதிய

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தயாரிப்புகளை அறிமுகப்படுத்துவதிலும், வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதற்கான தொழில்நுட்பத்தை மேம்படுத்துவதிலும் குறிப்பிடத்தக்க பங்கைக் கொண்டுள்ளனர்.

உடல்நலக் காப்பீட்டின் அறிமுகம்:

உடல்நலப் பாதுகாப்பில் அதிக கவனம் செலுத்துவதால், இந்தியாவில் உடல்நலக் காப்பீடு முக்கியத்துவம் பெற்றது. மருத்துவச் செலவுகளுக்கு எதிராக நிதிப் பாதுகாப்பை வழங்க பல்வேறு உடல்நலக் காப்பீட்டுத் திட்டங்கள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டன.

மைக்ரோ இன்சூரன்ஸ் மற்றும் கிராமப்புற முயற்சிகள்:

கிராமப்புற மற்றும் பின்தங்கிய மக்களுக்கு காப்பீட்டுத் தொகையை விரிவுபடுத்த முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளன. குறைந்த வருமானம் கொண்ட தனிநபர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப மைக்ரோ இன்சூரன்ஸ் தயாரிப்புகள், நிதி உள்ளடக்கத்தை ஊக்குவிப்பதற்காக அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள்:

காப்பீட்டுத் துறையின் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் ஆன்லைன் விற்பனை, டிஜிட்டல் தளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகளின் அறிமுகத்தைக் கண்டுள்ளது. Insurtech நிறுவனங்கள் உருவாகியுள்ளன, எழுத்துறுதி, உரிமைகோரல் செயலாக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகளுக்கான தொழில்நுட்பத்தை மேம்படுத்துகின்றன.

இந்தியாவில் காப்பீட்டின் வரலாறு, முறைசாரா சமூக அடிப்படையிலான நடைமுறைகளிலிருந்து நன்கு ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட மற்றும் மாறுபட்ட தொழில்துறைக்கான பயணத்தை பிரதிபலிக்கிறது. நிதி உள்ளடக்கத்தை மேம்படுத்துவதற்கும், வாடிக்கையாளர் சேவைகளை மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் வளர்ந்து வரும் அபாயங்களை நிவர்த்தி

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செய்வதற்கும் தொடர்ந்து முன்முயற்சிகளுடன் இந்தத் துறை தொடர்ந்து வளர்ச்சியடைந்து வருகிறது.

காப்பீட்டின் வரையறை மற்றும் செயல்பாடுகள்

காப்பீட்டின் வரையறை:

காப்பீடு என்பது நிச்சயமற்ற மற்றும் தற்செயலான நிகழ்வுகளின் அபாயத்திற்கு எதிராக பாதுகாப்பை வழங்கும் நிதி ஏற்பாடாகும். பிரீமியம் செலுத்துவதற்கு ஈடாக ஒரு தனிநபர் அல்லது நிறுவனத்திடமிருந்து (காப்பீடு செய்யப்பட்டவர்) ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு (காப்பீட்டாளர்) இடர் பரிமாற்றம் இதில் அடங்கும். காப்பீட்டாளர், அதையொட்டி, காப்பீட்டாளருக்கு குறிப்பிட்ட இழப்புகள், சேதங்கள் அல்லது மூடப்பட்ட நிகழ்வுகளின் விளைவாக ஏற்படும் பொறுப்புகளுக்கு ஈடுசெய்ய ஒப்புக்கொள்கிறார்.

காப்பீட்டின் செயல்பாடுகள்:

இடர் பரிமாற்றம்:

காப்பீட்டின் முதன்மை செயல்பாடுகளில் ஒன்று இடர் பரிமாற்றம் ஆகும். காப்பீட்டுக் கொள்கையை வாங்குவதன் மூலம், ஒரு தனிநபர் அல்லது வணிகம் சாத்தியமான இழப்புகளின் நிதிச் சூழையை காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு மாற்றுகிறது. மூடப்பட்ட அபாயங்கள் ஏற்பட்டால், காப்பீட்டாளர் நிதிப் பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்கிறார், காப்பீட்டாளர் மீதான தாக்கத்தை குறைக்கிறார்.

இடர் கூட்டல்:

காப்பீடு ரிஸ்க் பூலிங் கொள்கையின் அடிப்படையில் செயல்படுகிறது. பல பாலிசிதாரர்கள் ஒரு பொதுவான நிதிக்கு பிரீமியத்தை பங்களிக்கின்றனர், மேலும் இந்த நிதியிலிருந்து, இழப்பை அனுபவிப்பவர்களுக்கு காப்பீட்டாளர் ஈடுசெய்கிறார். இது அதிக எண்ணிக்கையிலான பங்கேற்பாளர்களிடையே ஆபத்தை பரப்புகிறது,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இது அனைவருக்கும் மிகவும் நிர்வகிக்கக்கூடியதாக ஆக்குகிறது.

நிதி பாதுகாப்பு:

தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் பிற நிறுவனங்களுக்கு நிதி இழப்பை ஏற்படுத்தக்கூடிய எதிர்பாராத நிகழ்வுகளுக்கு எதிராக காப்பீடு நிதிப் பாதுகாப்பை வழங்குகிறது. இந்த பாதுகாப்பில் சொத்து சேதம், பொறுப்பு, சுகாதார செலவுகள் மற்றும் பிற ஆபத்துகளுக்கான கவரேஜ் அடங்கும்.

சேமிப்பை ஊக்குவித்தல்:

ஆயுள் காப்பீடு மற்றும் சில முதலீட்டு-இணைக்கப்பட்ட பாலிசிகள் போன்ற சில காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் சேமிப்பு மற்றும் முதலீட்டு வாகனங்களாகச் செயல்படுகின்றன. காப்பீடு செய்தவரின் மரணம் ஏற்பட்டால் பயனாளிகளுக்கு நிதி பாதுகாப்பு வலையை வழங்கும் அதே வேளையில் நீண்ட காலத்திற்கு பணத்தை சேமிக்க தனிநபர்களை ஊக்குவிக்கின்றனர்.

பொருளாதார வளர்ச்சியை எளிதாக்குதல்:

வணிகங்கள் மற்றும் தனிநபர்கள் மீதான இழப்புகளின் தாக்கத்தை குறைப்பதன் மூலம் பொருளாதார வளர்ச்சியை ஆதரிப்பதில் காப்பீடு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. சாத்தியமான அபாயங்களுக்கு எதிராக தங்களுக்கு பாதுகாப்பு இருப்பதை அறிந்து, வணிகங்கள் அதிக நம்பிக்கையுடன் முயற்சிகளை மேற்கொள்ளலாம்.

வர்த்தகம் மற்றும் வர்த்தகத்திற்கான ஊக்கி:

சர்வதேச மற்றும் உள்ளாட்டு வர்த்தகத்தில் ஈடுபட்டுள்ள பொருட்கள், ஏற்றுமதிகள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு காப்பீடு வழங்குவதன் மூலம் வர்த்தகம் மற்றும் வர்த்தகத்தை எளிதாக்குகிறது. இது நம்பிக்கையை ஊக்குவிக்கிறது மற்றும் பல்வேறு வணிக நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய நிதி நிச்சயமற்ற தன்மைகளைக் குறைக்கிறது.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 169

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இடர் மேலாண்மையை ஊக்குவித்தல்:

காப்பீடு இடர் மேலாண்மை நடைமுறைகளை ஊக்குவிக்கிறது. காப்பீட்டாளர்கள் பெரும்பாலும் பாலிசிதாரர்களுடன் இணைந்து அபாயங்களை மதிப்பிடுவதற்கும் குறைப்பதற்கும், பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் இழப்பைத் தடுப்பதற்கும் ஊக்குவிப்பார்கள். இந்த ஒத்துழைப்பு இழப்புகளின் அதிர்வெண் மற்றும் தீவிரத்தை குறைக்க உதவுகிறது.

சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

பல வகையான காப்பீடுகள் சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் கட்டாயப்படுத்தப்படுகின்றன. எடுத்துக்காட்டாக, வாகனக் காப்பீடு பெரும்பாலும் வாகன உரிமையாளர்களுக்குத் தேவைப்படுகிறது. காப்பீட்டுத் தேவைகளுடன் இணங்குவது, சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் நிதிப் பொறுப்பையும் பாதுகாப்பையும் உறுதிசெய்ய உதவுகிறது.

மன அமைதி:

எதிர்பாராத நிகழ்வுகளின் நிதி விளைவுகளைப் பற்றிய கவலைகளைத் தணிப்பதன் மூலம் தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு காப்பீடு மன அமைதியை வழங்குகிறது. ஒரு பாதுகாப்பு வலை உள்ளது என்பதை அறிந்தால், மன அழுத்தம் மற்றும் நிச்சயமற்ற தன்மையைக் குறைக்கலாம்.

சமூக நல:

உடல்நலக் காப்பீடு மற்றும் தொழிலாளர்களின் இழப்பீடு போன்ற சமூகக் காப்பீட்டுத் திட்டங்கள், நோய், இயலாமை அல்லது பிற கஷ்டங்களின் போது தனிநபர்களுக்கு பாதுகாப்பு வலையை வழங்குவதன் மூலம் சமூக நலனுக்கு பங்களிக்கின்றன.

புதுமை மற்றும் தழுவல்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 170

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டாளர்கள் தொடர்ந்து புதிய தயாரிப்புகளை உருவாக்கவும், வளரும் அபாயங்களுக்கு ஏற்பவும் புதுமைகளை உருவாக்குகிறார்கள். இந்த கண்டுபிடிப்பு வளர்ந்து வரும் சவால்களை எதிர்கொள்ள உதவுகிறது மற்றும் பாரம்பரியமாக மறைக்கப்படாத இடர்களுக்கு கவரேஜ் வழங்குகிறது.

சுருக்கமாக, நிச்சயமற்ற நிகழ்வுகளின் நிதி தாக்கத்திலிருந்து தனிநபர்களையும் வணிகங்களையும் பாதுகாக்கும் ஒரு முக்கியமான நிதிக் கருவியாக காப்பீடு செயல்படுகிறது. இது பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மையை ஊக்குவிக்கிறது, இடர் மேலாண்மை நடைமுறைகளை ஊக்குவிக்கிறது மற்றும் சமூகத்தின் ஒட்டுமொத்த நல்வாழ்வுக்கு பங்களிக்கிறது.

காப்பீட்டு ஒப்பந்தம்

காப்பீட்டு ஒப்பந்தம், காப்பீட்டுக் கொள்கை என்றும் அழைக்கப்படுகிறது, இது ஒரு தனிநபர் அல்லது நிறுவனம் (காப்பீடு செய்தவர்) மற்றும் ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் (காப்பீட்டாளர்) ஆகியவற்றுக்கு இடையேயான சட்ட ஒப்பந்தமாகும். குறிப்பிட்ட இழப்புகள் அல்லது அபாயங்கள் ஏற்பட்டால், காப்பீட்டாளருக்கு நிதி இழப்பீடு வழங்க காப்பீட்டாளர் ஒப்புக் கொள்ளும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்பந்தம் கோட்டுக் காட்டுகிறது. காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய கூறுகள் மற்றும் அம்சங்கள் இங்கே:

****1. கொள்கை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:**

காப்பீட்டு ஒப்பந்தம் கவரேஜின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை தெளிவாக வரையறுக்கிறது. இதில் உள்ளடக்கப்பட்ட அபாயங்களின் வகைகள், விலக்குகள், கவரேஜ் வரம்புகள், விலக்குகள் மற்றும் பாலிசியின் காலம் போன்ற விவரங்கள் அடங்கும்.

****2. பிரீமியம்:**

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீடு செய்தவர் காப்பீட்டிற்கு ஈடாக காப்பீட்டாளருக்கு பிரீமியத்தை செலுத்துகிறார். பிரீமியம் பொதுவாக முறையாக செலுத்தப்படுகிறது (எ.கா., மாதாந்திர, காலாண்டு அல்லது ஆண்டுதோறும்) மற்றும் காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பிற்கான நிதிக் கருத்தில் உள்ளது.

****3. காப்பீட்டு ஒப்பந்தம்:**

காப்பீட்டு ஒப்பந்தம், காப்பீட்டுக் கொள்கையால் உள்ளடக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட அபாயங்கள் அல்லது அபாயங்களைக் கோட்டுக் காட்டுகிறது. காப்பீட்டாளரின் கடப்பாடுகள் மற்றும் காப்பீட்டாளரின் கடமைகள் மூடப்பட்ட இழப்புகளுக்கு இழப்பீடு வழங்குவதை விவரிக்கிறது.

****4. கவரேஜ் வரம்புகள்:**

காப்பீட்டு ஒப்பந்தம், காப்பீட்டாளர் ஒரு மூடப்பட்ட இழப்பிற்கு செலுத்த வேண்டிய அதிகபட்ச தொகையை குறிப்பிடுகிறது. இந்த வரம்புகள் சொத்து சேதம், பொறுப்பு உரிமைகோரல்கள் அல்லது மருத்துவ செலவுகள் போன்ற கவரேஜின் வெவ்வேறு கூறுகளுக்கு பொருந்தும்.

****5. விலக்குகள்:**

ஒரு விலக்கு என்பது காப்பீட்டுத் கவரேஜ் தொடங்கும் முன் காப்பீட்டாளர் பாக்கெட்டில் இருந்து செலுத்த வேண்டிய தொகையாகும். காப்பீட்டு ஒப்பந்தம் விலக்கு தொகையைக் குறிப்பிடுகிறது, மேலும் இது சொத்து மற்றும் விபத்துக் காப்பீட்டில் பொதுவான அம்சமாகும்.

****6. விலக்குகள்:**

விதிவிலக்குகள் காப்பீட்டுக் கொள்கையின் கீழ் வராத குறிப்பிட்ட நிகழ்வுகள் அல்லது சூழ்நிலைகளை பட்டியலிடுகின்றன. கவரேஜ் பொருந்தாத சூழ்நிலைகளைப் பற்றி விழிப்புடன் இருக்க, காப்பீடு செய்தவர்கள் இந்த விலக்குகளைப் புரிந்துகொள்வது முக்கியம்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

****7. நிபந்தனைகள்:**

காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் நிபந்தனைகள் பிரிவு காப்பீடு செய்தவர் மற்றும் காப்பீட்டாளர் ஆகிய இருவரின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை கோட்டுக் காட்டுகிறது. உரிமைகோரல்களைத் தாக்கல் செய்வதற்கான தேவைகள், விசாரணைகளில் ஒத்துழைப்பு மற்றும் பிற நடைமுறை விவரங்கள் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

****8. ஒப்புதல்கள் அல்லது ரைடர்ஸ்:**

ஒப்புதல்கள் அல்லது ரைடர்ஸ் என்பது காப்பீட்டுக் கொள்கையின் நிலையான விதிமுறைகளை மாற்றியமைக்கும் அல்லது சேர்க்கும் கூடுதல் விதிகள் ஆகும். காப்பீட்டாளரின் குறிப்பிட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப கவரேஜை வடிவமைக்க அவை பயன்படுத்தப்படலாம்.

****9. ரத்துசெய்தல் மற்றும் புதுப்பித்தல் விதிமுறைகள்:**

எந்தவொரு தரப்பினரும் கொள்கையை ரத்து செய்யக்கூடிய நிபந்தனைகளை ஒப்பந்தம் குறிப்பிடுகிறது. இது பாலிசி புதுப்பித்தலுக்கான விதிமுறைகளையும் கோட்டுக் காட்டுகிறது, இதில் பிரீமியம் அல்லது கவரேஜில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருக்கலாம்.

****10. பாலிசிதாரரின் கடமைகள்:**

- விண்ணப்பச் செயல்பாட்டின் போது துல்லியமான தகவலை வழங்குதல், மாற்றங்களை காப்பீட்டாளருக்கு அறிவித்தல் மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்பாட்டில் ஒத்துழைத்தல் போன்ற சில பொறுப்புகளை காப்பீடு செய்தவர் பொதுவாக நிறைவேற்ற வேண்டும்.

****11. உரிமைகோரல் செயல்முறை:**

- ஒப்பந்தம் உரிமைகோரல்களை தாக்கல் செய்வதற்கும் செயலாக்குவதற்குமான நடைமுறைகளை விவரிக்கிறது. இழப்பீடு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஏற்பட்டால் காப்பீட்டாளருக்கு உடனடியாகத் தெரிவிப்பது மற்றும் தேவையான ஆவணங்களை வழங்குவது உட்பட, காப்பீட்டாளர் எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகளை இது குறிப்பிடுகிறது.

**12. முடித்தல் மற்றும் சரணடைதல் விதிகள்:

- ஒப்பந்தத்தில் காப்பீடு செய்தவர் அல்லது காப்பீட்டாளரால் பாலிசியை முடிப்பதற்கான ஏற்பாடுகள் இருக்கலாம். பாலிசியை சரணடைய அல்லது ரத்து செய்யக்கூடிய நிபந்தனைகளை இது கோட்டுக் காட்டுகிறது.

**13. சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

- காப்பீட்டு ஒப்பந்தம் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்க வேண்டும். அது அந்தந்த அதிகார வரம்பில் உள்ள காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தால் அமைக்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய காப்பீட்டுச் சட்டங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க வேண்டும்.

காப்பீட்டு ஒப்பந்தங்கள் சட்டப்பூர்வமாக பிணைக்கப்பட்ட ஒப்பந்தங்களாகும், மேலும் அவற்றில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் சம்பந்தப்பட்ட அதிகார வரம்பில் உள்ள காப்பீட்டை நிர்வகிக்கும் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டவை. தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் கவரேஜை வாங்குவதற்கு முன் காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளை முழுமையாக மதிப்பாய்வு செய்து புரிந்துகொள்வது அவசியம். ஏதேனும் நிச்சயமற்ற தன்மைகள் அல்லது கேள்விகள் இருந்தால், காப்பீட்டாளர் அல்லது சட்ட நிபுணரிடம் விளக்கம் பெறுவது நல்லது.

இந்திய இன்சூரன்ஸ் சந்தை - காப்பீட்டுத் துறையில் சீர்திருத்தங்கள்

இந்திய இன்சூரன்ஸ் துறையானது பல ஆண்டுகளாக செயல்திறனை மேம்படுத்தவும், போட்டியை ஊக்குவிக்கவும்,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டுத் தொகையை விரிவுபடுத்தவும் குறிப்பிடத்தக்க சீர்திருத்தங்களுக்கு உட்பட்டுள்ளது. ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பு, அன்னிய நேரடி முதலீடு (FDI) வரம்புகள், தயாரிப்பு கண்டுபிடிப்பு மற்றும் விநியோக வழிகள் உட்பட பல்வேறு பகுதிகளில் சீர்திருத்தங்கள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இந்திய காப்பீட்டுத் துறையில் சில முக்கிய சீர்திருத்தங்கள்:

இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI):

இந்தியக் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) காப்பீட்டுத் துறையை ஒழுங்குபடுத்துவதிலும் மேம்படுத்துவதிலும் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. இது கொள்கைகளை உருவாக்குகிறது, இணக்கத்தை உறுதி செய்கிறது மற்றும் துறையின் வளர்ச்சியை ஊக்குவிக்கிறது.

தாராளமயமாக்கல் மற்றும் தனியார்மயமாக்கல் (2000):

2000 ஆம் ஆண்டில், காப்பீட்டுத் துறையை தாராளமயமாக்குவதற்கும் தனியார்மயமாக்குவதற்கும் இந்திய அரசாங்கம் சீர்திருத்தங்களை அறிமுகப்படுத்தியது. இது ஆயுள் காப்பீடு மற்றும் ஆயுள் அல்லாத காப்பீடு ஆகிய இரண்டிலும் தனியார் நிறுவனங்களின் நுழைவுக்கு வழிவகுத்தது, இந்திய அரசுக்குச் சொந்தமான லைஃப் இன்சூரன்ஸ் கார்ப்பரேஷன் (எல்ஐசி) மற்றும் ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ் கார்ப்பரேஷன் ஆஃப் இந்தியா (ஜிஐசி) ஆகியவற்றின் ஏகபோகத்தை உடைத்தது.

அந்நிய நேரடி முதலீடு (FDI) வரம்புகள்:

வெளிநாட்டு மூலதனம் மற்றும் நிபுணத்துவத்தை ஈர்ப்பதற்காக காப்பீட்டுத் துறையில் FDI வரம்புகள் படிப்படியாக அதிகரிக்கப்பட்டுள்ளன. எனது கடைசி அறிவுப் புதுப்பிப்பின்படி, காப்பீட்டு இடைத்தரகர்களுக்கான FDI வரம்பு 100%, காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கான வரம்பு 49% ஆக உள்ளது, மேலும் அதை 74% ஆக

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அதிகரிக்க வேண்டும்.

காப்பீட்டுச் சட்டங்கள் (திருத்தம்) சட்டம், 2015:

காப்பீட்டுச் சட்டங்கள் (திருத்தம்) சட்டம், 2015, ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பில் பல மாற்றங்களைக் கொண்டு வந்தது. காப்பீட்டு நிறுவனங்களில் அன்னிய முதலீட்டு வரம்பை 26% லிருந்து 49% ஆக உயர்த்தியது. தயாரிப்பு வடிவமைப்பு, விநியோகம் மற்றும் மூலதன உட்செலுத்துதல் ஆகியவற்றில் அதிக நெகிழ்வுத்தன்மையையும் திருத்தம் அனுமதித்தது.

புதிய காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளின் அறிமுகம்:

பாலிசிதாரர்களின் வளர்ந்து வரும் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய புதிய மற்றும் புதுமையான காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை அறிமுகப்படுத்த ஜஆர்டிஏஐ வசதி செய்துள்ளது. யூனிட்-இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டுத் திட்டங்கள் (யுலிப்கள்), ஓய்வூதியத் திட்டங்கள் மற்றும் உடல்நலக் காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் போன்ற தயாரிப்புகள் இதில் அடங்கும்.

சுகாதார காப்பீட்டு சீர்திருத்தங்கள்:

சுகாதார காப்பீட்டை ஊக்குவித்தல் மற்றும் மக்களின் சுகாதார தேவைகளை நிவர்த்தி செய்வதில் கவனம் செலுத்தப்பட்டுள்ளது. பிரதான் மந்திரி ஜன் ஆரோக்ய யோஜனா (PM-JAY) மற்றும் ஆயுஷ்மான் பாரத் ஆகியவை பொருளாதார ரீதியாக பாதிக்கப்படக்கூடிய பிரிவினருக்கு கவரேஜ் வழங்குவதற்கான அரசாங்கத்தின் தலைமையிலான சுகாதார காப்பீட்டு முயற்சிகளுக்கு எடுத்துக்காட்டுகளாகும்.

மைக்ரோ இன்சூரன்ஸ் மற்றும் கிராமப்புற முயற்சிகள்:

நுண் காப்பீட்டை ஊக்குவித்து, கிராமப்புற மற்றும் பின்தங்கிய மக்களுக்கு காப்பீட்டுத் தொகையை விரிவுபடுத்தும் முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளன. மைக்ரோ இன்சூரன்ஸ் தயாரிப்புகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

குறைந்த வருமானம் கொண்ட தனிநபர்களின் குறிப்பிட்ட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.

மின் காப்பீடு:

மின்னணுக் காப்பீட்டின் (இ-இன்சூரன்ஸ்) அறிமுகமானது ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பாலிசி நிர்வாகத்தை எளிதாக்கியுள்ளது. பாலிசிதாரர்கள் டிஜிட்டல் தளங்கள் மூலம் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை வாங்கலாம், புதுப்பிக்கலாம் மற்றும் நிர்வகிக்கலாம், வசதி மற்றும் அணுகலை மேம்படுத்தலாம்.

காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் தரப்படுத்தல்:

IRDAI ஆனது சில இன்சூரன்ஸ் தயாரிப்புகளை தரநிலையாக்க நடவடிக்கை எடுத்துள்ளது, இதன் மூலம் நுகர்வோர் பாலிசிகளைப் புரிந்துகொள்வதையும் ஒப்பிட்டுப் பார்ப்பதையும் எளிதாக்குகிறது. தரநிலைப்படுத்தல் வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரிக்க உதவுகிறது மற்றும் போட்டி சந்தையை வளர்க்கிறது.

Insurtech மற்றும் டிஜிட்டல் கண்டுபிடிப்பு:

காப்புறுதி, உரிமைகோரல் செயலாக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாடு உள்ளிட்ட காப்பீட்டின் பல்வேறு அம்சங்களுக்கான தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி, Insurtech நிறுவனங்கள் சந்தையில் நுழைந்துள்ளன. டிஜிட்டல் கண்டுபிடிப்பு பயனர் நட்பு பயன்பாடுகள் மற்றும் ஆன்லைன் தளங்களின் வளர்ச்சிக்கு வழிவகுத்தது.

மறுகாப்பீட்டு விதிமுறைகள்:

போட்டியை ஊக்குவிக்கவும் உலகளாவிய மறுகாப்பீட்டாளர்களை ஈர்க்கவும் மறுகாப்பீட்டு விதிமுறைகள் திருத்தப்பட்டுள்ளன. இந்திய சந்தையில் வெளிநாட்டு மறுகாப்பீட்டாளர்களின் செயல்பாடுகளை நிர்வகிக்க ஐஆர்டிஏஐ வழிகாட்டுதல்களை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இடர் அடிப்படையிலான தீர்வு:

இடர் அடிப்படையிலான கடனளிப்புத் தேவைகளை நோக்கிய நகர்வு, காப்பீட்டாளர்களின் இடர் சுயவிவரத்துடன் மூலதனத் தேவைகளை சீரமைப்பதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. இது காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் நிதி ஸ்திரத்தன்மையை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் பாலிசிதாரர்களுக்கு போதுமான பாதுகாப்பை உறுதி செய்கிறது.

விநியோக சேனல்களின் பல்வகைப்படுத்தல்:

இன்சூரன்ஸ் மார்க்கெட்டிங் நிறுவனங்கள் (ஐஎம்எஃப்), வலைத் திரட்டிகள் மற்றும் வங்கி காப்பீட்டின் விரிவாக்கம் உள்ளிட்ட விநியோக சேனல்களில் பல்வகைப்படுத்தல் உள்ளது. இது காப்பீட்டாளர்கள் பரந்த வாடிக்கையாளர் தளத்தை அடைய அனுமதிக்கிறது.

காப்பீட்டு நிறுவனம்

காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் அல்லது காப்பீட்டாளர்கள் என்றும் அழைக்கப்படும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை விற்பனை செய்வதன் மூலம் நிதிப் பாதுகாப்பு மற்றும் இடர்களைக் குறைக்கும் நிறுவனங்களாகும். காப்பீட்டுத் துறையில் காப்பீட்டுத் துறையில் இந்த நிறுவனங்கள் முக்கியப் பங்கு வகிக்கின்றன. காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் முக்கிய கூறுகள் மற்றும் வகைகள் இங்கே:

1. காப்பீட்டு நிறுவனங்கள்:

ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள்: இந்த நிறுவனங்கள் ஆயுள் காப்பீட்டை வழங்குவதில் நிபுணத்துவம் பெற்றவை. அவர்கள் பல்வேறு வகையான ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை வழங்குகிறார்கள், அதாவது கால

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆயுள், முழு ஆயுள் மற்றும் எண்டோவ்மென்ட் திட்டங்கள்.

ஆயுள் அல்லாத (பொது) காப்பீட்டு நிறுவனங்கள்: ஆயுள் காப்பீட்டு அல்லாத காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், ஆயுள் காப்பீட்டைத் தவிர்த்து, பரந்த அளவிலான அபாயங்களுக்கு பாதுகாப்பு அளிக்கின்றன. இதில் சொத்துக் காப்பீட்டு, உடல்நலக் காப்பீட்டு, மோட்டார் காப்பீட்டு, பொறுப்புக் காப்பீட்டு மற்றும் பல அடங்கும்.

2. மறுகாப்பீட்டு நிறுவனங்கள்:

மறுகாப்பீட்டு நிறுவனங்கள் அல்லது மறுகாப்பீட்டாளர்கள் முதன்மைக் காப்பீட்டாளர்களுக்கு காப்பீட்டை வழங்குகிறார்கள். பிரீமியத்திற்கு ஈடாக முதன்மை காப்பீட்டாளரால் மூடப்பட்ட அபாயத்தின் ஒரு பகுதியை அவர்கள் கருதுகின்றனர். மறுகாப்பீட்டு முதன்மை காப்பீட்டாளர்களுக்கு அவர்களின் இடர் வெளிப்பாட்டை நிர்வகிக்கவும் நிதி ஸ்திரத்தன்மையை பராமரிக்கவும் உதவுகிறது.

3. தரகர்கள் மற்றும் முகவர்கள்:

காப்பீட்டுத் தரகர்கள் மற்றும் முகவர்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கும் பாலிசிதாரர்களுக்கும் இடையில் இடைத்தரகர்களாகச் செயல்படுகின்றனர். காப்புறுதி தரகர்கள் பொதுவாக சுயாதீனமாக வேலை செய்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல்வேறு காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து பொருத்தமான கவரேஜைக் கண்டறிய உதவுகிறார்கள். முகவர்கள், மறுபுறம், குறிப்பிட்ட காப்பீட்டு நிறுவனங்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்றனர்.

4. லாயிட்ஸ் ஆஃப் லண்டன்:

லாயிட்ஸ் ஆஃப் லண்டன் என்பது ஒரு தனித்துவமான காப்பீட்டு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சந்தையாகும், இது அண்டர்ரைட்டர்கள் மற்றும் தரகர்களுக்கான சந்தையாக செயல்படுகிறது. இது ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அல்ல, ஆனால் ஒப்பந்ததாரர்களின் சிண்டிகேட்கள் பரந்த அளவிலான அபாயங்களுக்கு பாதுகாப்பு வழங்கும் தளமாகும். லாயிட்ஸ் சிக்கலான மற்றும் சிறப்பு அபாயங்களைக் கையாள்வதில் அறியப்படுகிறது.

5. கேப்டிவ் இன்சூரன்ஸ் நிறுவனங்கள்:

கேப்டிவ் இன்சூரன்ஸ் நிறுவனங்கள் முதன்மையாக தாய் நிறுவனத்தின் அபாயங்களுக்கு காப்பீடு வழங்குவதற்காக வணிகங்களால் நிறுவப்பட்ட துணை நிறுவனங்களாகும். சிறைப்பிடிக்கப்பட்டவர்கள் இடர் மேலாண்மை மற்றும் குறிப்பிட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப கவரேஜ் மீது அதிக கட்டுப்பாட்டை வழங்க முடியும்.

6. பரஸ்பர காப்பீட்டு நிறுவனங்கள்:

பரஸ்பர காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் அவற்றின் பாலிசிதாரர்களுக்கு சொந்தமானவை. பாலிசிதாரர்களும் பங்குதாரர்களாகக் கருதப்படுகிறார்கள், மேலும் லாபம் அவர்களுக்கு ஈவுத்தொகை வடிவில் விநியோகிக்கப்படலாம் அல்லது பிரீமியங்களைக் குறைக்கப் பயன்படுத்தப்படலாம். பரஸ்பர காப்பீட்டாளர்கள் பெரும்பாலும் வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்டுள்ளனர்.

7. கூட்டுறவு காப்பீட்டு நிறுவனங்கள்:

கூட்டுறவு காப்பீட்டாளர்கள் கூட்டுறவு அடிப்படையில் செயல்படுகிறார்கள், அங்கு பாலிசிதாரர்களும் கூட்டுறவு உறுப்பினர்களாக உள்ளனர். உறுப்பினர்கள் ஆளுகை மற்றும் முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளில் பங்கேற்கின்றனர், மேலும் கூட்டுறவு அமைப்பு கூட்டுக்கு நன்மை செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

8. அரசு காப்பீட்டு நிறுவனங்கள்:

சில நாடுகளில் அரசாங்க ஆதரவு பெற்ற காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் உள்ளன, அவை குறிப்பிட்ட அபாயங்கள் அல்லது துறைகளுக்கு பாதுகாப்பு அளிக்கின்றன. இந்த நிறுவனங்கள் சுகாதார காப்பீடு, விவசாய காப்பீடு அல்லது இயற்கை பேரிடர் பாதுகாப்பு போன்ற பகுதிகளில் செயல்படலாம்.

9. வங்கிக் காப்பீடு:

வங்கிக் கிளைகள் மூலம் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விற்க காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கும் வங்கிகளுக்கும் இடையிலான ஒத்துழைப்பை வங்கி காப்பீடு உள்ளடக்கியது. இந்த விநியோக சேனல் காப்பீட்டாளர்கள் பரந்த வாடிக்கையாளர் தளத்தை அடைய உதவுகிறது.

10. ஆன்லைன் இன்சூரன்ஸ் பிளாட்ஃபார்ம்கள்:

- டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் எழுச்சியுடன், ஆன்லைன் இன்சூரன்ஸ் தளங்களும் திரட்டிகளும் தோன்றியுள்ளன. இந்த தளங்கள் நுகர்வோர் பல்வேறு காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை ஒப்பிடவும், மேற்கோள்களைப் பெறவும், ஆன்லைனில் பாலிசிகளை வாங்கவும் அனுமதிக்கின்றன.

11. காப்பீட்டுக் கட்டுப்பாட்டாளர்கள்:

- இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) அல்லது அமெரிக்காவில் உள்ள தேசிய காப்பீட்டு ஆணையர்களின் சங்கம் (NAIC) போன்ற ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள், காப்பீட்டுத் துறையை மேற்பார்வையிடுகின்றன மற்றும் ஒழுங்குபடுத்துகின்றன. அவை வழிகாட்டுதல்களை அமைக்கின்றன, இணக்கத்தை உறுதி செய்கின்றன, பாலிசிதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாக்கின்றன.

இந்த பல்வேறு வகையான காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், தனிநபர்கள், வணிகங்கள் மற்றும் பிற நிறுவனங்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரந்த அளவிலான தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் மாறுபட்ட மற்றும் ஆற்றல்மிக்க காப்பீட்டுத் துறையில் பங்களிக்கின்றன.

காப்பீட்டு அமைப்பின் அமைப்பு

காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் நிறுவன அமைப்பு அதன் அளவு, வணிக மாதிரி மற்றும் அது வழங்கும் காப்பீட்டு வகைகள் போன்ற காரணிகளின் அடிப்படையில் மாறுபடும். இருப்பினும், காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் கட்டமைப்பில் பொதுவாகக் காணப்படும் பொதுவான கூறுகள் மற்றும் செயல்பாடுகள் உள்ளன. இங்கே ஒரு பொதுவான கண்ணோட்டம்:

1. நிர்வாகத் தலைமை:

இயக்குநர்கள் குழு: இயக்குநர்கள் குழு மூலோபாய மேற்பார்வை மற்றும் நிர்வாகத்தை வழங்குகிறது. முக்கிய முடிவுகளை எடுப்பதற்கும், கொள்கைகளை அமைப்பதற்கும், முக்கிய நிர்வாகிகளை நியமிப்பதற்கும் இது பொறுப்பு.

தலைமை நிர்வாக அதிகாரி (CEO): CEO என்பது மிக உயர்ந்த பதவியில் உள்ள நிர்வாகி, ஒட்டுமொத்த தலைமை மற்றும் மூலோபாய திசைக்கு பொறுப்பாகும். தலைமை நிர்வாக அதிகாரி இயக்குநர்கள் குழுவிற்கு அறிக்கை செய்கிறார்.

எக்ஸிகியூட்டிவ் லீடர்ஷிப் டீம்: தலைமை நிதி அதிகாரி (CFO), தலைமை இயக்க அதிகாரி (COO), தலைமை எழுத்துறுதி அதிகாரி (CUO) மற்றும் தலைமை இடர் அதிகாரி (CRO) போன்ற உயர் அதிகாரிகளைக் கொண்ட நிர்வாகத் தலைமைக் குழு, குறிப்பிட்ட பகுதிகளை மேற்பார்வையிடுகிறது. நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகள்.

2. எழுத்துறுதி:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தலைமை எழுத்துறுதி அதிகாரி (CUO): காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் அபாயங்களை மதிப்பிடுதல் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைத் தீர்மானித்தல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய எழுத்துறுதி செயல்பாட்டை மேற்பார்வையிடுவதற்கு CUO பொறுப்பாகும்.

எழுத்துறுதி குழுக்கள்: அண்டர்ரைட்டர்கள் ஆபத்தை மதிப்பிடுகின்றனர், பிரீமியம் விகிதங்களை நிர்ணயம் செய்து, கவரேஜ் விதிமுறைகளை நிர்ணயிக்கின்றனர். காப்பீட்டு அபாயங்களை மதிப்பிடுவதற்கும் விலையிடுவதற்கும் அவர்கள் தரகர்கள், முகவர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுடன் வேலை செய்கிறார்கள்.

3. உண்மையான:

தலைமை ஆக்சுவரி: தலைமை ஆக்சுவரியானது, புள்ளியியல் பகுப்பாய்வு, இடர் மாதிரியாக்கம் மற்றும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளின் விலை நிர்ணயம் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய ஆக்சுவேரியல் செயல்பாட்டை நிர்வகிப்பதற்கு பொறுப்பாகும்.

ஆக்சுவேரியல் குழுக்கள்: தரவை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும், தகுந்த பிரீமியம் விகிதங்கள், பாலிசி இருப்புக்கள் மற்றும் நிதிக் கணிப்புகளைத் தீர்மானிக்க உதவுவதற்கும் கணித மாதிரிகளைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

4. விற்பனை மற்றும் விநியோகம்:

தலைமை விநியோக அதிகாரி (CDO): நிறுவனம் அதன் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விற்கும் விநியோக வழிகளை CDO மேற்பார்வை செய்கிறது. இதில் முகவர்கள், தரகர்கள், வங்கி காப்பீடு, ஆன்லைன் தளங்கள் மற்றும் பிற சேனல்கள் இருக்கலாம்.

விற்பனைக் குழுக்கள்: முகவர்கள் மற்றும் தரகர்கள் உள்ளிட்ட விற்பனைக் குழுக்கள், தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை சந்தைப்படுத்துதல் மற்றும் விற்பதற்குப் பொறுப்பாகும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

5. உரிமைகோரல் மேலாண்மை:

தலைமை உரிமைகோரல் அதிகாரி (CCO): CCO உரிமைகோரல் மேலாண்மை செயல்பாட்டை மேற்பார்வையிடுகிறது, இதில் பாலிசிதாரர்களால் செய்யப்பட்ட உரிமைகோரல்களை செயலாக்குதல் மற்றும் தீர்ப்பது ஆகியவை அடங்கும்.

உரிமைகோரல் குழுக்கள்: உரிமைகோரல்களை சரிசெய்வோர் மற்றும் நிபுணர்கள் விசாரணை, மதிப்பீடு மற்றும் உரிமைகோரல்களின் தீர்வு ஆகியவற்றைக் கையாளுகின்றனர். காப்பீடு செய்யப்பட்ட இழப்புகளுக்கு பாலிசிதாரர்கள் தகுந்த இழப்பீடு பெறுவதை உறுதிசெய்ய அவர்கள் வேலை செய்கிறார்கள்.

6. செயல்பாடுகள் மற்றும் நிர்வாகம்:

தலைமை இயக்க அதிகாரி (COO): கொள்கை நிர்வாகம், வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் தொழில்நுட்பம் உட்பட நிறுவனத்தின் ஒட்டுமொத்த செயல்பாட்டுத் திறனுக்கு COO பொறுப்பு.

செயல்பாட்டுக் குழுக்கள்: இந்தக் குழுக்கள் கொள்கை வெளியீடு, பில்லிங், வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் பதிவு செய்தல் உள்ளிட்ட பல்வேறு நிர்வாக செயல்பாடுகளைக் கையாளுகின்றன.

7. நிதி மற்றும் இடர் மேலாண்மை:

தலைமை நிதி அதிகாரி (CFO): கணக்கியல், நிதி அறிக்கை மற்றும் பட்ஜெட் உள்ளிட்ட நிதி செயல்பாடுகளை CFO மேற்பார்வையிடுகிறது.

தலைமை இடர் அதிகாரி (CRO): நிறுவனத்தின் அபாயங்களைக் கண்டறிதல், மதிப்பிடுதல் மற்றும் நிர்வகித்தல் ஆகியவற்றுக்கு CRO பொறுப்பு. நிதி, செயல்பாட்டு மற்றும் எழுத்துறுதி அபாயங்கள் இதில் அடங்கும்.

8. தொழில்நுட்பம் மற்றும் புதுமை:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தலைமை தகவல் அதிகாரி (CIO) அல்லது தலைமை தொழில்நுட்ப அதிகாரி (CTO): CIO அல்லது CTO டிஜிட்டல் தளங்கள், தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் புதுமை உள்ளிட்ட நிறுவனத்தின் தொழில்நுட்ப உத்திகளை மேற்பார்வையிடுகிறது.

தொழில்நுட்பம் மற்றும் புதுமைக் குழுக்கள்: வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதற்கும், செயல்பாடுகளை ஒழுங்குபடுத்துவதற்கும், இடர் மதிப்பீட்டை மேம்படுத்துவதற்கும் தொழில்நுட்ப தீர்வுகளை உருவாக்கி செயல்படுத்துவதில் இந்தக் குழுக்கள் செயல்படுகின்றன.

9. சட்ட மற்றும் இணக்கம்:

பொது ஆலோசகர் அல்லது தலைமை சட்ட அதிகாரி: சட்ட விவகாரங்கள், ஒழுங்குமுறை இணக்கம் மற்றும் நிறுவனம் சட்ட மற்றும் நெறிமுறை வரம்புகளுக்குள் செயல்படுவதை உறுதிசெய்வதற்கு பொது ஆலோசகர் பொறுப்பு.

சட்ட மற்றும் இணக்க குழுக்கள்: இந்த குழுக்கள் சட்ட விவகாரங்கள், ஒழுங்குமுறை இணக்கம் மற்றும் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை சிக்கல்கள் தொடர்பான இடர் குறைப்பு ஆகியவற்றில் வேலை செய்கின்றன.

10. மனித வளங்கள்:

- தலைமை மனித வள அதிகாரி (CHRO): ஆட்சேர்ப்பு, பணியாளர் மேம்பாடு மற்றும் நிறுவன கலாச்சாரம் உள்ளிட்ட மனித வள செயல்பாடுகளை CHRO மேற்பார்வை செய்கிறது.

HR குழுக்கள் ஆட்சேர்ப்பு, பயிற்சி, பணியாளர் உறவுகள் மற்றும் பிற மனித வளம் தொடர்பான செயல்பாடுகளைக் கையாளுகின்றன.

இந்த அமைப்பு ஒரு பரந்த கண்ணோட்டத்தை வழங்குகிறது, மேலும் குறிப்பிட்ட பாத்திரங்கள் மற்றும் தலைப்புகள் நிறுவனங்களுக்கு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இடையே மாறுபடலாம். கூடுதலாக, சில காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் அவர்கள் வழங்கும் காப்பீட்டு வகைகளின் அடிப்படையில் சிறப்பு அலகுகளைக் கொண்டிருக்கலாம் (எ.கா., ஆயுள் காப்பீடு, சொத்து மற்றும் விபத்துக் காப்பீடு, உடல்நலக் காப்பீடு). காப்பீட்டுத் துறையின் ஆற்றல்மிக்க மற்றும் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட சூழலில் பயனுள்ள செயல்பாடுகள், இடர் மேலாண்மை மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை ஆகியவற்றை உறுதி செய்வதற்காக நிறுவன அமைப்பு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

காப்பீட்டு இடைத்தரகர்கள்

காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் பாலிசிதாரர்களுக்கு இடையில் இடைத்தரகர்களாக அல்லது இடைத்தரகர்களாக செயல்படுவதன் மூலம் காப்பீட்டுத் துறையில் காப்பீட்டு இடைத்தரகர்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றனர். அவர்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை வாங்குவதற்கும், ஆலோசனை வழங்குவதற்கும், உரிமைகோரல் செயல்பாட்டில் உதவுவதற்கும் உதவுகிறார்கள். காப்பீட்டு இடைத்தரகர்கள் பல்வேறு வடிவங்களை எடுக்கலாம், மேலும் அவர்களின் பாத்திரங்கள் இடைத்தரகர் வகை மற்றும் அவர்கள் வழங்கும் குறிப்பிட்ட சேவைகளின் அடிப்படையில் வேறுபடலாம். காப்பீட்டு இடைத்தரகர்களின் பொதுவான வகைகள் இங்கே:

காப்பீட்டு தரகர்கள்:

பங்கு: காப்பீட்டு தரகர்கள் பாலிசிதாரரின் சார்பாக பணிபுரியும் சுயாதீன இடைத்தரகர்கள். அவர்கள் வாடிக்கையாளர்களின் காப்பீட்டுத் தேவைகளை மதிப்பிடுகிறார்கள், சந்தையைப் பகுப்பாய்வு செய்கிறார்கள் மற்றும் பல்வேறு காப்பீட்டு நிறுவனங்களிடமிருந்து பொருத்தமான பாலிசிகளை பரிந்துரைக்கின்றனர். தரகர்கள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த கவரேஜைப் பெற காப்பீட்டாளர்களுடன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அடிக்கடி பேச்சுவார்த்தை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நடத்துகின்றனர்.

இழப்பீடு: தரகர்கள் பொதுவாக விற்கப்படும் பாலிசிகளுக்கு காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து கமிஷன்களைப் பெறுவார்கள். அவர்கள் தங்கள் சேவைகளுக்காக வாடிக்கையாளர்களிடம் கட்டணம் வசூலிக்கலாம்.

சுதந்திரம்: தரகர்கள் பொதுவாக சுயாதீனமானவர்கள் மற்றும் பல காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் பணிபுரிய முடியும், வாடிக்கையாளர்களுக்கு பரந்த அளவிலான விருப்பங்களை வழங்குகிறது.

காப்பீட்டு முகவர்கள்:

பங்கு: காப்பீட்டு முகவர்கள் என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் சார்பாக காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விற்க அங்கீகரிக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் அல்லது நிறுவனங்கள். அவர்கள் காப்பீட்டாளரின் நலன்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார்கள் மற்றும் நிறுவனத்தின் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை மேம்படுத்துவதற்கும் விற்பனை செய்வதற்கும் பொறுப்பானவர்கள்.

இழப்பீடு: விற்கப்படும் பாலிசிகளுக்கு காப்பீட்டு நிறுவனத்திடமிருந்து ஏஜெண்டுகள் கமிஷன்களைப் பெறுகிறார்கள். சில முகவர்கள் செயல்திறன் அடிப்படையில் போனஸ் அல்லது ஊக்கத்தொகைகளையும் பெறலாம்.

பிரத்தியேக பிரதிநிதித்துவம்: முகவர்கள் பெரும்பாலும் ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அல்லது இணைந்த நிறுவனங்களின் குழுவின் பிரத்தியேக பிரதிநிதிகள்.

காப்பீடு திரட்டிகள்/ஒப்பீடு இணையதளங்கள்:

பங்கு: பல காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை ஒப்பிட்டுப் பார்க்க, திரட்டிகள் அல்லது ஒப்பீட்டு இணையதளங்கள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நுகர்வோருக்கு ஒரு தளத்தை வழங்குகின்றன. பயனர்கள் தங்கள் விருப்பங்களை உள்ளீடு செய்யலாம் மற்றும் ஒப்பிடுவதற்கு பல்வேறு நிறுவனங்களின் மேற்கோள்களைப் பெறலாம்.

இழப்பீடு: திரட்டிகள் பொதுவாக வாடிக்கையாளர் பரிந்துரைகளுக்காக காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து கட்டணம் அல்லது கமிஷன்களைப் பெறுகின்றனர். நுகர்வோர் பெரும்பாலும் இந்த சேவைகளை வசதிக்காகவும், மிகவும் போட்டி விலைகளைக் கண்டறியவும் பயன்படுத்துகின்றனர்.

காப்பீட்டு ஆலோசகர்கள்:

பங்கு: காப்பீட்டு ஆலோசகர்கள் வணிகங்கள் அல்லது தனிநபர்களுக்கு இடர் மேலாண்மை மற்றும் காப்பீடு தொடர்பான விஷயங்களில் நிபுணர் ஆலோசனை மற்றும் வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறார்கள். அவர்கள் ஏற்கனவே உள்ள காப்பீட்டு திட்டங்களை மதிப்பீடு செய்யலாம், கவரேஜில் உள்ள இடைவெளிகளை அடையாளம் காணலாம் மற்றும் இடர் குறைப்பு உத்திகளை பரிந்துரைக்கலாம்.

இழப்பீடு: ஆலோசகர்கள் தங்கள் சேவைகளுக்கு கட்டணம் வசூலிக்கலாம், மேலும் சிலர் தங்கள் பரிந்துரைகளின் அடிப்படையில் விற்கப்படும் பாலிசிகளுக்கு காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து கமிஷன்கள் அல்லது இழப்பீடுகளைப் பெறலாம்.

காப்பீட்டு இடைத்தரகர் நிறுவனங்கள்:

பங்கு: சில நிறுவனங்கள் காப்பீட்டு இடைத்தரகர்களாக செயல்படுகின்றன, தரகு, ஆலோசனை மற்றும் இடர் மேலாண்மை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய பல சேவைகளை வழங்குகின்றன. இந்த நிறுவனங்கள் காப்பீட்டின் பல்வேறு துறைகளில் நிபுணர்களைக் கொண்டிருக்கலாம்.

இழப்பீடு: தரகர்கள் மற்றும் ஆலோசகர்களைப் போலவே, இடைத்தரகர் நிறுவனங்கள் தங்கள் சேவைகளுக்கான கமிஷன்களையும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கட்டணங்களையும் சம்பாதிக்கின்றன.

காப்பீட்டு சந்தைப்படுத்தல் நிறுவனங்கள் (IMFகள்):

பங்கு: IMFகள் காப்பீட்டாளர்களின் சார்பாக காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை ஊக்குவிக்கும் மற்றும் சந்தைப்படுத்தும் நிறுவனங்களாகும். டிஜிட்டல் மார்க்கெட்டிங், டெலிமார்க்கெட்டிங் மற்றும் நேரடி அஞ்சல் உள்ளிட்ட சாத்தியமான பாலிசிதாரர்களை அடைய அவர்கள் பல்வேறு மார்க்கெட்டிங் சேனல்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

இழப்பீடு: IMFகள் பொதுவாக தங்கள் சந்தைப்படுத்தல் முயற்சிகள் மூலம் உருவாக்கப்பட்ட பாலிசிகளுக்காக காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து கமிஷன்கள் அல்லது கட்டணங்களை சம்பாதிக்கின்றன.

சிறைப்பிடிக்கப்பட்ட முகவர்கள்:

பங்கு: கேப்டிவ் ஏஜெண்டுகள் ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்காக மட்டுமே வேலை செய்கிறார்கள். அவர்கள் அந்த நிறுவனத்தின் தயாரிப்புகளை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார்கள் மற்றும் அவர்களின் தாய் நிறுவனத்திடமிருந்து பாலிசிகளை விற்பதில் கவனம் செலுத்துகிறார்கள்.

இழப்பீடு: கேப்டிவ் ஏஜெண்டுகள் கமிஷன்களைப் பெறுவார்கள் மேலும் அவர்களின் தாய் நிறுவனத்திடமிருந்து செயல்திறன் அடிப்படையிலான ஊக்கத்தொகைகளையும் பெறலாம்.

காப்பீட்டு தயாரிப்புகளின் விநியோகம் மற்றும் அணுகலில் காப்பீட்டு இடைத்தரகர்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றனர். அவை நுகர்வோர் காப்பீட்டின் சிக்கல்களை வழிநடத்தவும், நிபுணர் ஆலோசனைகளை வழங்கவும், காப்பீட்டு சந்தையின் செயல்திறனுக்கு பங்களிக்கவும் உதவுகின்றன. காப்பீட்டு இடைத்தரகர்களை நிர்வகிக்கும் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் அதிகார வரம்பிற்கு ஏற்ப மாறுபடும். பல சந்தர்ப்பங்களில், அவை நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மற்றும் நெறிமுறை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வணிக நடைமுறைகளை உறுதிப்படுத்த உரிமத் தேவைகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டவை.

காப்பீட்டு தரகர்

காப்பீட்டுத் தரகர் என்பது தனிநபர்கள், வணிகங்கள் அல்லது பிற நிறுவனங்களுக்கு காப்பீட்டுத் தொகையைப் பெறுவதற்கு உதவும் ஒரு தொழில்முறை இடைத்தரகர். பொதுவாக ஒரு குறிப்பிட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்தை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் காப்பீட்டு முகவர்கள் போலல்லாமல், காப்பீட்டு தரகர்கள் சுயாதீனமாக வேலை செய்கிறார்கள் மற்றும் எந்தவொரு குறிப்பிட்ட காப்பீட்டாளருடனும் பிணைக்கப்படவில்லை. அவர்களது வாடிக்கையாளர்களின் காப்பீட்டுத் தேவைகளை மதிப்பிடுவது, நிபுணர் ஆலோசனைகளை வழங்குவது மற்றும் மிகவும் பொருத்தமான மற்றும் செலவு குறைந்த காப்பீட்டுக் கொள்கைகளைக் கண்டறிய அவர்களுக்கு உதவுவது அவர்களின் முதன்மைப் பணியாகும். காப்பீட்டு தரகரின் பங்கு மற்றும் செயல்பாடுகளின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்:

காப்பீட்டுத் தேவைகளின் மதிப்பீடு:

வாடிக்கையாளர்களின் குறிப்பிட்ட அபாயங்கள் மற்றும் காப்பீட்டுத் தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கு தரகர்கள் நெருக்கமாக பணியாற்றுகின்றனர். இது வாடிக்கையாளரின் வணிகத்தின் தன்மை அல்லது தனிப்பட்ட சூழ்நிலைகளைப் புரிந்துகொண்டு ஆபத்துக்கான சாத்தியமான பகுதிகளைக் கண்டறிவதை உள்ளடக்குகிறது.

சந்தை பகுப்பாய்வு:

காப்பீட்டுத் தரகர்கள் காப்பீட்டுச் சந்தையைப் பற்றிய ஆழமான புரிதலைக் கொண்டுள்ளனர். கவரேஜ், செலவு மற்றும் பிற

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொடர்புடைய காரணிகளின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளரின் தேவைகளுக்கு மிகவும் பொருத்தமான பாலிசிகளை அடையாளம் காண பல்வேறு காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து கிடைக்கும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை அவர்கள் பகுப்பாய்வு செய்கிறார்கள்.

தயாரிப்பு பரிந்துரைகள்:

அவர்களின் மதிப்பீடு மற்றும் சந்தைப் பகுப்பாய்வின் அடிப்படையில், தரகர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் ஆபத்து விவரங்கள் மற்றும் நிதி நோக்கங்களுடன் இணைந்த காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் குறித்த பரிந்துரைகளை வழங்குகிறார்கள். அவர்கள் குறிப்பிட்ட கொள்கை அம்சங்கள், கவரேஜ் வரம்புகள் மற்றும் ஒப்புதல்களை பரிந்துரைக்கலாம்.

காப்பீட்டாளர்களுடன் பேச்சுவார்த்தை:

மிகவும் சாதகமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பெற, காப்பீட்டுத் தரகர்கள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் சார்பாக காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் பேச்சுவார்த்தை நடத்துகின்றனர். பிரீமியம் விகிதங்கள், கவரேஜ் நீட்டிப்புகள் மற்றும் பாலிசி விதிமுறைகளை பேச்சுவார்த்தை நடத்துவது இதில் அடங்கும்.

கொள்கை இடம்:

பொருத்தமான காப்பீட்டு விருப்பங்கள் கண்டறியப்பட்டு, பேச்சுவார்த்தைகள் முடிந்தவுடன், தரகர்கள் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட காப்பீட்டாளர்களுடன் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை வைப்பதை எளிதாக்குகின்றனர். தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் துல்லியமாக பூர்த்தி செய்யப்படுவதை அவர்கள் உறுதி செய்கிறார்கள்.

கொள்கை சேவை:

காப்பீட்டு தரகர்கள் பாலிசி காலம் முழுவதும் தொடர்ந்து சேவையை வழங்குகிறார்கள். பாலிசி புதுப்பித்தல்களுக்கு உதவுதல், கவரேஜில்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மாற்றங்களைச் செய்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது கவலைகளை நிவர்த்தி செய்தல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

உரிமைகோரல் உதவி:

மூடப்பட்ட இழப்பு ஏற்பட்டால், காப்பீட்டு தரகர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உரிமைகோரல் செயல்பாட்டில் உதவுகிறார்கள். அவர்கள் காப்பீட்டாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்கிறார்கள், வாடிக்கையாளர்களுக்கு தேவையான ஆவணங்களை சேகரிக்க உதவுகிறார்கள், மேலும் நியாயமான மற்றும் சரியான நேரத்தில் உரிமைகோரல் தீர்வை உறுதிசெய்ய அவர்கள் சார்பாக வாதிடுகின்றனர்.

இடர் மேலாண்மை ஆலோசனை:

இடர் மேலாண்மை தொடர்பான கூடுதல் சேவைகளை தரகர்கள் அடிக்கடி வழங்குகிறார்கள். இது அபாயங்களைக் குறைப்பதற்கும், பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்துவதற்கும், ஒட்டுமொத்த இடர் பின்னடைவை மேம்படுத்துவதற்குமான உத்திகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஆலோசனை வழங்குவதை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

இணக்கம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை:

காப்பீட்டு தரகர்கள் பொதுவாக ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு உட்பட்டவர்கள், மேலும் அவர்கள் தொடர்புடைய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்கிறார்கள். தேவையான உரிமங்களைப் பெறுதல் மற்றும் நெறிமுறை மற்றும் தொழில்முறை தரங்களுக்கு இணங்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

இழப்பீடு:

காப்பீட்டு தரகர்களுக்கு கமிஷன்கள் மூலம் இழப்பீடு வழங்கப்படுகிறது,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இது காப்பீட்டு பாலிசிக்காக வாடிக்கையாளர் செலுத்தும் பிரீமியத்தின் சதவீதமாகும். கமிஷன் பொதுவாக காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் செலுத்தப்படுகிறது, மேலும் இது பாலிசி வகை, காப்பீட்டாளர் மற்றும் பேச்சுவார்த்தை விதிமுறைகள் போன்ற காரணிகளின் அடிப்படையில் மாறுபடலாம்.

காப்பீட்டு தரகரைப் பயன்படுத்துவதன் நன்மைகள்:

நிபுணத்துவம் மற்றும் ஆலோசனை: தரகர்கள் காப்பீட்டு சந்தையின் நிபுணத்துவத்தையும் அறிவையும் கொண்டு, வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க உதவுகிறார்கள்.

தேர்வு மற்றும் விருப்பங்கள்: தரகர்கள் பரந்த அளவிலான காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளுக்கான அணுகலைக் கொண்டுள்ளனர், மேலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கூடுதல் தேர்வுகள் மற்றும் விருப்பங்களை வழங்குகிறது.

செலவு சேமிப்பு: கொள்கைகளை ஒப்பிட்டு, சாதகமான விதிமுறைகளை பேச்சுவார்த்தை நடத்துவதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு செலவு குறைந்த தீர்வுகளைக் கண்டறிய தரகர்கள் உதவலாம்.

நேர சேமிப்பு: தரகர்கள் காப்பீட்டு பரிவர்த்தனைகளின் சிக்கல்களைக் கையாளுகின்றனர், வாடிக்கையாளர்களின் நேரத்தையும் முயற்சியையும் மிச்சப்படுத்துகிறார்கள்.

உரிமைகோரல் வக்கீல்: உரிமைகோரல் ஏற்பட்டால், தரகர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்காக வாதிடுகின்றனர் மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்முறையை வழிநடத்த உதவுகிறார்கள்.

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தீர்வுகள்: ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளரின் குறிப்பிட்ட தேவைகள் மற்றும் அபாயங்களுக்கு ஏற்ப காப்பீட்டுத் தீர்வுகளை தரகர்கள் உருவாக்குகிறார்கள்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டுத் தரகர்கள் வாடிக்கையாளர்களை பொருத்தமான காப்பீட்டுத் கவரேஜுடன் இணைப்பதிலும், காப்பீட்டுச் சந்தையில் அவர்களின் நலன்கள் நன்கு பிரதிநிதித்துவப்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதிலும் மதிப்புமிக்க பங்கு வகிக்கின்றனர்.

காப்பீட்டு முகவர்கள்

காப்பீட்டு முகவர்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விற்கும் தனிநபர்கள் அல்லது நிறுவனங்கள். பொதுவாக சுயாதீனமாக வேலை செய்யும் மற்றும் பல்வேறு காப்பீட்டாளர்களிடமிருந்து தயாரிப்புகளை வழங்குவதற்கான நெகிழ்வுத்தன்மை கொண்ட காப்பீட்டு தரகர்களைப் போலல்லாமல், முகவர்கள் பெரும்பாலும் ஒரு குறிப்பிட்ட காப்பீட்டு நிறுவனம் அல்லது இணைந்த நிறுவனங்களின் குழுவின் பிரத்தியேக பிரதிநிதிகள். காப்பீட்டு முகவர்களின் பங்கு மற்றும் செயல்பாடுகளின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்:

காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை விற்பனை செய்தல்:

தனிநபர்கள், வணிகங்கள் அல்லது பிற நிறுவனங்களுக்கு காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை விற்பனையாக காப்பீட்டு முகவரின் முதன்மைப் பணியாகும். பாலிசி அம்சங்கள், கவரேஜ் விருப்பங்கள் மற்றும் பிரீமியம் விகிதங்களை சாத்தியமான பாலிசிதாரர்களுக்கு விளக்குவது இதில் அடங்கும்.

காப்பீட்டுத் தேவைகளை மதிப்பிடுதல்:

முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுடன் அவர்களது காப்பீட்டுத் தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கும் அவர்களின் ஆபத்து விவரங்களைப் புரிந்துகொள்வதற்கும் பணிபுரிகின்றனர். வாடிக்கையாளரின்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சொத்துக்கள், பொறுப்புகள் மற்றும் கவரேஜ் தேவைப்படும் அபாயங்கள் பற்றிய தகவல்களைச் சேகரிப்பது இதில் அடங்கும்.

தயாரிப்பு அறிவு:

காப்பீட்டு முகவர்கள் தாங்கள் விற்கும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளைப் பற்றிய ஆழமான புரிதலைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். கொள்கை விதிமுறைகள், கவரேஜ் வரம்புகள், விலக்குகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய விவரங்கள் பற்றிய அறிவு இதில் அடங்கும்.

கொள்கை பரிந்துரைகள்:

வாடிக்கையாளரின் தேவைகள் மற்றும் இடர் சுயவிவரத்தின் அடிப்படையில், முகவர்கள் பொருத்தமான காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் குறித்த பரிந்துரைகளை வழங்குகின்றனர். வாடிக்கையாளரின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான கவரேஜ் விருப்பங்கள், கொள்கை அம்சங்கள் மற்றும் பிற பரிசீலனைகளை அவர்கள் பரிந்துரைக்கலாம்.

கொள்கை வழங்கல் மற்றும் ஆவணம்:

ஒரு வாடிக்கையாளர் பாலிசியை வாங்க முடிவு செய்தவுடன், ஏஜென்ட் பாலிசியை வழங்குவதை எளிதாக்குகிறார் மற்றும் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் துல்லியமாக முடிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்கிறார். விண்ணப்பப் படிவங்கள், கொள்கை ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய ஆவணங்கள் இதில் அடங்கும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை:

பாலிசிதாரர்களுக்கு முகவர்கள் தொடர்ந்து வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குகிறார்கள். வினவல்களை நிவர்த்தி செய்தல், கொள்கை மாற்றங்களுக்கு உதவுதல் மற்றும் பிரீமியம் செலுத்துதல் பற்றிய தகவல்களை வழங்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

புதுப்பித்தல்கள் மற்றும் கொள்கை புதுப்பிப்புகள்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பாலிசி புதுப்பித்தல்களை கையாளுவதற்கு முகவர்கள் பெரும்பாலும் பொறுப்பாவார்கள். கவரேஜ் தேவைக்கேற்ப புதுப்பிக்கப்படுவதையும் பாலிசி நடைமுறையில் இருப்பதையும் உறுதிப்படுத்த பாலிசிதாரர்களுடன் அவர்கள் தொடர்பு கொள்கிறார்கள்.

உரிமைகோரல் உதவி:

உரிமைகோரல் செயலாக்கம் பொதுவாக காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் கையாளப்படும் போது, முகவர்கள் கிளைம் செயல்முறையைப் புரிந்துகொள்வதில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவலாம் மற்றும் தேவைப்படும்போது கோரிக்கைகளை தாக்கல் செய்வதற்கான வழிகாட்டுதலை வழங்கலாம்.

விற்பனை இலக்குகள் மற்றும் செயல்திறன் இலக்குகள்:

பல காப்பீட்டு முகவர்கள் கமிஷன் அடிப்படையில் வேலை செய்கிறார்கள் மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விற்பனை இலக்குகள் மற்றும் செயல்திறன் இலக்குகள் இருக்கலாம். இந்த இலக்குகளை அடைவது அல்லது மீறுவது கூடுதல் ஊக்கத்தொகை அல்லது போனஸை ஏற்படுத்தக்கூடும்.

இழப்பீடு:

காப்பீட்டு முகவர்கள் பொதுவாக கமிஷன்கள் மூலம் ஈடுசெய்யப்படுகிறார்கள், இது காப்பீட்டுக் கொள்கைக்காக வாடிக்கையாளர் செலுத்தும் பிரீமியத்தின் சதவீதமாகும். பாலிசி வகை, காப்பீட்டாளர் மற்றும் பேச்சுவார்த்தை விதிமுறைகள் போன்ற காரணிகளின் அடிப்படையில் கமிஷன்கள் மாறுபடலாம்.

காப்பீட்டு முகவர்களின் வகைகள்:

சிறைப்பிடிக்கப்பட்ட முகவர்கள்:

கேப்டிவ் ஏஜெண்டுகள் ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அல்லது இணைந்த

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிறுவனங்களின் குழுவிற்கு பிரத்தியேகமாக வேலை செய்கின்றனர். அவர்கள் தங்கள் தாய் நிறுவனத்தில் இருந்து பாலிசிகளை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி விற்கிறார்கள்.

சுயாதீன முகவர்கள்:

காப்பீட்டுத் தயாரிப்பாளர்கள் என்றும் அறியப்படும் சுயாதீன முகவர்கள், பல காப்பீட்டு நிறுவனங்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தலாம். வாடிக்கையாளர்களுக்கு பல்வேறு காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் தயாரிப்புகளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் வசதியை அவர்கள் பெற்றுள்ளனர்.

பிரத்தியேக அல்லது தொழில் முகவர்கள்:

பிரத்தியேக அல்லது தொழில் முகவர்கள் ஒரு குறிப்பிட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்தில் பணிபுரிகின்றனர் மற்றும் அந்த நிறுவனத்தின் பிரத்தியேக பிரதிநிதிகள். அவர்கள் தங்கள் முதலாளி வழங்கும் பல்வேறு வகையான காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விற்பனை செய்வதில் கவனம் செலுத்தலாம்.

நேரடி எழுத்தாளர்கள்:

சில காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் நேரடி எழுத்தாளர்களாக செயல்படுகின்றன, சுயாதீன முகவர்கள் அல்லது தரகர்களின் இடைத்தரகர் இல்லாமல் நேரடியாக நுகர்வோருக்கு பாலிசிகளை விற்பனை செய்கின்றன. இருப்பினும், இந்த நிறுவனங்கள் இன்னும் தங்கள் தயாரிப்புகளை விற்கும் முகவர்களை பணியமர்த்தியிருக்கலாம்.

காப்பீட்டு முகவர்கள் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விநியோகிப்பதில் முக்கியப் பங்கு வகிக்கின்றனர், காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் முகமாகச் செயல்படுகின்றனர் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கவரேஜ் பெறுவதற்கான செயல்முறையை வழிநடத்த உதவுகிறார்கள். அவர்கள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் கையகப்படுத்தல், பாலிசி தக்கவைப்பு மற்றும் ஒட்டுமொத்த வணிக வளர்ச்சிக்கு பங்களிக்கின்றனர்.

கணக்கெடுப்பாளர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள்

கணக்கெடுப்பாளர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள் காப்பீட்டுத் துறையில், குறிப்பாக காப்பீட்டு கோரிக்கைகளை மதிப்பீடு செய்து தீர்வு காண்பதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கும் வல்லுநர்கள். சொத்து சேதம், வாகன விபத்துகள் அல்லது மற்ற மூடப்பட்ட நிகழ்வுகள் போன்ற பல்வேறு சூழ்நிலைகளில் சேதம் அல்லது இழப்பின் அளவை தீர்மானிப்பதில் அவர்களின் நிபுணத்துவம் முக்கியமானது. அவர்களின் பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் பற்றிய கண்ணோட்டம் இங்கே:

சர்வேயர்கள்:

1. சொத்து சர்வேயர்கள்:

பங்கு: சொத்து சர்வேயர்கள் கட்டிடங்கள், கட்டமைப்புகள் அல்லது பிற சொத்துக்களின் மதிப்பு, நிலை மற்றும் காப்பீடு ஆகியவற்றை தீர்மானிக்க அவற்றின் நிலையை மதிப்பிடுகின்றனர். அவர்கள் காப்பீட்டுக்கு முந்தைய ஆய்வுகளில் ஈடுபடலாம் அல்லது காப்பீடு செய்யப்பட்ட நிகழ்வுக்குப் பிறகு சேதத்தை மதிப்பிடலாம்.

காப்பீட்டு ஆய்வு: சொத்துக் காப்பீட்டுக் கொள்கையை வழங்குவதற்கு முன், காப்பீட்டாளர்கள் சொத்தின் இடர் மற்றும் மதிப்பை மதிப்பிடுவதற்கு ஒரு சர்வேயர் தேவைப்படலாம். இது பொருத்தமான கவரேஜ் மற்றும் பிரீமியங்களைத் தீர்மானிக்க உதவுகிறது.

இடர் மதிப்பீடு: சொத்து மதிப்பீட்டாளர்கள், சொத்தின் அபாயத்தின் துல்லியமான மதிப்பீட்டை வழங்குவதற்காக, கட்டுமானத் தரம், சாத்தியமான அபாயங்கள், பாதுகாப்பு அம்சங்கள் மற்றும் ஒட்டுமொத்த நிலை போன்ற காரணிகளை மதிப்பிடுகின்றனர்.

2. மோட்டார் சர்வேயர்கள்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 198

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பங்கு: கார்கள், மோட்டார் சைக்கிள்கள் அல்லது பிற மோட்டார் பொருத்தப்பட்ட வாகனங்கள் உள்ளிட்ட வாகனங்களுக்கு விபத்துகள் அல்லது பிற மூடப்பட்ட நிகழ்வுகளுக்குப் பிறகு ஏற்படும் சேதத்தை மோட்டார் சர்வேயர்கள் மதிப்பிடுகின்றனர்.

உரிமைகோரல் மதிப்பீடு: மோட்டார் சர்வேயர்கள் சேதமடைந்த வாகனங்களை ஆய்வு செய்து, பழுதுபார்க்கும் செலவுகளை மதிப்பீடு செய்து, சேதத்தை சரிசெய்ய முடியுமா அல்லது வாகனம் மொத்த நஷ்டமா என்பதை தீர்மானிக்கவும். காப்பீட்டாளர்களுக்கு உரிமைகோரல்களைத் துல்லியமாகச் செயல்படுத்த இந்தத் தகவல் முக்கியமானது.

உரிமைகோரல்களின் சரிபார்ப்பு: வாகன சேதம் தொடர்பாக பாலிசிதாரர்களால் செய்யப்படும் உரிமைகோரல்களின் துல்லியத்தை சரிபார்ப்பதில் மோட்டார் சர்வேயர்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றனர். கோரப்பட்ட சேதங்கள் காப்பீட்டுக் கொள்கையால் வழங்கப்படும் கவரேஜுடன் ஒத்துப்போவதை அவர்கள் உறுதி செய்கிறார்கள்.

இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள்:

1. பங்கு:

இழப்பீட்டு மதிப்பீட்டாளர்கள் என்பது பாலிசிதாரர்களால் உரிமைகோரல் செயல்பாட்டில் தங்கள் நலன்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதற்காக பணியமர்த்தப்பட்ட வல்லுநர்கள். காப்பீட்டாளரின் சார்பாக பணிபுரியும் காப்பீட்டு நிறுவன சரிசெய்தல்களைப் போலன்றி, நஷ்ட மதிப்பீட்டாளர்கள் பாலிசிதாரருக்காக வேலை செய்கிறார்கள்.

க்ளெய்ம் தயாரிப்பு: பாலிசிதாரர்கள் காப்பீட்டுக் கோரிக்கைகளைத் தயாரித்துச் சமர்ப்பிக்க, இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள் உதவுகிறார்கள். அவர்கள் இழப்பின் அளவு, ஆவண சேதங்கள் ஆகியவற்றை மதிப்பிடுகின்றனர் மற்றும் பாலிசிதாரரின் உரிமையை அதிகரிக்க

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

விரிவான உரிமைகோரல் கோப்பைத் தயாரிக்கிறார்கள்.

காப்பீட்டாளர்களுடன் பேச்சுவார்த்தை: காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் பாலிசிதாரர்களின் சார்பாக இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள் பேச்சுவார்த்தை நடத்தி, மூடப்பட்ட இழப்புகளுக்கு நியாயமான இழப்பீட்டை உறுதி செய்கிறார்கள். காப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிமுறைகளுக்குள் சிறந்த தீர்வை அடைவதை அவர்கள் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளனர்.

உரிமைகோரல்கள் வக்கீல்: இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு உரிமைகோரல் செயல்முறை முழுவதும், சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது, விசாரணைகளுக்குப் பதிலளிப்பது மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் ஒப்பந்தக் கடமைகளை மதிக்கிறது என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறது.

தீர்வு உதவி: இழப்பீட்டு மதிப்பீட்டாளர்கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு உரிமைகோரல் தீர்வு செயல்முறையின் சிக்கல்களை வழிநடத்த உதவுகிறார்கள். சரியான நேரத்தில் மற்றும் திருப்திகரமான தீர்வை எளிதாக்குவதற்கு தேவையான படிகள் மற்றும் ஆவணங்கள் பற்றிய வழிகாட்டுதலை அவை வழங்குகின்றன.

பிராந்திய விதிமுறைகள் மற்றும் தொழில் நடைமுறைகளின் அடிப்படையில் கணக்கெடுப்பாளர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்களின் பாத்திரங்கள் மாறுபடலாம் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டியது அவசியம். கூடுதலாக, அவர்களின் ஈடுபாடு பெரும்பாலும் சொத்து அல்லது மோட்டார் காப்பீடு போன்ற சில வகையான காப்பீட்டு கோரிக்கைகளுக்கு குறிப்பிட்டதாக இருக்கும். இந்த வல்லுநர்கள் உரிமைகோரல்களின் நியாயமான மற்றும் துல்லியமான மதிப்பீட்டிற்கு பங்களிக்கிறார்கள், இறுதியில் பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் காப்பீட்டாளர்கள் சமமான தீர்வுகளை அடைய உதவுகிறார்கள்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (சுகாதார சேவைகள்)

சுகாதார சேவைகளின் சூழலில் மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (TPAக்கள்) சுகாதார காப்பீட்டு கோரிக்கைகள் மற்றும் பணியாளர் நலன்கள் தொடர்பான பல்வேறு நிர்வாக பணிகளை நிர்வகிப்பதில் குறிப்பிடத்தக்க பங்கை வகிக்கின்றனர். அவர்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் சுகாதார சேவை வழங்குநர்களுக்கு இடையில் இடைத்தரக்களாக செயல்படுகிறார்கள். சுகாதார சேவைகள் மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகளின் பங்கு மற்றும் செயல்பாடுகளின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்:

உரிமைகோரல் செயலாக்கம்:

காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் சார்பாக உடல்நலக் காப்பீட்டு கோரிக்கைகளின் செயலாக்கத்தை TPAக்கள் நிர்வகிக்கின்றன. உரிமைகோரல்களைப் பெறுதல் மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்தல், பாலிசி கவரேஜைச் சரிபார்த்தல் மற்றும் சுகாதாரப் பாதுகாப்பு வழங்குநர்களுக்கான கட்டணங்களை ஒருங்கிணைத்தல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

பாலிசிதாரர் சேவைகள்:

டிபிஏக்கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு அவர்களின் உடல்நலக் காப்பீட்டு தொடர்பான ஆதரவு மற்றும் தகவல்களை வழங்குகின்றன. கவரேஜ் விவரங்களைத் தெளிவுபடுத்துதல், நன்மை விருப்பங்களை விளக்குதல் மற்றும் உரிமைகோரல்கள் தொடர்பான விசாரணைகளை நிவர்த்தி செய்தல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

வழங்குநர் நெட்வொர்க் மேலாண்மை:

TPAக்கள் பெரும்பாலும் சுகாதார வழங்குநர்களின் நெட்வொர்க்குகளை நிர்வகிக்கின்றன, ஒப்பந்தங்களைப் பேச்சுவார்த்தை நடத்துகின்றன

வங்கி மற்றும் காப்பீட்டு பக்கம் 201

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் மருத்துவமனைகள், கிளினிக்குகள் மற்றும் பிற மருத்துவ வசதிகளுடன் கூட்டாண்மைகளை நிறுவுகின்றன. பாலிசிதாரர்கள் சுகாதார வழங்குநர்களின் நெட்வொர்க்கை அணுகுவதை அவர்கள் உறுதி செய்கிறார்கள்.

பதிவு மற்றும் தகுதி மேலாண்மை:

பாலிசிதாரர்களுக்கான பதிவு மற்றும் தகுதி சரிபார்ப்பு செயல்முறைகளில் TPAக்கள் உதவுகின்றன. தனிநபர்கள் உடல்நலக் காப்பீட்டுத் திட்டங்களின் கீழ் காப்பீடு செய்யப்படுவதற்குத் தேவையான ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்களை அவர்கள் நிர்வகிக்கிறார்கள்.

பயன்பாட்டு மதிப்பாய்வு:

மருத்துவ சேவைகளின் தகுதி மற்றும் அவசியத்தை மதிப்பிடுவதற்கு TPAக்கள் பயன்பாட்டு மதிப்பாய்வுகளை மேற்கொள்ளலாம். இது சுகாதாரச் செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்தவும், வழங்கப்பட்ட சேவைகள் கொள்கை விதிமுறைகளுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதி செய்யவும் உதவுகிறது.

தரவு மேலாண்மை மற்றும் அறிக்கை:

TPAக்கள் பாலிசிதாரர் தகவல், உரிமைகோரல் தரவு மற்றும் பிற தொடர்புடைய பதிவுகளின் தரவுத்தளங்களை பராமரிக்கின்றன. போக்குகள், செலவுகள் மற்றும் பயன்பாடு ஆகியவற்றைக் கண்காணிக்கவும் பகுப்பாய்வு செய்யவும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், முதலாளிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்கு அவை அறிக்கைகளை உருவாக்குகின்றன.

செலவைக் கட்டுப்படுத்தும் உத்திகள்:

டிபிஏக்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் முதலாளிகளுடன் இணைந்து செலவுக் கட்டுப்பாட்டு உத்திகளைச் செயல்படுத்துகின்றன. இது சுகாதார வழங்குநர்களுடன் சாதகமான கட்டணங்களை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பேச்சுவார்த்தை நடத்துதல், ஆரோக்கிய திட்டங்களை செயல்படுத்துதல் மற்றும் செலவு சேமிப்புக்கான வாய்ப்புகளை அடையாளம் காண்பது ஆகியவை அடங்கும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை:

TPA கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு வாடிக்கையாளர் சேவை ஆதரவை வழங்குகின்றன, வினவல்களை நிவர்த்தி செய்தல், சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது மற்றும் கொள்கை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் விளக்கத்திற்கு உதவுதல். சுகாதார காப்பீட்டின் அனைத்து நிர்வாக அம்சங்களுக்கும் அவை தொடர்பு புள்ளியாக செயல்படுகின்றன.

இணக்கம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை பின்பற்றுதல்:

டிபிஏக்கள் உடல்நலக் காப்பீட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் தொழில் தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்கின்றன. சுகாதாரச் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து அவர்கள் தொடர்ந்து அறிந்திருக்கிறார்கள், புதிய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய தங்கள் செயல்முறைகளை மாற்றியமைக்கின்றனர்.

தொழில்நுட்ப ஒருங்கிணைப்பு:

நிர்வாக செயல்முறைகளை சீரமைக்க TPAகள் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன. மின்னணு உரிமைகோரல் செயலாக்க அமைப்புகள், பாலிசிதாரர்களுக்கான ஆன்லைன் போர்டல்கள் மற்றும் செயல்திறன் மற்றும் துல்லியத்தை மேம்படுத்த தரவு பகுப்பாய்வு கருவிகளின் பயன்பாடு ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

சுகாதார சேவைகள் TPA களைப் பயன்படுத்துவதன் நன்மைகள்:

திறன் மற்றும் நிபுணத்துவம்:

டிபிஏக்கள் சுகாதார நிர்வாகத்தில் நிபுணத்துவம் பெற்றவை, சுகாதார காப்பீட்டு செயல்முறைகளின் நிர்வாகத்தில் நிபுணத்துவம் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்திறனைக் கொண்டு வருகின்றன.

செலவு சேமிப்பு:

TPAக்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் முதலாளிகள் சுகாதார வழங்குநர்களுடன் பேச்சுவார்த்தை மூலம் செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்த உதவுகின்றன, பயன்பாட்டு மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் செலவுக் கட்டுப்பாட்டு உத்திகள்.

முக்கிய வணிகத்தில் கவனம் செலுத்துங்கள்:

TPA களுக்கு நிர்வாகப் பணிகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வதன் மூலம், காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் முதலாளிகள் தினசரி சுகாதார நிர்வாகத்தின் சுமை இல்லாமல் தங்கள் முக்கிய வணிக நடவடிக்கைகளில் கவனம் செலுத்த முடியும்.

மேம்படுத்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை:

டிபிஏக்கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு பிரத்யேக வாடிக்கையாளர் சேவை சேனலை வழங்குகின்றன, விசாரணைகளை நிவர்த்தி செய்து சுகாதார காப்பீட்டை நிர்வகிப்பதில் நேர்மறையான அனுபவத்தை உறுதி செய்கின்றன.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

காப்பீட்டு செயல்முறைகள் சட்டத் தேவைகள் மற்றும் தொழில் தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்யும் வகையில், டிபிஏக்கள் உடல்நலப் பாதுகாப்பு விதிமுறைகளில் புதுப்பித்த நிலையில் இருக்கும்.

ஹெல்த் சர்வீசஸ் டிபிஏக்கள், ஹெல்த் இன்சூரன்ஸின் நிர்வாக அம்சங்களை நெறிப்படுத்துவதில் முக்கியப் பங்கு வகிக்கிறது, கோரிக்கைகள், நன்மைகள் மற்றும் பாலிசிதாரர் சேவைகளின் திறமையான மேலாண்மைக்கு பங்களிக்கிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (சுகாதார சேவைகள்) - நடைமுறைகள்

சுகாதார சேவைகளின் சூழலில் மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (TPAக்கள்) உடல்நலக் காப்பீடு மற்றும் பணியாளர் நலன்கள் தொடர்பான பல்வேறு நிர்வாக நடைமுறைகளைக் கையாளுகின்றனர். அவர்கள் நிர்வகிக்கும் நடைமுறைகள், உடல்நலக் காப்பீட்டுத் திட்டங்களின் சுமுகமான செயல்பாட்டிற்குப் பங்களிக்கும் பலவிதமான பணிகளை உள்ளடக்கியது. சுகாதார சேவைகள் TPA களால் கையாளப்படும் சில முக்கிய நடைமுறைகள் இங்கே:

பதிவு மற்றும் தகுதி சரிபார்ப்பு:

நடைமுறை: உடல்நலக் காப்பீட்டுத் திட்டங்களின் கீழ் உள்ள தனிநபர்களுக்கான பதிவுச் செயல்முறையை TPAகள் நிர்வகிக்கின்றன. இது தேவையான தகவல்களைச் சேகரிப்பது, தகுதி அளவுகோல்களைச் சரிபார்ப்பது மற்றும் துல்லியமான ஆவணங்களை உறுதி செய்வது ஆகியவை அடங்கும்.

உரிமைகோரல் செயலாக்கம்:

செயல்முறை: பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் சுகாதார வழங்குநர்கள் சமர்ப்பிக்கும் உடல்நலக் காப்பீட்டுக் கோரிக்கைகளை செயலாக்குவதற்கு TPAக்கள் பொறுப்பாகும். உரிமைகோரல் ஆவணங்களை மதிப்பாய்வு செய்தல், பாலிசி கவரேஜை சரிபார்த்தல் மற்றும் கட்டணங்களை ஒருங்கிணைத்தல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

வழங்குநர் நெட்வொர்க் மேலாண்மை:

செயல்முறை: TPAக்கள் சுகாதார வழங்குநர்களின் நெட்வொர்க்கை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிறுவி நிர்வகிக்கின்றன. மருத்துவமனைகள், கிளினிக்குகள் மற்றும் பிற மருத்துவ வசதிகளுடன் ஒப்பந்தங்களைப் பேசி பாலிசிதாரர்கள் ஒரு விரிவான சேவை வலையமைப்பை அணுகுவதை உறுதிசெய்வதை இது உள்ளடக்குகிறது.

பயன்பாட்டு மதிப்பாய்வு:

செயல்முறை: மருத்துவ சேவைகளின் தகுதி மற்றும் அவசியத்தை மதிப்பிடுவதற்கு TPAக்கள் பயன்பாட்டு மதிப்பாய்வுகளை நடத்துகின்றன. இந்த நடைமுறை சுகாதாரச் செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்தவும், சேவைகள் கொள்கை விதிமுறைகளுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதி செய்யவும் உதவுகிறது.

வாடிக்கையாளர் சேவை:

செயல்முறை: TPAக்கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு வாடிக்கையாளர் சேவை ஆதரவை வழங்குகின்றன, விசாரணைகள், சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது மற்றும் கொள்கை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் விளக்கத்திற்கு உதவுகின்றன. பாலிசிதாரர் வினவல்களுக்கான தகவல் தொடர்பு சேனல்களை பராமரிப்பதும் இதில் அடங்கும்.

தரவு மேலாண்மை மற்றும் அறிக்கை:

செயல்முறை: TPAக்கள் பாலிசிதாரர் தகவல், உரிமைகோரல் தரவு மற்றும் பிற தொடர்புடைய பதிவுகளின் தரவுத்தளங்களை பராமரிக்கின்றன. போக்குகள், செலவுகள் மற்றும் பயன்பாடு ஆகியவற்றைக் கண்காணிக்கவும் பகுப்பாய்வு செய்யவும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், முதலாளிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்கு அவை அறிக்கைகளை உருவாக்குகின்றன.

செலவைக் கட்டுப்படுத்தும் உத்திகள்:

செயல்முறை: TPAக்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் முதலாளிகளுடன் இணைந்து செலவுக் கட்டுப்பாட்டு உத்திகளைச்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்படுத்துகின்றன. இது சுகாதார வழங்குநர்களுடன் சாதகமான விகிதங்களை பேச்சுவார்த்தை நடத்துதல், ஆரோக்கிய திட்டங்களை செயல்படுத்துதல் மற்றும் செலவு சேமிப்புக்கான வாய்ப்புகளை அடையாளம் காண்பது ஆகியவை அடங்கும்.

தொழில்நுட்ப ஒருங்கிணைப்பு:

செயல்முறை: நிர்வாக செயல்முறைகளை சீரமைக்க TPAகள் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துகின்றன. மின்னணு உரிமைகோரல் செயலாக்க அமைப்புகள், பாலிசிதாரர்களுக்கான ஆன்லைன் போர்டல்கள் மற்றும் செயல்திறன் மற்றும் துல்லியத்தை மேம்படுத்த தரவு பகுப்பாய்வு கருவிகளின் பயன்பாடு ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

இணக்கம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை பின்பற்றுதல்:

செயல்முறை: டிபிஏக்கள் உடல்நலக் காப்பீட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் தொழில் தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்கின்றன. சுகாதாரச் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து அவர்கள் தொடர்ந்து அறிந்திருக்கிறார்கள், புதிய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய தங்கள் செயல்முறைகளை மாற்றியமைக்கின்றனர்.

ஆரோக்கிய திட்ட நிர்வாகம்:

செயல்முறை: காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் அல்லது முதலாளிகள் சார்பாக TPAக்கள் ஆரோக்கிய திட்டங்களை நிர்வகிக்கலாம். இது சுகாதார பரிசோதனைகளை ஒருங்கிணைத்தல், ஆரோக்கியமான வாழ்க்கை முறை முயற்சிகளை ஊக்குவித்தல் மற்றும் தடுப்பு பராமரிப்புக்கான ஆதரவை வழங்குதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது.

உரிமைகோரல் தணிக்கை மற்றும் மோசடி கண்டறிதல்:

செயல்முறை: TPAக்கள் துல்லியத்தை உறுதிப்படுத்தவும் சாத்தியமான மோசடிகளைக் கண்டறியவும் உரிமைகோரல் தணிக்கைகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நடத்துகின்றன. இதில் உரிமைகோரல் தரவை மதிப்பாய்வு செய்வது, முறைகேடுகளைக் கண்டறிவது மற்றும் மோசடி நடவடிக்கைகளைத் தடுப்பதற்கான நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்துவது ஆகியவை அடங்கும்.

பாலிசிதாரர் கல்வி:

செயல்முறை: பாலிசிதாரர்கள் தங்கள் கவரேஜ், நன்மைகள் மற்றும் ஆரோக்கிய முன்முயற்சிகளைப் புரிந்துகொள்ள உதவும் வகையில் TPAக்கள் கல்வித் திட்டங்களை நடத்தலாம். சுகாதார அமைப்பை எவ்வாறு திறம்பட வழிநடத்துவது என்பது பற்றிய தகவலை வழங்குவது இதில் அடங்கும்.

இந்த நடைமுறைகள் சுகாதார காப்பீட்டுத் திட்டங்களின் திறமையான நிர்வாகத்திற்கு கூட்டாக பங்களிக்கின்றன, பாலிசிதாரர்கள் சரியான நேரத்தில் மற்றும் துல்லியமான சேவைகளைப் பெறுவதை உறுதிசெய்து, காப்பீட்டாளர்கள் மற்றும் முதலாளிகள் செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்தவும், விதிமுறைகளுக்கு இணங்கவும் உதவுகிறார்கள். TPA வழங்கும் சேவைகள் மற்றும் அவர்கள் நிர்வகிக்கும் காப்பீட்டுத் திட்டங்களின் தேவைகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் குறிப்பிட்ட நடைமுறைகள் மாறுபடலாம்.

மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகள் (சுகாதார சேவைகள்) - நடத்தை விதிகள்

காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், பாலிசிதாரர்கள், சுகாதார வழங்குநர்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் உட்பட பல்வேறு பங்குதாரர்களுடனான தொடர்புகளில் TPAக்கள் கடைபிடிக்க எதிர்பார்க்கப்படும் நெறிமுறை தரநிலைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை சுகாதார சேவைகளின் சூழலில் மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகிகளுக்கான நடத்தை விதிகள் (TPAs) கோடிட்டுக் காட்டுகிறது. நடத்தை விதிகளின் நோக்கம் வெளிப்படைத்தன்மை, நியாயமான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நடைமுறைகள் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினரின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதும் ஆகும். குறிப்பிட்ட குறியீடுகள் பிராந்தியம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரத்தின் அடிப்படையில் மாறுபடும் போது, அத்தகைய குறியீடுகளில் பொதுவாக சேர்க்கப்பட்டுள்ள சில பொதுவான கொள்கைகள் இங்கே:

சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுடன் இணங்குதல்:

TPAக்கள் சுகாதார காப்பீட்டுத் துறையை நிர்வகிக்கும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்க வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இதில் உரிமத் தேவைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் விதிக்கப்படும் பிற சட்டப்பூர்வக் கடமைகளுக்கு இணங்குதல் ஆகியவை அடங்கும்.

நேர்மை மற்றும் நிபுணத்துவம்:

TPAக்கள் தங்கள் வணிகத்தை நேர்மை, தொழில்முறை மற்றும் நேர்மையுடன் நடத்த வேண்டும். அவர்கள் ஏமாற்றும் அல்லது மோசடியான நடைமுறைகளில் ஈடுபடுவதைத் தவிர்த்து, சுகாதார காப்பீட்டுத் துறையின் நற்பெயரை நிலைநிறுத்தும் வகையில் செயல்பட வேண்டும்.

இரகசியத்தன்மை:

பாலிசிதாரர்கள், சுகாதார வழங்குநர்கள் மற்றும் காப்பீட்டாளர்கள் தொடர்பான முக்கியமான தகவல்களை TPAகள் கையாளுகின்றன. இந்த தகவலின் ரகசியத்தன்மையை அவர்கள் பராமரிக்க வேண்டும் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத தரப்பினருக்கு இது வெளிப்படுத்தப்படவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

கருத்து வேற்றுமை:

TPAக்கள் தங்கள் வணிகத்தின் போது எழக்கூடிய வட்டி மோதல்களைக் கண்டறிந்து நிர்வகிக்க வேண்டும். அவர்கள் தங்கள் சொந்த நலன்களை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

விட பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் காப்பீட்டாளர்களின் நலன்களுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

நியாயமான மற்றும் வெளிப்படையான நடைமுறைகள்:

பாலிசிதாரர்கள், சுகாதார பராமரிப்பு வழங்குநர்கள் மற்றும் காப்பீட்டாளர்களுடனான அவர்களின் கையாளுதலில் நியாயமான மற்றும் வெளிப்படையான வணிக நடைமுறைகளை TPA கள் பின்பற்ற வேண்டும். கொள்கை விதிமுறைகள், கவரேஜ் மற்றும் உரிமைகோரல் நடைமுறைகள் பற்றிய தெளிவான மற்றும் துல்லியமான தகவல்களை வழங்குவது இதில் அடங்கும்.

வழங்குநர் நெட்வொர்க் மேலாண்மை:

வழங்குநர் நெட்வொர்க்குகளை நிர்வகிக்கும் போது, TPAக்கள் சுகாதார வழங்குநர்களுடன் நியாயமான மற்றும் பாரபட்சமற்ற உறவுகளை நிறுவி பராமரிக்க வேண்டும். வழங்குநர்களுடனான எந்தவொரு பேச்சுவார்த்தையும் நெறிமுறை மற்றும் தொழில் தரநிலைகளுக்கு ஏற்ப நடத்தப்பட வேண்டும்.

உரிமைகோரல் செயலாக்கம் மற்றும் தீர்வு:

TPAக்கள் உரிமைகோரல்களை சரியான நேரத்தில் மற்றும் துல்லியமான முறையில் செயல்படுத்த வேண்டும். அவர்கள் பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் சுகாதார வழங்குநர்களுடன் க்களம் நிலை குறித்து திறம்பட தொடர்பு கொள்ள வேண்டும், மேலும் உரிமைகோரல் தீர்வு நியாயமாகவும் கொள்கை விதிமுறைகளின்படியும் நடத்தப்பட வேண்டும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை:

பாலிசிதாரர்கள், சுகாதார பராமரிப்பு வழங்குநர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுக்கு TPAக்கள் உயர்தர வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்க வேண்டும். விசாரணைகளுக்கு உடனடியாக பதிலளிப்பது,

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 210

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கவலைகளை நிவர்த்தி செய்தல் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் நேர்மறையான அனுபவத்தை உறுதி செய்தல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை:

தாங்கள் கையாளும் தரவின் பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமையை உறுதி செய்வதற்கு TPAக்கள் பொறுப்பாகும். அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது மீறல்களில் இருந்து முக்கியமான தகவல்களைப் பாதுகாக்க வலுவான தரவுப் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்துவது இதில் அடங்கும்.

பயிற்சி மற்றும் தொழில்முறை மேம்பாடு:

டிபிஏக்கள் தங்கள் ஊழியர்களின் பயிற்சி மற்றும் தொழில்முறை மேம்பாட்டில் முதலீடு செய்ய வேண்டும், அவர்கள் உடல்நலக் காப்பீட்டுத் துறையில் சமீபத்திய முன்னேற்றங்களைப் பற்றி அறிந்திருப்பதையும், உயர்தர சேவைகளை வழங்குவதற்குத் தயாராக இருப்பதையும் உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுடன் ஒத்துழைப்பு:

TPAக்கள் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுடன் ஒத்துழைக்க வேண்டும் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தணிக்கைகள் மற்றும் தேர்வுகளுக்கு தேவையான தகவல் மற்றும் ஆவணங்களை வழங்க வேண்டும். ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளால் வழங்கப்படும் எந்த உத்தரவுகளுக்கும் அவை இணங்க வேண்டும்.

தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்:

TPAக்கள் தங்கள் சேவைகளின் தரம் மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்த தொடர்ச்சியான முன்னேற்ற முயற்சிகளில் ஈடுபட வேண்டும். இதில் சிறந்த நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுதல், பின்னூட்டங்களைச் சேர்ப்பது மற்றும் தொழில்துறையின் போக்குகளைப் பற்றித் தெரிந்துகொள்வது

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆகியவை அடங்கும்.

இந்த கொள்கைகள் கூட்டாக சுகாதார சேவைகள் துறையில் TPA களுக்கான நெறிமுறை நடத்தை மற்றும் தொழில்முறையின் அடித்தளத்தை உருவாக்குகின்றன. குறிப்பிட்ட நடத்தை விதிகள் ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் அல்லது தொழில் சங்கங்களால் நிறுவப்படலாம் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டியது அவசியம், மேலும் TPAக்கள் அவற்றின் செயல்பாட்டு அதிகார வரம்பில் பொருந்தக்கூடிய தரநிலைகளுடன் தங்கள் நடைமுறைகளை சீரமைக்க வேண்டும்.

தொழில் மோசடி, ஒழுங்குமுறை இணக்கம் மற்றும் மேம்படுத்தப்பட்ட இடர் மேலாண்மையின் தேவை போன்ற சவால்களை எதிர்கொள்கிறது. கூடுதலாக, நாட்டில் நிதி கல்வியறிவை மேம்படுத்தவும் காப்பீட்டு ஊடுருவலை அதிகரிக்கவும் தொடர்ந்து முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகின்றன.

யூனிட் IV

காப்பீட்டில் வாடிக்கையாளர் சேவைகள்

காப்பீட்டில் வாடிக்கையாளர் சேவை - சேவையின் தரம்-
வாடிக்கையாளர் சேவையில் காப்பீட்டு முகவர்களின் பங்கு - முகவரின்
தொடர்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை - காப்பீட்டில் நெறிமுறை
நடத்தை - காப்பீட்டுத் துறையில் குறை தீர்க்கும் அமைப்பு -
ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பு மேலாண்மை அமைப்பு - காப்பீட்டு
ஒம்புட்ஸ்மேன் - காப்பீட்டு மேம்பாட்டுப் பிரிவு
இந்திய அதிகாரசபை சட்டம் (IRDA) - ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும்
வழிகாட்டுதல்கள்

காப்பீட்டில் வாடிக்கையாளர் சேவைகள்

காப்பீட்டுத் துறையில் வாடிக்கையாளர் சேவை பாலிசிதாரர்களுடன்
வலுவான உறவுகளை உருவாக்குவதிலும் பராமரிப்பதிலும் முக்கிய
பங்கு வகிக்கிறது. இது ஒரு பாலிசியை வாங்குவது முதல்
உரிமைகோருவது வரை வாடிக்கையாளரின் பயணம் முழுவதும்
விசாரணைகள், சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது மற்றும் உதவிகளை
வழங்குவது ஆகியவை அடங்கும். காப்பீட்டுத் துறையில்
வாடிக்கையாளர் சேவையின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

கொள்கை தகவல் மற்றும் கல்வி:

கவரேஜ் விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உட்பட,
காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் பற்றிய தெளிவான மற்றும் விரிவான
தகவல்களை வழங்கவும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வெவ்வேறு பாலிசிகளின் பலன்கள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கற்பித்தல், அவர்களின் தேவைகளின் அடிப்படையில் தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க அவர்களுக்கு உதவுதல்.

விற்பனை ஆதரவு:

கிடைக்கக்கூடிய காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளைப் புரிந்துகொள்வதில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவுங்கள் மற்றும் மிகவும் பொருத்தமான கவரேஜைத் தேர்வுசெய்ய அவர்களுக்கு உதவுங்கள்.

குறிப்பிட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப கொள்கை தனிப்பயனாக்குதல் விருப்பங்கள் குறித்த வழிகாட்டுதலை வழங்கவும்.

கோரிக்கை உதவி:

உரிமைகோரல் செயல்முறையை நெறிப்படுத்தவும் மற்றும் உரிமைகோரலை தாக்கல் செய்வதற்கு தேவையான படிகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழிகாட்டவும்.

உரிமைகோரல் செயல்முறையின் போது ஆதரவையும் அனுதாபத்தையும் வழங்குங்கள், இது ஒரு மென்மையான மற்றும் சரியான நேரத்தில் தீர்வை உறுதி செய்கிறது.

தொடர்பு:

தொலைபேசி, மின்னஞ்சல் மற்றும் ஆன்லைன் அரட்டை போன்ற பல்வேறு சேனல்கள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுடன் தெளிவான மற்றும் திறந்த தொடர்பைப் பராமரிக்கவும்.

கொள்கை மாற்றங்கள், புதுப்பித்தல் அறிவிப்புகள் மற்றும் தொடர்புடைய புதுப்பிப்புகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

பிரச்சனைத் தீர்வு:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் கவலைகள் மற்றும் சிக்கல்களை உடனடியாகவும் திறம்படவும் தீர்க்கவும்.

வாடிக்கையாளர் திருப்தியைப் பேணுவதற்கு சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதற்கும் புகார்களைக் கையாள்வதற்கும் திறமையான செயல்முறைகளைச் செயல்படுத்துதல்.

தொழில்நுட்ப ஒருங்கிணைப்பு:

விரைவான மற்றும் வசதியான உதவிக்காக ஆன்லைன் போர்ட்டல்கள், மொபைல் ஆப்ஸ் மற்றும் சாட்போட்கள் போன்ற வாடிக்கையாளர் சேவையை மேம்படுத்த தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தவும்.

வாடிக்கையாளர்களுக்கு உரிமைகோரல்களைக் கண்காணிக்கவும், பணம் செலுத்தவும், கொள்கைத் தகவலை எளிதாக அணுகவும் அனுமதிக்கும் கருவிகளைச் செயல்படுத்தவும்.

பயிற்சி மற்றும் அதிகாரமளித்தல்:

காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள், விதிமுறைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவையின் சிறந்த நடைமுறைகள் பற்றி அறிந்திருக்க வாடிக்கையாளர் சேவைப் பிரதிநிதிகளைப் பயிற்றுவிக்கவும்.

நிறுவனத்தின் கொள்கைகளின் எல்லைக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு பயனளிக்கும் முடிவுகளை எடுக்க பிரதிநிதிகளுக்கு அதிகாரம் அளிக்கவும்.

கருத்து மற்றும் மேம்பாடு:

முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை அடையாளம் காண கருத்துக்கணிப்புகள், மதிப்புரைகள் மற்றும் பிற சேனல்கள் மூலம் வாடிக்கையாளர் கருத்துக்களை சேகரிக்கவும்.

தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்த வாடிக்கையாளர் கருத்துக்களைப்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பயன்படுத்தவும்.

இணக்கம் மற்றும் விதிமுறைகள்:

வாடிக்கையாளர் சேவை நடைமுறைகள் தொழில் விதிமுறைகள் மற்றும் நெறிமுறை தரங்களுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்யவும்.

ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து தொடர்ந்து அறிந்திருங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளில் தேவையான மாற்றங்களைச் செயல்படுத்தவும்.

செயல்திறன் மிக்க தொடர்பு:

வாடிக்கையாளர்களின் கவரேஜ் மற்றும் திருப்தியை மேம்படுத்த, கொள்கை மதிப்பாய்வுகள், புதுப்பிப்புகள் மற்றும் பிற செயலூக்கமான நடவடிக்கைகளுக்கு அவர்களை அணுகவும்.

புதிய தயாரிப்புகள், தள்ளுபடிகள் மற்றும் சலுகைகள் பற்றிய தகவல்களை வழங்கவும்.

காப்பீட்டுத் துறையில் பயனுள்ள வாடிக்கையாளர் சேவையானது, ஏற்கனவே உள்ள பாலிசிதாரர்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்வது மட்டுமல்லாமல், நேர்மறையான வாய்மொழி பரிந்துரைகளுக்கும் பங்களிக்கிறது மற்றும் புதிய வாடிக்கையாளர்களை ஈர்க்கிறது. காப்பீட்டு வணிகத்தில் நீண்டகால வெற்றிக்கு வெளிப்படையான தொடர்பு மற்றும் பதிலளிக்கக்கூடிய ஆதரவின் மூலம் நம்பிக்கையை வளர்ப்பது அவசியம்.

சேவை தரம்

காப்பீட்டுத் துறை உட்பட எந்தவொரு வணிகத்தின் வெற்றி மற்றும் நற்பெயருக்கு சேவையின் தரம் ஒரு முக்கியமான காரணியாகும். காப்பீட்டின் பின்னணியில், சேவையின் தரம் வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் விசுவாசத்திற்கு பங்களிக்கும் பல்வேறு கூறுகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உள்ளடக்கியது. காப்பீட்டுத் துறையில் உயர்தர சேவையை உறுதி செய்வதற்கான முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

வாடிக்கையாளர் தொடர்பு:

தெளிவான மற்றும் வெளிப்படையான தொடர்பு அவசியம். கொள்கைகள், கவரேஜ், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றி எளிதில் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய தகவலை வழங்கவும்.

வாடிக்கையாளர்களின் கொள்கைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள், வரவிருக்கும் புதுப்பிப்புகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய புதுப்பிப்புகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

சரியான நேரத்தில் மற்றும் திறமையான செயல்முறைகள்:

சரியான நேரத்தில் மற்றும் திறமையான சேவையை உறுதி செய்வதற்காக, குறிப்பாக உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல் மற்றும் பாலிசி வழங்குதல் போன்றவற்றின் போது, செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்துதல்.

வாடிக்கையாளர்களுக்கு விரைவான மற்றும் தொந்தரவு இல்லாத அனுபவத்தை இலக்காகக் கொண்டு, காகிதப்பணி மற்றும் அதிகாரத்துவ தடைகளை குறைக்கவும்.

அணுகல்:

ஆன்லைன் போர்ட்டல்கள், மொபைல் பயன்பாடுகள் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை ஹாட்லைன்கள் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தகவல்களை எளிதாக அணுக முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.

பல்வேறு வாடிக்கையாளர் விருப்பங்களுக்கு இடமளிக்கும் வகையில் தகவல்தொடர்புக்கு பல சேனல்களை வழங்கவும்.

அனுதாப வாடிக்கையாளர் ஆதரவு:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் சேவை பிரதிநிதிகளை அனுதாபமாகவும் புரிந்துகொள்ளவும் பயிற்சியளிக்கவும், குறிப்பாக கடினமான சூழ்நிலையின் காரணமாக உரிமைகோரலை தாக்கல் செய்யும் வாடிக்கையாளர்களுடன் கையாளும் போது.

வாடிக்கையாளர் தேவைகள் மற்றும் கவலைகள் மீது உண்மையான அக்கறை காட்டுங்கள்.

தனிப்பயனாக்கம்:

தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தேவைகளுக்கு ஏற்ப சேவைகள். வாடிக்கையாளர் சுயவிவரங்கள் மற்றும் விருப்பங்களின் அடிப்படையில் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட கொள்கை விருப்பங்கள், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தொடர்பு மற்றும் இலக்கு சலுகைகள் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

துல்லியம் மற்றும் நம்பகத்தன்மை:

கொள்கைத் தகவல், பில்லிங் மற்றும் பிற வாடிக்கையாளர் தொடர்பான தரவுகளில் துல்லியத்தை உறுதிப்படுத்தவும்.

ஒரு குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவுக்குள் உரிமைகோரல்களைச் செயலாக்கினாலும் அல்லது துல்லியமான கொள்கைத் தகவலை வழங்கினாலும், வாக்குறுதிகளை தொடர்ந்து வழங்குவதன் மூலம் நம்பகத்தன்மைக்கான நற்பெயரை உருவாக்குங்கள்.

செயலில் உள்ள சேவை:

வாடிக்கையாளரின் தேவைகளை எதிர்நோக்கி, செயலூக்கமான உதவியை வழங்கவும். எடுத்துக்காட்டாக, கொள்கை மதிப்பாய்வுகளை வழங்குதல், கூடுதல் கவரேஜ் விருப்பங்களை பரிந்துரைத்தல் அல்லது சாத்தியமான அபாயங்கள் அல்லது தள்ளுபடிகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிவிப்பது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு:

ஊழியர்களின் தொடர்ச்சியான பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டில் முதலீடு செய்யுங்கள், குறிப்பாக வாடிக்கையாளர்களை எதிர்கொள்ளும் பாத்திரங்களில்.

தொழில்துறையின் போக்குகள், தயாரிப்பு அறிவு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவையின் சிறந்த நடைமுறைகள் குறித்து ஊழியர்களைப் புதுப்பிக்கவும்.

பின்னூட்ட வழிமுறைகள்:

வாடிக்கையாளர் கருத்துக்களை சேகரித்தல் மற்றும் பகுப்பாய்வு செய்வதற்கான வழிமுறைகளை நிறுவுதல். மேம்பாடுகளைச் செய்வதற்கும், அதிருப்தியின் எந்தப் பகுதிகளுக்கும் தீர்வு காண்பதற்கும் பின்னூட்டத்தில் செயல்படுங்கள்.

வாடிக்கையாளர் திருப்தி ஆய்வுகளை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்து, சேவை தரத்தை மேம்படுத்த நுண்ணறிவுகளைப் பயன்படுத்தவும்.

இணக்கம் மற்றும் நெறிமுறை நடைமுறைகள்:

தொழில் விதிமுறைகள் மற்றும் நெறிமுறை நடைமுறைகளை கடைபிடிக்கவும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் நிதிப் பாதுகாப்பைக் கையாள காப்பீட்டாளர்களை நம்புகிறார்கள், மேலும் நெறிமுறை நடத்தை நம்பகத்தன்மையை உருவாக்குகிறது.

புதுமை மற்றும் தொழில்நுட்பம்:

வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்த தொழில்நுட்பத்தை ஏற்றுக்கொள். உரிமைகோரல் செயலாக்கம், ஆன்லைன் கொள்கை மேலாண்மை மற்றும் பிற தொழில்நுட்பம் சார்ந்த தீர்வுகளுக்கு AI இன் பயன்பாடு ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

காப்பீட்டுத் துறையில் உயர்தர சேவையை தொடர்ந்து வழங்குவது

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 219

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் தக்கவைப்பு, நேர்மறையான வாய்மொழி மற்றும் சந்தையில் வலுவான போட்டி நிலை ஆகியவற்றிற்கு வழிவகுக்கும் ஒரு முக்கிய வேறுபாடு ஆகும். வாடிக்கையாளர் அனுபவத்திற்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் நிறுவனங்கள், நீண்டகால வெற்றி மற்றும் வாடிக்கையாளர் விசுவாசத்தின் அடிப்படையில் அது ஈவுத்தொகையை செலுத்துகிறது.

வாடிக்கையாளர் சேவையில் காப்பீட்டு முகவர்களின் பங்கு

காப்பீட்டுத் துறையில் வாடிக்கையாளர் சேவையில் காப்பீட்டு முகவர்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றனர். காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் பாலிசிதாரர்களுக்கு இடையேயான தொடர்பின் முதன்மைப் புள்ளியாக அவை செயல்படுகின்றன, மேலும் அவர்களின் பொறுப்புகள் பாலிசி தேர்வு முதல் உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல் வரை முழு காப்பீட்டு செயல்முறை முழுவதும் நீட்டிக்கப்படுகின்றன. வாடிக்கையாளர் சேவையில் காப்பீட்டு முகவர்களின் பங்கின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

கொள்கை கல்வி மற்றும் வழிகாட்டுதல்:

தயாரிப்பு அறிவு: காப்பீட்டு முகவர்கள் தங்கள் நிறுவனம் வழங்கும் பல்வேறு காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளில் நன்கு அறிந்தவர்கள். பல்வேறு கொள்கைகளின் அம்சங்கள், பலன்கள் மற்றும் வரம்புகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கற்பிக்கிறார்கள்.

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பரிந்துரைகள்: முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களின் தனிப்பட்ட தேவைகள் மற்றும் அபாயங்களை மதிப்பிடுகின்றனர், அவர்களின் குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகளுக்கு ஏற்ப தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பரிந்துரைகளை வழங்குகின்றனர்.

கொள்கை விற்பனை மற்றும் ஆன்போர்டிங்:

பாலிசி தேர்வில் உதவி: வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பட்ஜெட்டின் அடிப்படையில் மிகவும் பொருத்தமான காப்பீட்டைத் தேர்ந்தெடுப்பதில் முகவர்கள் உதவுகிறார்கள்.

விதிமுறைகளின் விளக்கம்: அவர்கள் சிக்கலான கொள்கை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை தெளிவான மற்றும் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய வகையில் விளக்குகிறார்கள், வாங்குவதற்கு முன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு முழுமையாகத் தெரிவிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்கிறது.

வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மேலாண்மை:

தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவை: முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுடன் உறவுகளை உருவாக்குகிறார்கள், அவர்களின் தனிப்பட்ட சூழ்நிலைகளைப் புரிந்துகொண்டு அதற்கேற்ப அவர்களின் சேவை அணுகுமுறையை மாற்றியமைக்கிறார்கள்.

வழக்கமான தொடர்பு: முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுடன் வழக்கமான தொடர்பைப் பேணுகிறார்கள், புதுப்பிப்புகள், கொள்கை மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் புதிய தயாரிப்புகள் அல்லது காப்பீட்டு நிலப்பரப்பில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் பற்றிய தகவல்களை வழங்குகிறார்கள்.

உரிமைகோரல் உதவி:

உரிமைகோரல் வழிகாட்டுதல்: ஒரு க்ளைம் ஏற்பட்டால், காப்பீட்டு முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கோரிக்கைகளை தாக்கல் செய்வதற்கும் வழிசெலுத்துவதற்கும் உதவுகிறார்கள்.

வக்கீல்: முகவர்கள் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வக்கீல்களாகச் செயல்படுகிறார்கள், உரிமைகோரல்கள் நியாயமாகவும் திறமையாகவும் செயல்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேலை செய்கின்றனர்.

இடர் மேலாண்மை:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்221

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இடர் மதிப்பீடு: முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சாத்தியமான அபாயங்களைக் கண்டறிந்து புரிந்து கொள்ள உதவுகிறார்கள், பொருத்தமான காப்பீட்டுத் கவரேஜ் மூலம் இந்த அபாயங்களைக் குறைப்பதற்கான வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறார்கள்.

கொள்கை சரிசெய்தல்: வாடிக்கையாளர்களின் சூழ்நிலைகள் மாறும்போது, தொடர்ந்து பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்காக, காப்பீட்டுத் கவரேஜில் தேவையான மாற்றங்களைச் செய்ய முகவர்கள் ஆலோசனை கூறுகிறார்கள்.

வாடிக்கையாளர் ஆதரவு:

பிரச்சினைத் தீர்வு: முகவர்கள் வாடிக்கையாளர் விசாரணைகள், கவலைகள் மற்றும் சிக்கல்களை உடனடியாகவும் திறம்படமாகவும் நிவர்த்தி செய்கிறார்கள், வாடிக்கையாளர் மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு இடையே ஒரு இணைப்பாக சேவை செய்கிறார்கள்.

கொள்கை மாற்றங்களுக்கான உதவி: தனிப்பட்ட தகவல்களைப் புதுப்பித்தல், கவரேஜைச் சேர்ப்பது அல்லது அகற்றுவது அல்லது கவரேஜ் வரம்புகளைச் சரிசெய்தல் போன்ற கொள்கைகளில் மாற்றங்களை ஏஜெண்டுகள் எளிதாக்குகின்றனர்.

இணக்கம் மற்றும் ஒழுங்குமுறை:

விதிமுறைகள் பற்றிய அறிவு: ஏஜெண்டுகள் காப்பீட்டு விதிமுறைகளைப் பற்றி தொடர்ந்து அறிந்திருப்பதோடு, அவர்கள் விற்கும் பாலிசிகள் சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதையும் உறுதிசெய்கிறார்கள்.

நெறிமுறை நடத்தை: அவர்கள் நெறிமுறை தரங்களை கடைபிடிக்கின்றனர் மற்றும் வணிகத்தை நேர்மையுடன் நடத்துகிறார்கள், வாடிக்கையாளர்களுடன் நம்பிக்கையை வளர்க்கிறார்கள்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சந்தை நுண்ணறிவு:

தொழில்துறை புதுப்பிப்புகள்: காப்பீட்டுத் துறையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள், சந்தைப் போக்குகள் மற்றும் அவர்களின் தேவைகளுக்குப் பொருத்தமான புதிய தயாரிப்புகள் குறித்து முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கின்றனர்.

போட்டித் தகவல்: முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு போட்டி சலுகைகள் பற்றிய நுண்ணறிவுகளை வழங்கலாம், அவர்கள் தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க உதவலாம்.

கல்வி மற்றும் பயிற்சி:

வாடிக்கையாளர் கல்வி: ஏஜெண்டுகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு காப்பீட்டுக் கருத்துகளைப் பற்றிக் கற்பிக்கிறார்கள், காப்பீட்டின் மதிப்பு மற்றும் அது அவர்களின் ஒட்டுமொத்த நிதித் திட்டத்தில் எவ்வாறு பொருந்துகிறது என்பதைப் புரிந்துகொள்ள உதவுகிறது.

தொடர்ச்சியான பயிற்சி: தொழில் வளர்ச்சிகள், தயாரிப்பு அறிவு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவையின் சிறந்த நடைமுறைகள் குறித்து புதுப்பித்த நிலையில் இருக்க முகவர்கள் தொடர்ச்சியான பயிற்சியை மேற்கொள்கின்றனர்.

வாடிக்கையாளர் சேவையில் காப்பீட்டு முகவர்களின் பங்கு பன்முகத்தன்மை கொண்டது, தயாரிப்பு அறிவு, தனிப்பட்ட திறன்கள் மற்றும் ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான அர்ப்பணிப்பு ஆகியவற்றின் கலவை தேவைப்படுகிறது. வெற்றிகரமான முகவர்கள் காப்பீட்டை விற்பது மட்டுமல்லாமல், வாடிக்கையாளரின் பயணம் முழுவதும் தொடர்ந்து ஆதரவையும் வழிகாட்டுதலையும் வழங்குவதன் மூலம் நீண்டகால உறவுகளை வளர்க்கின்றனர்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முகவரின் தொடர்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை

பயனுள்ள தகவல் தொடர்பு என்பது காப்பீட்டுத் துறையில் வெற்றிகரமான வாடிக்கையாளர் சேவையின் மூலக்கல்லாகும். காப்பீட்டு முகவர்கள் பல்வேறு தகவல்தொடர்பு சேனல்களில் திறமையானவர்களாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுடன் நேர்மறையான உறவுகளை உருவாக்க மற்றும் பராமரிக்க வலுவான தனிப்பட்ட திறன்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். முகவரின் தொடர்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவைப் பொறுப்புகளின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

தெளிவான மற்றும் வெளிப்படையான தொடர்பு:

கொள்கை விளக்கங்கள்: ஏஜெண்டுகள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளை தெளிவான மற்றும் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய மொழியில் விளக்க வேண்டும், வாடிக்கையாளர்களைக் குழப்பக்கூடிய வாசகங்களைத் தவிர்க்க வேண்டும்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்: வாடிக்கையாளர்களுக்கு யதார்த்தமான எதிர்பார்ப்புகள் இருப்பதை உறுதிசெய்ய, காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் விலக்குகளைத் தெளிவாகத் தெரிவிக்கவும்.

செயலில் கேட்பது:

வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வது: வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள், கவலைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகளைப் புரிந்துகொள்ள முகவர்கள் தீவிரமாகக் கேட்க வேண்டும்.

பச்சாதாபம்: பச்சாதாபத்தை வெளிப்படுத்துவதும் வாடிக்கையாளரின் முன்னோக்கை அங்கீகரிப்பதும் நம்பிக்கையையும் நல்லுறவையும் வளர்க்க உதவுகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் வினைத்திறன்:

உடனடி பதில்: முகவர்கள் தொலைபேசி அழைப்புகள், மின்னஞ்சல்கள் அல்லது பிற தகவல் தொடர்பு சேனல்கள் மூலம் வந்தாலும் வாடிக்கையாளர் விசாரணைகளுக்கு உடனடியாக பதிலளிக்க வேண்டும்.

அணுகல்தன்மை: வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடியதாக இருங்கள், தொடர்புத் தகவல் மற்றும் கிடைக்கும் நேரங்களை எளிதாகத் தொடர்புகொள்வதற்கு வசதியாக இருக்கும்.

மல்டிசனல் கம்ப்யூனிகேஷன்:

தகவமைப்பு: முகவர்கள் தங்கள் தகவல்தொடர்பு பாணியை நேருக்கு நேர் சந்திப்புகள், தொலைபேசி அழைப்புகள், மின்னஞ்சல்கள் மற்றும் ஆன்லைன் அரட்டை உட்பட பல்வேறு சேனல்களுக்கு மாற்றியமைக்க வேண்டும்.

நிலைத்தன்மை: ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்க, வெவ்வேறு சேனல்களில் சீரான செய்திகளைப் பராமரிக்கவும்.

கல்வி தொடர்பு:

கொள்கைக் கல்வி: காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள், கவரேஜ் விருப்பங்கள் மற்றும் காப்பீட்டு நிலப்பரப்பில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் குறித்து முகவர்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கற்பிக்க வேண்டும்.

இடர் தொடர்பு: சாத்தியமான அபாயங்கள் மற்றும் போதுமான கவரேஜின் முக்கியத்துவத்தை வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க உதவும் வகையில் தெளிவாகத் தெரிவிக்கவும்.

செயல்திறன் மிக்க தொடர்பு:

புதுப்பிப்புகள் மற்றும் மதிப்புரைகள்: கொள்கை மதிப்பாய்வுகள், புதுப்பிப்புகள் மற்றும் அவர்களின் காப்பீட்டுத் தேவைகளைப்

வங்கி மற்றும் காப்பீட்டு பக்கம்225

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பாதிக்கக்கூடிய அவர்களின் வாழ்க்கைச் சூழ்நிலைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களைப் பற்றி விவாதிக்க வாடிக்கையாளர்களை முன்கூட்டியே அணுகவும்.

தொழில் நுண்ணறிவு: வாடிக்கையாளர்களின் கவரேஜை பாதிக்கும் அல்லது புதிய வாய்ப்புகளை வழங்கக்கூடிய தொடர்புடைய தொழில் புதுப்பிப்புகள் மற்றும் நுண்ணறிவுகளைப் பகிரவும்.

பிரச்சனைத் தீர்வு:

பிரச்சனைத் தீர்மானம்: வாடிக்கையாளர்களின் கவலைகள் மற்றும் சிக்கல்களை உடனடியாகத் தீர்த்து, தீர்வுகளை வழங்குதல் மற்றும் சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதில் உறுதிப்பாட்டை வெளிப்படுத்துதல்.

வெளிப்படையான தொடர்பு: சிக்கல் தீர்க்கும் முன்னேற்றம், எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகித்தல் பற்றி வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

அதிகாரமளித்தல் மற்றும் சுயாட்சி:

முடிவெடுத்தல்: முகவர்கள் தங்களின் அதிகார வரம்பிற்குள் முடிவெடுக்க அதிகாரம் அளிப்பது, சிக்கலை விரைவாகத் தீர்க்க அனுமதிக்கிறது.

சுயாட்சி: தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தேவைகளின் அடிப்படையில் தகவல் தொடர்பு மற்றும் சேவை அணுகுமுறைகளைத் தக்கவைக்க முகவர்களுக்கு சுயாட்சியை வழங்குதல்.

வாடிக்கையாளர் கருத்து:

கருத்துக்களைக் கோருங்கள்: முகவர் மற்றும் நிறுவனத்துடனான அவர்களின் அனுபவங்களைப் பற்றிய கருத்துக்களை வழங்க வாடிக்கையாளர்களை ஊக்குவிக்கவும்.

கருத்து பயன்பாடு: முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை அடையாளம்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 226

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காணவும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்த மாற்றங்களைச் செயல்படுத்தவும் கருத்துக்களைப் பயன்படுத்தவும்.

நெருக்கடி தொடர்பு:

உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல்: உரிமைகோரல் செயல்பாட்டில் உள்ள படிநிலைகளைத் தெளிவாகத் தெரிவிக்கவும், எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகித்தல் மற்றும் சவாலான நேரங்களில் ஆதரவை வழங்குதல்.

அவசர தொடர்பு: நெருக்கடி அல்லது இயற்கை பேரழிவு ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளர்களுடன் திறம்பட தொடர்பு கொள்ளவும், சரியான நேரத்தில் புதுப்பிப்புகள் மற்றும் உதவிகளை வழங்கவும் முகவர்கள் தயாராக இருக்க வேண்டும்.

தொடர் பயிற்சி:

தகவல் தொடர்பு திறன் மேம்பாடு: முகவர்களுக்கு அவர்களின் தகவல் தொடர்பு திறன்களை மேம்படுத்தவும், தொழில்துறை போக்குகள் குறித்து அவர்களை புதுப்பித்து கொள்ளவும், வாடிக்கையாளர் சேவை சிறந்த நடைமுறைகளை வலுப்படுத்தவும் தொடர்ந்து பயிற்சி அளிக்கவும்.

வாடிக்கையாளர்களை ஈர்ப்பதற்கும் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கும் மட்டுமல்லாமல் காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு நேர்மறையான நற்பெயரை உருவாக்குவதற்கும் காப்பீட்டு முகவர்களுக்கு பயனுள்ள தகவல்தொடர்பு மற்றும் விதிவிலக்கான வாடிக்கையாளர் சேவை திறன்கள் அவசியம். தகவல்தொடர்புகளில் சிறந்து விளங்கும் முகவர்கள் வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் நீண்ட கால விசுவாசத்திற்கு குறிப்பிடத்தக்க பங்களிப்பை வழங்குகின்றனர்.

காப்பீட்டில் நெறிமுறை நடத்தை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிதி அபாயங்களை நிர்வகித்தல் மற்றும் தனிநபர்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்கு நிதிப் பாதுகாப்பை வழங்குதல் போன்றவற்றில் நெறிமுறை நடத்தை என்பது காப்பீட்டுத் துறையில் அடிப்படையாகும். உயர் நெறிமுறைத் தரங்களைப் பேணுவது சட்டப்பூர்வ மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவை மட்டுமல்ல, வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களுடன் நம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கும் முக்கியமானது. காப்பீட்டுத் துறையில் நெறிமுறை நடத்தையின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

வெளிப்படைத்தன்மை:

காப்பீட்டுக் கொள்கைகள், விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் விலை நிர்ணயம் பற்றிய தெளிவான மற்றும் வெளிப்படையான தகவலை வழங்கவும்.

வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் பற்றி முழுமையாகத் தெரிவிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்து, ஏதேனும் சாத்தியமான வட்டி முரண்பாடுகளை வெளிப்படுத்தவும்.

நேர்மை மற்றும் நேர்மை:

ஏமாற்றும் நடைமுறைகள் அல்லது தவறாக சித்தரிப்பதைத் தவிர்த்து, நேர்மை மற்றும் நேர்மையுடன் வணிகத்தை நடத்துங்கள்.

வாடிக்கையாளர்கள், சக பணியாளர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுடனான அனைத்து தொடர்புகளிலும் உயர் தார்மீக மற்றும் நெறிமுறை தரங்களை நிலைநிறுத்தவும்.

வாடிக்கையாளர்களின் நியாயமான சிகிச்சை:

அனைத்து வாடிக்கையாளர்களையும் அவர்களின் பின்னணி, நிதி நிலை அல்லது பிற தனிப்பட்ட குணாதிசயங்களைப் பொருட்படுத்தாமல் நியாயமாகவும் மரியாதையுடனும் நடத்துங்கள்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

எழுத்துறுதி மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்முறைகள் பக்கச்சார்பற்றவை மற்றும் பாகுபாடு இல்லாமல் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.

இரகசியத்தன்மை:

வாடிக்கையாளர் தகவல் மற்றும் பிற முக்கியத் தரவுகளின் இரகசியத்தன்மையைப் பாதுகாக்கவும்.

வாடிக்கையாளர் பதிவுகளுக்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுக்க வலுவான தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்தவும்.

சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுடன் இணங்குதல்:

பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் தொழில் தரநிலைகளுக்கு இணங்க.

சட்டத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து அறிந்திருங்கள் மற்றும் வணிக நடைமுறைகள் உருவாகும் சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்க.

வாடிக்கையாளர் கல்வி:

காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளைப் பற்றி வாடிக்கையாளர்களுக்குக் கற்பித்தல், தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க அவர்களுக்கு உதவுதல்.

பாலிசி விதிமுறைகள், கவரேஜ் வரம்புகள் மற்றும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளுடன் தொடர்புடைய சாத்தியமான அபாயங்கள் ஆகியவற்றை தெளிவாக விளக்கவும்.

நியாயமான விலை:

பாரபட்சமான நடைமுறைகளைத் தவிர்த்து, நியாயமாகவும் வெளிப்படையாகவும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளின் விலை.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பிரீமியம் கணக்கீடுகளை பாதிக்கும் காரணிகள் மற்றும் விலை நிர்ணயத்தில் சாத்தியமான மாற்றங்கள் ஆகியவற்றைத் தெளிவாகத் தெரிவிக்கவும்.

உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல்:

உரிமைகோரல்களை நியாயமாகவும், உடனடியாகவும், கொள்கையின் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்பவும் செயல்படுத்தவும்.

உரிமைகோரல் முடிவுகளின் தெளிவான விளக்கங்களை வழங்கவும் மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்முறையின் போது வாடிக்கையாளர் விசாரணைகளுக்கு பதிலளிக்கவும்.

மோசடி மற்றும் துஷ்பிரயோகத்தைத் தவிர்ப்பது:

காப்பீட்டு மோசடிகளைக் கண்டறிந்து தடுப்பதற்கான நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்தவும்.

மோசடி நடவடிக்கைகளுக்கு பூஜ்ஜிய சகிப்புத்தன்மை கொள்கையை பராமரிக்கவும் மற்றும் குற்றவாளிகளுக்கு எதிராக தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்கவும்.

தொழில் வளர்ச்சி:

தொழில்துறையின் சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் நெறிமுறை வழிகாட்டுதல்கள் பற்றி அவர்கள் அறிந்திருப்பதை உறுதிசெய்து, ஊழியர்களின் தற்போதைய தொழில்முறை வளர்ச்சியில் முதலீடு செய்யுங்கள்.

நெறிமுறை நடத்தையை மதிக்கும் மற்றும் பணியாளர்களை நேர்மையுடன் செயல்பட ஊக்குவிக்கும் கலாச்சாரத்தை வளர்க்கவும்.

கார்ப்பரேட் சமூகப் பொறுப்பு (CSR):

சமூகத்திற்கும் சமூகத்திற்கும் சாதகமாக பங்களிக்கும் CSR

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முயற்சிகளில் ஈடுபடுங்கள்.

சுற்றுச்சூழல், சமூகம் மற்றும் ஆளுகை (ESG) கொள்கைகளுடன் ஒத்துப்போகும் நெறிமுறை வணிக நடைமுறைகளில் தீவிரமாக பங்கேற்கவும்.

புகார் கையாளுதல்:

வாடிக்கையாளர் புகார்களைக் கையாள்வதற்கான நியாயமான மற்றும் வெளிப்படையான நடைமுறைகளை நிறுவுதல்.

வாடிக்கையாளரின் கவலைகளை உடனுக்குடன் நிவர்த்தி செய்து, நெறிமுறை தரநிலைகளுடன் ஒத்துப்போகும் வகையில் சிக்கல்களைத் தீர்க்க முயல்க.

லஞ்சம் மற்றும் ஊழல் எதிர்ப்பு:

நிறுவனத்திற்குள் லஞ்சம் மற்றும் ஊழலைத் தடுப்பதற்கான கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை செயல்படுத்துதல்.

நெறிமுறை நடத்தையின் முக்கியத்துவம் மற்றும் ஊழல் நடைமுறைகளில் ஈடுபடுவதால் ஏற்படும் விளைவுகள் குறித்து ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கவும்.

காப்பீட்டுத் துறையில் நெறிமுறை நடத்தையை கடைபிடிப்பது சட்டப்பூர்வ இணக்கத்தை உறுதி செய்வதோடு மட்டுமல்லாமல், நேர்மறையான நற்பெயரைக் கட்டியெழுப்பவும், வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையைப் பெறவும், நீண்ட கால உறவுகளை வளர்க்கவும் உதவுகிறது. நெறிமுறைகளுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் நிறுவனங்கள் காப்பீட்டுத் துறையின் ஒட்டுமொத்த ஒருமைப்பாடு மற்றும் ஸ்திரத்தன்மைக்கு பங்களிக்கின்றன.

காப்பீட்டுத் துறையில் குறை தீர்க்கும் அமைப்பு

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 231

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாடிக்கையாளர் புகார்கள் மற்றும் குறைகளை திறம்பட நிவர்த்தி செய்வதற்கும் தீர்வு காண்பதற்கும் ஒரு குறை தீர்க்கும் அமைப்பு காப்பீட்டுத் துறையின் ஒரு முக்கிய அங்கமாகும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கவலைகளைக் கூறுவதற்கான ஒரு பொறிமுறையைக் கொண்டிருப்பதை உறுதிசெய்ய இந்த அமைப்பு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் சிக்கல்களைச் சரிசெய்ய உடனடியாக பதிலளிக்க முடியும். காப்பீட்டுத் துறையில் பயனுள்ள குறை தீர்க்கும் அமைப்பின் முக்கிய கூறுகள் இங்கே:

அணுகல் மற்றும் பார்வை:

குறை தீர்க்கும் முறை மற்றும் அதை எவ்வாறு அணுகுவது என்பது குறித்து வாடிக்கையாளர்கள் அறிந்திருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.

நிறுவனத்தின் இணையதளம், கொள்கை ஆவணங்கள் மற்றும் பிற தகவல் தொடர்பு சேனல்களில் கணினி பற்றிய தகவலை முக்கியமாகக் காண்பி.

நியமிக்கப்பட்ட குறைதீர்ப்பு அலுவலர்:

நிவர்த்தி செய்யும் செயல்முறையை மேற்பார்வையிட ஒரு நியமிக்கப்பட்ட குறைதீர்க்கும் அதிகாரியை நியமிக்கவும்.

மின்னஞ்சல் முகவரிகள் மற்றும் தொலைபேசி எண்கள் உட்பட, புகார் அலுவலருக்கு தெளிவான தொடர்புத் தகவலை வழங்கவும்.

பயனர் நட்பு புகார் சமர்ப்பிப்பு:

ஆன்லைனில் இருந்தாலும், பிரத்யேக ஹெல்ப்லைன் மூலமாகவோ அல்லது நேரிலோ வாடிக்கையாளர்கள் புகார்களைச் சமர்ப்பிப்பதற்கான பயனர் நட்பு செயல்முறையை செயல்படுத்தவும்.

எழுத்து, மின்னணு அல்லது நியமிக்கப்பட்ட ஆன்லைன் போர்டல்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மூலம் பல வடிவங்களில் புகார்களை ஏற்கவும்.

புகார்களின் ஒப்புகை:

புகாரைப் பெற்றவுடன், வாடிக்கையாளரின் கவலைகள் நிவர்த்தி செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்து, அவருக்கு ஒரு ஒப்புகையை அனுப்பவும்.

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகாரின் நிலையைக் கண்காணிக்கப் பயன்படுத்தக்கூடிய ஆதார் எண்ணைச் சேர்க்கவும்.

சரியான நேரத்தில் தீர்மானம்:

பல்வேறு வகையான புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கான காலக்கெடுவை அமைத்து அவற்றைக் கடைப்பிடிக்கவும்.

வாடிக்கையாளர்களின் புகார்களின் முன்னேற்றம் மற்றும் ஏற்படக்கூடிய தாமதங்கள் குறித்து அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

வெளிப்படையான தொடர்பு:

எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகளை விளக்கி, புகார்தாரருக்கு தீர்வு செயல்முறையை தெளிவாகத் தெரிவிக்கவும்.

புகாரின் நிலை குறித்த வழக்கமான புதுப்பிப்புகளை வழங்கவும், குறிப்பாக விசாரணைக்கு கூடுதல் நேரம் தேவைப்பட்டால்.

உள் விரிவாக்க பொறிமுறை:

கூடுதல் கவனம் தேவைப்படும் வழக்குகளுக்கு உள் விரிவாக்க செயல்முறையை செயல்படுத்தவும்.

ஆரம்ப நிலையிலேயே புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால், நிறுவனத்திற்குள் புகார்களை அதிகரிப்பதற்கான தெளிவான வழிமுறைகளை வரையறுக்கவும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆவணம் மற்றும் அறிக்கை:

சிக்கலின் விவரங்கள், எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகள் மற்றும் தீர்மானங்கள் உட்பட அனைத்து புகார்களின் விரிவான பதிவுகளை பராமரிக்கவும்.

முறைகளை பகுப்பாய்வு செய்ய வழக்கமான அறிக்கைகளை உருவாக்கவும் மற்றும் சரியான நடவடிக்கை தேவைப்படும் முறையான சிக்கல்களை அடையாளம் காணவும்.

வாடிக்கையாளர் கருத்து:

குறை தீர்க்கும் செயல்முறையில் வாடிக்கையாளர்களின் திருப்தி குறித்த கருத்துக்களை சேகரிக்கவும்.

கணினியில் தொடர்ச்சியான மேம்பாடுகளைச் செய்ய பின்னூட்டத்தைப் பயன்படுத்தவும்.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

குறை தீர்க்கும் அமைப்பு ஒழுங்குமுறை தேவைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்குகிறது என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.

குறைகளை நிவர்த்தி செய்வது தொடர்பான ஒழுங்குமுறைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால் அவற்றைத் தெரிந்துகொள்ளவும் மற்றும் அமைப்பில் தேவையான மாற்றங்களைச் செய்யவும்.

பயிற்சி மற்றும் விழிப்புணர்வு:

புகார்களை திறம்பட மற்றும் தொழில் ரீதியாக கையாள, குறை தீர்க்கும் பணியில் ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கவும்.

குறை தீர்க்கும் அமைப்பின் இருப்பு மற்றும் செயல்பாடு குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு விழிப்புணர்வு ஏற்படுத்த வழக்கமான விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சிகளை நடத்துங்கள்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்:

பின்னூட்டம், வாடிக்கையாளர் தேவைகளை மாற்றுதல் மற்றும் வளர்ந்து வரும் தொழில் போக்குகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் குறைகளை நிவர்த்தி செய்யும் முறையை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்து புதுப்பிக்கவும்.

ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்த, தீர்க்கப்பட்ட வழக்குகளிலிருந்து கற்றுக்கொண்ட பாடங்களைச் செயல்படுத்தவும்.

ஒரு பயனுள்ள குறை தீர்க்கும் அமைப்பு தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர் பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பது மட்டுமல்லாமல் நம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கும், வாடிக்கையாளர் திருப்தியை மேம்படுத்துவதற்கும், காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் நற்பெயரைப் பேணுவதற்கும் பங்களிக்கிறது. காப்பீட்டுத் துறையில் வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறையின் இன்றியமையாத அங்கமாகும்.

ஒருங்கிணைந்த புகார் மேலாண்மை அமைப்பு

ஒரு ஒருங்கிணைந்த புகார் மேலாண்மை அமைப்பு (IGMS) என்பது ஒரு நிறுவனம் முழுவதும் உள்ள குறைகளை திறமையாக கையாளவும் தீர்க்கவும் வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு விரிவான மற்றும் மையப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பாகும். காப்பீட்டுத் துறையின் சூழலில், வாடிக்கையாளர் புகார்கள் மற்றும் கவலைகளைப் பெறுதல், கண்காணித்தல் மற்றும் தீர்க்கும் செயல்முறையை IGMS ஒழுங்குபடுத்துகிறது. ஒருங்கிணைந்த புகார் மேலாண்மை அமைப்பின் முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் கூறுகள் இங்கே:

மையப்படுத்தப்பட்ட தளம்:

புகார் மேலாண்மை செயல்முறையின் அனைத்து அம்சங்களையும் ஒருங்கிணைக்கும் ஒரே தளம்.

நிறுவனம் முழுவதும் உள்ள குறைகளை மையப்படுத்தப்பட்ட

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மேற்பார்வை, கண்காணிப்பு மற்றும் புகார்களை செயல்படுத்துகிறது.

மல்டிசனல் புகார் சமர்ப்பிப்பு:

ஆன்லைன் போர்ட்டல்கள், மின்னஞ்சல், தொலைபேசி மற்றும் நேரில் உள்ளிட்ட பல்வேறு சேனல்கள் மூலம் புகார்களை ஏற்றுக்கொள்கிறது.

குறைகளைச் சமர்ப்பிக்க எந்தச் சேனலைப் பயன்படுத்தினாலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தடையற்ற மற்றும் நிலையான அனுபவத்தை உறுதி செய்கிறது.

தானியங்கி பணிப்பாய்வு:

குறைகளைக் கையாள்வதை நெறிப்படுத்த தானியங்கி பணிப்பாய்வுகளை செயல்படுத்துகிறது.

சிக்கலின் தன்மை மற்றும் சிக்கலான தன்மையின் அடிப்படையில் தொடர்புடைய துறைகள் அல்லது தனிநபர்களுக்கு புகார்களை ஒதுக்குகிறது.

நிகழ்நேர கண்காணிப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு:

வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் உள் பங்குதாரர்கள் இருவருக்கும் புகார் நிலையை நிகழ்நேர கண்காணிப்பு வழங்குகிறது.

குறை தீர்க்கும் நேரங்கள் மற்றும் விளைவுகளுடன் தொடர்புடைய முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகளை (KPIs) கண்காணிப்பதை இயக்குகிறது.

விரிவான வழக்கு மேலாண்மை:

சமர்ப்பிப்பதில் இருந்து தீர்வு வரை ஒரு குறையின் இறுதி முதல் இறுதி வரையிலான வாழ்க்கைச் சுழற்சியை நிர்வகிக்கிறது.

தகவல்தொடர்பு வரலாறு, எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகள் மற்றும் அடையப்பட்ட தீர்மானங்கள் உட்பட அனைத்து தொடர்புடைய

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 236

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தகவல்களையும் கைப்பற்றி சேமிக்கிறது.

விரிவாக்க பொறிமுறை:

கூடுதல் கவனம் தேவைப்படும் வழக்குகளுக்கான விரிவாக்க செயல்முறையை உள்ளடக்கியது.

நிறுவனத்திற்குள் ஒரு குறையை அதிகரிப்பதற்கான தெளிவான அளவுகோல்கள் மற்றும் படிகளை வரையறுக்கிறது.

அறிக்கை மற்றும் பகுப்பாய்வு:

புகார்களின் போக்குகள், தீர்வு நேரங்கள் மற்றும் விளைவுகள் பற்றிய விரிவான அறிக்கைகள் மற்றும் பகுப்பாய்வுகளை உருவாக்குகிறது.

தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம் மற்றும் செயலில் சிக்கலைத் தீர்ப்பதற்கான நுண்ணறிவுகளை வழங்குகிறது.

வாடிக்கையாளர் தொடர்பு:

புகாரைப் பெற்றவுடன், தனிப்பட்ட ஆதார் எண் உட்பட தானியங்கு ஒப்புக்கைகளை அனுப்புகிறது.

வழக்கமான புதுப்பிப்புகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களின் குறைகளின் முன்னேற்றம் குறித்து அவர்களுக்குத் தெரியப்படுத்துகிறது.

பிற அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைப்பு:

வாடிக்கையாளர் உறவு மேலாண்மை (CRM) மற்றும் கொள்கை மேலாண்மை அமைப்புகள் போன்ற பிற உள் அமைப்புகளுடன் தடையின்றி ஒருங்கிணைக்கிறது.

வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் மற்றும் அனுபவங்களின் முழுமையான பார்வையை உறுதி செய்கிறது.

ஒழுங்குமுறை இணக்கம்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 237

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டுத் துறையில் குறைகளை நிர்வகிப்பதற்கான ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளைப் பின்பற்றுகிறது.

ஒழுங்குமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு இணங்க, செயல்முறைகளை தானாகவே சரிசெய்கிறது.

பயனர் அணுகல் கட்டுப்பாடுகள்:

அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்கள் மட்டுமே குறிப்பிட்ட புகார் வழக்குகளைப் பார்க்கவும் கையாளவும் முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்த அணுகல் கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்துகிறது.

முக்கியமான வாடிக்கையாளர் தகவல்களைப் பாதுகாக்கிறது மற்றும் ரகசியத்தன்மையைப் பராமரிக்கிறது.

வாடிக்கையாளர் பின்னூட்ட அமைப்பு:

குறை தீர்க்கும் செயல்முறையில் வாடிக்கையாளர்களின் திருப்தி குறித்த கருத்துக்களை சேகரிக்கிறது.

முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை அடையாளம் காணவும் ஒட்டுமொத்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தவும் கருத்துக்களை பகுப்பாய்வு செய்கிறது.

பயிற்சி மற்றும் ஆதரவு:

குறை தீர்க்கும் பணியில் ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கிறது.

குறைகளை திறம்பட மற்றும் தொழில்ரீதியாக கையாள பணியாளர்கள் தயாராக இருப்பதை உறுதிசெய்ய தொடர்ந்து ஆதரவை வழங்குகிறது.

வாடிக்கையாளர் திருப்தியை மேம்படுத்துவதற்கும், ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்கும், காப்பீட்டுத் துறையில் நேர்மறையான நற்பெயரைப் பேணுவதற்கும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பு மேலாண்மை அமைப்பு அவசியம். இது நிறுவனங்களை வாடிக்கையாளர்களின் கவலைகளை முன்னெச்சரிக்கையுடன் நிவர்த்தி செய்ய அனுமதிக்கிறது மற்றும் மதிப்புமிக்க பின்னூட்டத்தின் அடிப்படையில் தங்கள் செயல்முறைகளை தொடர்ந்து மேம்படுத்துகிறது.

இன்தூரன்ஸ் ஒம்புட்ஸ்மேன்

இன்தூரன்ஸ் ஒம்புட்ஸ்மேன் என்பது, காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் பாலிசிதாரர்களுக்கு இடையே உள்ள தகராறுகள் மற்றும் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான ஒரு பொறிமுறையை வழங்குவதற்காக அரசாங்கத்தால் நியமிக்கப்பட்ட ஒரு சுதந்திரமான அதிகாரி அல்லது அதிகாரி. ஒரு காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளரின் பணி முறையான சட்ட அமைப்புக்கு வெளியே உள்ள புகார்களை நியாயமான மற்றும் பாரபட்சமற்ற முறையில் தீர்ப்பதை உறுதி செய்வதாகும், இது மாற்று தகராறு தீர்வு செயல்முறையை வழங்குகிறது. காப்பீட்டு ஒம்புட்ஸ்மேன் அமைப்பின் முக்கிய அம்சங்கள் இங்கே:

சுதந்திரம்:

இன்தூரன்ஸ் ஒம்புட்ஸ்மேன் காப்பீட்டு நிறுவனங்களில் இருந்து சுயாதீனமாக செயல்படுகிறார் மற்றும் இரு தரப்பின் நலன்களால் பாதிக்கப்படுவதில்லை.

இந்தச் சுதந்திரம் நியாயமான மற்றும் பக்கச்சார்பற்ற சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதை உறுதி செய்கிறது.

அதிகார வரம்பு:

ஒரு குறைதீர்ப்பாளருக்கு பொதுவாக வரையறுக்கப்பட்ட புவியியல் பகுதி அல்லது குறிப்பிட்ட வகையான காப்பீட்டுக்கான அதிகார வரம்பு உள்ளது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நோக்கம் ஆயுள் காப்பீடு, பொது காப்பீடு, சுகாதார காப்பீடு மற்றும் பிற வகைகளை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

புகார் வகைகள்:

க்ளெய்ம் மறுப்புகள், க்ளெய்ம் செட்டில்மென்ட் தாமதம், பாலிசி சர்வீசிங் சிக்கல்கள், பிரீமியம் செலுத்துதல் தொடர்பான தகராறுகள் மற்றும் பலவற்றை உள்ளடக்கிய பல்வேறு புகார்களை காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளர்கள் கையாளுகின்றனர்.

பாலிசிதாரர்கள், பயனாளிகள் அல்லது சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள் மூலம் புகார்களை தாக்கல் செய்யலாம்.

தன்னார்வ பங்கேற்பு:

ஓம்புட்ஸ்மேன் செயல்பாட்டில் காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் பங்கேற்பு பொதுவாக தன்னார்வமாக இருக்கும்.

பங்கேற்பதற்குத் தேர்ந்தெடுக்கும் நிறுவனங்கள், ஓம்புட்ஸ்மேனின் முடிவுகளுக்குக் கட்டுப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கின்றன.

மாற்று தகராறு தீர்வு (ADR):

ஓம்புட்ஸ்மேன் முறையான சட்ட அமைப்புக்கு மாற்றாக வழங்குகிறார், தகராறுகளை விரைவாகவும் முறைசாரா முறையிலும் தீர்ப்பதற்கான ADR பொறிமுறையை வழங்குகிறது.

இந்த செயல்முறை பொதுவாக குறைவான முறையானது மற்றும் வழக்கை விட அணுகக்கூடியது.

இயற்கை நீதியின் கொள்கைகளுக்கு இணங்குதல்:

தகராறு தீர்க்கும் செயல்முறை முழுவதும் கேட்கப்படும் உரிமை மற்றும் பாரபட்சமற்ற தன்மை போன்ற இயற்கை நீதியின் கோட்பாடுகள் கடைபிடிக்கப்படுவதை குறைதீர்ப்பாளன்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உறுதிசெய்கிறார்.

விசாரணை மற்றும் பரிந்துரை:

ஓம்புட்ஸ்மேன் புகாரின் உண்மைகளை ஆராய்ந்து, இரு தரப்பினரிடமிருந்தும் தொடர்புடைய தகவல்களைச் சேகரித்து, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளைக் கருத்தில் கொள்கிறார்.

விசாரணையின் அடிப்படையில், ஓம்புட்ஸ்மேன் தீர்வுக்கான பரிந்துரைகளை வழங்குகிறார்.

கட்டுப்பாடற்ற பரிந்துரைகள்:

ஓம்புட்ஸ்மேன் முடிவுகள் பொதுவாக கட்டுப்பாடற்றவை, அதாவது காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் பாலிசிதாரர்கள் பரிந்துரைகளை ஏற்க சட்டப்பூர்வமாக கடமைப்பட்டிருக்க மாட்டார்கள்.

இருப்பினும், நிறுவனங்கள் பெரும்பாலும் தானாக முன்வந்து இணங்கத் தேர்வு செய்கின்றன.

வேகமான தீர்மானம்:

ஓம்புட்ஸ்மேன் அமைப்பின் நன்மைகளில் ஒன்று, பெரும்பாலும் நீண்ட சட்ட செயல்முறையுடன் ஒப்பிடும்போது, சர்ச்சைகளை விரைவாகத் தீர்ப்பதற்கான சாத்தியமாகும்.

இரு தரப்பினரையும் திருப்திப்படுத்தும் வகையில் விரைவான மற்றும் நியாயமான தீர்வை வழங்குவதே குறிக்கோள்.

அணுகல்:

ஓம்புட்ஸ்மேன் அமைப்பு பாலிசிதாரர்களுக்கு அணுகக்கூடிய வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, பெரும்பாலும் புகார்களை தாக்கல் செய்வதற்கான எளிய மற்றும் நேரடியான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நடைமுறைகளுடன்.

சட்டப்பூர்வ பிரதிநிதித்துவம் தேவையில்லாமல் தீர்வுக்கான வழியை
இது வழங்குகிறது.

ஆண்டு அறிக்கைகள்:

குறைதீர்ப்பாளர்கள் பொதுவாக வருடாந்தர அறிக்கைகளைப்
பெறப்பட்ட புகார்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் வகைகள், அடையப்பட்ட
தீர்மானங்கள் மற்றும் அடையாளம் காணப்பட்ட முறையான சிக்கல்கள்
ஆகியவற்றைத் தொகுத்து வெளியிடுகின்றனர்.

காப்பீட்டுத் துறையில் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும்
பொறுப்புக்கூறலுக்கு இந்த அறிக்கைகள் பங்களிக்கின்றன.

இரகசியத்தன்மை:

புகாருடன் தொடர்புடைய முக்கியமான தகவல்களின்
ரகசியத்தன்மையைப் பேணுவதைக் குறைதீர்ப்பாளன் செயல்முறை
பெரும்பாலும் உள்ளடக்குகிறது.

இந்த இரகசியத்தன்மையானது திறந்த தொடர்புக்கு உகந்த சூழலை
உருவாக்க உதவுகிறது.

இன்சூரன்ஸ் ஒம்புட்ஸ்மேன் அமைப்பு பாலிசிதாரர்களுக்கு ஒரு
முக்கியமான பாதுகாப்பாக செயல்படுகிறது, இது காப்பீட்டு
நிறுவனங்களுடனான மோதல்களைத் தீர்ப்பதற்கான நியாயமான
மற்றும் அணுகக்கூடிய வழிகளை வழங்குகிறது. இது நுகர்வோர்
பாதுகாப்பை மேம்படுத்தவும் காப்பீட்டுத் துறையில் நம்பிக்கையை
மேம்படுத்தவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

செயல்பாடுகள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளரின் செயல்பாடுகள் பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு மாற்று தகராறு தீர்வு பொறிமுறையை வழங்குவதைச் சுற்றியே உள்ளது. சரியான நேரத்தில் நியாயமான மற்றும் பாரபட்சமற்ற தீர்வுகளை எளிதாக்குவதே முதன்மையான குறிக்கோள். இன்சூரன்ஸ் ஒம்புட்ஸ்மேனின் முக்கிய செயல்பாடுகள் இங்கே:

புகார்களைக் கையாளுதல்:

காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான பாலிசிதாரர்கள், பயனாளிகள் அல்லது சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளிடம் இருந்து புகார்களைப் பெறவும் மற்றும் தீர்க்கவும்.

புகார்களின் வகைகள்:

க்ளெய்ம் மறுப்புகள், க்ளெய்ம் செட்டில்மென்ட் தாமதம், பாலிசி சர்வீசிங் தொடர்பான தகராறுகள், பிரீமியம் செலுத்துதல்கள் மற்றும் காப்பீட்டு ஒப்பந்தங்களில் இருந்து எழும் பிற சிக்கல்கள் உள்ளிட்ட பல்வேறு புகார்களுக்கு தீர்வு காணவும்.

தன்னார்வ பங்கேற்பு:

தன்னார்வ அடிப்படையில் செயல்படுங்கள், அதாவது காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் ஒம்புட்ஸ்மேன் செயல்பாட்டில் பங்கேற்க தேர்வு செய்யலாம். பங்கேற்பதற்குத் தேர்வு செய்பவர்கள் குறைதீர்ப்பாளரின் முடிவுகளுக்குக் கட்டுப்படுவதை ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.

புவியியல் அல்லது தயாரிப்பு அதிகார வரம்பு:

ஒரு குறிப்பிட்ட புவியியல் பகுதி அல்லது ஆயுள் காப்பீடு, பொதுக் காப்பீடு அல்லது உடல்நலக் காப்பீடு போன்ற சில வகையான காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளுக்கான அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

விசாரணை மற்றும் உண்மை கண்டறிதல்:

பாலிசிதாரர் மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனம் ஆகிய இருவரிடமிருந்தும் தொடர்புடைய தகவல்களைச் சேகரித்து, ஒவ்வொரு புகாரையும் சுற்றியுள்ள உண்மைகள் மற்றும் சூழ்நிலைகளை ஆராயுங்கள்.

சட்டப்பூர்வ பரிசீலனைகள்:

விசாரணை மற்றும் பரிந்துரைகளை செய்யும் போது, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், காப்பீட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் காப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் கவனியுங்கள்.

இயற்கை நீதியின் கோட்பாடுகள்:

இயற்கை நீதியின் கொள்கைகளை கடைபிடிக்கவும், இரு தரப்பினரும் தங்கள் வாதத்தை முன்வைக்க வாய்ப்பு இருப்பதை உறுதிசெய்து, பாரபட்சமின்றி முடிவுகள் எடுக்கப்படுகின்றன.

தீர்மானத்திற்கான பரிந்துரைகள்:

விசாரணையின் முடிவுகளின் அடிப்படையில் தீர்வுக்கான பரிந்துரைகளை உருவாக்கவும். இந்த பரிந்துரைகள் கட்டுப்பாடற்றவை, அதாவது கட்சிகள் அவற்றை ஏற்றுக்கொள்ள சட்டப்பூர்வமாக கடமைப்பட்டிருக்காது.

விரோதமற்ற அணுகுமுறை:

பாலிசிதாரருக்கும் காப்பீட்டு நிறுவனத்துக்கும் இடையே இணக்கமான மற்றும் நியாயமான தீர்வைக் குறிக்கோளாகக் கொண்டு, தகராறு தீர்வுக்கு விரோதமற்ற அணுகுமுறையை மேற்கொள்ளுங்கள்.

வேகமான தீர்மானம்:

முறையான சட்ட அமைப்புடன் ஒப்பிடும் போது, தகராறுகளை விரைவாகத் தீர்ப்பதற்கு வசதி செய்து, பாலிசிதாரரின் கவலைகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சரியான நேரத்தில் தீர்க்க உதவுகிறது.

கல்வி பாலிசிதாரர்கள்:

பாலிசிதாரர்களுக்கு அவர்களின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் குறித்தும், காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளரால் வழங்கப்படும் சேவைகள் குறித்தும் கற்பிக்கவும்.

இரகசியத்தன்மை:

முறையான அங்கீகாரம் இல்லாமல் முக்கியமான தகவல்கள் வெளியிடப்படாமல் இருப்பதை உறுதிசெய்து, புகாரைக் கையாளும் செயல்முறை முழுவதும் ரகசியத்தன்மையைப் பேணுங்கள்.

அணுகல்:

புகார்களைத் தாக்கல் செய்வதற்கும் தகவல்களைப் பெறுவதற்கும் நேரடியான நடைமுறைகளுடன், பாலிசிதாரர்களுக்கு குறைதீர்ப்புச் செயல்பாட்டினை எளிதாக அணுக முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.

ஆண்டு அறிக்கைகள்:

பெறப்பட்ட புகார்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் வகைகள், அடையப்பட்ட தீர்மானங்கள் மற்றும் வருடத்தில் அடையாளம் காணப்பட்ட முறையான சிக்கல்கள் ஆகியவற்றை சுருக்கமாக ஆண்டு அறிக்கைகளை வெளியிடவும்.

கருத்து மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்:

ஓம்புட்ஸ்மேன் செயல்முறையில் திருப்தி அடைந்தது குறித்து புகார்தாரர்களிடமிருந்து கருத்துக்களைச் சேகரித்து, தகராறு தீர்க்கும் பொறிமுறையை தொடர்ந்து மேம்படுத்துவதற்கு இந்தக் கருத்தைப் பயன்படுத்தவும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டுக் குறைதீர்ப்பாளன் பாலிசிதாரர்களுக்கு நீண்ட சட்ட நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளாமல் குறைகளுக்குத் தீர்வு காண ஒரு முக்கிய வழிவகையாகச் செயல்படுகிறது. திறமையான, பக்கச்சார்பற்ற மற்றும் அணுகக்கூடிய பொறிமுறையை வழங்குவதன் மூலம், நுகர்வோர் நம்பிக்கையை மேம்படுத்துவதற்கும், காப்பீட்டுத் துறையில் நியாயமான நடைமுறைகளை மேம்படுத்துவதற்கும் ஒம்புட்ஸ்மேன் பங்களிக்கிறார்.

இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணைய சட்டம் (IRDA)

இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) சட்டம் என்பது இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தை (IRDAI) நிறுவி அதிகாரம் அளிக்கும் சட்டக் கட்டமைப்பாகும். IRDAI என்பது இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் உச்ச ஒழுங்குமுறை அமைப்பாகும், இது காப்பீட்டுத் துறையின் வளர்ச்சியை ஒழுங்குபடுத்துவதற்கும் மேம்படுத்துவதற்கும் பொறுப்பாகும். IRDAI இன் உருவாக்கம், அதிகாரங்கள் மற்றும் செயல்பாடுகளுக்கான சட்ட அடிப்படையை இந்த சட்டம் வழங்குகிறது. IRDAI சட்டம் தொடர்பான முக்கிய புள்ளிகள் இங்கே:

பின்னணி:

இயற்றப்பட்ட தேதி: இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையச் சட்டம், 1999, ஏப்ரல் 4, 2000 அன்று இயற்றப்பட்டது.

முந்தைய சட்டங்களை ரத்து செய்தல்: IRDAI சட்டம், காப்பீட்டுத் துறைக்கான ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பை ஒருங்கிணைத்து,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சீரமைக்க, 1999 இன் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை ஆணையச் சட்டம் மற்றும் காப்பீட்டுச் சட்டம், 1938 ஆகியவற்றை ரத்து செய்தது.

முக்கிய ஏற்பாடுகள்:

அதிகாரசபையின் அரசியலமைப்பு (பிரிவு 3):

சட்டம் IRDAI ஐ ஒரு சட்டப்பூர்வ அமைப்பாக நிறுவுகிறது.

ஆணையத்தின் அமைப்பு (பிரிவு 4):

தலைவர், உறுப்பினர்கள் மற்றும் அவர்களின் தகுதிகள் உட்பட IRDAI இன் அமைப்பைக் குறிப்பிடுகிறது.

அதிகாரங்கள் மற்றும் செயல்பாடுகள் (பிரிவு 14):

காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் கட்டுப்பாடு, பாலிசிதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாத்தல், வணிகத்தில் செயல்திறன் மற்றும் நல்ல நடத்தையை மேம்படுத்துதல் மற்றும் காப்பீட்டுத் துறையின் ஒழுங்கான வளர்ச்சியை ஊக்குவித்தல் உட்பட IRDAI இன் அதிகாரங்கள் மற்றும் செயல்பாடுகளை கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

காப்பீட்டு வணிகத்தின் ஒழுங்குமுறை (பிரிவு 14A):

காப்பீட்டு வணிகத்தை நடத்துவது தொடர்பான விதிமுறைகளை உருவாக்கும் அதிகாரத்தை IRDAI க்கு வழங்குகிறது.

திசைகளை வழங்குவதற்கான அதிகாரம் (பிரிவு 14B):

வணிகத்தை முறையாக நடத்துவதற்கு காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு வழிகாட்டுதல்களை வழங்குவதற்கான அதிகாரத்தை வழங்குகிறது.

சர்ச்சைகளின் தீர்ப்பு (பிரிவு 15):

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டாளர்கள் மற்றும் இடைத்தரகர்கள் அல்லது காப்பீட்டாளர்கள் மற்றும் மறுகாப்பீட்டாளர்களுக்கு இடையே உள்ள மோதல்களைத் தீர்ப்பதற்கான ஒரு பொறிமுறையை நிறுவுகிறது.

மேல்முறையீடுகள் (பிரிவு 16):

IRDAI இன் முடிவுகளுக்கு எதிரான மேல்முறையீடுகளுக்கான மேல்முறையீட்டு அதிகாரத்தைக் குறிப்பிடுகிறது.

கடனீட்டு வரம்பை பராமரித்தல் (பிரிவு 27A):

காப்பீட்டு நிறுவனங்களால் கடனளிப்பு விளிம்புகளை பராமரிப்பதற்கான தேவைகளை விதிக்கிறது.

காப்பீட்டாளர்களை பரிசோதிக்கும் அதிகாரம் (பிரிவு 33):

எந்தவொரு காப்பீட்டாளரின் விவகாரங்களையும் ஆய்வு செய்ய திறமையான நபர்களை நியமிக்கும் அதிகாரத்தை வழங்குகிறது.

சிரமங்களை நீக்கும் சக்தி (பிரிவு 64):

சட்டத்தின் விதிகளை நடைமுறைப்படுத்துவதில் உள்ள சிரமங்களை நீக்கும் அதிகாரத்தை வழங்குகிறது.

திருத்தங்கள்: 2015 இல் திருத்தம்:

இன்தூரன்ஸ் சட்டங்கள் (திருத்தம்) சட்டம், 2015, இன்தூரன்ஸ் நிறுவனங்களில் அன்னிய நேரடி முதலீட்டு (FDI) வரம்பை 26% லிருந்து 49% ஆக அதிகரிப்பது உட்பட குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்களைக் கொண்டு வந்தது.

2019 இல் திருத்தம்: நிதிச் சட்டம், 2019, IRDAI இன் தலைவர் மற்றும் உறுப்பினர்களின் நியமனம் தொடர்பான மாற்றங்கள் உட்பட, IRDAI சட்டத்தின் சில விதிகளை மேலும் திருத்தியது.

நோக்கங்கள்:

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 248

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு:

பாலிசிதாரர்களின் நலன்கள் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதி செய்தல்.

கட்டுப்பாடு மற்றும் மேற்பார்வை:

காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் நிதித் தன்மை மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக அவற்றின் செயல்பாட்டை ஒழுங்குபடுத்துதல் மற்றும் மேற்பார்வை செய்தல்.

காப்பீட்டு சந்தையின் வளர்ச்சி:

இந்தியாவில் காப்பீட்டு சந்தையின் வளர்ச்சியை ஊக்குவித்தல்.

செயல்திறன் மற்றும் நியாயமான நடத்தையை மேம்படுத்துதல்:

காப்பீட்டுத் துறையில் செயல்திறன் மற்றும் நியாயமான நடத்தையை ஊக்குவித்தல்.

பாலிசிதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாத்தல் மற்றும் தொழில்துறையின் வளர்ச்சியை ஊக்குவிப்பது என்ற பரந்த குறிக்கோளுடன், இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டிற்கான சட்ட கட்டமைப்பை வழங்குவதில் IRDAI சட்டம் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

IRDA விதிமுறைகள்

இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையை நிர்வகிக்க பல்வேறு விதிமுறைகளை வெளியிடுகிறது. இந்த விதிமுறைகள் காப்பீட்டு வணிகத்தை நடத்துதல், பாலிசிதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாத்தல், கடனளிப்புத் தேவைகள் மற்றும் பெருநிறுவன ஆளுகை உள்ளிட்ட வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம்249

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பல்வேறு அம்சங்களை உள்ளடக்கியது. IRDAI வழங்கிய சில முக்கிய விதிமுறைகள் இங்கே:

1. IRDAI (இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) சட்டம், 1999:

- IRDAI ஐ நிறுவி அதன் அதிகாரங்கள் மற்றும் செயல்பாடுகளை வரையறுக்கும் அடிப்படைச் சட்டம்.

2. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (சுகாதார காப்பீடு) விதிமுறைகள், 2016:

- தயாரிப்பு அம்சங்கள், சந்தைப்படுத்தல் நடைமுறைகள் மற்றும் உரிமைகோரல் தீர்வு நடைமுறைகள் போன்ற அம்சங்களை உள்ளடக்கிய சுகாதார காப்பீட்டுப் பிரிவு தொடர்பான விதிமுறைகள்.

3. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (பாலிசிதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாத்தல்) விதிமுறைகள், 2017:

- பாலிசிதாரர்களின் நலன்களைப் பாதுகாப்பதை நோக்கமாகக் கொண்ட விதிமுறைகள், நியாயமான சிகிச்சையை உறுதி செய்தல் மற்றும் குறைகளைத் தீர்க்கும் வழிமுறைகளை நிறுவுதல்.

4. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆணையம்) (பொது சேவை மையங்களின் காப்பீட்டு சேவைகள்)
விதிமுறைகள், 2019:

- பொது சேவை மையங்கள் (CSCகள்) மூலம் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் விநியோகத்தை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள்.

5. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (ஆய்வு அல்லது விசாரணைக்கான குறைந்தபட்ச தகவல்) விதிமுறைகள், 2015:

- காப்பீட்டாளர்களின் விவகாரங்களில் ஆய்வுகள் அல்லது விசாரணைகளை நடத்துவதற்கு IRDAI ஆல் தேவைப்படும் குறைந்தபட்ச தகவலைக் குறிப்பிடும் விதிமுறைகள்.

6. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (காப்பீட்டு விளம்பரங்கள் மற்றும் வெளிப்படுத்தல்) விதிமுறைகள், 2000:

- காப்பீட்டு விளம்பரங்களின் உள்ளடக்கம் மற்றும் வடிவத்தை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் பாலிசிதாரர்களின் நலனுக்காக வெளிப்படுத்தும் விதிமுறைகள்.

7. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (காப்பீட்டு தரகர்கள்) விதிமுறைகள், 2018:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

-
- காப்பீட்டு தரகர்களின் பதிவு மற்றும் செயல்பாடு தொடர்பான விதிமுறைகள், தகுதி அளவுகோல்கள் மற்றும் நடத்தை விதிகள் உட்பட.

8. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (காப்பீட்டு கணக்கெடுப்பாளர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்கள்) விதிமுறைகள், 2015:

- காப்பீட்டு சர்வேயர்கள் மற்றும் இழப்பு மதிப்பீட்டாளர்களின் உரிமம், பதிவு மற்றும் செயல்பாடு தொடர்பான விதிமுறைகள்.

9. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (முதலீடு) விதிமுறைகள், 2016:

- சில சொத்து வகைகளில் முதலீடுகள் மீதான கட்டுப்பாடுகள் உட்பட, காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கான முதலீட்டு விதிமுறைகளைக் குறிப்பிடும் விதிமுறைகள்.

10. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (கிராம மற்றும் சமூகப் பிரிவுகளுக்கான காப்பீட்டாளர்களின் கடமைகள்) விதிமுறைகள், 2015:

- காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் மூலம் கிராமப்புற மற்றும் சமூகத் துறைகளின் வளர்ச்சிக்கு பங்களிக்க காப்பீட்டாளர்களின் கடமைகளை கோடிட்டுக்

காட்டும் விதிமுறைகள்.

11. IRDAI (இந்தியாவின் காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம்) (இ-இன்சூரன்ஸ் பாலிசிகளை வழங்குதல்) விதிமுறைகள், 2016:

- மின்னணு காப்பீட்டுக் கொள்கைகள் (இ-பாலிசிகள்) வழங்குதல் மற்றும் பராமரிப்பு தொடர்பான விதிமுறைகள்.

இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் நியாயமான மற்றும் திறமையான செயல்பாட்டை உறுதிப்படுத்த, காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், இடைத்தரகர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்கள் இந்த விதிமுறைகளுக்கு இணங்க வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

IRDA வழிகாட்டுதல்கள்

இந்த வழிகாட்டுதல்கள் காப்பீட்டு நிறுவனங்கள், இடைத்தரகர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுக்கு ஒழுங்குமுறை தரநிலைகள் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்ய விரிவான வழிமுறைகள் மற்றும் பரிந்துரைகளை வழங்குகின்றன.

1. ஹெல்த் இன்சூரன்ஸ் ஒப்பந்தங்களின் தரப்படுத்தல் குறித்த வழிகாட்டுதல்கள்:

- தயாரிப்பு வழங்கல்களில் சீரான தன்மையையும் தெளிவையும் கொண்டு வர சுகாதார காப்பீட்டுக் கொள்கைகளுக்கான நிலையான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கோட்டுக் காட்டுகிறது.

2. உடல்நலக் காப்பீட்டில் தயாரிப்பு தாக்கல் செய்வதற்கான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வழிகாட்டுதல்கள்:

- தயாரிப்பு அம்சங்கள் மற்றும் விலை விவரங்கள் உட்பட, IRDAI க்கு உடல்நலக் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளைத் தாக்கல் செய்வதற்கான செயல்முறை மற்றும் தேவைகள் குறித்த வழிமுறைகளை வழங்குகிறது.
3. உடல்நலக் காப்பீட்டில் ஆரோக்கியம் மற்றும் தடுப்பு அம்சங்கள் பற்றிய வழிகாட்டுதல்கள்:
- பாலிசிதாரர்கள் ஆரோக்கியமான வாழ்க்கை முறையைக் கடைப்பிடிக்க ஊக்குவிப்பதற்காக, உடல்நலக் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளில் ஆரோக்கியம் மற்றும் தடுப்பு அம்சங்களைச் சேர்ப்பதற்கான வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.
4. பொதுக் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளுக்கான கோப்பு மற்றும் பயன்பாட்டு நடைமுறை பற்றிய வழிகாட்டுதல்கள்:
- பொதுக் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை தாக்கல் செய்வதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும், ஒழுங்குமுறை விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்வதற்கான நடைமுறையை விவரிக்கிறது.
5. காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் செயல்பாடுகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்:
- இடர் மேலாண்மை மற்றும் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பை மையமாகக் கொண்டு காப்பீட்டு நிறுவனங்களால் பல்வேறு செயல்பாடுகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வதற்கான கொள்கைகள் மற்றும் தேவைகளை அமைக்கிறது.
6. காப்பீட்டாளர்களுக்கான கார்ப்பரேட் ஆளுகைக்கான வழிகாட்டுதல்கள்:

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

-
- குழுவின் அமைப்பு, குழுக்கள் மற்றும் வெளிப்படுத்தல் தேவைகள் உட்பட காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கான ஆளுகை கட்டமைப்பை கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.
7. நிலையான தனிநபர் கால ஆயுள் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புக்கான வழிகாட்டுதல்கள்:
- வாடிக்கையாளர்களுக்கு எளிமை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை ஊக்குவிக்கும் ஒரு நிலையான தனிநபர் கால ஆயுள் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புக்கான அம்சங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளைக் குறிப்பிடுகிறது.
8. பாயிண்ட் ஆஃப் சேல்ஸ் பர்சன்ஸ் (PoSP) பற்றிய வழிகாட்டுதல்கள்:
- காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை விற்பனை செய்யும் இடத்தில் விற்பனை செய்யும் பாயிண்ட் ஆஃப் சேல்ஸ் நபர்களின் பயிற்சி, சான்றிதழ் மற்றும் நடத்தை பற்றிய வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகிறது.
9. காப்பீட்டு சந்தைப்படுத்தல் நிறுவனத்திற்கு (IMF) உரிமம் வழங்குவதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்:
- காப்புறுதி விநியோக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடக்கூடிய காப்பீட்டு சந்தைப்படுத்தல் நிறுவனமாக உரிமம் பெறுவதற்கான தேவைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை விவரிக்கிறது.
10. மறுகாப்பீட்டு விதிமுறைகள் குறித்த வழிகாட்டுதல்கள்:
- மறுகாப்பீட்டு நடவடிக்கைகளுக்கான ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பை கோடிட்டுக்காட்டுகிறது, கட்டாய விலக்கு, பாதுகாப்பு வைப்புத் தேவைகள் மற்றும் அறிக்கையிடல் போன்ற பகுதிகளை உள்ளடக்கியது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

11. சைபர் இன்சூரன்ஸ் குறித்த வழிகாட்டுதல்கள்:

- இணைய பாதுகாப்பு தொடர்பான அபாயங்களை நிவர்த்தி செய்வதில் கவனம் செலுத்தி, இணைய காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளின் எழுத்துறுதி மற்றும் விலை நிர்ணயம் குறித்த வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.

12. நிலையான தனிநபர் விபத்துக் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புக்கான வழிகாட்டுதல்கள்:

- ஒரு நிலையான தனிநபர் விபத்துக் காப்பீட்டுத் தயாரிப்பிற்கான அம்சங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளைக் குறிப்பிடுகிறது, ஒப்பீடு மற்றும் நுகர்வோர் புரிதலை மேம்படுத்துகிறது.

இவை விளக்கமான எடுத்துக்காட்டுகள் மற்றும் IRDAI இந்தியாவில் காப்பீட்டுத் துறையின் ஒழுங்கான செயல்பாட்டை உறுதிசெய்ய பல்வேறு பாடங்களில் வழிகாட்டுதல்களை வெளியிடுகிறது. ஒழுங்குமுறை இணக்கத்தை பராமரிக்கவும் நுகர்வோர் பாதுகாப்பை மேம்படுத்தவும் பங்குதாரர்கள் இந்த வழிகாட்டுதல்களை கடைபிடிப்பார்கள் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

யூனிட் வி

இடர் மேலாண்மை

வங்கி மற்றும் காப்பீட்டுத் தொழில்களில் இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாடு - இடர் மேலாண்மை முறைகள் - தனிநபர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களால் இடர் மேலாண்மை - இடர்களைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கான கருவிகள்.

இடர் மேலாண்மை

வங்கியில் இடர் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

வங்கி இடர் மேலாண்மை என்பது ஒரு வங்கி அதன் செயல்பாட்டு அல்லது முதலீட்டு முடிவுகளில் ஏதேனும் மோசமான நிகழ்வுகள் நிகழும் வாய்ப்பைக் கண்டறிந்து, மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் நடவடிக்கை எடுப்பது ஆகும். வங்கிகளில் இது மிகவும் முக்கியமானது, ஏனெனில் மற்றவர்களுக்கான பணத்தை உருவாக்குவதற்கும் நிர்வகிப்பதற்கும் வங்கிகள் பொறுப்பு.

பொதுவாக, இடர் குழுக்கள் மோசடி மற்றும் இணக்க செயல்பாடுகளை பிரிக்கின்றன, இதன் விளைவாக மோசடி இடர் மேலாண்மைக்கான தனி குழுக்கள், மோசடி செயல்பாடுகளுடன் தொடர்புடைய இடர்களை நிர்வகிப்பதற்கான பொறுப்பு மற்றும் இணக்க நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய அபாயத்தை நிர்வகிப்பதற்கான பொறுப்பு இணக்க இடர் மேலாண்மை.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கியில் இடர் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவம்

வங்கிகள் தேசிய மற்றும் உலகளாவிய நிதி அமைப்புகளின் அடிப்படை நிறுவனங்களாகும். அதனால் அவர்களுக்கு ஓரளவு ஆபத்து இருக்க அனுமதிக்கப்படும் அதே வேளையில், மற்ற தொழில்களை விட அவர்கள் பொதுவாக மிகவும் குறைவான ஆபத்தையே பெறுகிறார்கள். ஏனென்றால், அவை தோல்வியுற்றால், அது பணத்தின் உருவாக்கம் மற்றும் பரிமாற்றத்தை மெதுவாக்குகிறது அல்லது நிறுத்துகிறது, இது மற்ற பொருளாதாரத்தில் நீண்டகால தாக்கங்களை ஏற்படுத்துகிறது.

திறம்பட இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாடு என்பது செயல்திறனுள்ள நடவடிக்கைகள், தொடர்ந்து கண்காணிப்பு மற்றும் நிறுவனம் முழுவதும் வலுவான இடர் கலாச்சாரம் ஆகியவற்றின் கலவையை உள்ளடக்கியது. நிதித் துறையில் உள்ள இடர்களின் பன்முகத் தன்மையை நிவர்த்தி செய்ய வங்கிகள் பொதுவாக இடர் மேலாண்மை துறைகள், குழுக்கள் மற்றும் அதிநவீன இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்புகளைக் கொண்டுள்ளன. வழக்கமான மதிப்பீடுகள், தணிக்கைகள் மற்றும் மதிப்பாய்வுகள், இடர் மேலாண்மை நடைமுறைகள் திறம்பட செயல்படுவதையும், வளரும் இடர் நிலப்பரப்புடன் இணைந்திருப்பதையும் உறுதி செய்கிறது.

இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாடு ஆகியவை வங்கித் துறையின் அடிப்படைக் கூறுகளாகும். வங்கிகள் கடன் ஆபத்து, சந்தை ஆபத்து, செயல்பாட்டு ஆபத்து, பணப்புழக்க ஆபத்து மற்றும் பலவற்றை உள்ளடக்கிய பல்வேறு வகையான அபாயங்களை எதிர்கொள்கின்றன. இந்த அபாயங்களை திறம்பட நிர்வகிப்பதும் கட்டுப்படுத்துவதும் நிதி ஸ்திரத்தன்மை, ஒழுங்குமுறை இணக்கம் மற்றும் ஒட்டுமொத்த வணிக வெற்றியைப் பேணுவதற்கு முக்கியமானதாகும்.

வங்கித் துறையில் இடர் மேலாண்மையின்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முக்கியத்துவத்திற்கான சில குறிப்பிட்ட காரணங்கள் இது வங்கிகளுக்கு
உதவுகிறது:

வியாபாரத்தில் தங்குவதற்கு தேவையான பணத்தை
வீணாக்குவதையோ அல்லது தேவையில்லாமல் இழப்பதையோ
தவிர்க்கவும்

அவர்களின் செயல்பாடுகளில் ஏற்படும்
இடையூறுகளைத் தவிர்க்கவும்

முதலீட்டாளர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுடன்
தொடர்ந்து வணிகம் செய்ய அவர்களிடமிருந்து நம்பிக்கையைப்
பேணுங்கள்

இணங்காத அபராதம் செலுத்துவதைத் தவிர்ப்பதற்கு
சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்கவும்

இடர் மேலாண்மை செயல்முறை: வங்கியில் இது எவ்வாறு
செயல்படுகிறது

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்



வங்கியில் இடர் மேலாண்மை செயல்முறை பொதுவாக ஆறு கூறுகளை உள்ளடக்கியது:

இடர் மேலாண்மை என்பது நிறுவன நோக்கங்களை அடைவதற்கான அபாயங்களைக் கண்டறிதல், மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் குறைத்தல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 260

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

- அடையாளம்: அபாயங்களின் தன்மையை வரையறுத்தல், அவை எங்கிருந்து வருகின்றன மற்றும் அவை ஏன் வங்கிக்கு அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்துகின்றன.
- மதிப்பீடு மற்றும் பகுப்பாய்வு: ஒரு ஆபத்து வங்கிக்கு எந்தளவுக்கு அச்சுறுத்தலாக இருக்கும் என்பதையும், அந்த அச்சுறுத்தல் எவ்வளவு கடுமையானதாக இருக்கும் என்பதையும் மதிப்பீடு செய்தல். இது வங்கிக்கு அதிக கவனம் செலுத்த வேண்டிய இடர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க உதவுகிறது.
- தணிப்பு: வங்கிக் கொள்கைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை வடிவமைத்தல் மற்றும் செயல்படுத்துதல் ஆகியவை அபாயங்கள் அச்சுறுத்தலாக மாறும் வாய்ப்பைக் கட்டுப்படுத்துகின்றன, மேலும் சேத அச்சுறுத்தல்களைக் குறைக்கின்றன.
- கண்காணிப்பு: ஒரு வங்கி இடர் மேலாண்மை உத்தி எவ்வளவு சிறப்பாக செயல்படுகிறது என்பதைத் தீர்மானிக்க, அச்சுறுத்தல் தடுப்பு மற்றும் சம்பவத்தின் பதில் பற்றிய தரவுகளைச் சேகரித்தல். வங்கியின் இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பிற்கு புதுப்பித்தல் தேவையா (அல்லது தேவையா) என்பதைத் தீர்மானிக்க, வளர்ந்து வரும் இடர் போக்குகளை ஆராய்வதும் இதில் அடங்கும்.
- ஒத்துழைப்பு: மிகவும் மையப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட அச்சுறுத்தல் மறுமொழி அமைப்பை உருவாக்க வங்கியின் செயல்பாடுகளின் பல்வேறு பகுதிகளில் அபாயங்கள் மற்றும் தணிப்பு உத்திகளுக்கு இடையே உறவுகளை நிறுவுதல்.
- அறிக்கை: அவற்றின் செயல்திறனை அளவிட வங்கியின் இடர் மேலாண்மை முயற்சிகள் தொடர்பான தகவல்களை ஆவணப்படுத்துதல் மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்தல். காலப்போக்கில் வங்கியின் ஒட்டுமொத்த ஆபத்து விவரம் எவ்வாறு மாறுகிறது என்பதைக் கண்காணிக்கவும் இது பயன்படுகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கிகளுக்கு ஆபத்துக்கு எதிராக முடிந்தவரை பாதுகாப்பை வழங்க இந்த கூறுகள் ஒன்றாகச் செயல்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் தொடர்ந்து மீண்டும் மீண்டும் செய்யப்பட வேண்டும்.

வங்கியில் இடர் மேலாண்மை வகைகள்

வங்கி இடர் மேலாண்மை பல்வேறு அச்சுறுத்தல் பகுதிகளைக் கொண்டுள்ளது. சவாலானது, எத்தனை வகையான ஆபத்துகள் உள்ளன என்பது மட்டுமல்ல, இந்த காரணிகளின் மீது ஒரு நிறுவனம் உண்மையில் எவ்வளவு கட்டுப்பாட்டைக் கொண்டுள்ளது என்பதும் ஆகும்.

பின்வரும் கலந்துரையாடல் நிறுவனங்கள் பல்வேறு வகையான இடர் மேலாண்மைப் பகுதிகளை ஆய்வு செய்ய வழிசெலுத்த உதவும்:

1. கடன் ஆபத்து

கடன் ஆபத்து என்பது வங்கிகளுக்கு மிகவும் பொதுவான ஆபத்து வகைகளில் ஒன்றாகும். எளிமையாகச் சொன்னால், ஒரு வங்கி வாடிக்கையாளருக்குக் கடன் கொடுத்து, அதைத் திருப்பிச் செலுத்தாத அபாயம். இது ஒரு வங்கியின் நிதிக் கடமைகளைச் சந்திக்கக் கிடைக்கும் சொத்துக்களின் அளவைக் குறைக்கலாம். அது செலுத்த வேண்டிய பணத்தை திரும்பப் பெறுவதற்கான முறைகளை வங்கி பயன்படுத்தினால், அது கூடுதல் பணத்தைச் செலவழிக்கலாம்.

கடன் அபாயத்தை எவ்வாறு குறைப்பது

கடன் அபாயத்தைத் தணிப்பது இரண்டு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

விஷயங்களைத் தெரிந்துகொள்வதில் கொதிக்கிறது. முதலாவதாக, வங்கியின் ஒட்டுமொத்த நிதி நிலை, திறம்பட செயல்படும் போது எவ்வளவு இழப்புகளை எடுக்கலாம். இரண்டாவதாக, ஒரு குறிப்பிட்ட வாடிக்கையாளரைத் தெரிந்துகொள்வது—அவர்களது நிதி வரலாறு மற்றும் சூழ்நிலையைப் புரிந்துகொள்வது, அத்துடன் அவர்களின் பொதுவான நிதி நடத்தை, கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாததால் ஏற்படும் அபாயத்தின் அளவை மதிப்பிடுவது. ஒரு வங்கியானது வாடிக்கையாளரின் கடன் ஒப்பந்தத்தை அவர்களின் அபாய அளவைப் பொறுத்து இறுக்கமான அல்லது தளர்வான விதிமுறைகளைக் கொண்டிருக்கும்.

2. சந்தை ஆபத்து

முறையான ஆபத்து என்றும் அறியப்படும், சந்தை ஆபத்து என்பது வங்கித் துறைக்கு வெளியே ஒரு பாதகமான நிகழ்வு ஒரு வங்கியின் முதலீடுகளை எதிர்மறையாக பாதிக்கும் வாய்ப்பாகும். இது 2008 இல் அமெரிக்க வீட்டுச் சந்தை சரிவு போன்ற ஒரு தொழிற்துறையில் ஏற்பட்ட பிரச்சினை அல்லது பொதுவான தேசிய அல்லது சர்வதேச பொருளாதார வீழ்ச்சியிலிருந்து இருக்கலாம். அரசியல் ஸ்திரமின்மை அல்லது இயற்கை பேரழிவுகள் போன்ற பிற வகையான நெருக்கடிகளும் சந்தை அபாயத்தை அதிகரிக்கலாம்.

சந்தை அபாயத்தை எவ்வாறு குறைப்பது

சில சந்தர்ப்பங்களில், வங்கியின் முதலீட்டு இலாகாவை பல்வகைப்படுத்துவதன் மூலம் சந்தை அபாயத்தைக் குறைக்கலாம். இருப்பினும், இந்த மூலோபாயம் வேலை செய்யாத பிற நேரங்களும் உள்ளன, ஏனெனில் ஒரு நெருக்கடி பல ஒன்றுக்கொன்று சார்ந்த தொழில்களை பாதிக்கும். முக்கிய தொழில்களில் முதலீடு செய்வது (பயன்பாட்டு பொருட்கள் அல்லது நுகர்வோர் பேக்கேஜ் செய்யப்பட்ட பொருட்கள் போன்றவை), நீண்ட கால முதலீட்டு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உத்தியைப் பயன்படுத்துவது அல்லது வங்கியின் சொத்துக்களை திரவ வடிவில் வைத்திருப்பது ஆகியவை செயல்படக்கூடிய வேறு சில தந்திரங்களில் அடங்கும்.

3. செயல்பாட்டு ஆபத்து

செயல்பாட்டு ஆபத்து என்பது ஒரு வங்கி நாளுக்கு நாள் எவ்வாறு இயங்குகிறது என்பதன் அடிப்படையில் ஏற்படும் அபாயங்களைக் குறிக்கிறது. எடுத்துக்காட்டாக, ஊழியர்கள் மோசமாகப் பயிற்றுவிக்கப்பட்டிருந்தால், வங்கியின் நேரத்தையும் பணத்தையும் சரிசெய்ய அதிகப் பிழைகளைச் செய்யலாம். அல்லது வங்கியில் போதுமான தகவல் தொழில்நுட்ப உள்கட்டமைப்பு இருந்தால், அதன் அமைப்புகள் உடைந்து, வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவைகளை சீர்குலைக்கலாம்.

செயல்பாட்டு அபாயத்தின் ஒரு கூறு சைபர் பாதுகாப்பு ஆபத்து. சைபர் கிரைமினல்கள் வங்கியின் டிஜிட்டல் அமைப்புகளை வெற்றிகரமாகத் தாக்கும் வாய்ப்பு இதுதான். இதன் விளைவாக திருட்டு அல்லது டிஜிட்டல் பணத்தின் அழிவு அல்லது முக்கியமான தகவல்கள் திறம்பட செயல்படும் வங்கியின் திறனை கணிசமாக தடுக்கலாம். இது வாடிக்கையாளர்களையும் பங்குதாரர்களையும் ஆபத்தில் ஆழ்த்தலாம்.

செயல்பாட்டு அபாயத்தை எவ்வாறு குறைப்பது

செயல்பாட்டு அபாயத்தை சில வழிகளில் கட்டுப்படுத்தலாம். ஒன்று, சரியான நபர்களை வேலைக்கு அமர்த்துவது மற்றும் வங்கியின் செயல்முறைகள் மற்றும் அதன் நெறிமுறை கலாச்சாரம் ஆகிய இரண்டிலும் அவர்களுக்கு முறையாக பயிற்சி அளிப்பதாகும். மற்றொன்று, மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களை முழுமையாக ஆய்வு செய்தல், இணைய பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் போக்குகள் குறித்து புதுப்பித்த நிலையில் இருப்பது உட்பட வங்கியின் தொழில்நுட்ப அடுக்கைப் பாதுகாப்பதாகும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

போர்டிங்கில் வாடிக்கையாளர் போன்ற
தொழில்நுட்பத்துடன் செயல்முறைகளை தானியக்கமாக்குவது மனிதப்
பிழையைக் குறைக்க உதவும். பின்னூட்டம் மற்றும் தரவு சேகரிப்புத்
திட்டங்களைச் செயல்படுத்துவது, காலப்போக்கில் வங்கியின் இடர்
சுயவிவரம் மாறுவதால் தேவைப்படும் புதுப்பிப்புகளுக்கு உதவலாம்.

4. நற்பெயர் ஆபத்து

நன்மதிப்பு ஆபத்து என்பது ஒரு வங்கி தனது முதலீட்டாளர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து நம்பிக்கையை இழக்கும் அபாயத்தைக் குறிக்கிறது, இதனால் நிதி அல்லது வணிகத்தை (முறையே) இழக்க நேரிடும். இது அடிப்படையில் ஒரு வங்கி சந்திக்கும் வேறு எந்த ஆபத்தின் பக்க விளைவு, ஆனால் இது குறைவான அச்சுறுத்தல் என்று அர்த்தமல்ல. இது நேரடியாக வங்கியின் வணிக நடைமுறைகள் அல்லது பணியாளர் நடத்தை அல்லது மறைமுகமாக எதிர்மறையான நற்பெயரைக் கொண்ட ஒரு நபர் அல்லது குழுவுடன் தொடர்புடைய வங்கியால் ஏற்படலாம்.

எடுத்துக்காட்டாக, வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியிடமிருந்து மோசமான வாடிக்கையாளர் சேவையைப் பெற்று, பின்னர் அதைப் பற்றி மற்றவர்களிடம் கூறுவதன் மூலம் நற்பெயருக்கு ஆபத்து ஏற்படலாம். அல்லது வங்கியின் நிர்வாக ஊழியர்களில் சிலர் ஊழலை வெளிப்படுத்தும் செய்தியை ஒரு செய்தி நிறுவனம் வெளியிடலாம்.

நற்பெயர் அபாயத்தை எவ்வாறு குறைப்பது

நற்பெயர் அபாயத்தைக் குறைப்பது வங்கியின் முக்கிய நெறிமுறை மதிப்புகளை வரையறுப்பதில் இருந்து

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தொடங்குகிறது. பங்குதாரர்களுடன் இணைந்து இவற்றை உருவாக்கி, அவர்களுக்கு முறையான பயிற்சியை மேற்கொள்ளுங்கள், இதனால் அவர்கள் தங்களை எப்படி நடத்த வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கிறார்கள் என்பதை ஊழியர்கள் புரிந்துகொள்கிறார்கள். ஒரு வங்கியானது செய்திகள் மற்றும் சமூக ஊடகங்களில் அதன் நற்பெயரை ஆராய வேண்டும், கவலைகளை நிவர்த்தி செய்து தவறுகளுக்கு பொறுப்பேற்க வேண்டும். நற்பெயர் மேலாண்மை மென்பொருள் இதற்கு உதவும்.

நற்பெயரைப் பாதிக்கும் சம்பவம் நடந்தால், வங்கி ஒரு தற்செயல் திட்டத்தை உருவாக்க வேண்டும். இது விரைவான மற்றும் வெளிப்படையான தகவல்தொடர்புகளில் கவனம் செலுத்த வேண்டும், சேதத்தை குறைக்க உதவுவதற்கு என்ன கட்டுப்பாடுகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன என்பதை கோடிட்டுக் காட்ட வேண்டும், அதே போல் எதிர்காலத்தில் அதே தவறு மீண்டும் நிகழாமல் இருக்க வங்கி எவ்வாறு வித்தியாசமாக செய்ய வேண்டும் என்பதை தீர்மானிக்கும். ஒரு வங்கி மக்கள் தொடர்பு நிறுவனத்தை பணியமர்த்த விரும்பலாம் அல்லது சிறப்பு நற்பெயர் மேலாண்மை மென்பொருளைப் பயன்படுத்தி, இது மற்றும் பிற புகழ்பெற்ற இடர் மேலாண்மை செயல்முறைகளுக்கு உதவலாம்.

5. பணப்புழக்கம் ஆபத்து

பணப்புழக்க ஆபத்து என்பது ஒரு வங்கியானது அதன் பிற சொத்துக்களை போதுமான அளவு விரைவாக பணமாக மாற்ற முடியாவிட்டால், ஒரு வங்கியின் உடல் பணம் இல்லாமல் போகும் வாய்ப்பைக் குறிக்கிறது. இதனால், கடன் வழங்குபவர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதன் குறுகிய கால கடமைகளை நிறைவேற்ற முடியாமல் போகிறது.

வங்கிகளின் பணப்புழக்க அபாயத்தை உயர்த்த அச்சுறுத்தும் சமீபத்திய போக்கு வங்கிகளின் எண்ணிக்கையில்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அதிகரிப்பு ஆகும். ஒரு வங்கி எதிர்காலத்தில் தோல்வியடையக்கூடும் என்ற வதந்திகள் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பீதியை ஏற்படுத்தும் போது ஒரு வங்கி இயக்கம் நிகழ்கிறது. அவர்கள் தங்கள் பணத்திற்கான அணுகலை இழக்கும் முன், வங்கியிலிருந்து முடிந்தவரை பணத்தை எடுக்க முயற்சிக்கிறார்கள்.

வங்கியின் குறுகிய காலக் கடன்களைச் சமாளிக்க வங்கிகள் வைத்திருக்கும் திரவ சொத்துக்களின் அளவை வங்கி விரைவாகக் குறைக்கிறது. எனவே வங்கி தோல்வியுற்றது என்ற வதந்திகள் முற்றிலும் துல்லியமாக இல்லாவிட்டாலும், வங்கி இயக்கமானது வங்கியின் பணப்புழக்க அபாயத்தை இன்னும் அதிகரிக்கச் செய்கிறது. இது வங்கி உண்மையில் தோல்வியடையும் வாய்ப்புகளை அதிகமாக்குகிறது.

குறிப்பாக இந்த வழியில் வங்கி தோல்விகளை விளைவித்தால், வங்கி ஓட்டங்கள் முழு நிதி அமைப்பிலும் ஓட்டுமொத்த நுகர்வோர் நம்பிக்கையையும் சேதப்படுத்தும். இது மேலும் வங்கி ஓட்டங்களின் டோமினோ விளைவுக்கு வழிவகுக்கும், மேலும் அதன் விளைவாக அதிக வங்கி தோல்விகள் ஏற்படலாம்.

விஷயங்களை மோசமாக்க, இணையத்தின் வருகையுடன், வங்கி ஓட்டங்கள் முன்னெப்போதையும் விட அச்சுறுத்தலாக மாறி வருகின்றன. ஒரு வங்கியின் நிதி சிக்கல்கள் பற்றிய வதந்திகள் ஆன்லைன் தகவல்தொடர்புகள், குறிப்பாக சமூக வலைப்பின்னல்களில் மிக விரைவாக பரவக்கூடும். எலக்ட்ரானிக் நிதி பரிமாற்றங்களைச் செய்யும் திறன் என்பது, வாடிக்கையாளர்கள் வங்கியில் கால் வைக்காமலேயே கிட்டத்தட்ட உடனடியாகப் பணத்தைப் பெற முடியும் என்பதாகும், இது வங்கியில் இருக்கும் பணத்தை எவ்வளவு விரைவாக வெளியேற்றுகிறது என்பதைக் கட்டுப்படுத்துவது வங்கிக்கு கடினமாக உள்ளது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பணப்புழக்க அபாயத்தை எவ்வாறு குறைப்பது

வங்கிகள் தங்கள் பணப்புழக்கத்தை அடிக்கடி முன்னறிவிப்பதன் மூலம் தங்கள் பணப்புழக்க அபாயத்தை நிர்வகிக்க முடியும் - அதாவது, வங்கியிலிருந்து வெளியேறுவதற்கு எதிராக எவ்வளவு விரைவாக திரவ சொத்துக்கள் வருகின்றன. இதன் ஒரு பகுதியானது, வாடிக்கையாளர்களுக்கு முதலீடு செய்வதிலிருந்து, வங்கிக்கு நிதியளிக்கப்படும் பல்வேறு வழிகளுடன் தொடர்புடைய சாத்தியமான அபாயங்களைப் புரிந்துகொள்வது ஆகும். பணப்புழக்கப் பற்றாக்குறையை நிவர்த்தி செய்ய ஒரு வங்கி தற்செயல் நிதித் திட்டத்தையும் (CFP) வைத்திருக்க வேண்டும்.

வங்கிகள் மன அழுத்த சோதனைகளையும் நடத்தலாம் - பணப்புழக்க இழப்பை ஏற்படுத்தும் அனுமான ஆபத்துக் காட்சிகளை உருவாக்குதல் மற்றும் ஒவ்வொரு நிகழ்விலும் எவ்வளவு பணப்புழக்கம் இழக்கப்படும் என்பதைக் கணக்கிடலாம். இது ஒரு வங்கியை அடிப்படை பணப்புழக்க விகிதங்களை உருவாக்க அனுமதிக்கும், நெருக்கடி ஏற்பட்டால் போதுமான செயல்பாட்டு மூலதனத்தை உறுதிப்படுத்த உதவுகிறது.

6. இணக்க ஆபத்து

வங்கி இணக்க அபாயமானது, பொருந்தக்கூடிய அரசாங்கச் சட்டங்கள் அல்லது தொழில்துறை ஒழுங்குமுறைகளுடன் முழுமையாக இணங்காமல் வங்கி எடுக்கும் அபாயங்களை உள்ளடக்கியது. இவற்றில் தண்டனை அபராதம், சிவில் வழக்குகள், குற்றவியல் குற்றச்சாட்டுகள் மற்றும் பொருளாதார அனுமதி ஆகியவை அடங்கும்.

இணக்க அபாயம் நற்பெயர் அபாயத்தின் ஒரு கூறுகளையும் உள்ளடக்கியது. இணங்கவில்லை என வெளிப்படும் வங்கிகள் பெரும்பாலும் தங்கள் முதலீட்டாளர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் நம்பிக்கையை இழக்கின்றன, இது அவர்களின்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பணம் சம்பாதிக்கும் திறனை பாதிக்கிறது. முழு வங்கித் தொழில் அல்லது நிதி அமைப்பில் ஒட்டுமொத்த நுகர்வோர் மற்றும் முதலீட்டாளர் நம்பிக்கையில் அவை வீழ்ச்சியை ஏற்படுத்தலாம்.

இணக்க அபாயத்தை எவ்வாறு குறைப்பது

பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை நன்கு அறிந்த ஊழியர்களைக் கொண்டிருப்பதன் மூலம் ஒரு வங்கி இணக்க அபாயத்தை நிர்வகிக்க முடியும் - பெரும்பாலான நிறுவனங்களுக்கு, இது ஒரு AML இணக்க அதிகாரி. சாத்தியமான இடங்களில் செயல்முறைகளை தானியக்கமாக்குவதற்கும், செயல்பாட்டு முறைகளை அளவிடுவதற்கும் பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும், மற்ற கடமைகளுக்கு மேல் வைத்திருக்கவும் சரியான கருவிகளுடன் அவற்றைச் சித்தப்படுத்துவதும் அவசியம்.

இந்தக் கடமைகளில் ஒன்று, ஒரு வங்கி எதிர்கொள்ளும் மற்ற வகையான அபாயங்களைப் புரிந்துகொள்வதும், அவை எவ்வளவு சாத்தியம் மற்றும் அவை எவ்வளவு தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் என்பதை மதிப்பிடுவதும் ஆகும். இது இணக்கத் தேவைகளை முழுமையாகப் பூர்த்தி செய்யாத எஞ்சிய அபாயம் உள்ள பகுதிகளைக் கண்டறிந்து, அங்கு கட்டுப்பாடுகளை வலுப்படுத்த வங்கியை அனுமதிக்கிறது.

இறுதியாக, ஒரு வங்கி இணக்கத்தை அதன் ஒட்டுமொத்த கலாச்சாரத்தின் ஒரு பகுதியாக மாற்ற வேண்டும். இதன் பொருள், இணக்கம் மற்றும் இடர் மேலாண்மைக் குழுக்களுக்கு வெளியே உள்ள ஊழியர்களுக்கு, வங்கி என்னென்ன சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க வேண்டும், மேலும் இது நடப்பதை உறுதிசெய்வதில் அவர்கள் ஏன் முக்கியப் பங்கு வகிக்க முடியும் என்பது குறித்துக் கற்பித்தல். இது நற்பெயர் அபாயத்தை முன்கூட்டியே நிவர்த்தி செய்வதையும் குறிக்கும். ஒரு வங்கியானது இணக்கமாக

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இருக்க என்ன செய்கிறது (நடைமுறை அர்த்தத்தில்) மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களின் நலன்களை எவ்வாறு பாதுகாக்கிறது என்பதை சுருக்கமாகக் கூறுவதன் மூலம் இதைச் செய்யலாம்.

வங்கி இடர் மேலாண்மைக்கான சிறந்த நடைமுறைகள்

குறிப்பிட்ட வகையான வங்கி இடர்களை நிர்வகிப்பதற்கான மேலே உள்ள உதவிக்குறிப்புகளுக்கு கூடுதலாக, ஒட்டுமொத்தமாக மிகவும் பயனுள்ள இடர் மேலாண்மைத் திட்டத்தைக் கொண்டிருக்க வங்கி சில விஷயங்களைச் செய்யலாம். இங்கே சில உதாரணங்கள்.

நிறுவன அளவிலான இடர் நிர்வாகக் கட்டமைப்பை நிறுவுதல்

வங்கியின் இடர் மேலாண்மை நடவடிக்கைகளில் ரிஸ்க் மற்றும் இணக்கக் குழு ஊழியர்கள் மட்டும் அல்லாமல், வங்கியில் பணிபுரியும் அனைவரையும் ஈடுபடுத்துவது முக்கியம் என்று கூறுவதற்கு இது மற்றொரு வழியாகும். துறைத் தலைவர்கள் தங்கள் குழுக்களுடன் மூளைச்சலவை செய்ய வேண்டும், பின்னர் நிர்வாகிகளுடன் ஒத்துழைத்து, வங்கிக்கான ஒட்டுமொத்த இடர் சுயவிவரத்தை உருவாக்க வேண்டும். இது அனைத்து வங்கி பங்குதாரர்களிடமும் பகிரப்பட வேண்டும், இதனால் வங்கி எதிர்கொள்ளும் அபாயங்கள் மற்றும் அவற்றை ஏன் கட்டுப்படுத்துவது முக்கியம் என்பதை அவர்கள் புரிந்துகொள்வார்கள்.

அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயங்கள் பின்னர் பொருத்தமான துறைகளுக்கு வழங்கப்பட வேண்டும். இடர் மேலாண்மை உத்திகளை உருவாக்க குழுத் தலைவர்கள் பணியாற்ற வேண்டும், மேலும் அவை ஒவ்வொரு துறையிலும் சரியாகப் புரிந்து செயல்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும். இது போன்ற இடர் மேலாண்மையை பரவலாக்குவது, வங்கியில் இடர் மேலாண்மைப் பாத்திரங்கள் பற்றிய குழப்பத்தை கட்டுப்படுத்தும் அதே வேளையில்,

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 270

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிறுவனம் முழுவதும் முன்னுரிமை அளிக்க உதவுகிறது.

வங்கியுடன் தொடர்பு கொள்ளும் அனைவருக்கும் அடையாள சரிபார்ப்பு மற்றும் அங்கீகாரத்திற்கு முன்னுரிமை அளிப்பது அவசியம்

வங்கியுடன் நேர்மையாகக் கையாளாத நபர்கள் அது எதிர்கொள்ளும் அபாயங்களை கடுமையாக அதிகரிக்கலாம். அதனால்தான், தனிநபர்கள் அல்லது வணிகங்கள் மற்றும் அதன் சொந்த ஊழியர்கள் ஆகிய இரு வாடிக்கையாளர்கள் அடையாள சரிபார்ப்பு மற்றும் அங்கீகார நுட்பங்களில் முதலீடு செய்வதை ஒரு வங்கி செய்ய வேண்டும். ஆன்போர்டிங்கின் போது (புதிய வாடிக்கையாளர்களைப் பெற்றாலும் அல்லது புதிய பணியாளர்களை பணியமர்த்தினாலும்) இவை மிகவும் முக்கியமானவை, ஆனால் ஒவ்வொருவரும் தங்கள் சொந்தத் திறனில் செயல்படுவதை உறுதிசெய்ய அவை தொடர்ந்து பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்துகொள்வது (KYC) தனிநபர்கள் மற்றவர்களைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்து கணினியை ஏமாற்றவில்லை அல்லது மற்றொரு தரப்பினரின் நலனுக்காக சட்டவிரோதமாக செயல்படவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த உதவுகிறது. உங்கள் வணிகத்தை அறிவது (KYB) என்பது ஒரு வணிகத்தின் பொறுப்பாளர் யார் என்பதைத் தெரிந்துகொள்வதற்கும், அந்த வணிகமே சட்டப்பூர்வமானது என்பதை உறுதி செய்வதற்கும் அவசியம் (மற்றும், சட்டவிரோதமான பரிவர்த்தனைகளை மறைக்கப் பயன்படுத்தப்படும் ஒரு ஷெல் நிறுவனம் அல்ல). அனைத்து வங்கி ஊழியர்களும் வங்கியின் சிறந்த நலன்களுக்காக செயல்படுவதை உறுதிசெய்வதற்கு உங்கள் பணியாளரை அறிந்துகொள்வது (KYE) முக்கியமானது, ஏனெனில் பணியாளர்கள் சலுகை பெற்ற தகவல்களை தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் பல ஆபத்துகள் ஏற்படலாம்-அதை சட்டவிரோத வெளி தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்வது உட்பட.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பரிவர்த்தனை கண்காணிப்பு போன்ற இடர்
மேலாண்மை தொடர்பான பணிகளை தானியங்குபடுத்துங்கள்

பரிவர்த்தனைகள் ஒரு வங்கி அல்லது அதன் பங்குதாரர்களுக்கு அச்சுறுத்தலாக இருக்கிறதா என்று பார்ப்பது கடினமானது - நடைமுறைக்கு சாத்தியமற்றது - கைமுறையாகச் செய்வது. இது கூடுதல் நேரத்தையும் பணத்தையும் செலவழிப்பது மட்டுமல்லாமல், இது உண்மையில் மனித பிழையின் வடிவத்தில் அதிக ஆபத்தை அறிமுகப்படுத்தலாம். அபாயகரமான பரிவர்த்தனைகளை (அல்லது அவற்றின் வடிவங்கள்) பிடிக்க முடிவதற்கும், இடர் மேலாண்மைக் குழுவின் நேரத்தை தேவையில்லாமல் எடுக்கும் தவறான நேர்மறைகளை வடிகட்டுவதற்கும் இடையில் சமநிலைப்படுத்துவதே முக்கியமானது.

பரிவர்த்தனை கண்காணிப்பு தீர்வு இதற்கு இரண்டு வழிகளில் உதவுகிறது. முதலாவதாக, இது கண்டிப்பாக பணவியல் தரவு ஸ்ட்ரீம்களுக்கு அப்பால் சந்தேகத்திற்குரியதாகக் கருதப்படும் பிற செயல்பாடுகளுக்குத் தெரிகிறது. இது வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான முழுமையான மற்றும் துல்லியமான இடர் சுயவிவரங்களை உருவாக்க வங்கிகளை அனுமதிக்கிறது.

இரண்டாவதாக, இது "எச்சரிக்கை மதிப்பெண்களை" உருவாக்க வங்கி இடர் மேலாண்மையில் இயந்திர கற்றலைப் பயன்படுத்துகிறது. இவை வாடிக்கையாளரின் பரிவர்த்தனை வரலாறு, வங்கியின் வழக்கு வரலாறு மற்றும் சந்தேகத்திற்கிடமான செயல்பாட்டு எச்சரிக்கை உண்மையான நேர்மறையானதாக இருக்கும் என்பதைக் குறிக்கும் பிற காரணிகளின் அடிப்படையில் மதிப்பீடுகள் ஆகும். இது ஒரு வங்கியின் இடர் மேலாண்மைக் குழுவை சிறந்த முறையில் முதன்மைப்படுத்த அனுமதிக்கிறது.

தனிப்பட்ட வழக்குகள் மற்றும் ஒட்டுமொத்த ஆபத்து அறிக்கைகள் இரண்டையும் தொடரவும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வங்கிக்கு அதிக ஆபத்தை ஏற்படுத்தும் சம்பவங்கள் நிகழும்போது, அவற்றை ஒரே குழுவாகக் கையாள முயற்சிக்காமல் இருப்பது முக்கியம். தொடர்புடைய தகவலின் அடிப்படையில் அவற்றைப் பிரித்து, பின்னர் தனித்தனி குழுக்கள் அல்லது குழு உறுப்பினர்களுக்கு அவற்றை வழங்குவது நல்லது. இது ஒரே நேரத்தில் அதிக சம்பவங்களைக் கையாள அனுமதிக்கிறது, அதே நேரத்தில் ஒவ்வொரு குழுவும் ஒவ்வொரு சம்பவத்திற்கும் தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் முறை காட்சிப்படுத்தலில் அதிக கவனம் செலுத்த அனுமதிக்கிறது. இது வழக்கு மேலாண்மை எனப்படும் உத்தி.

அதனுடன், சம்பவங்கள் தொடர்பான அறிக்கைகளை மிகவும் வழக்கமான அடிப்படையில் எழுதுவதும் பதிவு செய்வதும் உதவியாக இருக்கும்.

இது இரண்டு நோக்கங்களுக்காக உதவுகிறது. முதலாவதாக, ஆபத்தை நிவர்த்தி செய்ய வங்கி என்ன நடைமுறை நடவடிக்கைகளை எடுத்து வருகிறது என்பதை நிரூபிப்பதன் மூலம் இணக்க அபாயத்தைக் குறைக்கிறது. இரண்டாவதாக, ஒன்றாக எடுத்துக்கொண்டால், இந்த அறிக்கைகள் வங்கியின் ஒட்டுமொத்த இடர் மேலாண்மை சுயவிவரத்தின் படத்தை வரைவதற்கு உதவுகின்றன-அது மிகவும் (மற்றும் குறைந்தபட்சம்) ஆபத்தை எதிர்கொள்ளும் மற்றும் சில வகையான அபாயங்களைக் குறைப்பதில் அதன் கட்டுப்பாடுகள் எவ்வளவு பயனுள்ளதாக இருக்கும்.

ஆபத்து அளவீடுகளை தொடர்ந்து மதிப்பிடவும், பகுப்பாய்வு செய்யவும் மற்றும் செயல்படவும்

வங்கித் துறையில் இடர் மேலாண்மை - அல்லது வேறு எங்கும், அந்த விஷயத்தில் - ஒரு நிலையான செயல்முறை அல்ல. ஒரு வங்கியின் ஊழியர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்கள் வளரலாம் மற்றும் மாறலாம். புதிய தொழில்நுட்ப தரநிலைகள் உருவாக்கப்படுகின்றன, இது சிறந்த பாதுகாப்பு மற்றும் ஆபத்துக்கான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

புதிய வழிகளுக்கு வழிவகுக்கும். மேலும் வங்கிகளுக்கு ஏற்படும் அச்சுறுத்தல்களின் வளர்ந்து வரும் நிலப்பரப்பை நிவர்த்தி செய்ய புதிய ஒழுங்குமுறை தேவைகள் வைக்கப்பட்டுள்ளன.

அதனால்தான் வங்கித் துறையில் இடர் மேலாண்மை செயல்முறை ஆற்றல்மிக்கதாக இருக்க வேண்டும். வங்கிகள் அவற்றின் தற்போதைய கட்டுப்பாடுகள் ஆபத்தை எவ்வளவு சிறப்பாகக் கையாளுகின்றன என்பதையும், மேலும் எந்த ஆபத்துப் பகுதிகளுக்கு கூடுதல் கவனம் தேவைப்படலாம் என்பதையும் மதிப்பிட வேண்டும். அவர்கள் எதிர்காலத்தில் என்னென்ன ஆபத்துக்களை சந்திக்க நேரிடும் என்பதையும் பார்க்க வேண்டும், மேலும் அந்த இடர்களை சரியாக நிர்வகிப்பதற்கு அவர்களின் அமைப்புகள் மாற்றியமைக்கும் திறன் கொண்டவையா என்பதை தீர்மானிக்க வேண்டும்.

எல்லாவற்றிற்கும் மேலாக, ஒரு வங்கி நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்—அதன் பகுப்பாய்வு அடிப்படையில் இடர் மேலாண்மைத் திட்டங்களை உருவாக்குதல் மற்றும் புதுப்பித்தல் மற்றும் அனைத்து ஊழியர்களும் குழுவில் இருப்பதை உறுதிசெய்யும் வகையில் நிர்வாகக் கட்டமைப்புகளைச் செயல்படுத்துதல்.

காப்பீட்டுத் துறையில் இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாடு

பொதுவாக, இடர் மேலாண்மை என்பது வாடிக்கையாளரின் உலகில் நிகழக்கூடிய நிகழ்வுகளின் சாத்தியக்கூறு மற்றும் நிதி தாக்கத்தின் மதிப்பீடு மற்றும் அளவீடு ஆகும், இது காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் தீர்வு தேவைப்படுகிறது; மற்றும் சந்தையில் உள்ள மற்ற காப்பீட்டு ஒப்பந்ததாரர்களுக்கு ஏற்படும் இந்த நிகழ்வுகளின் அபாயத்தை பரப்பும் திறன். இடர் மேலாண்மை என்பது இழப்புகளைக் குறைக்கும் அதே வேளையில் ஆதாயங்களுக்கான வாய்ப்புகளை உணர்ந்து கொள்வதற்கு இடையே சரியான சமநிலையை அடைவதை உள்ளடக்கியது. இடர் மேலாண்மைப் பணியானது, தகுந்த பிரீமியம்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீடு மற்றும் காப்பீட்டு அபாயத்தின் மதிப்பைத் தீர்மானிக்க கணித மற்றும் புள்ளிவிவர மாதிரியின் பயன்பாட்டை உள்ளடக்கியது.

காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு தங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் வீடுகள், கார்கள் மற்றும் வணிகங்களை எவ்வாறு பாதுகாப்பது என்பது தெரியும்.

ஆனால் அந்த வாடிக்கையாளர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பார்ப்பது உறுதி செய்வது சற்று கடினம்.

காப்பீட்டுத் துறையானது அதன் எழுத்துறுதித் திட்டங்களுக்கான இடர் அடிப்படையிலான பகுப்பாய்வுகளில் கவனம் செலுத்தும் அதே வேளையில், நிறுவனங்கள் வாடிக்கையாளர் தகவலைப் பாதுகாப்பதற்கு அதே இடர் மேலாண்மை செயல்முறைகளைப் பயன்படுத்த வேண்டும்.

இடர் மேலாண்மை செயல்முறை ஏன் முக்கியமானது?

இடர் மேலாண்மை செயல்முறை இன்றியமையாதது, ஏனெனில் இது ஒரு நிறுவனத்திற்கு சாத்தியமான இடர்களைக் கண்டறிந்து நிர்வகிக்கத் தேவையான கருவிகளைக் கொண்டுள்ளது. ஆபத்தை அங்கீகரிக்கும் போது, ஒரு பயனுள்ள இடர் மேலாண்மை செயல்முறை எதிர்மறை தாக்கங்களைக் குறைக்கும். கூடுதலாக, இடர் மேலாண்மை நிறுவனம் முடிவெடுப்பதை மேம்படுத்துவதற்கான அடித்தளத்தை வழங்குகிறது.

முன்னேற்றம் மற்றும் வளர்ச்சியைத் தடுக்கும் நிகழ்வுகளுக்குத் தயாராவதற்கு அபாயங்களைக் கண்டறிந்து நிர்வகித்தல் அவசியம். சாத்தியமான சவால்களைக் கையாள்வதற்கான அதன் மூலோபாயத்தை மதிப்பிடும் போது ஒரு நிறுவனத்தின் வெற்றிக்கான வாய்ப்புகள் அதிகரிக்கின்றன, பின்னர் அவற்றைச்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சந்திப்பதற்கான கட்டமைப்புகளை உருவாக்குகின்றன.

முற்போக்கான இடர் மேலாண்மை, அதிக முன்னுரிமையுடன் கூடிய சிக்கல்கள் தீவிரமாகக் கையாளப்படுவதையும் உறுதி செய்கிறது. தலைமைத்துவமானது, லாபத்தைத் தக்கவைத்துக்கொள்ளவும், இடர் வெளிப்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தவும் புத்திசாலித்தனமாக முடிவெடுப்பதற்குத் தேவையான தரவுகளைக் கொண்டுள்ளது.

காப்பீட்டுத் துறையில் பயனுள்ள இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாட்டுக்கு ஒரு விரிவான மற்றும் ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறை தேவைப்படுகிறது. காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் பொதுவாக அர்ப்பணிக்கப்பட்ட இடர் மேலாண்மை செயல்பாடுகளை நிறுவுகின்றன, வழக்கமான இடர் மதிப்பீடுகளை நடத்துகின்றன, மேலும் அபாயங்களை திறம்பட அளவிட மற்றும் நிர்வகிக்க அதிநவீன மாடலிங் நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துகின்றன. தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு, காலமுறை மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தரநிலைகளுடன் சீரமைத்தல் ஆகியவை வளரும் இடர் நிலப்பரப்புக்கு ஏற்ப மாற்றியமைக்க அவசியம்.

இடர் மேலாண்மை என்பது காப்பீட்டுத் துறையின் ஒரு முக்கிய அம்சமாகும், காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் பல்வேறு வகையான அபாயங்களைக் கருதி நிர்வகிப்பதன் மூலம் செயல்படுகின்றன. காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் நிதி நிலைத்தன்மை, நிலைத்தன்மை மற்றும் நீண்ட கால வெற்றியை உறுதி செய்வதற்கு பயனுள்ள இடர் மேலாண்மை அவசியம்.

காப்பீட்டுத் துறையில் பயனுள்ள இடர் மேலாண்மை என்பது அளவு பகுப்பாய்வு, தரமான தீர்ப்பு மற்றும் மூலோபாய முடிவெடுத்தல் ஆகியவற்றின் கலவையை உள்ளடக்கியது. வளர்ச்சியடைந்து வரும் இடர் நிலப்பரப்புக்கு ஏற்பவும், நிச்சயமற்ற நிலைகளை எதிர்கொண்டு நிதி நிலைத்தன்மையைப் பேணுவதற்கும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஒரு செயலூக்கமான மற்றும் ஆற்றல்மிக்க அணுகுமுறை தேவைப்படுகிறது. காப்பீட்டாளர்கள் பெரும்பாலும் இடர் மேலாண்மைக் குழுக்களைக் கொண்டுள்ளனர் மற்றும் அபாயங்களை திறம்பட அளவிட மற்றும் நிர்வகிக்க அதிநவீன மாடலிங் நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

இடர் மேலாண்மையின் பரிமாணங்கள்

இடர் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவம்

ரிஸ்க் எடுப்பது நிதி இடைநிலை மற்றும் காப்பீட்டு வணிகத்தின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாகும். எவ்வாறாயினும், இடர்களை போதுமான அளவு மதிப்பீடு செய்து நிர்வகிக்கத் தவறினால், தனிப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் ஆரோக்கியத்திற்கு ஆபத்து மற்றும் ஒட்டுமொத்த நிதி அமைப்பின் ஸ்திரத்தன்மையை பாதிக்கும் இழப்புகள் ஏற்படலாம். பலவீனமான இடர் மேலாண்மை, பலவீனமான உள் நிர்வாகத்துடன், காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் தோல்விக்கான அடிப்படைக் காரணமாக அடிக்கடி அடையாளம் காணப்படுகிறது. நல்ல கார்ப்பரேட் ஆளுகை ஒலி இடர் மேலாண்மைக்கு இடையே வலுவான தொடர்பு உள்ளது. காப்பீட்டு நிறுவனத்தை வளரச் செய்வதற்கும், நிலைத்தன்மை மற்றும் நெகிழ்ச்சித்தன்மையை மேம்படுத்துவதற்கும் இது இன்றியமையாத பகுதியாகும்.

பொருத்தமான இடர் உத்தி மற்றும் இடர் பசி/சகிப்புத்தன்மை நிலைகள், முழுமையான இடர் மேலாண்மை அணுகுமுறை மற்றும் மேலாண்மை மற்றும் மேற்பார்வை செயல்பாடுகளுக்கு பயனுள்ள அறிக்கையிடல் வரிகளை அமைத்தல், காப்பீட்டு நிறுவனம் தெரிந்தே ஆபத்துக்களை எடுக்கவும், பொருத்தமான இடங்களில் ஆபத்துகளை கையாளவும் உதவுகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆபத்து கலாச்சாரம்

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் முழுவதும் ஒலி மற்றும் நிலையான இடர் கலாச்சாரம் பயனுள்ள இடர் மேலாண்மையின் முக்கிய அங்கமாகும். ஒவ்வொரு காப்பீட்டு நிறுவனமும் ஒரு ஒருங்கிணைந்த மற்றும் நிறுவன அளவிலான இடர் கலாச்சாரத்தை உருவாக்க வேண்டும், அது எதிர்கொள்ளும் அபாயங்கள் மற்றும் அவை எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகின்றன என்பதைப் பற்றிய முழுமையான புரிதலின் அடிப்படையில், இடர் பசி மற்றும் சகிப்புத்தன்மையைக் கருத்தில் கொண்டு.

காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இடர் கலாச்சாரம் கொள்கைகள், தகவல் தொடர்பு, ஆபத்துக்கான அவர்களின் பொறுப்புகள் குறித்து ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி மற்றும் பொருத்தமான இடர் நடத்தைக்கான எடுத்துக்காட்டுகள் மூலம் உருவாக்கப்படும். இடர் கலாச்சாரம் மற்றும் பயனுள்ள இடர் நிர்வாகத்தில் அதன் தாக்கம் இயக்குநர்கள் குழு மற்றும் மூத்த நிர்வாகத்திற்கு ஒரு முக்கிய கவலையாக இருக்கும்.

ஒரு சிறந்த இடர் கலாச்சாரம், பயனுள்ள இடர் மேலாண்மையை ஊக்குவிக்க வேண்டும், ஒலி இடர் எடுப்பதை ஊக்குவிக்க வேண்டும் மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இடர் பசிக்கு அப்பாற்பட்ட இடர்-எடுத்தல் நடவடிக்கைகள் அங்கீகரிக்கப்பட்டு, மதிப்பிடப்பட்டு, அறிக்கையிடப்பட்டு, சரியான நேரத்தில் கவனிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

விரும்பிய இடர் கலாச்சாரத்தை அடைவதற்கு காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் வாரியம் பொறுப்பாகும். ஆபத்து கலாச்சாரத்தை பலப்படுத்தலாம்:

■ ஒரு ஆரோக்கியமான மற்றும் இணக்கமான சூழலை உருவாக்குதல், இது புதிய அல்லது அதிகப்படியான அபாயங்களைக் கவனிக்கும்போது பிரச்சினையை எழுப்ப ஊழியர்களை ஊக்குவிக்கிறது.

வங்கி மற்றும் காப்பீட்டு பக்கம் 278

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

■ ஆபத்து பசியின்மை அறிக்கை மற்றும் பல்வேறு வகையான தொடர்பு மற்றும் பயிற்சியைப் பயன்படுத்தி ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அபாயங்களின் வரம்பை தெளிவுபடுத்துதல்;

■ நோக்கங்களுடன் ஊக்கத்தொகைகளை பொருத்துதல் மற்றும் கொள்கைகள்/செயல்முறைகளில் உள்ள மீறல்கள் எவ்வாறு நிவர்த்தி செய்யப்படும் என்பதை தெளிவுபடுத்துதல்

இடர் திறன், இடர் பசி மற்றும் இடர் சகிப்புத்தன்மை

இடர் திறன் என்பது ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் கிடைக்கக்கூடிய நிதி ஆதாரங்களைக் கருத்தில் கொண்டு தாங்கக்கூடிய அதிகபட்ச அபாய அளவு ஆகும். ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் வெளிப்பாடுகள் மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகள், அதன் வணிக நோக்கங்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களுக்கான கடமைகள் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் முன்னோடியாகத் திறந்திருக்கும் முழுமையான அபாயங்களை இடர் பசி விவரிக்கிறது.

இடர் சகிப்புத்தன்மை என்பது ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் ஆபத்து பசிக்கு மேல் பொறுத்துக்கொள்ளத் தயாராக இருக்கும் அபாயங்களின் அதிகபட்ச அளவோடு தொடர்புடையது. இடர் சகிப்புத்தன்மை என்பது, மூலோபாயம் மற்றும் நோக்கங்களுக்கான அச்சுறுத்தல்களை நிர்வகிப்பதற்கு எச்சரிக்கை செய்வதற்கான முன்கூட்டிய எச்சரிக்கை பொறிமுறைகளாக செயல்படும் ஆபத்து வரம்புகள் மற்றும் குறிகாட்டிகளின் தொடர் பயன்பாட்டை அடிப்படையாகக் கொண்டது.

இடர் நிர்வாகம் மற்றும் அமைப்பு

இடர் நிர்வாகம் என்பது இடர்களைப் பற்றிய முடிவுகள் எடுக்கப்பட்டு செயல்படுத்தப்படும் கட்டமைப்பு, விதிகள்,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்முறைகள் மற்றும் வழிமுறைகளைக் குறிக்கிறது. இடர் மேலாண்மைப் பொறுப்புகள் எந்த நிலைகளில் உள்ளன மற்றும் இடர் தொடர்பான முடிவுகளை வாரியம் எவ்வாறு பாதிக்கிறது என்பதைப் பற்றிய கேள்விகளை இது உள்ளடக்கியது; மற்றும் இடர் அமைப்பின் பங்கு, கட்டமைப்பு மற்றும் பணியாளர்கள். இடர் நிர்வாகம் மூன்று-கோடி-பாதுகாப்பு-மாதிரியைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

பாதுகாப்பின் முதல் வரிசையானது, நிறுவனத்தின் வணிக மற்றும் செயல்பாட்டு அலகுகள் அவற்றின் இடர்களை அடையாளம் காணவும், மதிப்பிடவும், அளவிடவும், கண்காணிக்கவும், குறைக்கவும் மற்றும் அறிக்கையிடவும் பயனுள்ள செயல்முறைகளைக் கொண்டுள்ளன.

பாதுகாப்பின் இரண்டாவது வரிசையானது, பின்வருபவை உட்பட பயனுள்ள மற்றும் திறமையான செயல்பாடுகளை உறுதி செய்வதற்காக வைக்கப்பட்டுள்ள பொருத்தமான உள் கட்டுப்பாட்டு கட்டமைப்போடு தொடர்புடையது.

■ இடர்களின் போதுமான கட்டுப்பாடு;

■ வணிகத்தின் விவேகமான நடத்தை;

■ அறிக்கையிடப்பட்ட நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத தகவல்களின் நம்பகத்தன்மை அல்லது

வெளிப்படுத்தப்பட்டது (உள் மற்றும் வெளிப்புறமாக);

■ சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள், மேற்பார்வைத் தேவைகள் மற்றும் நிறுவனத்தின் உள் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளுடன் இணங்குதல்.

பாதுகாப்பின் மூன்றாவது வரிசையானது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் உள் தணிக்கையைக் கொண்டுள்ளது, இது முதல் இரண்டு பாதுகாப்புக் கோடுகளின் சுயாதீனமான காலமுறை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மதிப்பாய்வுகளைச் செய்கிறது, உத்தரவாதத்தை அளிக்கிறது மற்றும் பலம் மற்றும் சாத்தியமான பலவீனங்களின் இரண்டு முதல் வரிகளுக்குத் தெரிவிக்கிறது.

இடர் அளவிடல்

இடர் மதிப்பீடு என்பது இடர் அடையாளம், பகுப்பாய்வு மற்றும் மதிப்பீடு ஆகியவற்றின் ஒட்டுமொத்த செயல்முறையாகும். இடர் அடையாளம் என்பது இடர்களின் தன்மை, ஆதாரங்கள் மற்றும் ஆபத்தின் விலை, பாதிப்புகளின் பகுதிகள், நிகழ்வுகள், காரணங்கள் மற்றும் சாத்தியமான விளைவுகள் ஆகியவற்றைக் கண்டறிவதற்கான தொடக்கப் புள்ளியாகும்.

தற்போதுள்ள அபாயங்கள் குறித்து மட்டும் கவனம் செலுத்தாமல், புதிய செயல்பாடுகளால் ஏற்படும் அபாயங்கள் குறித்தும் கவனம் செலுத்த வேண்டும்.

இடர் பகுப்பாய்வு என்பது ஆபத்து சிகிச்சைக்கு மிகவும் பொருத்தமான முடிவுகளை எடுக்க உதவும் அபாயத்தை உருவாக்குதல் மற்றும் புரிந்துகொள்வது ஆகியவை அடங்கும். இடர் பகுப்பாய்வு என்பது ஒரு சாதகமற்ற நிகழ்வின் விளைவுகள் மற்றும் அத்தகைய நிகழ்வின் சாத்தியக்கூறுகளைக் கருத்தில் கொண்டு ஆபத்தை அளவிடுவதை உள்ளடக்குகிறது. விளைவுகள் மற்றும் சாத்தியக்கூறுகளை பாதிக்கும் காரணிகளும் அடையாளம் காணப்பட வேண்டும்.

இடர் மதிப்பீடு, இடர் பகுப்பாய்வின் முடிவுகளின் அடிப்படையில் முடிவுகளை எடுக்க உதவுகிறது, குறிப்பாக மூத்த நிர்வாகத்திற்கு தெரிவிக்க. இது முக்கியமாக காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இடர் பசி, இடர் சகிப்புத்தன்மை மற்றும் ஒழுங்குமுறை வரம்புகளுடன் பகுப்பாய்வு செயல்பாட்டின் போது கண்டறியப்பட்ட அபாய அளவை ஒப்பிடுவதை உள்ளடக்குகிறது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆபத்து சிகிச்சை

அபாயங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட பிறகு, காப்பீட்டு நிறுவனம் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத அபாயங்களை அகற்ற அல்லது குறைக்க சிறந்த விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கும். இடர் சிகிச்சை விருப்பங்கள் அனைத்து சூழ்நிலைகளிலும் பரஸ்பரம் பிரத்தியேகமானவை அல்லது பொருத்தமானவை அல்ல. விருப்பங்கள் இருக்கலாம்:

■ ஆபத்தை உண்டாக்கும் செயல்பாட்டைத் தொடங்கவோ அல்லது தொடரவோ கூடாது என முடிவெடுப்பதன் மூலம் ஆபத்தைத் தவிர்ப்பது.

■ தகவலறிந்த முடிவெடுப்பதன் மூலம் ஆபத்தை ஏற்றுக்கொள்வது மற்றும் தக்கவைத்தல் மற்றும் ஆபத்து ஏற்பட்டால் அதன் விளைவுகளை நிர்வகிப்பதற்கும் நிதியளிப்பதற்கும் திட்டங்களை வைத்திருப்பது.

■ பணியாளர்களின் பயிற்சி, நடைமுறைகளை மாற்றுதல் அல்லது கடன் போர்ட்:போலியோவைப் பல்வகைப்படுத்துதல், ஆஃப்சைட் தரவு காப்புப்பிரதியை அமைத்தல் போன்றவற்றின் மூலம் பாதிப்பைக் குறைப்பதன் மூலம் ஆபத்தின் வாய்ப்பைக் குறைத்தல்.

இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் கண்காணிப்பு

காப்பீட்டு நிறுவனம் அபாயங்களைக் கையாள்வதற்கான மிக முக்கியமான வழிகள், போதுமான இடர் கட்டுப்பாட்டு வழிமுறைகளை வைப்பதாகும்: பொறுப்புகள் மற்றும் அதிகாரத்தை வரையறுக்கும் கொள்கைகள், தரநிலைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் மூலம் இடர் வரம்புகளை நிறுவுதல் மற்றும் தொடர்புபடுத்துதல். ஆபத்து எப்போது ஏற்றுக்கொள்ள முடியாததாகிறது

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

என்பதை சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினர் அறிந்து கொள்ளவும், காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் நிர்ணயித்த இடர் பசி, இடர் சகிப்புத்தன்மை மற்றும் மூலோபாயத்துடன் அவர்களின் நடவடிக்கைகள் மற்றும் நடத்தைகளை சீரமைக்கவும் இது உதவுகிறது. காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் கண்காணிப்பு மற்றும் மறுஆய்வு செயல்முறைகள் இடர் மேலாண்மை செயல்முறையின் அனைத்து அம்சங்களையும் உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும்:

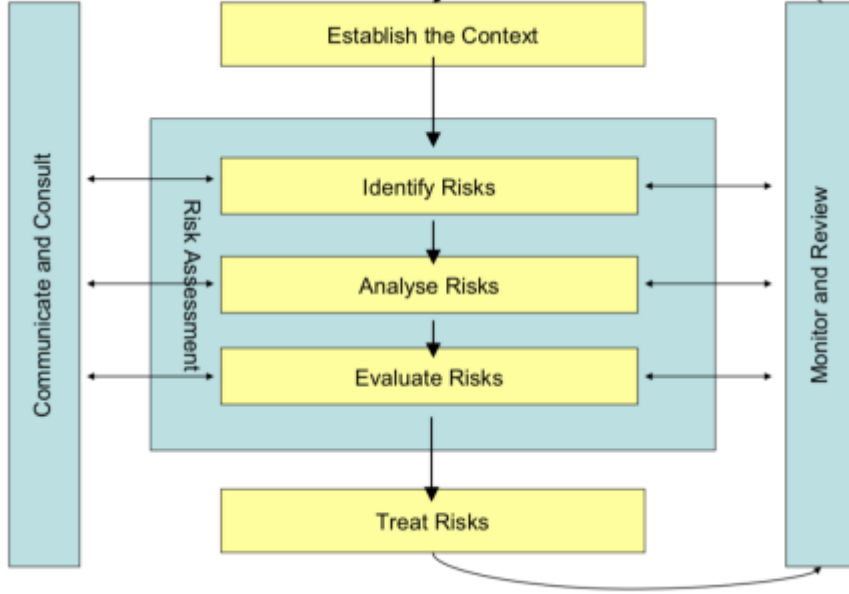
- நிறுவனத்திற்கு உள்ளேயும் வெளியேயும் மாறிவரும் ஆபத்து ஆதாரங்கள் மற்றும் காரணிகளைக் கண்டறிதல்,
- இடர் மதிப்பீட்டை மேம்படுத்த கூடுதல் தகவல்களைப் பெறுதல்,
- வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்பாடு இரண்டிலும் கட்டுப்பாடுகள் பயனுள்ளதாகவும் திறமையாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்தல்,
- நிகழ்வுகள், போக்குகள் போன்றவற்றிலிருந்து பாடங்களை ஆய்வு செய்தல் மற்றும் கற்றல், மற்றும்
- வளர்ந்து வரும் அபாயங்களைக் கண்டறிதல்.

இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பு

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் அடிப்படை வணிக நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய அபாயங்களை நிவர்த்தி செய்ய பின்பற்ற வேண்டிய படிப்படியான வழிகாட்டுதல்களை இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பானது கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்



1. சூழலை நிறுவுதல்

இடர் முகாமைத்துவத்தின் முதன்மையான படி, இடர் மேலாண்மை எதைச் சாதிக்க வேண்டும் என்பதைப் பற்றிய பொதுவான புரிதலை சான்றளிக்க முக்கிய நோக்கங்கள் தெளிவுபடுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதாகும். இடர் மேலாண்மை சூழலை நிறுவுவதில் கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய பல சிக்கல்கள் உள்ளன, அவை சட்டம், தரநிலைகள் மற்றும் கொள்கைகள், பாதிக்கப்படும் பங்குதாரர்கள் மற்றும் நிபுணர் தொழில்முறை அல்லது பிற தொடர்புடைய அறிவு. இது அபாயங்களை அடையாளம் காண ஒரு நெகிழ்ச்சியான அடிப்படையை வழங்குகிறது

2. இடர் அடையாளம்

இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பிற்கு, அங்கீகரிக்கப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்குத் தகுந்தாற்போல், அனைத்து நியாயமான மற்றும் தொடர்புடைய பொருள் அபாயங்கள் மற்றும் இடர் மேலாண்மைக்கான இடர் சார்புகளின் வழக்கமான அடையாளம் தேவை. ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் கொள்கை வங்கி மற்றும் காப்பீட்டு பக்கம் 284

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நடவடிக்கைகளைச் செய்யும்போது ஏற்படும் அபாயங்களைச் சுட்டிக்காட்ட பயனுள்ள குறிகாட்டிகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, பணப்புழக்க அபாயம், செயல்பாட்டு ஆபத்து, வளர்ந்து வரும் ஆபத்து, சந்தை ஆபத்து மற்றும் பல போன்ற தொடர்புடைய மற்றும் பொருள் அபாயங்களுக்கு எதிராக இடர் குறிகாட்டிகள் ஒரு விசில்ப்ளோயராக செயல்பட வேண்டும்.

3. இடர் பகுப்பாய்வு / அளவீடு

அங்கீகரிக்கப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனம், இடர் பகுப்பாய்வு அல்லது அளவீடு குறித்த அதிநவீன கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். பொருத்தமான முன்னோக்கு நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தி, சாத்தியமான தாக்கம் மற்றும் நிகழ்வின் நிகழ்தகவு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில், போதுமான அளவு வழக்கமான அடிப்படையில் அபாயங்களின் அளவை மதிப்பிட வேண்டும். இடர் அளவீடு என்பது தொடர்புடைய அபாயங்களின் தன்மை, அளவு, தீவிரம் மற்றும் சிக்கலான தன்மையை அளவிடுவதற்கும் விளக்குவதற்கும் அடிப்படையாகும். ஒரு எளிய தரமான அணுகுமுறை பின்வரும் வழிகளில் அபாயங்களை வகைப்படுத்துவதை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்:

Risk Rating		
Risk Level	Risk	
0	Very Low	No risk
1	Low	Minimal risk
2	Moderate	Moderate
3	High	Significant
4	Extreme	Very Significant

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

Risk Summary		
Risk Type	Risk Scores	Area of Concern
Solvency		
Financial Performance		
Insurance (Claim and Reserving)		
Insurance (Pricing/Underwriting)		
Insurance (Reinsurance)		
Credit		
Liquidity		
Market		
Operational		
Strategic		
Legal and regulatory		

4. இடர் மதிப்பீடு

அடையாளம் காணப்பட்ட மற்றும் அளவிடப்பட்ட இடர்களை காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இடர் வகைப்பாடு அளவுகோல்களுடன் ஒப்பிட வேண்டும், ஒவ்வொரு இடர்களையும் நிவர்த்தி செய்வதற்கு ஒதுக்கப்பட வேண்டிய முக்கியத்துவத்தை தீர்மானிக்கவும், எனவே பொருத்தமான பதில்களை வழங்கவும். இடர்களை மதிப்பிடுவதன் முதன்மை நோக்கம், எந்த இடர்களுக்கு சிகிச்சை தேவை மற்றும் சிகிச்சைக்கு முன்னுரிமை போன்ற முடிவுகளை எடுப்பதாகும்.

5. சிகிச்சை/தணிப்பு

அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயங்களைக் கட்டுப்படுத்தவும் குறைக்கவும் தேவையான நடைமுறைகளை காப்பீட்டு நிறுவனம் உருவாக்கி செயல்படுத்த வேண்டும். இடர் சிகிச்சை என்பது தற்போதைய கட்டுப்பாடுகளை மதிப்பிடுவது,

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மீதமுள்ள இடர் நிலைகள் தாங்கக்கூடியதா என்பதை தீர்மானிப்பது, ஒரு புதிய இடர் சிகிச்சையை உருவாக்குவது (பொறுக்க முடியாவிட்டால்) மற்றும் அந்த சிகிச்சையின் செயல்திறனை மதிப்பிடுவது போன்ற சுழற்சி செயல்முறையை உள்ளடக்கியது. இடர் சிகிச்சையின் வகை மற்றும் நிலை ஆபத்தின் முக்கியத்துவம் மற்றும் கொள்முதல் நோக்கங்களில் அதன் தாக்கத்தைப் பொறுத்தது. ஆபத்தை ஏற்றுக்கொள்வது அல்லது தக்கவைத்துக்கொள்வது, ஆபத்தைத் தவிர்ப்பது, ஆபத்தை மாற்றுவது, ஆபத்தை சுரண்டுவது மற்றும் விளைவுகள் மற்றும்/அல்லது நிகழ்வின் சாத்தியக்கூறுகளைக் குறைப்பது போன்ற செயல்களை ஒரு கட்டளையாகக் கருதலாம். மேலும், இடர் சிகிச்சை நடவடிக்கைகளில் காப்பீட்டு மைய நடவடிக்கைகளுக்கு பொருத்தமான தரநிலைகள் மற்றும் வரம்புகளை அமைத்தல் ஆகியவை அடங்கும்.

6. கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

காப்பீட்டு நிறுவனம், பயனுள்ள கண்காணிப்பு அமைப்பு மற்றும் காப்பீட்டு கொள்முதல் அல்லது முக்கிய செயல்பாடுகளின் பயன்பாடு முழுவதும் சிகிச்சையின் செயல்திறன் ஆகியவற்றின் மூலம் அபாயங்களைக் கண்காணிக்க வேண்டும். கொள்முதலின் போது ஆபத்தின் தன்மை மாறலாம் மற்றும் இடர் மேலாண்மை செயல்முறை மீண்டும் மீண்டும் செய்யப்பட வேண்டும் அல்லது சரியான நடவடிக்கை எடுக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய திருத்தப்பட வேண்டும். இடர் தரநிலைகள் மற்றும் வரம்புகள் நோக்கத்துடன் இணங்குவதையும் எந்த விலகல் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டு ஆவணப்படுத்தப்படுவதையும் உறுதிசெய்ய சரியான கண்காணிப்பு உதவுகிறது.

7. தொடர்பு மற்றும் ஆலோசனை

இடர் மேலாண்மை செயல்முறை முழுவதும் உள் (காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்குள்) மற்றும் வெளிப்புற பங்குதாரர்களுடன் (எ.கா. சீராக்கி, தொடர்புடைய அமைச்சகங்கள்) பொருத்தமான தொடர்பு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மற்றும் ஆலோசனை, பங்குதாரர் நலன்கள், அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயங்கள் மற்றும் அவற்றை நிர்வகிப்பதற்கான செயல்முறை பற்றிய பொதுவான புரிதலை ஊக்குவிக்கிறது. பங்குதாரர்களுடனான ஆலோசனை அணுகுமுறை இடர் மேலாண்மை செயல்பாட்டில் நிபுணத்துவத்தின் பல்வேறு பகுதிகளை ஒன்றிணைக்கும்.

8. இயக்குநர் மற்றும் மூத்த மேலாண்மை மேற்பார்வையின் செயலில் உள்ள வாரியம்

இடர் மேலாண்மை அறிமுகம் மற்றும் அதன் தற்போதைய செயல்திறனை உறுதி செய்வது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் உயர் மட்டத்தில் இருந்து வருகிறது. காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் எடுக்கப்படும் அபாயங்களுக்கான இறுதிப் பொறுப்பு இயக்குநர்கள் குழுவிடம் ஒப்படைக்கப்பட்டுள்ளதால், அது இடர் பசி மற்றும் இடர் சகிப்புத்தன்மையை வரையறுத்து, ஆபத்து உத்திகளை அமைக்கும். நிறுவனத்திற்கு முக்கியத்துவம் வாய்ந்த இடர்களின் தன்மையைப் புரிந்துகொள்வதற்கும், அந்த உத்திகளைச் செயல்படுத்துவதற்கும் அதனுடன் தொடர்புடைய இடர்களை நிர்வகிப்பதற்கும் நிர்வாகம் தேவையான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்கிறது என்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்கு இது பொறுப்பாகும்.

இடர் மேலாண்மைக்கான ஒட்டுமொத்தப் பொறுப்பும் இயக்குநர்கள் குழுவிடம் இருப்பதை அங்கீகரிக்கும் அதே வேளையில், பயனுள்ள இடர் மேலாண்மைக்கான உத்திகளை பொருத்தமான செயல்பாட்டுக் கொள்கைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் செயல்முறைகளாக மாற்றுவது மூத்த நிர்வாகத்தின் கடமையாகும். உயர் நிர்வாகம் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் ஆபத்து விவரத்தை தொடர்ந்து அறிந்திருக்க வேண்டும், மேலும் அதை மதிப்பாய்வுக்காக வாரியம் அல்லது குழு நிலைக் குழுவிடம் தொடர்ந்து புகாரளிக்க வேண்டும்.

9. இடர் மேலாண்மை செயல்பாடு மற்றும் குழுக்கள்

காப்பீட்டு நிறுவனம் ஒரு சுயாதீன இடர் மேலாண்மை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

துறையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். அவசியமானால், ஒவ்வொரு முக்கிய இடர் பகுதியையும் மேற்பார்வையிட இடர் துறைக்குள் தனி இடர் மேலாண்மை பிரிவுகள் அல்லது அலகுகள் இருக்கலாம். துறை / அலகுகளின் முக்கிய செயல்பாடுகள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்குகின்றன:

- இடர் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை உருவாக்குவதற்கான செயல்முறையை நிர்வகித்தல்,
- செயல்பாட்டு விவரக்குறிப்புகளைத் தயாரிக்க வணிக பயனர்களுடன் ஒருங்கிணைத்தல்,
- இடர் அறிக்கைகளைத் தயாரித்தல் மற்றும் அனுப்புதல், மற்றும்
- இடர் செயல்பாட்டின் அனைத்து அம்சங்களையும் செயல்படுத்துவதில் உதவுதல்.

கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்

இயக்குநர்கள் குழுவும் மூத்த நிர்வாகமும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் வணிகம் மற்றும் செயல்பாட்டு நடவடிக்கைகளில் இருந்து எழும் பல்வேறு அபாயங்களைக் கையாள இடர் மேலாண்மைக் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை உருவாக்கி செயல்படுத்த வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் கொள்கைகள் மற்றும் விரிவான நடைமுறைகள் பரந்த இடர் உத்திகளை அன்றாடம் செயல்படுத்துவதற்கான வழிகாட்டுதலை வழங்க வேண்டும், மேலும் பொதுவாக நிறுவனத்தை விவேகமற்ற மற்றும் தேவையற்ற அபாயங்களிலிருந்து பாதுகாக்க வடிவமைக்கப்பட்ட வரம்புகளை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும். மேலாண்மை அமைப்பு இடர் கொள்கைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் வரம்புகளை சரியான நேரத்தில் மதிப்பாய்வு செய்ய வேண்டும் மற்றும் தேவைப்படும்போது அவற்றை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

புதுப்பிக்க வேண்டும். மேலும், இந்தக் கொள்கைகளின் செயல்திறன் பற்றிய உள் தணிக்கையிலிருந்து சுயாதீனமான உத்தரவாதமும் பெறப்பட வேண்டும்.

10. மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு (MIS)

போதுமான இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் அறிக்கையிடலுக்கு பயனுள்ள MIS அவசியம். MIS முக்கிய இடர் குறிகாட்டிகளை அணுகக்கூடிய அறிக்கைகளின் வடிவத்தில் சரியான நேரத்தில் உருவாக்க முடியும் என்றால், இடர் மேலாளர்கள் ஆபத்து நிலைகளை தொடர்ந்து கண்காணித்து, மூத்த நிர்வாகத்திற்கும் குழுவிற்கும் தேவையான அல்லது தேவைக்கேற்ப தெரிவிக்கலாம். MIS ஆனது ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு ஏற்ப அறிக்கைகளை உருவாக்க முடியும். வழக்கமான அறிக்கையிடலுடன் கூடுதலாக, கவனிக்கப்பட்ட விதிவிலக்குகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான ஒரு அமைப்பு இருக்க வேண்டும். மேலும், அத்தகைய விலகல்களை நிவர்த்தி செய்ய எடுக்கப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைகள் குறித்து வெளிப்படையான நடைமுறை இருக்க வேண்டும்.

காப்பீட்டு அபாயத்தின் மேலாண்மை

1. காப்பீட்டு அபாயத்தின் கண்ணோட்டம்

இன்சூரன்ஸ் ரிஸ்க் என்பது, காப்பீடு செய்யப்பட்ட நிகழ்வு நிகழும் சாத்தியக்கூறுகளுடன் தொடர்புடையது, காப்பீட்டு நிறுவனம் காப்பீட்டுத் தயாரிப்பின் விலை நிர்ணயம் செய்யும் போது அதன் அசல் எதிர்பார்ப்பு அல்லது இயற்கை பேரழிவுகள் போன்ற அதன் அபாயப் பசிக்கு அப்பால் ஒரு கோரிக்கையை செலுத்த வேண்டும். சில காப்பீடு செய்யப்பட்ட நிகழ்வுகள் மற்றவற்றை விட குறைவான காப்பீட்டு அபாயத்தைக் கொண்டுள்ளன.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

எடுத்துக்காட்டாக, வீட்டுக் காப்பீட்டிலிருந்து எதிர்பார்க்கப்படும் உரிமைகோரல் அனுபவம், வணிகக் கட்டிடங்கள் போன்ற ஒற்றைக் காப்பீடு செய்யப்பட்ட அபாயங்களில் எதிர்பார்க்கப்படும் க்ளெய்ம் பேமெண்ட்டைக் காட்டிலும், அதிகக் கணிக்கக்கூடியது, இதனால் குறைவான அபாயகரமானது. இதேபோல், அதிக அளவிடக்கூடிய இழப்புகளைக் கொண்ட உரிமைகோரல்கள் குறைவான அபாயகரமானவை. எடுத்துக்காட்டாக, அதே வாகன விபத்தின் போது ஏற்படும் மருத்துவச் செலவு அல்லது பிற பொறுப்புத் தொகையைக் காட்டிலும், வாகனக் காப்பீட்டின் கீழ் ஒரு மோட்டார் வாகனத்திற்கு ஏற்படும் சேதம் அளவிடக்கூடியது (இதனால் குறைவான ஆபத்து). தனிநபர் விபத்துக் காப்பீட்டைக் காட்டிலும் நீண்ட காலத்திற்குச் செலுத்தப்படும் உரிமைகோரல்கள் (தொழில்முறை இழப்பீட்டுக் காப்பீடு போன்றவை) ஆபத்தானவை. ஆயுள் காப்பீட்டைப் பொறுத்தவரை, எண்டோவ்மென்ட் காப்பீட்டை விட ஆபத்தான நோய் ரைடர் ஆபத்தானது. ஒப்பீட்டு அபாயங்கள் காப்பீட்டு நிறுவனம் வைத்திருக்க வேண்டிய மூலதனத்தின் பல்வேறு நிலைகளில் பிரதிபலிக்கின்றன.

அதிக ஆபத்து, அந்த அபாயங்களை ஆதரிக்க அதிக அளவு மூலதனம் தேவைப்படுகிறது. காப்பீட்டுச் செயல்பாட்டின் எந்தவொரு முக்கிய நடவடிக்கைகளிலிருந்தும் காப்பீட்டு அபாயங்கள் எழலாம்: விலையிடல், எழுத்துறுதி, உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல் மற்றும் மறுகாப்பீடு.

2. அமைப்பு அமைப்பு

காப்பீட்டு நிறுவனம், அவற்றின் அளவு மற்றும் அவற்றின் செயல்பாடுகளின் தன்மைக்கு ஏற்ற இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பை பின்பற்ற வேண்டும். நிறுவன கட்டமைப்பானது இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாட்டு செயல்முறைகளின் பயனுள்ள மேலாண்மை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மேற்பார்வை மற்றும் செயல்படுத்தலை பிரதிபலிக்க வேண்டும். ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் திறமையான மற்றும் விவேகமான நிர்வாகத்திற்கு இயக்குநர்கள் குழு இறுதியில் பொறுப்பாகும். காப்பீட்டு அபாயத்தை உருவாக்கும் முக்கிய நடவடிக்கைகள் தொடர்பான இடர் மேலாண்மை உத்தி மற்றும் இடர் கொள்கைகளை வாரியம் அங்கீகரிக்கும். நிறுவனத்தின் காப்பீட்டு இடர் மேலாண்மை உத்தி, கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை திறம்பட செயல்படுத்துவதற்கு போதுமான ஆதாரங்கள், நிபுணத்துவம் மற்றும் ஆதரவு வழங்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

3. உத்திகள், கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்

காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் காப்பீட்டு நடவடிக்கைகளில் இருந்து எழும் அபாயங்களை நிர்வகிக்க ஒரு சிறந்த உத்தியைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். அதன் இடர் சுயவிவரத்தின் அடிப்படையில், ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் பொருத்தமான காப்பீட்டு இடர் மேலாண்மை மூலோபாயத்தை நிறுவுகிறது, குழு நிறுவப்பட்ட இடர் பசியை உள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை கடனளிப்புத் தேவைகளைக் கருத்தில் கொண்டு. அதன் வணிக நோக்கங்கள் மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய வளங்களைக் கருத்தில் கொண்டு, அதன் இடர் சகிப்புத்தன்மையைத் தீர்மானிக்கும். நிறுவனம் அதன் சொந்த நிதி செயல்திறன், அதன் செயல்பாடுகள் அல்லது வணிக நோக்கங்களில் மாற்றங்கள் மற்றும் சந்தை முன்னேற்றங்களை கணக்கில் எடுத்துக்கொண்டு அதன் காப்பீட்டு இடர் மேலாண்மை உத்தியை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யும். மூலோபாயம் முறையாக ஆவணப்படுத்தப்பட்டு, சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் திறம்படத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

இடர் கொள்கைகள், காப்பீட்டு அபாயங்களை அடையாளம் காணுதல், ஏற்றுக்கொள்வது, கண்காணிப்பு மற்றும் நிர்வகிப்பதற்கான

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிபந்தனைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை அமைக்கும். இந்தக் கொள்கைகள், இடர் மேலாண்மை அமைப்பின் உறவை நிறுவனத்தின் ஒட்டுமொத்த நிர்வாகக் கட்டமைப்பிற்கும் அதன் பெருநிறுவன கலாச்சாரத்திற்கும் விளக்க உதவ வேண்டும். கொள்கைகள், குறைந்தபட்சம், பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

■ வாரியத்திற்கு முக்கிய இடர்களின் அடையாளம், அளவீடு மற்றும் தொடர்பு;

■ காப்பீட்டு நிறுவனம் எடுக்கக்கூடிய அபாயத்தின் அளவு மற்றும் ஆபத்து வரம்புகளை மதிப்பாய்வு செய்யும் அதிர்வெண்;

■ காப்புறுதி அபாயங்களை ஏற்றுக்கொள்வது, கண்காணித்தல் மற்றும் நிர்வகித்தல் ஆகியவற்றில் சம்பந்தப்பட்ட அந்தந்த அலகுகள் மற்றும் ஊழியர்களின் பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்;

■ விலையிடல், எழுத்துறுதி, உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல் மற்றும் மறுகாப்பீட்டு மேலாண்மை தொடர்பான கொள்கைகள் மற்றும் அளவுகோல்கள், அத்துடன் விலகல்கள் மற்றும் விதிவிலக்குகளை அங்கீகரிக்கும் அதிகாரம் உட்பட இந்தச் செயல்பாடுகள் தொடர்பான ஒப்புதல் அமைப்பு; மற்றும்

■ வரம்புகள், மறுகாப்பீடு, போர்ட்:போலியோ கண்காணிப்பு மற்றும் மன அழுத்த சோதனை உள்ளிட்ட பேரழிவு நிகழ்வுகளுக்கான செறிவு ஆபத்து மற்றும் வெளிப்பாடுகளின் மேலாண்மை.

காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் காப்பீட்டு இடர் கொள்கைகளை கட்டுப்பாடுகள், காசோலைகள் மற்றும் கண்காணிப்பு வழிமுறைகள் வடிவில் செயல்படுத்த பொருத்தமான நடைமுறைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை நிறுவ வேண்டும். இவை ஆவணப்படுத்தப்பட்டு, ஊழியர்களுக்கு செயல்பாட்டு வழிகாட்டுதலை வழங்குவதற்கு போதுமான விவரங்களில் அமைக்கப்பட வேண்டும். இந்த நடைமுறைகள் அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு, புதிய

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செயல்பாடுகள், அமைப்புகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் மற்றும் சந்தையில் ஏற்படும் கட்டமைப்பு மாற்றங்கள் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு புதுப்பிக்கப்படும்.

அறிக்கையிடல் அதிர்வெண், விவரத்தின் அளவு, தகவலின் பயன் மற்றும் கவலைக்குரிய சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்கான பரிந்துரைகள் தொடர்பான வாரியத்தின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய காப்பீட்டு நிறுவனம் முறையான மற்றும் பயனுள்ள அறிக்கையிடல் அமைப்புகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். இடர் மேலாண்மை செயல்பாட்டின் தலைவருக்கு, நிறுவனத்தின் இடர் மேலாண்மை அமைப்பில் பொருள் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய எந்தவொரு சூழ்நிலையையும் உடனடியாக வாரியத்திற்கு தெரிவிக்க அதிகாரமும் கடமையும் உள்ளது.

4. தயாரிப்பு மேம்பாடு

தயாரிப்பு மேம்பாடு என்பது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் வணிக நோக்கங்களுக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர்களுக்கு சந்தைப்படுத்தப்படும் ஒரு பொருளின் அம்சங்களை உருவாக்கும் செயல்முறையாகும். ஏற்கனவே உள்ள தயாரிப்புகளுக்கான மேம்பாடுகள் அல்லது மாறுபாடுகள் இதில் அடங்கும். தயாரிப்பு மேம்பாட்டு செயல்முறை பொதுவாக சுற்றுச்சூழல் ஸ்கேன் நடத்துதல், வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வது, முன்மொழிவுகளை மேம்படுத்துதல் மற்றும் செம்மைப்படுத்துதல், தேவையான ஒப்புதல்களைப் பெறுதல், அங்கீகரிக்கப்பட்ட முன்மொழிவுகளை செயல்படுத்துதல் மற்றும் செயலாக்கத்திற்குப் பின் மதிப்பாய்வுகளை நடத்துதல் ஆகியவை அடங்கும்.

4.1 இடர் அடையாளம் மற்றும் அளவீடு

காப்பீட்டு நிறுவனம், வளர்ந்து வரும் போக்குகளை அடையாளம் காண சேகரிக்கப்பட்ட தகவலை பகுப்பாய்வு செய்ய வேண்டும், மேலும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் வணிகத்திற்கு அவை ஏற்படுத்தக்கூடிய

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்கள். காப்பீட்டு நிறுவனம் சந்தை சூழலின் சாத்தியமான செல்வாக்கு மற்றும் அபாயங்கள் மற்றும் உற்பத்தி செய்யப்படும் பொருளின் லாபம் ஆகியவற்றின் மீது வளர்ந்து வரும் போக்குகளின் பகுப்பாய்வை ஆவணப்படுத்த வேண்டும்.

4.2 இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் தணிப்பு

முன்மொழியப்பட்ட தயாரிப்பு அவர்களின் ஆபத்து உத்தி மற்றும் கொள்கைகளுடன் ஒத்துப்போகிறதா என்பதை காப்பீட்டு நிறுவனம் சரிபார்க்க வேண்டும். இது சாத்தியமான நுகர்வோர் நடத்தை மற்றும் சந்தை எதிர்வினைகள் பற்றிய தயாரிப்பு முன்மொழிவுகளில் செய்யப்பட்ட அனுமானங்களை ஆய்வு செய்ய வேண்டும் மற்றும் பொருத்தமான இடங்களில் இந்த அனுமானங்களை சரிபார்க்க வேண்டும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம், இடைத்தரகர்களுக்கான பிரீமியம் மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு ஒரே மாதிரியான அம்சங்கள்/காலம் மற்றும் விநியோக சேனல்களுக்கு இடையே சீரானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும், இதனால் சாத்தியமான குறைபாடுகள் மற்றும் மறு நுழைவு அல்லது குழப்பம் மற்றும் சேனல் மோதல்களைக் குறைக்கலாம். ஆயுள் காப்பீட்டு வணிகத்திற்கு இது மிகவும் பொருத்தமானது.

தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுப்பதில் வாரியம் அல்லது மூத்த நிர்வாகத்திற்கு உதவ, தயாரிப்பு முன்மொழிவுகள் பின்வரும் தகவல்களை உள்ளடக்கியிருப்பதை காப்பீட்டு நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும்:

■ விருப்பங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், தயாரிப்புக்கான முன்மொழியப்பட்ட கவரேஜ் அளவு மற்றும் அளவு;

■ இடர் வெளிப்பாடு வரம்புகள் (பிரீமியங்கள், காப்பீட்டுத் தொகை, சாத்தியமான அதிகபட்ச இழப்பு அல்லது பிற இடர் நடவடிக்கைகளால்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வரையறுக்கப்படலாம் மற்றும் புதிய தயாரிப்பு வளர்ச்சியை
நிர்வகிப்பதற்கான இடைக்கால வரம்புகளையும்
உள்ளடக்கியிருக்கலாம்);

■ மறுகாப்பீட்டு பாதுகாப்பு;

■ விலையிடல் முறை;

■ அண்டர்ரைட்டிங் மற்றும் உரிமைகோரல்களுக்கான அதிகாரப்
பிரதிநிதித்துவம்;

■ எழுத்துறுதி மற்றும் உரிமைகோரல் மதிப்பீட்டு அளவுகோல்கள்;

■ முதலீட்டு உத்தி;

■ வெவ்வேறு இயக்க நிலைமைகளுக்கு முடிவுகளின் உணர்திறனைச்
சோதிக்க வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளின் கீழ் விற்பனை, செலவுகள்,
லாபம் மற்றும் கடனளிப்பு ஆகியவற்றின் கணிப்பு.

எடுத்துக்காட்டாக, ஆயுள் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள்
பெரும்பாலும் உத்தரவாதங்களைக் கொண்டிருக்கின்றன, குறிப்பாக
முதலீட்டு செயல்திறனில், எழுதப்பட்ட அபாயங்களைக் கணிசமாகக்
கூட்டலாம்;

■ விநியோக முறை; மற்றும்

■ புதிய அல்லது மேம்படுத்தப்பட்ட தயாரிப்பைக் கையாளுவதற்கு
ஏற்கனவே உள்ள அல்லது முன்மொழியப்பட்ட நிர்வாக அமைப்புகள்
மற்றும் செயல்முறைகளின் திறன்.

ஒப்பந்த வார்த்தைகளின் தெளிவு, விளம்பரப் பொருட்களின்
துல்லியம் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை, விநியோகத்தின் திறன்கள்
மற்றும் நிபுணத்துவம் போன்ற புதிய தயாரிப்பை அறிமுகப்படுத்தும்
போது முக்கிய சிக்கல்களை உள்ளடக்கிய இடர் மேலாண்மை
கட்டமைப்பின் கீழ் அடையாளம் காணப்பட்ட சாத்தியமான அபாயங்கள்

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 296

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

போதுமான அளவில் கவனிக்கப்படுவதை காப்பீட்டு நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும். சேனல்கள், முதலியன. அத்தகைய கட்டமைப்பு இல்லாத பட்சத்தில், அடையாளம் காணப்பட்ட தொடர்புடைய இடர்களை தயாரிப்பு முன்மொழிவு போதுமான அளவில் நிவர்த்தி செய்திருப்பதை காப்பீட்டு நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

விரிவான தயாரிப்பு முன்மொழிவு, தயாரிப்பு ஒப்புதல் அதிகார நிலைகள், அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்கள் அல்லது குழுவால் எடுக்கப்பட்ட முடிவுகள் மற்றும் பகுத்தறிவு மற்றும் பின்தொடர்தல் நடவடிக்கைகள் ஆகியவற்றின் சரியான ஆவணங்கள் இருப்பதை காப்பீட்டு நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும். குறிப்பாக, காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் ஆபத்து சகிப்புத்தன்மை அல்லது இலாப நோக்கங்களை பூர்த்தி செய்யாத ஒரு முன்மொழிவை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு பொருத்தமான ஒப்புதல் அதிகாரியால் முடிவெடுக்கப்பட்டால், அத்தகைய முடிவிற்கான ஒப்புதல் மற்றும் பகுத்தறிவு தெளிவாக ஆவணப்படுத்தப்பட வேண்டும்.

தயாரிப்பை விற்பது பொருளாதார ரீதியாக லாபகரமாக இல்லாதபோது, முன்கூட்டியே நிர்ணயிக்கப்பட்ட அளவுகோல்கள் தூண்டப்படும்போது, ஏற்கனவே உள்ள தயாரிப்புகளை திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் மறு விலை நிர்ணயம் செய்வதற்கான நடைமுறைகளை காப்பீட்டு நிறுவனம் தெளிவாகக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

4.3 இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

காப்பீட்டு நிறுவனம், வணிக அலகுகள் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட பணியாளர்களின் அறிக்கையிடல் கோடுகள் மற்றும் பாத்திரங்களை அமைக்கும் ஒரு கட்டமைப்பை அமைக்க வேண்டும், மேலும் அதன் வெளியீட்டிற்குப் பிறகு தயாரிப்பு செயல்படுத்தல் மற்றும் செயல்திறனைக் கண்காணிக்கும் நடைமுறைகள் மற்றும் இடர்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

குறிகாட்டிகள்.

இவை அடங்கும்:

■ முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகள் மற்றும் வணிகத் திட்டம் மற்றும் உண்மையான மற்றும் எதிர்பார்க்கப்படும் முடிவுகளுக்கு இடையே ஒப்பிடுதல்;

■ காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளை கடைபிடிப்பதை கண்காணித்தல்;

■ இடர் சுயவிவரங்களில் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல் மற்றும் இழப்பு அனுபவத்தை பகுப்பாய்வு செய்தல் (குறிப்பாக பெரிய மற்றும் பேரழிவு இழப்புகள்);

■ பாலிசிதாரரின் நடத்தையில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல், அதிக இழப்பீட்டு விகிதங்கள் அல்லது மோசமான உரிமைகோரல் அனுபவத்திற்கு வழிவகுக்கும்; உதாரணமாக, நீடித்த பொருளாதார மந்தநிலை

அதிகமான பாலிசிதாரர்கள் தங்கள் ஆயுள் காப்பீட்டு பாலிசிகளை காலாவதியாக/சரணடையச் செய்தல் அல்லது மோசடியான சொத்து தொடர்பான கோரிக்கைகளைச் சமர்ப்பித்தல்;

■ போர்ட்: போலியோவின் செயல்திறனைப் பாதிக்கக்கூடிய முதலீடு மற்றும் பொருளாதாரச் சூழலில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல்;

■ புகார்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் தன்மையை கண்காணித்தல்;

■ வரி, ஒழுங்குமுறை ஒதுக்கீடு மற்றும் மூலதனத் தேவைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணித்தல்; மற்றும்

■ உள் தணிக்கை மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் உண்மையான மதிப்பாய்வுகளை நடத்துதல்.

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 298

5. விலையிடல்

காப்பீட்டுத் தயாரிப்பின் விலை நிர்ணயம் என்பது உரிமைகோரல்கள், செயல்பாட்டு மற்றும் நிதிச் செலவுகள் மற்றும் பெறப்பட்ட பிரீமியத்தை முதலீடு செய்வதன் மூலம் எழும் வருமானம் ஆகியவற்றின் மதிப்பீட்டை உள்ளடக்கியது.

விலையிடல் செயல்முறையானது பொதுவாக உள்ளடக்கப்பட வேண்டிய அடிப்படை அபாயங்கள் பற்றிய தரவைச் சேகரிப்பது, விலை அனுமானங்கள் மற்றும் அடிப்படை விகிதத்தை தீர்மானித்தல், இறுதி பிரீமியம் விகிதத்தை அமைத்தல் மற்றும் விலை நிர்ணயத்தின் சரியான தன்மையை மதிப்பாய்வு செய்தல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது.

5.1 இடர் அடையாளம் மற்றும் அளவீடு

காப்பீட்டு நிறுவனம், பிரீமியங்கள் மற்றும் முதலீட்டு வருமானம் மூலம் அதன் வருவாய்க்கு வழிவகுக்கும் சாத்தியமான சூழ்நிலைகளை அடையாளம் காணும் மற்றும் எதிர்பார்க்கப்படும் நன்மைகள் மற்றும் செலவினங்களைச் செலுத்துவதற்கு போதுமானதாக இல்லை.

காப்பீட்டு நிறுவனம், தொடர்புடைய அனுமானங்களுக்கு (முதலீட்டு வருமானம் மற்றும் பணவீக்கம் போன்றவை) இடையே உள்ள முரண்பாடுகள் மற்றும் ஒப்பீட்டளவில் ஒரே மாதிரியான அம்சங்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளும் வெவ்வேறு தயாரிப்புகளின் சீரற்ற விலை நிர்ணயம் ஆகியவற்றில் குறிப்பாக கவனம் செலுத்த வேண்டும்.

5.2. இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் தணிப்பு

விலை நிர்ணயம் செய்ய பயன்படுத்தப்படும் அடிப்படை அனுமானங்களின் நியாயத்தன்மையை சரிபார்க்க காப்பீட்டு நிறுவனம்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

போதுமான தரவுகளை சேகரிக்க வேண்டும். அடிப்படை விகிதமானது, எதிர்பார்க்கப்படும் நன்மைகள், செலவுகள் மற்றும் அபாயங்கள் மற்றும் லாபத்திற்கான விளிம்புகளின் மதிப்பைச் சந்திக்கத் தேவையான தொகையைக் குறிக்கும். தரவு முதன்மையாக காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் சொந்த வரலாற்று அனுபவத்துடன் தொடர்புடையதாக இருக்க வேண்டும். இவை பிற உள் மற்றும் வெளிப்புற தரவுகளால் கூடுதலாக வழங்கப்படலாம், மேலும் உரிமைகோரல் செலவுகள் மற்றும் செலவுகளில் காணப்படும் போக்குகளையும் உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

அடையாளம் காணப்பட்ட அனைத்து அபாயங்களையும் மாதிரியாக்குவதன் மூலம் விலை நிர்ணயம் செய்யப்பட வேண்டும், ஆபத்துகளின் சிக்கலான தன்மை மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய தரவைப் பொறுத்து பொருத்தமான வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்துதல். உண்மையான அனுபவம் எதிர்பார்த்ததை விட மோசமாக இருக்கும் அபாயத்திற்கு எதிராக பிரீமியங்களில் போதுமான பஃபர்கள் இருக்க வேண்டும்.

தேவையான அதிகார மட்டத்தில் அடிப்படை விகிதம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதற்கான தெளிவான ஆவணங்கள் இருக்க வேண்டும். சந்தை மற்றும் போட்டித் தன்மைகளைக் கருத்தில் கொண்டு, நிறுவனம் இறுதியில் வசூலிக்கும் பிரீமியம் விகிதம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அடிப்படை விகிதத்திலிருந்து வேறுபட்டதாக இருக்கலாம், இதில் பொருத்தமான அங்கீகாரம் பெறப்பட்டு ஆவணப்படுத்தப்படும்.

5.3 இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

காப்பீட்டு நிறுவனம் தங்கள் வணிகத்தின் லாபம் மற்றும் நஷ்டத்தை பகுப்பாய்வு செய்யும். விலை மதிப்பாய்வைத் தூண்டுவதற்கு வளர்ந்து வரும் போக்குகள் மற்றும் இடர் குறிகாட்டிகளைக் கண்காணிப்பதற்கான நடைமுறைகள் இருக்க வேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, ஒரு தூண்டுதல் அனுபவப் பகுப்பாய்வின் அடிப்படையில் இருக்கலாம், இது ஒரு தயாரிப்புக்கான முக்கிய ஆபத்து

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

இயக்கி அதன் விலை அனுமானங்களில் இருந்து கணிசமாக விலகியுள்ளது என்பதைக் காட்டுகிறது. இன்தூரன்ஸ் நிறுவனம், தயாரிப்பு விலை மற்றும் மேம்பாடு விஷயங்களில் மதிப்பீடு மற்றும் ஆலோசனைகளை வழங்குவதற்கு ஆக்கவேரிகளை உள்ளடக்கியிருக்கும்.

6. கீழ் எழுதுதல்

அண்டர்ரைட்டிங் என்பது ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டிய அபாயங்களை மதிப்பீடு செய்து, அபாயங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய விதிமுறைகளைத் தீர்மானிக்கும் செயல்முறையாகும். எழுத்துறுதி செயல்முறை பொதுவாக அபாயங்கள் குறித்த அத்தியாவசிய எழுத்துறுதித் தகவல்களைப் பெறுதல் மற்றும் நிர்வகித்தல், அண்டர்ரைட்டிங் வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அதிகார நிலைகளின்படி அபாயங்களை மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்வது மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட அபாயங்களைக் கண்காணித்தல் மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்தல் ஆகியவை அடங்கும். நிறுவனம் மதிப்பீட்டில் ஆக்கவேரிகளை உள்ளடக்கியது மற்றும்

எழுத்துறுதி விஷயங்களில் ஆலோசனை வழங்குதல்.

6.1 இடர் அடையாளம் மற்றும் அளவீடு

காப்பீட்டு நிறுவனம், விலையிடல் கட்டத்தில் எதிர்பார்க்கப்பட்டவற்றிலிருந்து விலகக்கூடிய அபாயங்களைத் தேர்ந்தெடுப்பது, ஏற்றுக்கொள்வது மற்றும் தக்கவைத்துக்கொள்வது ஆகியவற்றுடன் தொடர்புடைய தாக்கங்களைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். அத்தகைய அபாயங்கள் அடங்கும்:

■ போதுமான ஏற்றுதல் அல்லது நிபந்தனைகளை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

விதிக்காமல் அபாயங்களை ஏற்றுக்கொள்வது; இடர் சகிப்புத்தன்மையின் அடிப்படையில் நிராகரிக்கப்பட வேண்டிய அபாயங்களை ஏற்றுக்கொள்வது;

■ அதே இடர் வகையின் கீழ் ஒரே மாதிரியான அபாயங்களை ஏற்றுக்கொள்வது;

■ போதிய மறுகாப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு அல்லது நேரடிக் கொள்கைகள் மற்றும் மறுகாப்பீட்டு வெளிப்புற ஒப்பந்தங்களின் கீழ் வழங்கப்படும் விதிமுறைகளுக்கு இடையே உள்ள முரண்பாடுகள்.

6.2 இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் தணிப்பு

முன்மொழிவுப் படிவம் (இது எழுத்துறுதித் தகவலின் முக்கிய ஆதாரம்) தெளிவாகவும் பொருத்தமானதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்ய, காப்பீட்டு நிறுவனம் முன்மொழிவு அல்லது விண்ணப்பப் படிவத்தை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்யும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம் திறமையான காப்பீட்டுத் தகவல் அமைப்பைக் கொண்டிருக்க வேண்டும், இது எழுத்துறுதி, உரிமைகோரல்கள் மற்றும் மறுகாப்பீடு பற்றிய அனைத்து முக்கிய தகவல்களையும் இணைக்கிறது. எழுத்துறுதி முடிவிற்கான காரணம் உட்பட கைப்பற்றப்பட்ட தகவல்கள், எழுத்துறுதிச் செயல்முறையின் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிப்பதற்கும், எழுத்துறுதி முடிவின் தரத்தை உறுதிப்படுத்துவதற்கும், புதுப்பித்ததாகவும் துல்லியமாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யும்.

அண்டர்ரைட்டர்களுக்கு போதுமான வழிகாட்டுதலை வழங்குவதற்காக, ஒவ்வொரு முக்கிய வகையான நன்மைகள் அல்லது தயாரிப்புகளுக்கு வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தெளிவான ஆவணப்படுத்தப்பட்ட எழுத்துறுதி வழிகாட்டுதல்கள் இருக்க

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வேண்டும். வழிகாட்டுதல்களில் இருந்து எழுத்துறுதி முடிவின் குறிப்பிடத்தக்க விலகல் முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டு, ஒப்புதலுக்கான காரணம் முறையாக ஆவணப்படுத்தப்படும். தேவையான மறுகாப்பீட்டு பாதுகாப்பு இறுதி செய்யப்பட்டு செயல்படுத்தப்படுவதற்கு முன் எந்த இடர்களும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.

6.3 இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

காப்பீட்டு நிறுவனம், ஒப்பந்ததாரர்கள் தங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட அதிகாரத்தின் பகுதியில் தொடர்ந்து திறமையானவர்களாக இருப்பதையும், எடுக்கப்பட்ட எழுத்துறுதி முடிவுகளின் தரம் திருப்திகரமாக இருப்பதையும் உறுதிசெய்ய வழக்கமான மதிப்பாய்வுகளை மேற்கொள்ள வேண்டும்.

தயாரிப்பு வகைகள் மற்றும் புவியியல் பகுதிகளில் அதன் அபாயங்களின் குவிப்பைக் கண்காணிக்க ஒரு முறையான முறை இருக்க வேண்டும், இதனால் ஒட்டுமொத்த அபாயங்கள் அதன் மறுகாப்பீட்டு பாதுகாப்பு வரம்புகள் மற்றும் இடர் பசியின்மைக்குள் இருக்கும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம், எழுத்துறுதி கோப்புகளின் தணிக்கைகள் அல்லது காசோலைகளை தவறாமல் நடத்துகிறது மற்றும் உரிமைகோரல்களின் அனுபவம் அல்லது எடுக்கப்பட்ட அண்டர்ரைட்டிங் முடிவுகள் தொடர்பான புகார்களின் எண்ணிக்கை அல்லது முடிவுகளின் நேரமின்மை போன்ற இடர் குறிகாட்டிகளைக் கண்காணிக்கும்.

7. உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல்

உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல் என்பது காப்பீட்டு ஒப்பந்தங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிபந்தனைகளின்படி ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் கோரிக்கைகளை செயல்படுத்தி செலுத்தும் செயல்முறையாகும். செயல்முறை பொதுவாக புதிய உரிமைகோரல்களைப் பதிவுசெய்தல், சர்வேயரைத் தேர்ந்தெடுப்பது, இருப்புக்களை அமைத்தல் மற்றும் திருத்துதல், உரிமைகோரலை மதிப்பிடுவதற்கும், நிர்வகிப்பதற்கும் மற்றும் தீர்ப்பதற்கும் அவசியமான தகவல்களைப் பெறுதல், மறுகாப்பீடு மற்றும் பிற மீட்புகளைச் செய்தல் மற்றும் உரிமைகோரல் கோப்புகளை மதிப்பாய்வு செய்தல் மற்றும் மூடுதல் ஆகியவை அடங்கும்.

7.1. இடர் அடையாளம் மற்றும் அளவீடு

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் மோசமான உரிமைகோரல்களைக் கையாளுதல் மற்றும் கேஸ் முன்பதிவு ஆகியவற்றுடன் தொடர்புடைய அபாயங்களைக் கண்டறிவதற்கான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும், இதில் பின்வருவன அடங்கும்:

■ பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காத உரிமைகோரல் தீர்வு முடிவுகளை எடுப்பது, அதன் மூலம் விலையில் கருதப்படாத பொறுப்பு அல்லது பாலிசிதாரர்களுக்கு அதன் ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறியது;

■ மெதுவான பதில்கள் அல்லது அதிக செலவு மேல்நிலைகளுக்கு வழிவகுக்கும் உரிமைகோரல்களை திறமையற்ற முறையில் கையாளுதல், அதன் மூலம் அதன் சந்தை போட்டித்தன்மையைத் தடுக்கிறது; மற்றும்

■ போதிய கையிருப்புகளை அமைத்தல் அல்லது புகாரளிக்கப்பட்ட உரிமைகோரல்களுக்கான வழக்கு இருப்புக்களை மறுபரிசீலனை செய்வதில் தாமதம், இதன் விளைவாக உரிமைகோரல் பொறுப்புகள் மற்றும் புதிய பாலிசிகளுக்கான பிரீமியங்களை சரிசெய்வதில் கால தாமதம் ஏற்படுகிறது.

7.2 இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் தணிப்பு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம், உரிமைகோரல்களை அறிவிப்பதற்கான தெளிவான செயல்முறையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும், இது அனைத்து உரிமைகோரல்களும் மிக விரைவில் அறிவிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்கிறது மற்றும் தொடர்புடைய தகவல்கள் அதன் தகவல் அமைப்பில் சரியான நேரத்தில் கைப்பற்றப்படுகின்றன.

கேள்விகள் தெளிவாகவும், தெளிவற்றதாகவும், பொருத்தமானதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக, காப்பீட்டு நிறுவனம், க்ளைம் படிவத்தை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்ய வேண்டும், இது க்ளைம் ஊழியர்களுக்கு உரிமைகோரலின் செல்லுபடியை துல்லியமான மதிப்பீட்டை உருவாக்க உதவுகிறது.

காப்பீட்டு நிறுவனம், உரிமைகோரல் பணியாளர்களுக்கு போதுமான வழிகாட்டுதல்களை வழங்க, உரிமைகோரல்களை சரிபார்ப்பதற்குத் தேவையான ஆவணங்கள், ஏற்றுக்கொள்ளும் போது விதிக்கப்பட்ட உத்தரவாதங்கள் அல்லது கட்டுப்பாடுகள், தீர்வுத் தொகையைக் கணக்கிடுவதற்கான முறை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய ஒவ்வொரு முக்கிய வகை உரிமைகோரல்களுக்கான வழிகாட்டுதல்களையும் தெளிவாக ஆவணப்படுத்தியிருக்கும். , தீர்வு விருப்பங்கள் மற்றும் பெரிய அல்லது கருணைத் தொகை கோரிக்கைகள் மீதான கொள்கைகள். மறுகாப்பீட்டாளர் அல்லது உரிமைகோரல் ஆதரவு அல்லது முடிவிற்காக வழக்கறிஞர்கள் போன்ற பிற தரப்பினருக்கு கோரிக்கைகள் எப்போது அனுப்பப்பட வேண்டும் என்பதற்கான தெளிவான வழிகாட்டுதல்கள் இருக்கும். உரிமைகோரல்களைக் கையாளும் வழிகாட்டுதல்கள் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யப்படும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம் ஒவ்வொரு உரிமைகோரலுக்கும் சரியான நேரத்தில் கேஸ் இருப்புக்களை துல்லியமாக அமைக்க வேண்டும். ஆழமான பகுப்பாய்விற்கு பயனுள்ள புள்ளிவிவரங்களை வழங்க, வழக்கு இருப்புகளின் கூறுகள் போதுமான விவரங்களில்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

கைப்பற்றப்பட வேண்டும்.

7.3 இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

காப்பீட்டு நிறுவனம், சர்வேயர்கள் தங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட அதிகாரம் மற்றும் உரிமைகோரல்களின் தரம் ஆகியவற்றில் திறமையானவர்களா என்பதை உறுதிசெய்ய வழக்கமான மதிப்பாய்வுகளை மேற்கொள்ள வேண்டும்.

முடிவுகள் திருப்திகரமாக உள்ளன. கருணைத் தொகையை வழங்குவதற்கான அதிகாரம் சரியான முறையில் பயன்படுத்தப்படுகிறதா என்பதைக் கண்காணித்து, வரம்புகளின் சரியான தன்மையை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்யும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம் க்ளைம் கோப்புகளை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்யும். மறுபரிசீலனை செய்வதற்கான கோப்புகளை அடையாளம் காண ஒரு முறையான வழி இருக்க வேண்டும் மற்றும் பின்தொடர்தல் நடவடிக்கைகள் மற்றும் கோப்புகளை மூடுவதற்கான தெளிவான வழிகாட்டுதல்கள் இருக்கும். முக்கிய க்ளெய்ம் வெளிப்பாடுகள் மற்றும் இழப்புகள் பற்றிய விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்த, குறிப்பாக ஒரு க்ளெய்ம், இழப்பு நிகழ்வு அல்லது தொடர் இழப்புகள் மொத்தமாக அதன் இருப்புநிலைக் குறிப்பில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய பட்சத்தில், காப்பீட்டு நிறுவனம், மூத்த நிர்வாகத்திடம் வழக்கமான கோரிக்கைகளை அறிக்கையிட வேண்டும்.

8. மறுகாப்பீடு

மறுகாப்பீடு என்பது ஒரு நேரடி காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் கருதப்படும் இடர்களின் ஒரு பகுதி மற்ற காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு வழங்கப்படும் ஒரு ஏற்பாடாகும். இடர்களை மாற்றுவதற்கான வழிமுறைகளில் பாரம்பரிய மறுகாப்பீடு மற்றும் பிற மாற்று இடர் பரிமாற்ற அணுகுமுறைகள், பேரழிவு பத்திரங்கள் மற்றும்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பத்திரமாக்கல் போன்றவை அடங்கும். மறுகாப்பீட்டு ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் ஆசிரிய ஏற்பாடுகள் மூலம் பொருள் மற்றும் பேரழிவு அபாயங்கள் சரியான முறையில் பாதுகாக்கப்படுகின்றன என்பதை காப்பீட்டாளர் குறிப்பாக நிரூபிக்க வேண்டும். இது காப்பீட்டு அபாயத்தின் ஒரு பகுதியாகும்.

.8.1. இடர் அடையாளம் மற்றும் அளவீடு

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அவர்களின் இடர் சுயவிவரத்தை ஆய்வு செய்து, என்ன, எவ்வளவு அபாயங்கள் தக்கவைக்கப்பட வேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிக்க வேண்டும், அவற்றின் ஆபத்து பசி மற்றும் மறுகாப்பீட்டின் கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் செலவு ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு. மறுகாப்பீட்டுத் திட்டத்தில் சாத்தியமான இடைவெளிகளையும் அவர்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும், இதன் விளைவாக எண்ணியதை விட அதிக ஆபத்துகள் தக்கவைக்கப்படுகின்றன.

மற்றொரு சாத்தியமான பொருள் ஆபத்து என்பது
மறுகாப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் அபாயமாகும்

மறுகாப்பீட்டுத் தொகைக்கான நோக்கத்தை வார்த்தைகள் துல்லியமாகப் பிரதிபலிக்கவில்லை அல்லது ஒப்பந்தம் சட்டப்பூர்வமாகச் செயல்படுத்தப்படவில்லை. காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் மறுகாப்பீட்டாளர்களின் சாத்தியமான இயல்புநிலையிலிருந்து எழும் கடன் அபாயத்தையும் எதிர்கொள்ளலாம். கூடுதலாக, பெரிய இழப்புகள் ஏற்பட்டால் அவர்கள் பணப்புழக்க அபாயத்திற்கு ஆளாக நேரிடும்.

8.2 இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் தணிப்பு

மறுகாப்பீட்டு திட்டத்தை வடிவமைப்பதில், காப்பீட்டு நிறுவனம் வணிகத் திட்டங்கள் மற்றும் உத்திகள் உட்பட தொடர்புடைய காரணிகளை கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ள வேண்டும்; எழுத்துறுதி

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

தத்துவம் மற்றும் திறன்கள்; வணிகத்தின் ஒவ்வொரு வரியின் அளவு மற்றும் சுயவிவரம்; வணிக வரி மூலம் இழப்பு அதிர்வெண் மற்றும் அளவு; வணிகத்தின் புவியியல் விநியோகம்; மற்றும் நிதி வலிமை.

காப்புறுதி நிறுவனம், அவர்களின் மறுகாப்பீட்டு ஒப்பந்தங்கள் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து வணிக வரிகளையும் உள்ளடக்கியிருப்பதையும், காப்பீட்டு வரம்புகள் போதுமானதாக இருப்பதையும் உறுதிசெய்ய வேண்டும். அவர்கள் சாத்தியமான பாதகமான நிகழ்வுகளின் தாக்கத்தை மன அழுத்த சோதனை மற்றும் யதார்த்தமான பேரழிவு சூழ்நிலை பகுப்பாய்வு மூலம் மதிப்பிடுவார்கள், அவர்களின் பேரழிவு மறுகாப்பீட்டுத் தொகையானது அவர்களின் நம்பகத்தன்மைக்கு அச்சுறுத்தலாக இல்லாத அளவுக்கு சாத்தியமான பேரழிவுகளின் தாக்கத்தை குறைக்க நம்பியிருக்கலாம். ஒப்பந்த உறுதியை அடைவதற்கு வசதியாக காப்பீட்டு நிறுவனம் பொருத்தமான அமைப்புகளையும் செயல்முறைகளையும் அமைக்க வேண்டும்

மறுகாப்பீட்டு மேலாண்மைக் கொள்கை மற்றும் நடைமுறைகள் மறுகாப்பீட்டாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கான தெளிவான அளவுகோல்களைக் குறிப்பிடுகின்றன மற்றும் மறுகாப்பீட்டாளரின் நிதித் திறனை மதிப்பிடுவதற்குத் தேவையான தகவல்களைக் கோட்டுக் காட்டுகின்றன.

8.3 இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

மறுகாப்பீட்டு ஆணையின்படி மறுகாப்பீட்டாளர்கள் மட்டுமே பயன்படுத்தப்படுவதை காப்பீட்டு நிறுவனம் கண்காணிக்கும் மற்றும் நிறுவப்பட்ட வெளிப்பாடு வரம்புகளுக்கு எதிராக தனிப்பட்ட மறுகாப்பீட்டாளர்கள் அல்லது தொடர்புடைய மறுகாப்பீட்டாளர்களின் குழுக்களுக்கு மொத்த வெளிப்பாடுகளைக் கண்காணிக்கும். அவர்கள் தங்கள் மறுகாப்பீட்டு நிறுவனங்களின் நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் மறுகாப்பீட்டாளர்களின் கடன் நிலையைத் தங்கள் குழுவில் தொடர்ந்து கண்காணிக்க வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனம், அவர்களின்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

மறுகாப்பீட்டுத் திட்டம், ஒரு குறிப்பிட்ட காலக்கட்டத்தில், அவர்களின் வணிக நோக்கங்கள் மற்றும் உத்திகளை ஆதரித்திருக்கிறதா என்பதை மதிப்பாய்வு செய்யும், மேலும் அவர்களின் இடர் சகிப்புத்தன்மையின் அளவிற்கு அவர்களின் இழப்புகளைக் குறைக்க உதவியது.

9. முன்பதிவு

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் தொழில்நுட்ப இருப்புக்களை போதுமான அளவில் செய்ய வேண்டும்.

ஆயுள் அல்லாத காப்பீட்டு நிறுவனத்தில் உள்ள தொழில்நுட்ப இருப்புக்கள் காலாவதியாகாத இடர் இருப்பு, நிலுவையில் உள்ள உரிமைகோரல் இருப்பு மற்றும் ஏற்பட்ட ஆனால் அறிவிக்கப்படாத கோரிக்கைகளுக்கான இருப்பு ஆகியவற்றைக் கொண்டிருக்கும்.

ஆயுள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தில், காலாவதியான காப்பீட்டுக் கொள்கைகளுக்காக காலாவதியாகாத இடர் இருப்பு உருவாக்கப்படுகிறது. மேலும், பாலிசிதாரரின் பொறுப்புக்காக மதிப்பீட்டு அறிக்கையின்படி ஆயுள் நிதி உருவாக்கப்படுகிறது. மேலும், பாலிசிதாரருக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கு நிலுவையில் உள்ள க்ளைம் இருப்பு வழங்கப்படுகிறது.

9.1 இடர் அடையாளம் மற்றும் அளவீடு

காப்பீட்டு நிறுவனமும் அதன் வாரியமும் எதிர்கொள்ளும் மிக முக்கியமான பிரச்சினைகளில் காப்பீட்டு பொறுப்புகளின் சரியான மதிப்பீடு ஒன்றாகும். முன்பதிவு முக்கியம்

காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் நிதி நிலைத்தன்மைக்காகவும், இறுதியில் பாலிசிதாரர்களின் பாதுகாப்பிற்காகவும். காப்பீட்டு நிறுவனம் உண்மையான மற்றும் நிலையான முறையில் காப்பீட்டு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

பொறுப்புகளை மதிப்பிட வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனம் முன்பதிவு செய்யும் போது பின்வருவனவற்றைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்:

■ உரிமைகோரல் தரவுகளின் ஆபத்து மற்றும் இடர் விநியோகம் (நிகழ்தகவு) தன்மை;

■ வணிக வர்க்கத்தின் குறிப்பிட்ட பண்புகள்;

■ நம்பகத்தன்மை மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய உரிமைகோரல் தரவுகளின் அளவு (தரவு தர கட்டமைப்பு);

■ காப்பீட்டு நிறுவனம் மற்றும் தொழில்துறையின் கடந்தகால அனுபவம்;

■ மதிப்பீட்டின் மாதிரிகள் மற்றும் அதன் அனுமானங்களின் வலுவான தன்மை (அனுமான அமைப்பு கட்டுப்பாட்டு சுழற்சியைப் பயன்படுத்தி); மற்றும்

■ இடர் பிந்தைய அளவீட்டின் பொருள்.

கூடுதலாக, காப்பீட்டு நிறுவனம், தொழில்நுட்ப பொறுப்புகளை மதிப்பிடுவது தொடர்பாக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரியால் வழங்கப்பட்ட உத்தரவுகள், சுற்றறிக்கைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் பிற இரண்டாம் நிலை சட்டங்களை ஏற்க வேண்டும்.

9.2 இடர் கட்டுப்பாடு மற்றும் தணிப்பு

பொதுவாக, கையிருப்புகள் மற்றும் தொடர்புடைய செலவினங்களுக்காக எதிர்பார்க்கப்படும் எதிர்கால வெளிப்பாய்வின் தற்போதைய மதிப்பாகக் கணக்கிடப்படுகிறது, இது தொடர்புடைய காப்பீட்டுக் கவரேஜ் காலத்தைப் பொறுத்தமட்டில் பிரீமியங்களிலிருந்து எதிர்பார்க்கப்படும் எதிர்கால வரவுகளின் தற்போதைய மதிப்பைக் காட்டிலும் குறைவாகும். காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் பாலிசிதாரர்களுக்கு எவ்வளவு பொறுப்புகள் உள்ளன என்பதை அவர்கள் போதுமான அளவு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

அங்கீகரிப்பதை உறுதிசெய்வதே இருப்புக்களை நிறுவும் போது முதன்மையான நோக்கமாகும். இல்லையெனில், மற்றும் தொழில்நுட்ப ஏற்பாடுகள் போதுமானதாக இல்லை என நிரூபிக்கப்பட்டால், காப்பீட்டு நிறுவனம் இறுதியில் அதன் கடமைகளை பூர்த்தி செய்ய போதுமான சொத்துக்களுடன் தன்னைக் கண்டுபிடித்து, திவாலாகிவிடும். இருப்புக்கள் சாத்தியமான கடமைகளின் மிகவும் யதார்த்தமான மதிப்பீடுகளாக இருப்பதும் விரும்பத்தக்கது. இது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இருப்புநிலை மற்றும் அதன் லாபத்தின் போக்குகளை பகுப்பாய்வு செய்ய உதவும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம் பல்வேறு வகையான கடமைகளை மதிப்பிடுவதற்கு பொருத்தமான முறைகளைத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும். கடமைகளின் மதிப்பை பாதிக்கும் அளவுருக்களுக்கான அனுமானங்களை அவர்கள் நிறுவ வேண்டும். பொருளாதார, மக்கள்தொகை மற்றும் வணிக நிலைமைகள் காலப்போக்கில் மாறுகின்றன, மேலும் பதிவு செய்யப்பட்ட வணிகத்தின் அனுபவம் பற்றிய தகவல்கள் கிடைக்கின்றன. எனவே, இருப்புக்களைக் கணக்கிடுவதில் பயன்படுத்தப்படும் அனுமானங்கள் பெரும்பாலும் விலையிடல் செயல்பாட்டில் பயன்படுத்தப்பட்டவற்றிலிருந்து வேறுபடுகின்றன மற்றும் காலப்போக்கில் மாறலாம். கணக்கீடுகளில் பயன்படுத்தப்படும் பாலிசி மற்றும் உரிமைகோரல் தரவு முடிந்தவரை முழுமையாகவும் துல்லியமாகவும் இருப்பதை காப்பீட்டு நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும். அவர்கள் தேர்ந்தெடுத்த முறைகள் மற்றும் அனுமானங்களை உள்ளடக்கிய மாதிரிகளைத் தயாரித்து, இருப்புகளைக் கணக்கிடுவதற்கு இந்த மாதிரிகளை தரவுகளுக்குப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

காப்புறுதி நிறுவனம், அனுமானங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கான இருப்புகளின் உணர்திறனையும் சோதிக்க வேண்டும், எதிர்கால அனுபவம் அனுமானங்களிலிருந்து சற்றே வேறுபட்டாலும், ஏற்பாடுகள் போதுமானதாக இருக்கும் என்பதை

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உறுதிசெய்ய வேண்டும். இந்த சோதனையின் முடிவுகள்

முறைகள் அல்லது அனுமானங்களை மாற்ற வேண்டிய அவசியத்தைக் காட்டலாம். ஆபத்தை கூட்டுவது மற்றொரு வழி. உதாரணமாக, விமான காப்பீடு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட நிறுவனங்களால் கூட்டாக செய்யப்படலாம். கூடுதலாக, பயங்கரவாதக் காப்பீடு மற்றும் வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்புக் காலம் ஆகியவை பல காப்பீட்டு நிறுவனங்களிடையே இழப்பை சமமான முறையில் பகிர்ந்து கொள்வதற்காக ஒருங்கிணைப்பு ஏற்பாட்டின் மூலம் செய்யப்படுகிறது.

9.3 இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வு

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம், உரிய வகை மற்றும் இருப்பு நிலைகள் கிடைப்பதை உறுதிசெய்ய, கடனளிப்பு வரம்பு மூலம் வழிநடத்தப்பட வேண்டும். சாதாரண தற்செயல் வணிக சூழ்நிலைகள் மற்றும் எதிர்பாராத பேரழிவு நிகழ்வுகளின்படி இருப்புக்கள் பராமரிக்கப்பட வேண்டும்.

பல்வேறு நேரடி மற்றும் மறைமுகக் காரணிகளால் ஏற்படும் வணிகச் சூழலை மாற்றியமைக்க, இருப்புக்களின் உணர்திறன், காட்சி மற்றும் அழுத்த சோதனைகள் அவ்வப்போது நடத்தப்பட வேண்டும்.

கிரெடிட் ரிஸ்க் மேலாண்மை

1. கடன் அபாயம் என்பது கடன் வாங்குபவர் அல்லது எதிர் தரப்பினர் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி தங்கள் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறி, காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு பொருளாதார இழப்பை ஏற்படுத்தும் அபாயமாகும். காப்பீட்டுத் துறையில், கடன் ஆபத்து - ஒரு ஒப்பந்தத்தின் தரப்பினரில் ஒருவர் அந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் அதன் நிதிக் கடமையை பூர்த்தி செய்ய

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

முடியாது. பல காப்பீட்டு ஏற்பாடுகள், குறிப்பாக வரையறுக்கப்பட்ட இடர் திட்டங்கள், பரிவர்த்தனையின் இருபுறமும்-கட்சிகளின் நிதி நிலைத்தன்மையைப் பொறுத்து பல்வேறு அளவிலான கடன் அபாயத்தையும் உள்ளடக்கியது. காப்புறுதி மற்றும் மறுகாப்பீட்டு நிறுவனம் அந்நியப்படுத்தப்படுவதால் (அதாவது, நிலுவையில் உள்ள பாலிசி வரம்புகளில் அவற்றின் மூலதனம் அதன் மதிப்பை பல மடங்கு அதிகமாக ஆதரிக்கிறது), எதிர்பாராத எண்ணிக்கையிலான கடுமையான இழப்புகள் அத்தகைய மூலதனத்தை பாதிக்கலாம். காப்பீடு செய்யப்பட்ட அல்லது காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் (மறுகாப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் கீழ்) கடன் அபாயம் சுமக்கப்படுகிறது என்று பொதுவாகக் கருதப்பட்டாலும், காப்பீடு மற்றும் மறுகாப்பீட்டு நிறுவனமும் கடன் அபாயத்தை ஏற்கின்றன.

2. இன்சூரன்ஸ் நிறுவனம், ரிஸ்க் எடுக்கும் யூனிட்களில் இருந்து சுயாதீனமான கிரெடிட் ரிஸ்க் மேனேஜ்மென்ட் செயல்பாட்டைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். இந்த இடர் மேலாண்மை செயல்பாடு, மூத்த நிர்வாகத்திற்கு சவால் விடுவதற்கும், தேவைப்பட்டால், அதன் கவலைகளை அதிகரிப்பதற்கும் அதிகாரம் கொண்டது.

கடன் இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பின் வளர்ச்சி தொடர்பானது

3. கிரெடிட் பாலிசிகள் தனிநபர் மற்றும் போர்ட்:போலியோ நிலைகளில் அனைத்து காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகளிலும் கிரெடிட் அபாயத்தை நிவர்த்தி செய்ய வேண்டும். இத்தகைய கொள்கைகள் தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்டு, கடன் உத்திக்கு இணங்க, ஒழுங்குமுறை தேவைகள், சர்வதேச தரநிலைகள் மற்றும் காப்பீட்டு நடைமுறைகளுக்கு இணங்கி, காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகளின் தன்மை மற்றும் சிக்கலான தன்மைக்கு போதுமானதாக இருக்க வேண்டும்.

4. ரிஸ்க் மேனேஜ்மென்ட் செயல்பாட்டின் மூலம் கிரெடிட்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ரிஸ்க்கை கண்காணித்தல், இடர் எடுக்கும் அலகுகளின் எந்த தாக்கமும் இல்லாமல் செய்யப்பட வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனம், போர்ட்:போலியோ மற்றும் மறுகாப்பீட்டு மட்டத்தில், தங்கள் கடன் அபாயத்தை போதுமான அளவு வகைப்படுத்துவதற்கு ஒரு வழிமுறையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். தணிக்கை செய்யப்பட்ட வருடாந்திர நிதிநிலை அறிக்கைகள் உட்பட, நிதித் தகவல்களின் சரியான நேரத்தில் சேகரிப்பு மற்றும் வழக்கமான மதிப்பாய்வு ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

பணப்புழக்க அபாயத்தின் மேலாண்மை

1. பணப்புழக்கம் ஆபத்து என்பது ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் சொத்துகளுக்கு நிதியளிக்கும் திறனை இழக்கும் அல்லது ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத செலவு அல்லது இழப்புகளை ஏற்படுத்தாமல் அதன் கடமைகளை நிறைவேற்றும் அபாயமாகும்.

காப்பீட்டு நிறுவனம், பாலிசிதாரர்களுக்கான உரிமைகோரல்கள் மற்றும் பலன்களை முதன்மையாக செலுத்தும் போது, அதன் பொறுப்புகளை பூர்த்தி செய்ய போதுமான பணத்தை எடுக்க முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும். முதலீடுகள் மற்றும் பிற சொத்துக்களை போதுமான பணமாக மாற்றுவதற்கான செயல்முறைகளை நிறுவனம் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

2. பணப்புழக்க இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாட்டு செயல்பாடுகள், இடர் சுயவிவரத்தை மறுபரிசீலனை செய்வதற்கும் இடர் உத்தியை அங்கீகரிப்பதற்கும் பொறுப்பான கண்காணிப்பு மற்றும் முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட அலகுகள் அல்லது குழுக்கள் உட்பட, தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகள் கொண்ட நிறுவன கட்டமைப்பின் ஒரு பகுதியாகும். பசியின்மை.

3. அதன் இடர் விவரங்களைக் கருத்தில் கொண்டு, ஒரு

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் நிறுவன அமைப்பு, அமைப்பு, செயல்பாடுகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பணப்புழக்க இடர் மேலாண்மை உத்தியை நிறுவ வேண்டும். மூலோபாயம் பணப்புழக்க அபாயத்திற்கான தெளிவான தாக்கங்களுடன் சொத்துக்கள் மற்றும் பொறுப்புகளின் இலக்கு கலவையை கோடிட்டுக் காட்ட வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் அதன் சொந்த பணப்புழக்க இடர் நிலை மற்றும் சுயவிவரத்தை மதிப்பீடு செய்வது பணப்புழக்க இடர் உத்தி மற்றும் இடர் பசியை வரையறுப்பதற்கும் நிலையான பணப்புழக்க மேலாண்மை மற்றும் பணப்புழக்க இடர் மேலாண்மை அமைப்பை உருவாக்குவதற்கும் முதல் படியாகும். இடர் சுயவிவரம், இடர் உத்தி மற்றும் இடர் பசியின் இந்த மதிப்பீடு, சாத்தியமான அபாயங்கள் மற்றும் வணிக உத்திகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் தொடர்பான முன்னோக்கு அம்சங்களை கணக்கில் கொண்டு முறைப்படுத்தப்படும்.

4. காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் பணப்புழக்க அபாயத்தை மதிப்பிடுவதற்கும், கண்காணிப்பதற்கும் மற்றும் கட்டுப்படுத்துவதற்கும் பயன்படுத்த திட்டமிட்டுள்ள இடர் மேலாண்மை கருவிகளை கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் தெளிவாக வரையறுத்து விவரிக்க வேண்டும். பணப்புழக்க அபாய வெளிப்பாடுகளின் முன்னோக்கி பார்வையைப் பெற, ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் இருப்புநிலைக் குறிப்பின் கட்டமைப்பை மதிப்பிடும் அளவீடுகளையும், பணப்புழக்கங்கள் மற்றும் எதிர்கால பணப்புழக்க நிலைகளை திட்டமிடும் அளவீடுகளையும் பயன்படுத்த வேண்டும். .

5. பயனுள்ள பணப்புழக்க இடர் மேலாண்மைக்கு ஆபத்து தொடர்பான தகவல்களின் சரியான நேரத்தில் மற்றும் போதுமான அறிக்கை மிகவும் முக்கியமானது. உயர்மட்ட நிர்வாகமானது பணப்புழக்க அபாயம் தொடர்பான விளக்க அறிக்கைகளை காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் MISல் இருந்தே எளிதாகப் பார்க்க முடியும்.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சந்தை அபாய மேலாண்மை

1. சந்தை ஆபத்து என்பது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் ஆன் மற்றும் ஆஃப் பேலன்ஸ் ஷீட் நிலைகளின் மதிப்பை மோசமாக பாதிக்கும் சந்தை விலைகளின் இயக்கங்களின் விளைவாக ஏற்படும் இழப்புகளின் ஆபத்து என வரையறுக்கப்படுகிறது. அவர்கள் பல்வேறு வழிகளில் சந்தை அபாயத்திற்கு ஆளாகலாம்.

காப்பீட்டு நிறுவனம் உறுதியான நிர்வாக ஏற்பாடுகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும், இதில் நன்கு வரையறுக்கப்பட்ட, வெளிப்படையான மற்றும் நிலையான பொறுப்புக் கோடுகள் மற்றும் பயனுள்ள செயல்முறைகள் அடங்கிய தெளிவான நிறுவனக் கட்டமைப்பு ஆகியவை அடங்கும்.

2. சந்தை இடர் மேலாண்மை அமைப்பு, நிறுவனத்தின் இடர் சுயவிவரம் மற்றும் வாரியத்தால் அமைக்கப்பட்ட ஒட்டுமொத்த இடர் உத்தியுடன், தெளிவான அதிகார வரம்புகளுடன் சீரமைக்கப்பட வேண்டும். ரிஸ்க் எடுக்கும் பிரிவுகள் நிறுவனத்தின் இடர் விவரம், தயாரிப்புகள் மற்றும் அவர்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட வரம்புகள் பற்றி அறிந்திருக்க வேண்டும். சந்தை இடர் மேலாண்மை செயல்பாடு தெளிவான அறிக்கை வரிகளுடன் சுயாதீனமாக இருக்க வேண்டும்.

3. அதன் இடர் விவரம் மற்றும் அது விரும்பும் மற்றும்/அல்லது எடுக்கக்கூடிய சந்தை அபாயத்தின் அளவு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில், காப்பீட்டு நிறுவனம் அதன் சந்தை அபாயத்தை நிர்வகிக்க ஒரு உத்தியை உருவாக்க வேண்டும்.

சந்தை இடர் உத்தியானது நிறுவனத்தின் நோக்கங்கள், இடர் பசி மற்றும் இடர் சகிப்புத்தன்மை ஆகியவற்றுடன் இணைக்கப்பட

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

வேண்டும். கட்டமைப்பு இருப்புநிலை மேலாண்மை, விலை நிர்ணயம், சந்தைப்படுத்தல், மேலாண்மை அறிக்கை, அதிகார வரிசைகள் மற்றும் சந்தை தொடர்பான முடிவுகளுக்கான பொறுப்பு உள்ளிட்ட சந்தை இடர் மேலாண்மை செயல்பாடுகளைச் செய்யும் தனிநபர்கள் மற்றும் குழுக்களின் பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் பற்றிய தெளிவான வரையறைகள் கொள்கைகளில் அடங்கும்.

4. காப்பீட்டு நிறுவனம், சந்தை அபாயத்தை துல்லியமான மற்றும் சரியான நேரத்தில் கண்டறிதல், திரட்டுதல், கண்காணித்தல், கட்டுப்படுத்துதல் மற்றும் அறிக்கையிடல் ஆகியவற்றிற்கு பொருத்தமான மேலாண்மை தகவல் அமைப்பை (MIS) வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்து, குழு மற்றும் மூத்த நிர்வாகத்திற்கு சந்தை இடர் அறிக்கைகளை உருவாக்க உதவுகிறது.

5. சந்தை இடர் அளவீட்டு செயல்முறையை தவறாமல் மதிப்பாய்வு செய்து சரிபார்ப்பதன் மூலம் சந்தை அபாயத்தைக் கண்காணித்தல் மற்றும் கட்டுப்படுத்துவதில் உள் தணிக்கை முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது; இடர் மாதிரிகளில் உள்ளிடப்பட்ட தரவின் துல்லியம், இடர் மாதிரிகள் மற்றும் இடர் அளவீட்டு கணக்கீடுகளின் செல்லுபடியாகும் தன்மை, காட்சிகள் மற்றும் அனுமானங்களின் நியாயத்தன்மை ஆகியவற்றை உறுதிப்படுத்தவும் இது பங்களிக்கிறது. சரியான இடர் மேலாண்மை செயல்முறையை உறுதிசெய்ய காப்பீட்டு நிறுவனம் போதுமான உள் கட்டுப்பாடுகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

செயல்பாட்டு அபாயத்தின் மேலாண்மை

1. செயல்பாட்டு ஆபத்து என்பது நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்பு, அல்லது போதுமான அல்லது தோல்வியுற்ற உள் செயல்முறைகள், மக்கள் மற்றும் அமைப்புகள் அல்லது வெளிப்புற நிகழ்வுகளின் விளைவாக சேதமடைந்த நற்பெயர். செயல்பாட்டு

வங்கி மற்றும் காப்பீட்டு பக்கம் 317

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

ஆபத்து எப்போதும் காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு இயல்பாகவே உள்ளது மற்றும் அவர்களின் அனைத்து நடவடிக்கைகளிலும் உள்ளது. இது காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு அலகுகளுடன் தொடர்புடைய அனைத்து அபாயங்களையும் குறிக்கிறது, அதாவது எழுத்துறுதி, உரிமைகோரல்கள் மற்றும் முதலீட்டுத் துறைகள். ஒவ்வொரு துறைக்கும் அதன் சொந்த ஆபத்துகள் உள்ளன, அவை நிர்வகிக்கப்பட வேண்டும்.

2. காப்பீட்டு நிறுவனம் நன்கு வரையறுக்கப்பட்ட, வெளிப்படையான மற்றும் நிலையான பொறுப்புக்களுடன் தெளிவான செயல்பாட்டு இடர் நிர்வாகக் கட்டமைப்பை உருவாக்க வேண்டும். காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் மேற்கொள்ளப்படும் நடவடிக்கைகளின் தன்மை, அளவு மற்றும் சிக்கலான தன்மைக்கு ஏற்ப நிர்வாக அமைப்பு இருக்க வேண்டும். ஒரு நல்ல செயல்பாட்டு இடர் மேலாண்மை அமைப்பு பாதுகாப்புக்கான மூன்று வரிகளை நம்பியிருக்க வேண்டும்: வணிக வரி மேலாண்மை, ஒரு சுயாதீனமான இடர் மேலாண்மை செயல்பாடு மற்றும் உள் தணிக்கை.

3. காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் இடர் விவரத்தின் அடிப்படையில், செயல்பாட்டு இடர் உத்தியானது, நிறுவனம் எடுக்கத் தயாராக இருக்கும் இடர்களின் தன்மை, வகைகள் மற்றும் நிலைகளை தெளிவாக வெளிப்படுத்தும் (ரிஸ்க் அபெடைட்). மூலோபாயத்தை உருவாக்கும் போது, காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகள், தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் அமைப்புகளில் உள்ளார்ந்த இடர்களின் நிலை மற்றும் சிக்கலான தன்மையை மட்டுமல்ல, சில செயல்பாடுகள் அல்லது அமைப்புகளை மேற்கொள்ளாமல் இருப்பதன் எதிர்பார்க்கப்படும் விளைவுகளையும் வாரியம் புரிந்து கொள்ள வேண்டும்.

4. காப்பீட்டு நிறுவனம் அனைத்து தயாரிப்புகள், செயல்பாடுகள், செயல்முறைகள் மற்றும் அமைப்புகளில் உள்ளார்ந்த செயல்பாட்டு அபாயத்தைக் கண்டறிந்து மதிப்பிடும். வணிக வரியானது

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

உள் மற்றும் வெளிப்புற காரணிகளைக் கருத்தில் கொண்டு அவற்றின் செயல்பாடுகளில் தொடர்புடைய செயல்பாட்டு அபாயங்களை மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். செயல்பாட்டு இடர் மேலாண்மை மற்றும் கண்காணிப்புக்கு, காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் தகுந்த நிலைகளுக்கு வழக்கமான அறிக்கைகளை உருவாக்க, மூத்த மேலாண்மை மற்றும் வாரியத்திற்கு ஆபத்து மூலோபாயத்தை செயல்படுத்துவது மற்றும் இடர் பசி எந்த அளவிற்கு பிரதிபலிக்கிறது என்பதைத் தெரிவிக்க போதுமான உள் அறிக்கை கட்டமைப்பு தேவைப்படுகிறது. காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் எடுக்கப்படும் உண்மையான அபாயங்கள். அறிக்கைகள் வணிகக் கோடுகள் மற்றும் தயாரிப்புகள் முழுவதும் விரிவான, துல்லியமான, நிலையான மற்றும் செயல்படக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும்.

தரவு ஒருமைப்பாடு மற்றும் இணைய ஆபத்து

தரவு ஒருமைப்பாடு என்பது தகவல் மற்றும்/அல்லது தகவல் அமைப்புகளின் இரகசியத்தன்மை, ஒருமைப்பாடு மற்றும் கிடைக்கும் தன்மையைப் பாதுகாப்பதாகும்.

சைபர் பின்னடைவு என்பது இணைய அச்சுறுத்தல்களை எதிர்நோக்குவதன் மூலமும், அவற்றைத் தழுவிக்கொள்வதன் மூலமும், இணையச் சம்பவங்களைத் தாங்கி, கட்டுப்படுத்துவதன் மூலமும், விரைவாக மீண்டு வருவதன் மூலமும் அதன் பணிகள் மற்றும் செயல்பாடுகளைத் தொடர்ந்து மேற்கொள்ளும் திறனாகும்.

முறையான இணைய-பாதுகாப்பு கட்டமைப்பிற்கு தேவை: அடையாளம் (ஆபத்து வெளிப்பாடு மற்றும் எதிர்பார்க்கப்படும் இழப்புகள்), பாதுகாப்பு (மூன்றாம் தரப்பு பாதுகாப்பு திறன்கள்), கண்டறிதல் (பாதிப்புகளை மதிப்பீடு செய்தல்), பதில் (முன்பே தீர்மானிக்கப்பட்ட சம்பவ மறுமொழி திறன்கள்) மற்றும் மீட்பு (தயாரிப்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சியின் செயல்திறன் திட்டங்கள்).

வங்கி மற்றும் காப்பீடு பக்கம் 319

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

சைபர்-ஆபத்துக்கான அவர்களின் பின்னடைவை வலுப்படுத்த,
காப்பீட்டு நிறுவனம்:

■ அவர்களின் ஆளுகை மற்றும் இடர் மேலாண்மை
கட்டமைப்பில் தரவு ஒருமைப்பாடு அபாயத்தை இணைத்தல்;

■ அவர்களின் முக்கியமான தகவல் சொத்துக்களை
அடையாளம்;

■ இணைய ஆபத்துக்கான பயனுள்ள கட்டுப்பாடு மற்றும்
பதில் கட்டமைப்பை உருவாக்குதல்;

■ அவர்களின் ஊழியர்களிடையே இணைய பாதுகாப்பு
விழிப்புணர்வை ஊக்குவித்தல்; மற்றும்,

■ நிதித் துறை இணையப் பாதுகாப்பை வலுப்படுத்துவதில்
மற்ற நிறுவனங்களுடன் ஒத்துழைத்தல்.

மூலோபாய ஆபத்து

மூலோபாய ஆபத்து என்பது ஒரு நிறுவனத்தின் மதிப்பு
முன்மொழிவு மற்றும் அடித்தள வணிக மாதிரியின் மையத்தில் உள்ள
அனுமானங்களை குறைமதிப்பிற்கு உட்படுத்தக்கூடிய வளர்ந்து வரும்
அச்சுறுத்தல்கள் ஆகும்.

காப்பீட்டில் வெளிப்படும் முக்கிய மூலோபாய அபாயங்கள்:

■ தொழில்நுட்பம் மற்றும் கலாச்சார மாற்றங்கள்

■ மருத்துவ முன்னேற்றங்களை துரிதப்படுத்துதல்

■ காப்பீட்டு விநியோகத்தில் புதிய (டிஜிட்டல் நேட்டிவ்)
போட்டியாளர்கள்/வீரர்கள்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

விளையாட்டை மாற்றும் தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் வழக்கத்திற்கு மாறான மூலங்களிலிருந்து வரும் புதிய போட்டியைச் சமாளிக்க, சீர்குலைக்கும் அபாயங்களின் தீங்குகளை நிர்வகிப்பதற்கு உதவுவது மட்டுமல்லாமல், அதன் விளைவாக வரும் வாய்ப்புகளைப் பயன்படுத்தி விரைவான வளர்ச்சியை அடைய, நிறுவனம் மூலோபாய இடர் மேலாண்மையை (SRM) ஒரு முழுமையான கட்டமைப்பாக ஏற்றுக்கொள்ளும். SRM திட்டங்களை நிறுவும் கேரியர்கள், சீர்குலைக்கக்கூடிய முன்னேற்றங்களின் ஆதாரங்களை விரைவாகக் கண்டறிந்து, தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் வணிக மாதிரிகளை மிகவும் திறம்பட மாற்றும் போட்டிச் சூழல்களுக்கு ஏற்ப மாற்றும்.

SRM ஐ செயல்படுத்துவதற்கான படிகள், பின்வரும் கூறுகளை உள்ளடக்கியது

பகுதிகள்:

■ ஒரு SRM திறனை நிறுவுதல்: நிறுவனத்தின் இடர் பசியுடன் மூலோபாய அபாயங்களின் தாக்கங்களை வரைபடமாக்குதல்; மற்றும் வளர்ந்து வரும் மூலோபாய அபாயங்களுக்கான ஆரம்ப எச்சரிக்கை சமிக்ஞைகளை உருவாக்க இடர் உணர்திறன் கருவிகளைப் பயன்படுத்தவும்.

■ இடர் உணர்திறனில் SRM ஐ ஒருங்கிணைத்தல்: தலைமை அதிகாரிகள் மற்றும் இயக்குநர்கள் குழு முக்கிய மூலோபாய அபாயங்களில் தொடர்ந்து இருக்க உதவும் இடர் உணர்தல் அமைப்பை உருவாக்குதல்

நிறுவனத்தை எதிர்கொள்கிறது.

■ சூழ்நிலை அடிப்படையிலான செயல் திட்டத்தைத் தயாரித்தல்: புதிதாக அமைக்கப்பட்ட மூலோபாய இடர் மேற்பார்வைக் குழுவினால் உருவாக்கப்பட்ட செயல் திட்டத்தை, மூத்த நிர்வாகம் மற்றும் இயக்குநர்கள் குழுவின் உள்ளீடு மற்றும் ஒப்புதலுடன் தயார்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

செய்தல்; மற்றும் தயார்நிலையை சோதிக்க அவ்வப்போது போலி பயிற்சிகளை நடத்தவும்

■ முடிவுகளை மேம்படுத்த அறிவாற்றல் கருவிகளை மேம்படுத்துதல்: மூலோபாய இடர் மதிப்பீடுகளைத் தடுக்கக்கூடிய அறிவாற்றல் பொறிகளை முன்னிலைப்படுத்த தொடர்ச்சியான பின்னூட்ட வளையத்தை வழங்குதல்; மற்றும் முடிவெடுப்பதை மேம்படுத்தும் மற்றும் சார்புகளின் செல்வாக்கைக் குறைக்கும் தீர்வுத் திட்டங்களை செயல்படுத்துதல்.

சட்ட ஆபத்து

சட்ட நடவடிக்கைகள் அல்லது விண்ணப்பத்தில் உள்ள நிச்சயமற்ற தன்மை, ஒப்பந்தங்கள், சட்டங்கள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளின் விளக்கம் ஆகியவற்றின் நிச்சயமற்ற தன்மையால் சட்ட ஆபத்து எழுகிறது. சட்டரீதியான ஆபத்து என்பது சட்டப்பூர்வ அல்லது சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்கத் தவறியதால் ஏற்படும் ஆபத்து. சட்ட ஆபத்து மற்றும் இணக்கத்திற்கான சட்ட இடர் மேலாண்மை கட்டமைப்பானது நிறுவனத்தின் நோக்கத்தை பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.

இடர் அடையாளச் செயல்பாட்டில் ஒப்பந்தங்கள், ஒழுங்குமுறைகள், வழக்குகள் மற்றும் கட்டமைப்பு மாற்றங்கள் போன்ற சட்ட ஆபத்துக்கான ஆதாரங்களைக் கண்டறிவது அடங்கும். இடர் பகுப்பாய்வு என்பது அபாயங்களைப் புரிந்துகொள்வது மற்றும் கட்டுப்பாடுகளின் மதிப்பீட்டில் தொடங்குகிறது. இடர் கட்டுப்பாடுகளின் செயல்திறன் அளவிடப்பட்டவுடன், ஒவ்வொரு அபாயத்தின் சாத்தியக்கூறுகள் மற்றும் விளைவுகள் பகுப்பாய்வு செய்யப்படும்.

ஒரு சட்ட அபாயத்தை மதிப்பிடுவது என்பது ஆபத்துக்கான பதிலுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பதாகும். இடர் மதிப்பீட்டின் மையத்தில்

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

நிறுவனத்தின் இடர் சகிப்புத்தன்மை உள்ளது. எல்லைக்கு மேலே உள்ள சட்ட அபாயங்கள் - சகிக்க முடியாதவை - ஆபத்து சிகிச்சை தேவை.

அமலாக்கம்

நிவாரண நடவடிக்கைகள்

விதிகளுக்கு இணங்காததை ஆணையம் தீர்மானிக்கும் போது

இந்த வழிகாட்டுதல்கள், காப்பீட்டுச் சட்டத்தில் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு தலையீடு அல்லது நடவடிக்கையையும் எடுக்கலாம்.

காப்பீட்டு நிறுவனம் இந்த ஒழுங்குமுறை விதிகளுக்கு இணங்காதது, அதன் அபாயங்களை முறையான முறையில் அடையாளம் காணவும், மதிப்பிடவும், நிர்வகிக்கவும் மற்றும் குறைக்கவும் நிறுவனத்தின் திறனை பாதிக்கிறது என்று ஆணையம் தீர்மானிக்கும் போது, பாலிசிதாரர்களைப் பாதுகாப்பது அவசியம் என்று கருதும் ஆணையம். காப்பீட்டுச் சட்டத்துடன்.

நிர்வாக தடைகள்

ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனம் இந்த உத்தரவின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யவில்லை என்று ஆணையம் தீர்மானிக்கும் பட்சத்தில், காப்பீட்டுச் சட்டத்தின் விதிகளின்படி நிலைமையைச் சரிசெய்வதற்கு ஏதேனும் அல்லது அனைத்து நிர்வாகத் தடைகளையும் ஆணையம் விதிக்கலாம்.

புதிய கிளைகளை நிறுவுதல் மற்றும்/அல்லது விரிவாக்கம் நிறுத்துதல்

புதிய நிதி நடவடிக்கைகளில்;

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

புதிய வணிகத்திற்கு காப்பீட்டு நிறுவனத்தை நிறுத்துதல்
அல்லது மூடுதல்

சுருக்கம்

காப்பீட்டு இடர் மேலாண்மை என்பது வாடிக்கையாளரின் உலகில் நிகழக்கூடிய நிகழ்வுகளின் சாத்தியக்கூறு மற்றும் நிதி தாக்கத்தின் மதிப்பீடு மற்றும் அளவீடு ஆகும், இது காப்பீட்டாளரால் தீர்வு தேவைப்படுகிறது; சந்தையில் உள்ள மற்ற காப்பீட்டு ஒப்பந்ததாரர்கள் முழுவதும் இந்த நிகழ்வுகளின் அபாயத்தை பரப்பும் திறன்.

ஏனென்றால், நிறுவனத்தை எதிர்மறையாக பாதிக்கக்கூடிய அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் பாதிப்புகளை முன்கூட்டியே கண்டறிந்து கட்டுப்படுத்த இடர் மேலாண்மை உதவுகிறது. நிதி அபாயங்கள், பாதுகாப்பு அபாயங்கள் மற்றும் நற்பெயர் அபாயங்கள் போன்ற நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் அனைத்து வகையான அபாயங்களும் உள்ளன.

இடர் மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாடு ஆகியவை காப்பீட்டுத் துறையின் ஒருங்கிணைந்த கூறுகளாகும். காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் பல்வேறு இடர்களைக் கருதி நிர்வகிப்பதன் மூலம் செயல்படுகின்றன, மேலும் நிதி ஸ்திரத்தன்மையைப் பேணுவதற்கும், ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும், வணிகத்தின் நீண்ட கால நம்பகத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கும் பயனுள்ள இடர் மேலாண்மை முக்கியமானது.

தொலைதூர மற்றும் தொடர் கல்வியின்
இயக்குனர்
மனோன்மணியம் சுந்தரனார்
பல்கலைக்கழகம்

திறம்பட பெருநிறுவன இடர் மேலாண்மை என்பது வணிகத்தின் பல்வேறு பரிமாணங்களில் உள்ள இடர்களைக் கருத்தில் கொண்டு, செயல்திறன் மிக்க மற்றும் ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையை உள்ளடக்கியது. வழக்கமான இடர் மதிப்பீடுகள், தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு மற்றும் இடர் மேலாண்மை உத்திகளில் சரிசெய்தல் ஆகியவை நிறுவன பின்னடைவு மற்றும் நிலைத்தன்மைக்கு பங்களிக்கின்றன. கார்ப்பரேட் இடர் மேலாண்மை பெரும்பாலும் அர்ப்பணிப்புள்ள இடர் மேலாண்மை குழுக்கள் அல்லது குழுக்களால் கண்காணிக்கப்படுகிறது மற்றும் ஒட்டுமொத்த பெருநிறுவன ஆளுகை கட்டமைப்புகளில் ஒருங்கிணைக்கப்படுகிறது.

டாக்டர்.பி.ரேவதி,

தலைவர் - வணிக ஆய்வுகள் பள்ளி,

பேராசிரியர் மற்றும் தலைவர்,

வணிகவியல் துறை,

மனோன்மணியம் சுந்தரனார் பல்கலைக்கழகம்,

திருநெல்வேலி-627 012